#### RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS) **DATOS GENERALES** FECHA DE EMISIÓN DEL 1.1 11 de julio 2024 **FORMATO** 1.2 ÁREA USUARIA OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION DENOMINACIÓN DE LA SERVICIO DE MESA DE SERVICIO Y GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS CONTRATACIÓN PARA EL FMV S.A **ACTIVIDAD DEL POI** VINCULADA A LA EE14. IMPLEMENTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL FMV 1.4 CONTRATACIÓN Nº DE REFERENCIA DEL 69 1.5 PROYECTO DE INVERSIÓN 1.6 Código PÚBLICA Documento que declaró la viabilidad INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO 2. DATOS DEL Documento de Terminos de referencia Fecha de recepción 14/05/2024 REQUERIMIENTO requerimiento 2.2 MODIFICACIONES Con motivo de 03/06/2024 De oficio **EFECTUADAS AL** segunda versión observaciones **REQUERIMIENTO POR** Fecha de la Con motivo de 21/06/2024 De oficio PARTE DEL ÁREA USUARIA х х tercera versión observaciones Fecha de la Con motivo de 02/07/2024 De oficio cuarta versión observaciones SEÑALAR SI LA SI NO CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S) De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el Por principio de eficiencia en el servicio, considerando que los componentes órgano encargado de las contrataciones. estan vinculados y se complementan entre si. según el caso. SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE SI NO **EFECTUARÁ POR ITEMS** SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN SI NO PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN Documento de aprobación de la estandarización SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA NO Х CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO N° de Resolución que aprobó la Ficha de Fecha de inicio de Homologación vigencia **REQUERIMIENTO** Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. 2.8 **OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO** Comunicación con la Cantidad de Cantidad de Comunicación con la cual cual se remitió al área Fecha de bservaciones Cantidad total de se remitió al área usuaria observaciones Fecha de remisión Nº Item usuaria las formuladas remisión de la formuladas por el las observaciones al observaciones de la comunicación por los observaciones al comunicación OEC requerimiento requerimiento roveedores 17.05.2024 22.05.2024 12 12 correo electronico 1 23.05.2024 24.05.2024 1. Se observo las herramientas del servicio de los TDR V1 2. Se observo las certiticaciones solicitadas del servicio de los TDR V1 3. Se observo las configuraciones realizadas para el servicio de los TDR V1 4. Se observo el plazo de ejecucion del servicio de los TDR V1 5. Se observo el plazo de operacion del servicio de los TDR V1 6. Se observo los profesionales solicitados para el servicio de los TDR V1 7. Se observo las poenalidades del servicio de los TDR V1 8. Se observo la experiencia del postor del servicio de los TDR V1 9. Se observo las capacitaciones de los profesiones del servicio de los TDR V1 10. Se observo las coberturas de atencion del servicio de los TDR V1 11. Se observo las responsabilidades del proveedor del servicio de los TDR V1 12. Se observo el volumetria mensual de tickets de los TDR V1

**FORMATO** 

#### **FORMATO**

# RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
1	9				9	correo electronico	04.06.2024 13.06.2024

- 1. Se obervo los profesional requeridos para el servicio de los TDR V2
- 2. Se observo sobre las herramientas solicitadas para el servicio de los TDR V2
- 3. Se observo el plazo de ejecucion del servicio de los TDR V2
- 4. Se observo las soluciones del servicio de los TDR V2
- 5. Se observo el personal clave del servicio de los TDR V2
- 6. Se observo la herramienta en la nube del servicio de los TDR V2
- 7. Se observo el perido de marcha del servicio de los TDR V2
- 8. Se observo el plazo de ejecucion del servicio de los TDR V2
- 9. Se observo la experiencia del postor de los TDR V2

### 2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	12				12	correo electronico	03/06/2024

- 1. Se preciso las herramientas del servicio de los TDR V1
- 2. Se preciso las certiticaciones solicitadas del servicio de los TDR V1
- 3. Se preciso las configuraciones realizadas para el servicio de los TDR V1
- 4. Se preciso el plazo de ejecucion del servicio de los TDR V1
- 5. Se preciso el plazo de operacion del servicio de los TDR V1
- 6. Se preciso los profesionales solicitados para el servicio de los TDR V1
- 7. Se preciso las poenalidades del servicio de los TDR V1
- 8. Se preciso la experiencia del postor del servicio de los TDR V1
- 9. Se preciso las capacitaciones de los profesiones del servicio de los TDR V1
- 10. Se preciso las coberturas de atencion del servicio de los TDR V1
- 11. Se preciso las responsabilidades del proveedor del servicio de los TDR V1
- 12. Se preciso el volumetria mensual de tickets de los TDR V1

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	9				9	correo electronico	21/06/2024

- 1. Se preciso los profesional requeridos para el servicio de los TDR V2
- 2. Se preciso sobre las herramientas solicitadas para el servicio de los TDR V2
- 3. Se preciso el plazo de ejecucion del servicio de los TDR V2
- 4. Se preciso las soluciones del servicio de los TDR V2
- 5. Se preciso el personal clave del servicio de los TDR V2
- 6. Se preciso la herramienta en la nube del servicio de los TDR V2
- 7. Se preciso el perido de marcha del servicio de los TDR V2
- 8. Se preciso el plazo de ejecucion del servicio de los TDR V2
- 9. Se preciso la experiencia del postor de los TDR V2

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1			Correo electronico	21/06/2024			

- 1. IV. ALCANCES DEL SERVICIO precisión sobre el soporte dado que se requiere que sea en español y el punto 4.5.1. precisión de sobre la Tasa de abandono de solicitudes de los TDR V2
- 2. V. REQUISITOS MINIMOS precisión de los puestos referente a temas de seguridad de los TDR V2
- 3. XI. OTRAS PENALIDADES actualización de los montos asignados de las penalidades de los TDR V2
- 4. XVI. REQUISITOS DE CALIFICACION precisión del requisito de Equipamiento Estratégico de los TDR V2

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	1		Correo electronico	02/07/2024			

1. Agrego la clausula de subcontratacion de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado a los TDR V3

## 2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

#### **FORMATO** RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS) Se realizaron los ajustes a los Terminos de Referencia version 1,2 y 3 quedando como versión definitiva para fines de determinar el valor estimada, la versión 4 INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL 3. SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS 3.1 **ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS** 3.1.1 **DEL PROVEEDOR** Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros Nº Item DE LA ENTIDAD Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros Nº Item 3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE Nuevos MONEDA Dólares Otro: Señalar otra moneda LA CONSULTORÍA DE Soles OBRA MONTO En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES 4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN 14/05/2024 05/07/2024 **EN EL MERCADO** FL MERCADO 4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL SI х NO REQUERIMIENTO Se han recepcionado cuatro (04) cotizaciones POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE NO SI SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER) Х De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro. SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA 4.4 SI NO DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN En el Informe de Indagación de Mercado se han detallado las mejoras ofertadas por los proveedores que remitieron cotización. SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN 4.5 NO SI х INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN De ser afirmativa la respuesta, detallar. 5.

Rodriguez Pajuelo, Maria Elizabeth - Jefe del Departamendo de Logistica