

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:32:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el Capítulo III sección 3.1 términos de referencia en el punto 11 Capacidad técnica y profesional, sobre la formación Académica del Gerente de Proyecto se solicita no considerar las certificaciones Microsoft ya que no va realizar ninguna implementación o migración. El jefe de proyecto es el responsable de la planificación y ejecución del proyecto dentro de los plazos establecidos el cual solo debe contar con la certificación PMP y ITIL.

Sírvanse confirmar el retiro de las certificaciones Microsoft y solo considerar certificado de estudios en: Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente (Project Management Professional). Certificado de estudios en ITIL y/o certificación "ITV2F based on ITIL" o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tomando en consideración nuestra infraestructura actual, es necesario que el Gerente de Proyecto, quien es la persona encargada de liderar y comunicarse estratégicamente con la institución sobre las atenciones de soporte y requerimientos necesarios durante los tres (03) años del contrato, conozca sobre la tecnologías Microsoft en todos los niveles, desde el punto de vista de nuestro centro de datos local, el cual tiene multiples tecnologías y versiones de productos Microsoft, así como del punto de vista de nuestros servicio de nube como Microsoft Office 365, para la cual debe estar debidamente certificado oficialmente.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:32:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el Capítulo III sección 3.1 términos de referencia en el punto 11 Capacidad técnica y profesional, sobre la formación Académica del Especialista de Infraestructura Microsoft se solicita el retiro de las certificaciones MCSE MS MCSA y MCITP ya que fueron retiradas y descontinuadas por el fabricante. Se envía link de información:

Consultar Link: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retire-with-continued-investment-to-role-based-certifications>

Sírvanse confirmar el retiro de las certificaciones descontinuadas y de productos que ya no tienen soporte de Microsoft.

Se solicita considerar las siguientes certificaciones para el especialista.

- Microsoft 365 Certified: Fundamentals
- Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals
- Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Las certificaciones oficiales solicitadas en los terminos de referencia son necesarias para demostrar el conocimiento del especialista de infraestructura Microsoft en todos los niveles, desde el punto de vista de nuestro centro de datos local, el cual tiene multiples tecnologias y versiones de productos Microsoft, así como del punto de vista de nuestros servicio de nube como Microsoft Office 365. Asi mismo, estas deberan ser correctamente acreditadas con copia simple del certificado y/o copia simple del Transcript oficial de Microsoft, tal como se indica en los requisitos de calificación.

Adicionalmente, la certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals que se solicita considerar es muy básica para el perfil del especialista que se encargará de las implementaciones, mejoras y soporte dentro de la institución por tres (03) años, lo mismo que sucede para la certificación Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals y lo mismo para la certificación Power Platform Fundamentals. Finalmente, la certificación Microsoft Certified: Azure Fundamentals, no solo es bastante básica para el perfil de un consultor, sino que el producto en mención, no es objeto de la contratación.

Finalmente, precisar que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:32:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el Capítulo III sección 3.2 Requisitos de Calificación en el punto B Capacidad técnica y profesional y B.1.2 capacitación, sobre la formación Académica del Especialista de Infraestructura Microsoft se solicita el retiro de las certificaciones MCSE MS MCSA y MCITP ya que fueron retiradas y descontinuadas por el fabricante. Se envía link de información:

Consultar Link: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retire-with-continued-investment-to-role-based-certifications>

Sírvanse confirmar el retiro de las certificaciones descontinuadas y de productos que ya no tienen soporte de Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B 1.2 Literal: B 1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Las certificaciones oficiales solicitadas en los terminos de referencia son necesarias para demostrar el conocimiento del especialista de infraestructura Microsoft en todos los niveles, desde el punto de vista de nuestro centro de datos local, el cual tiene multiples tecnologias y versiones de productos Microsoft, así como del punto de vista de nuestros servicio de nube como Microsoft Office 365. Asi mismo, estas deberan ser correctamente acreditadas con copia simple del certificado y/o copia simple del Transcript oficial de Microsoft, el cual si se visualizan, por ende se entiende que dichas certificaciones no son descontinuadas.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:32:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el Capítulo III sección 3.2 Requisitos de Calificación en el punto B Capacidad técnica y profesional y B.1.2 capacitación, sobre la formación Académica del Gerente de Proyecto se solicita no considerar las certificaciones Microsoft ya que no va realizar ninguna implementación o migración. El jefe de proyecto es el responsable de la planificación y ejecución del proyecto dentro de los plazos establecidos el cual solo debe contar con la certificación PMP y ITIL.

Sírvanse confirmar el retiro de las certificaciones Microsoft y solo considerar certificado de estudios en: Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente (Project Management Professional).
Certificado de estudios en ITIL y/o certificación ITV2F based on ITIL o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B 1.2 Literal: B 1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Tomando en consideración nuestra infraestructura actual, es necesario que el Gerente de Proyecto, quien es la persona encargada de liderar y comunicarse estratégicamente con la institución sobre las atenciones de soporte y requerimientos necesarios durante los tres (03) años del contrato, conozca sobre la tecnologías Microsoft en todos los niveles, desde el punto de vista de nuestro centro de datos local, el cual tiene multiples tecnologías y versiones de productos Microsoft, así como del punto de vista de nuestros servicio de nube como Microsoft Office 365, para la cual debe estar debidamente certificado oficialmente.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre los ITEMS "AAA-12415", "AAA-10842" y "AAA-10798" del cuadro de licencias. Dado que el fabricante esta ofertando una versión superior que reemplaza estos 3 items e incluso ofrece mayores prestaciones, sírvase confirmar que se podrá entregar la suscripción de M365 E3 bajo el numero de parte AAD-33204 y descripción "M365 E3 Unified Sub Per User" en reemplazo de los items "AAA-12415", "AAA-10842" y "AAA-10798". Se pueden consultar las características del producto ofertado por el fabricante en el siguiente enlace <https://m365maps.com/files/Microsoft-365-E3.htm>.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

o se acepta lo solicitado. Se debera entregar los productos solicitados en los terminos de referencia, ya que dichos productos son el requerimiento de la entidad, y el codigo del producto que señala ofrecen servicios adicionales que no son utilizados por la Entidad, siendo merma para la Entidad y creando confusion a futuro sobre lo que realmente necesitamos. Lo que puede entregarse son los productos que requerimos pero con numeros de parte actualizados por Microsoft, de corresponder, como se señala en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la copia podrá ser otorgada por el fabricante o subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La copia podra ser otrogada por el fabricante o subsidiaria local del fabricante ya que la entidad se encuentra en Perú con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas:

*Capitulo III- Requerimiento:

3.1. Términos de Referencia

10: Requisitos del postor:

¿ El postor deberá ser una empresa representante y autorizada por el fabricante Microsoft como LSP (Licensing Solution Partner), lo que le permite ofrecer productos Microsoft en el territorio nacional.

Se acreditará con copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LICENCIA MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Acreditación: Sírvase confirmar que la copia podrá ser otorgada por el fabricante o subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La copia podra ser otorgada por el fabricante o subsidiaria local del fabricante, con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas:

*Capitulo III- Requerimiento:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

¿ Requisitos:

-Acresitación: Copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante