

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-OSIPTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte, mantenimiento y garantía del Sistema de Almacenamiento en Red DELL EMC del OSIPTEL

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:14:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que los Plazos de Ejecución del servicio, tanto para el ITEM 1 Switch, como para el ITEM 2 Storage, se inicia a partir del día siguiente de suscrito el contrato hasta la fecha de vigencia según la Tabla N° 1

Al respecto, debemos precisar que para este tipo de productos al fabricante le toma un tiempo de alrededor de 10 días para la habilitación y registro de las extensiones de garantía y soporte, por tanto el plazo de inicio y a su vez, de entrega de los documentos solicitados en el numeral VI Entregables, debe ser dentro de los 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 26  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará el plazo de 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, para el "Entregable N°01". En relación a los plazos de ejecución, se modificará según:

Inicio del servicio

El servicio inicia a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio, la cual debe ser firmada como máximo a los 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Duración del servicio

El servicio tendrá una duración según el periodo descrito en la tabla N°01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar Item "VI, "Entregable 1":

Dice: "El contratista dentro de un plazo máximo de 07 días calendarios ..."

Debe decir: "El contratista dentro de un plazo máximo de 10 días calendarios ..."

Precisar item VIII dice:

"Ítem 1 - Switch

Para los equipos SWITCH descritos en la Tabla N° 1 el servicio inicia a partir del día siguiente de suscrito el contrato hasta ..."

"Ítem 2 - Storage

Para los equipos STORAGE descritos en la Tabla N° 1 el servicio inicia a partir del día siguiente de suscrito el contrato hasta ..."

Debe decir:

Ítem 1 - Switch

Para los equipos SWITCH descritos en la Tabla N° 1 el servicio inicia a partir de la firma del acta de inicio de servicio hasta ..."

"Ítem 2 - Storage

Para los equipos STORAGE descritos en la Tabla N° 1 el servicio inicia a partir de la firma del acta de inicio de servicio hasta..."

El acta debe ser firmada como máximo a los 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-OSIPTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte, mantenimiento y garantía del Sistema de Almacenamiento en Red DELL EMC del OSIPTEL

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:14:20

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar que la modalidad 24 x7 x 365 será para incidentes y no para los requerimientos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica al participante que Osiptel podrá efectuar solicitudes de servicio (de incidentes o requerimientos) en modalidad 24x7x365 (los 7 días de la semana, las 24 horas al día, los 365 días al año) durante la vigencia del contrato. La atención de incidentes se debe realizar en modalidad 24x7x365 y la atención de requerimientos en modalidad 8x5, en coordinación con personal de la OTI.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Precisar Item A.1.a: "... costos al Osiptel. La atención de requerimientos se realizará en modalidad 8x5 y en coordinación con personal de la OTI."

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-OSIPTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte, mantenimiento y garantía del Sistema de Almacenamiento en Red DELL EMC del OSIPTEL

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:14:20

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Favor de indicar el tamaño de los cables tanto de fibra como los de Cable de red Categoría 6A para la gestión y replicación de los equipos?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica al participante que puede solicitar la visita técnica para dimensionar los cables necesarios para la reubicación del equipo Unity 400. El plazo de la visita estará comprendido, desde el día siguiente hábil de la integración de las bases, hasta el día hábil anterior a la presentación de ofertas según cronograma del procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-OSIPTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte, mantenimiento y garantía del Sistema de Almacenamiento en Red DELL EMC del OSIPTEL

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:14:20

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Favor de indicar los datos de la persona de la OTI con quien se debe coordinar la visita para el dimensionamiento del servicio de reubicación?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 3.1                      **Literal:** A                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica al participante que las coordinaciones para la visita técnica puede realizarlas mediante correo electrónico a la dirección [jgallardo@osiptel.gob.pe](mailto:jgallardo@osiptel.gob.pe), con el Sr. Jhonatan Gallardo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null