

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:45:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP I y II

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, las consultas y observaciones serán absueltas con la debida motivación de conformidad a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que de conformidad con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos Abreviado de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, dispone que ¿Los evaluadores no pueden exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿ se solicita a la entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los documentos para la admisión de las ofertas serán los únicos requeridos en el numeral 2.2.1 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3. los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los documentos para perfeccionar el contrato serán los únicos requeridos en el numeral 2.3 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral b) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en las presentes bases se ha contemplado que el Indoor se realice en un pago único, se solicita a la entidad considerar como prestación accesorio el mismo, por lo que de acoger la consulta, se solicita a la entidad modificar el Anexo 6 y se contemple la prestación accesorio en el mismo.

Asimismo, y en atención a lo indicado, se solicita a la entidad modificar el numeral 4.5.5.6. página 13 de las bases, toda vez que en el mismo se hace referencia a que la facturación del indoor será a partir del día siguiente de aceptado el informe final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en pagos mensuales de forma prorrateada, la misma que estará sujeta a revisión del área usuaria, durante toda la ejecución del servicio.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista (incluye el servicio de comunicación móvil e infraestructura indoor) conforme se encuentra establecido en el numeral 4.8 Forma de pago del requerimiento, por lo tanto no corresponde modificar el numeral el numeral 4.5.5.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que, además del servicio de Call Center mediante número gratuito (0800) de línea fija y/o móvil, las atenciones señaladas en el presente numeral también podrán ser brindadas por un gestor de cuenta, a través de un número móvil, el cual será detallado en el documento correspondiente al literal K) del numeral 2.3. de la página 19 de las bases. Cabe precisar que, en caso se realicen llamadas a través de números fijos o móviles distintos al número gratuito (0800), dichas llamadas podrían generar un costo, conforme a las condiciones del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.9 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que la Entidad ya estableció en el numeral 4.5.9 del requerimiento los canales y medios de comunicación que serán válidos para el presente requerimiento como mínimo. Sin perjuicio de lo señalado, quedará a potestad del proveedor brindar el canal o canales adicionales de comunicación siempre y cuando se garantice aquellos que ya fueron definidos inicialmente en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos Abreviado de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento del presente numeral solo será exigible a aquellos postores adjudicados que hubieran presentado la Declaración Jurada de Desafectación del Impedimento en el procedimiento de selección derivado del registro como participante con dicha calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo referido en el literal I, numeral 2.3 de las bases integradas será requerido al postor adjudicado como requisito para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato serán remitidos dentro del plazo establecido en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, y serán enviados a través de la Mesa de Partes virtual y/o los correos consignados en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el plazo para presentar los documentos referidos al perfeccionamiento del contrato, será de conformidad al artículo 90 del reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, por lo que el contratista debe presentar la documentación únicamente a través de mesa de partes de la Entidad o la que haga sus veces, sito en Jr. Bolivia N° 109 ¿ Cercado de Lima, en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o a través de la mesa de partes digital de la ONP en el siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/2861>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor respecto de la suscripción de las declaraciones juradas expuestas por el proveedor. El procedimiento de suspensión y baja del servicio se presenta ante el uso de un terminal móvil con IMEI inválido por más de una vez. En tal sentido, dado que el proveedor será el único responsable de brindar terminales móviles para el presente servicio, no debería la Entidad contar con terminales móviles con IMEI inválido, dado que ello sería absoluta responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet.

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio y entrega de equipos, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, se solicita modificar el literal c) numeral 3 de la página 1, así como el numeral 4.5.4.7. de la página 12 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el área usuaria ha elaborado su requerimiento de conformidad al artículo 20 del reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, estableciendo según su necesidad de servicio conforme a lo dispuesto en el numeral 3.3 "Condiciones de Contratación" del requerimiento, literal C, el cual señala que el plazo de prestación del servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Penalidad por mora

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 120.1 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Pública, para plazos entre sesenta y uno a ciento veinte días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio se encuentra dentro del plazo indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor F=0.25.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la penalidad por mora se aplicará conforme a lo dispuesto en el artículo 120.1 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Pública, teniendo en cuenta el objeto de contratación corresponde el valor F=0.40.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la 5ta penalidad del presente literal, en relación al supuesto de penalidad por "Incumplimiento en la implementación de infraestructura indoor", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, sobre todo al considerar como frecuencia cada día de retraso en el procedimiento, por ello resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR del OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que el supuesto de penalidad n°5 establecido en "Otras Penalidades" no es una prestación que sea objeto del contrato. En ese sentido, la Entidad mantendrá el supuesto de penalidad n°5 definido en "Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad y Colaboración de la Ley General de Contrataciones Públicas, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** f **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR del OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que los supuestos establecidos en "Otras Penalidades" no son prestaciones que sean objeto del contrato. Sin embargo, su cumplimiento es necesario para llevar un adecuado control y supervisión del servicio. En ese sentido, la Entidad mantendrá la forma de cálculo definida en "Otras Penalidades". En tal sentido, no se está vulnerando el literal I del numeral 5.1, artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el literal g) - subcontratación del numeral 3.3. se deberá consignar las prestaciones esenciales que no podrán ser materia de subcontratación.

De la revisión de las bases, se advierte que el requerimiento contenido en hace referencia a "NO APLICA", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

En ese sentido, solicitamos precisar LAS PRESTACIONES ESENCIALES QUE NO PODRÁN SUBCONTRATARSE Y CONFIRMAR que se podrá subcontratar hasta un máximo del 40% del monto del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 44.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas Directiva N°005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que el área usuaria ha elaborado su requerimiento de conformidad al artículo 20 del reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, estableciendo según su necesidad de servicio no contemplando la subcontratación. Asimismo, es importante señalar que las condiciones y alcance del requerimiento han sido validadas por los proveedores en la etapa de interacción con el mercado. En tal sentido, no se está vulnerando el numeral 44.6 del artículo 44 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso nuestra observación anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad incluir dentro de las bases integradas la estrategia de contratación referente a la inaplicación de la subcontratación en el presente procedimiento. Esto considerando la aplicación del artículo N° 108.1 Del Reglamento del a Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 44.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas // Directiva N°005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el área usuaria ha elaborado su requerimiento de conformidad al artículo 20 del reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, estableciendo según su necesidad de servicio no contemplando la subcontratación. Asimismo, es importante señalar que las condiciones y alcance del requerimiento han sido validadas por los proveedores en la etapa de interacción con el mercado. Sin perjuicio a ello, se adjunta el formato de estrategia de contratación. En tal sentido, no se está vulnerando el numeral 44.6 del artículo 44 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar de los servicios similares a ¿interconexión telefónica con sistema de radio troncalizado digital¿, toda vez que el mismo no no guarda relación con el objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que el área usuaria señala que podría afectar la pluralidad de postores para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dado que el reconocimiento de Huella de Carbono Perú emitido por el Ministerio del Ambiente se otorga mediante un diploma oficial, se solicita a la Entidad confirmar que la acreditación de dicho reconocimiento se realice mediante la presentación del diploma, como documento que valida fehacientemente la ostentación de esta calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el diploma como documento que acredita fehacientemente la certificación de Huella de Carbono Perú del MINAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada en el presente literal podrá ser dictada en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación solicitada podrá ser dictada en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada en el presente literal será impartida durante el plazo de ejecución del servicio, posterior al inicio del servicio, con la finalidad de no superponer labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Sin embargo, se precisa que la referida capacitación deberá ser brindada en un plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Factores de evaluación:
Considerando el temario precisado en el presente literal y debido a la naturaleza de la capacitación a impartir, se solicita a la entidad reducir el rango de horas a dictar, por las razones expuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el proveedor. El rango horario solicitado en las bases es el mínimo que requiere la Entidad para el desarrollo de la capacitación por la naturaliza del tema a impartir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad unificar el presente numeral ¿condiciones de contratación¿ y los numerales que lo contienen, al numeral 3.3. de las bases administrativas, toda vez que contienen la misma información, y considerar el contenido del numeral 3.3. de las presentes bases (página 21).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información contenida en el numeral 3 de los Términos de Referencia (numeral 3.4 de las bases integradas), así como la indicada en el numeral 3.3 de las bases integradas "Condiciones de Contratación" es la misma, toda vez que las bases recogen la información contenida en el archivo adjunto denominado "Requerimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la entrega, reposición,y el recojo de los equipos será únicamente en la oficina principal (Lima Metropolitana) indicada en las bases: Jirón Bolivia N° 109 - Cercado de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: d Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que el "Lugar de prestación del servicio" tiene como alcance a nivel nacional por tratarse de las Oficinas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso no se cuente con stock, se entregarán audífonos y/o cargador que sean compatibles con los dispositivos, siempre que cumpla con la finalidad requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.5 Literal: . **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que un accesorio y/o cargador compatible podría invalidar la garantía del dispositivo móvil, así como afectar la correcta operación del dispositivo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar también quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos y sus accesorios con: a) rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.5 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que las ocurrencias definidas por la Entidad han sido detalladas en el numeral 4.5.1.5 del requerimiento, las cuales, de presentarse, no serán atribuibles al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas intepretaciones, se solicita a la entidad aclarar que se lo contenido en el presente numeral hace referencia a los 212 chips que se entreguen inicialmente; asimismo, en caso alguno de estos chips presente falla de origen esta será validada por el gestor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.6 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que únicamente se requieren 212 chips como parte del servicio. Por otro lado, en caso alguno de los chips presente fallas, deberá cumplirse con el procedimiento establecido en el numeral 4.5.2 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a descripción, se refiere a que se debe consignar a que si el mismo corresponde a Smartphone tipo 1 o al Smartphone tipo 2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.7 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se señala "Descripción" se refiere a que se debe consignar si el mismo corresponde a Smartphone Tipo 1 o Smartphone Tipo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, la entidad asumirá el costo residual del mismo, además seguirá los trámites y procedimientos que establezca el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.8 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que, en caso no se realice la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, se deberá cumplir con lo indicado en el numeral 4.5.1.8 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar que lo que se requiere es que se informe el procedimiento por el cual se haría el cambio de equipo por desperfecto de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.2 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor puesto que el numeral 4.5.2.2 no señala ninguna viñeta 6. Sin perjuicio de ello, en el numeral 4.5.2.2 (viñeta 2) se ha señalado el procedimiento para casos de desperfectos de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral, y con la finalidad de no generar confusiones, se solicita a la entidad eliminar o modificar el presente extremo ya que este no se guarda relación con el contenido del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.2 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que la viñeta 3 del numeral 4.5.2.2 señala que, en caso de que, producto de la revisión del dispositivo y/o accesorio dejado en las instalaciones del Contratista, amerite un cambio, éste deberá ser nuevo y de las mismas o superiores características. Lo indicado forma parte del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar en caso amerite un cambio de equipo, por reposición o cambio por desperfecto de fábrica podrá ser de iguales o similares características a los requeridos en los términos de referencia, con la finalidad de fomentar el equilibrio económico del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que las condiciones que ameriten un cambio de equipo se encuentran definidas en los numerales 4.5.2 y 4.5.3 respectivamente. En tal sentido, dichas condiciones (nuevo y de las mismas o superiores características) son de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se devolverá el total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista), aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.8 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Sin embargo, se aclara que, al término del servicio contratado, la Entidad se compromete a devolver los accesorios mínimos como chip/simcard, batería, cargador y cable de datos de cada dispositivo móvil.

Asimismo, los dispositivos móviles serán devueltos al proveedor sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso contrario, se asumirá el pago correspondiente, conforme con lo señalado en el numeral 4.5.1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral, en caso se requiera el internamiento de los equipos, previamente deberá realizarse una coordinación entre el contacto autorizado de la entidad y el gestor de cuenta asignado por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.2. Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que el procedimiento de internamiento por averías y desperfectos de fábrica ha sido detallado en el numeral 4.5.2. Por lo que el proveedor deberá cumplir como mínimo con cada una de las condiciones establecidas en dicho procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al procedimiento a aplicarse, se solicita a la entidad considerar que en caso un equipo se encuentre dentro de la garantía de fábrica y que por motivos de fuerza mayor no pudiese ser reparado, se realizará la entrega del nuevo equipo y el respectivo recojo del equipo averiado. Cabe precisar que ambas gestiones se realizarán dentro del plazo otorgado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.2 Literal: . **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que un dispositivo móvil que tenga algún desperfecto de fábrica necesariamente debe ser cambiado, según el procedimiento establecido en el numeral 4.5.2 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.2 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que, en el numeral 4.5.2.2 no se ha definido ningún servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo, ello con la finalidad de no afectar la participación de otros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.3 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor. La imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos se evaluará previamente con la finalidad de validar si la misma deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De tal manera que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la Entidad quien derive al interno la responsabilidad al Usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que el costo de reparación para equipos que se encuentren fuera de garantía, estará relacionado a la cotización que remita el contratista, así mismo que dicho costo estará sujeto a que la reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. De igual manera, considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.3 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe precisar que en el requerimiento no se ha consignado ningún costo de reparación para equipos que se encuentren fuera de garantía. En tal sentido, no corresponde que el proveedor considere ningún cobro adicional dentro del recibo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se aclara a la entidad que si dicho equipo (fuera de garantía) no logra repararse, el costo de reposición será el que se indique en el cuadro escalonado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.3 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe precisar que en el requerimiento no se ha consignado ningún costo de reparación para equipos que se encuentren fuera de garantía. Sin perjuicio de lo señalado, los costos de reposición para toda la ejecución del servicio se han definido en el numeral 4.5.3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral, se solicita a la entidad eliminar la presente viñeta ya que es una obligación de hacer, no es parte del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe precisar que el procedimiento de reposiciones ha sido detallado en el numeral 4.5.3. Por lo que el proveedor deberá cumplir como mínimo con cada una de las condiciones establecidas en dicho procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral , se solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia a que el dispositivo móvil (que haya sido repuesto por otro) no deberá generar ningún costo/cobro adicional para la entidad , se refiere a que ya no se generará ningún costo mensual por el alquiler de ese equipo, ya que se estará cobrando el costo mensual del nuevo equipo. Debiendo considerar que no se efectuará un doble alquiler.

Asimismo, se solicita a la entidad eliminar la presente viñeta, toda vez que la misma corresponde a una obligación de hacer y no forma parte del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3.1 **Literal:** . **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor. El proveedor no deberá efectuar un cobro de doble alquiler para casos de reposición. Por otro lado, se aclara que lo señalado en la viñeta 3 forma parte del procedimiento por lo que no corresponde ser eliminado del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, se solicita a la entidad eliminar la presente viñeta, toda vez que la misma corresponde a una obligación de hacer y no forma parte del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe precisar que el procedimiento de reposiciones ha sido detallado en el numeral 4.5.3. Por lo que el proveedor deberá cumplir como mínimo con cada una de las condiciones establecidas en dicho procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, se solicita a la entidad confirmar que la reposición del equipo móvil será solo con los accesorios que vienen según modelo en la caja sellada (pack de fabricante).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que la reposición del equipo móvil será con los accesorios que vienen según modelo en la caja sellada, además de otros accesorios, tales como cargador y audífonos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 7 del presente numeral , que para efectos de tener un mayor orden en la contabilización de plazos para la reposición de equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable, estos se sujetarán de la siguiente manera: para el caso de robo o pérdida el plazo que se contabilizará será desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo y en el caso de daño irreparable de equipo, el plazo se contabiliza desde que la entidad nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo, ello siempre y cuando el daño irreparable no sea responsabilidad del contratista.

En ese sentido, en base a ese computo será contabilizada el supuesto N.º 2 de la penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe precisar que las condiciones requeridas por la Entidad (viñeta 7) para reposiciones han sido definidas en el numeral 4.5.3 y serán de cumplimiento del proveedor durante toda la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 7 del presente numeral , el servicio de delivery únicamente aplica para Lima Metropolitana, en la dirección indicada en las presentes bases: Jirón Bolivia N° 109 - Cercado de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe precisar que en el requerimiento no se ha especificado que el servicio de delivery únicamente aplique a Lima Metropolitana. Sin perjuicio de lo expuesto, se aclara que, en el caso el proveedor no cuente con servicio de delivery a nivel nacional, podrá optar por brindar la modalidad de entrega presencial en cualquiera de sus Centros de Atención autorizados a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4.4 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. La Entidad no ha solicitado el servicio de roaming internacional como un cobro adicional en el servicio. Asimismo, se precisa que en el requerimiento se ha indicado que deberán aplicarse las restricciones pertinentes a aquellos países que no formen parte del beneficio de megas y/o minutos internacionales que incluya cada plan, a fin de no generar costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4.5 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta la culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos indicados en el presente numeral, para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor máximo al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas, en ese sentido, se solicita modificar el plazo indicado en el presente numeral, ello de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4.5 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Cabe aclarar que los documentos que presentará la Entidad, así como el plazo de presentación de dichos documentos, será acorde a lo definido en el numeral 4.5.4.5 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4.5 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio. Asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4.7 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor. Asimismo, se precisa que, en caso el inicio del plazo de ejecución del servicio contratado no coincida con el ciclo de facturación del contratista, se podrá ajustar el primer y último recibo/factura emitido por el Contratista, por los días necesarios para coincidir con dicho ciclo de facturación. Además, el pago se efectuará en forma proporcional a los días transcurridos. Por otro lado, se señala que, todo cambio en el ciclo de facturación deberá ser requerido previamente por el contratista mediante carta a la Oficina de Administración de la ONP al inicio de la ejecución del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que el alcance de la implementación de la "Infraestructura Indoor" se encuentra definido en el numeral 4.5.5 del requerimiento. En dicho numeral se han descrito las actividades que deberán estar a cargo del proveedor, así como por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5. Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que será efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5. Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. Asimismo, en caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la Entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la Entidad como contratación adicional, conforme a lo dispuesto en el artículo 141 del reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas N°32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará las facilidades de acceso para las visitas técnicas que se podrán realizar a partir del día siguiente de firmado el contrato, lo cual será previamente coordinado entre el contratista y la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5. Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindarán las facilidades de acceso para las visitas técnicas que se podrán realizar a partir del día siguiente de firmado el contrato, lo cual será previamente coordinado entre el Contratista y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso se presente la necesidad de un cambio de ubicación de las sedes en Lima, dicho requerimiento deberá ser previamente evaluado por el contratista, a fin de cotizar el mismo. Cabe precisar que, cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 141° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5.1 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se presente la necesidad de un cambio de ubicación de las sedes en Lima, dicho requerimiento será previamente evaluado por el contratista, a fin de cotizar el mismo. Asimismo, cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 141° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De producirse el cambio de sede, solicitamos a la entidad confirmar que el cómputo del plazo para realizar la nueva instalación de la cobertura INDOOR, será contabilizado a partir del día siguiente de formalizada la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5.1 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de producirse un cambio de sede que amerite gestionar prestaciones adicionales, deberán ser de conformidad al artículo 141 del reglamento de La Ley General de Contrataciones Públicas. Cabe precisar que no corresponde suscribir una adenda al contrato por la aprobación de un adicional, bastando con la publicación de la resolución en la PLADICOP para que surja efecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, transcurrido el plazo indicado sin que se haya aprobado el plan de trabajo, se aplicará el silencio administrativo positivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5.2 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que transcurrido el plazo indicado en el numeral 4.5.5.2, sin que se haya aprobado el plan de trabajo, se aplicará el silencio administrativo positivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5.3 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se brindarán las facilidades de acceso para las visitas técnicas a partir del día siguiente de firmado el contrato, lo cual será previamente coordinado entre el Contratista y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5.3 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Sin embargo, se aclara que, al término del servicio contratado, la Entidad se compromete a devolver los accesorios mínimos como chip/simcard, batería, cargador y cable de datos de cada dispositivo móvil.

Asimismo, los dispositivos móviles serán devueltos al proveedor sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso contrario, se asumirá el pago correspondiente, conforme con lo señalado en el numeral 4.5.1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la entrega del informe final de infraestructura indoor a 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de culminada la instalación de todo el equipamiento, ello con la finalidad de remitir todo lo requerido por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Asimismo, se solicita actualizar el entregable 7 del numeral 4.7. de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.5.5 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que el alcance de la implementación de la "Infraestructura Indoor" se encuentra definido en el numeral 4.5.5 del requerimiento. En dicho numeral se han descrito las actividades y plazos que deberán estar a cargo del proveedor para conformidad de la Entidad. Cabe señalar que las condiciones establecidas han sido validadas durante la etapa de interacción con el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de horas lectivas a capacitar será de doce (12) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podría afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.6.12 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. La capacitación tendrá una duración de por lo menos doce (12) horas debido a la naturaleza del tema a impartir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación virtual será realizada una vez iniciado el servicio, ello a fin de no superponer labores ni actividades.

En ese sentido, se solicita actualizar el Entregable N° 5, así como los requisitos indicados en el literal C) del numeral 3.3. de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.6.12 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que la capacitación será realizada dentro de los quince (15) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral, al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las credenciales o el enlace web que permitirá generar dichas credenciales deberán ser brindadas mediante correo electrónico a la Entidad en un plazo máximo de tres (3) días calendario a partir del día siguiente de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral, solicitamos a la entidad confirmar que aquellos requerimientos que no estén contemplados o disponibles en la plataforma, pueden ser requeridos y gestionados por el gestor a solicitud de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aquellos requerimientos que no estén contemplados o disponibles en la plataforma pueden ser requeridos y gestionados por el gestor a solicitud de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la facturación de cualquier comprobante de pago que se emita en relación al contrato será de acuerdo a lo que indica el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La facturación deberá de realizarse de acuerdo con lo que señale la Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.9.2 Literal: . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice ¿Documentación para los proveedores que ejecuten o inicien servicios no esporádicos en las instalaciones de la ONP¿

Con la finalidad de evitar la remisión de excesiva documentación de carácter administrativa, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento, sin perjuicio de que se remitirá la lista del personal que realizará las labores; así como el SCTR (Al igual que en el caso de haber personal nuevo, de acuerdo al literal C del presente numeral).

Ello en aras del Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, el cual dispone que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.12 **Literal:** B.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal b) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que, lo señalado en el numeral 4.12 son disposiciones mínimas que exige la Entidad para el ingreso de los proveedores a las instalaciones de la Entidad. Sin perjuicio de lo expuesto, el proveedor debe tener presente que dicha documentación únicamente será necesaria cada vez que el proveedor necesite ingresar a las instalaciones de la Entidad y no necesariamente a cada momento. En tal sentido, no se está vulnerando el literal b del numeral 5.1, artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, y tratándose de documentos de carácter administrativo, solicitamos a la entidad confirmar que se puede acreditar el cumplimiento de esta documentación con la presentación de una declaración jurada adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: B.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que, lo señalado en el numeral 4.12 son disposiciones mínimas que exige la Entidad para el ingreso de los proveedores a las instalaciones de la Entidad. Sin perjuicio de lo expuesto, el proveedor debe tener presente que dicha documentación únicamente será necesaria cada vez que el proveedor necesite ingresar a las instalaciones de la Entidad y no necesariamente a cada momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice ¿De manera semestral (Documentación adicional a lo referido en el punto B.1)¿

Al respecto la Entidad debe tener en cuenta que, se trata de documentación interna de cada empresa, en el cual se detalla información sensible del Contratista, por lo cual no puede ser entregado para ser parte de una información pública.

En ese sentido, y en aras de actuar dentro del marco del Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, el cual dispone que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales; razón por la cual, solicitamos a la Entidad eliminar los citados requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: B.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal b) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que, lo señalado en el numeral 4.12 son disposiciones mínimas que exige la Entidad para el ingreso de los proveedores a las instalaciones de la Entidad. Sin perjuicio de lo expuesto, el proveedor debe tener presente que dicha documentación únicamente será necesaria cada vez que el proveedor necesite ingresar a las instalaciones de la Entidad y no necesariamente a cada momento. En tal sentido, no se está vulnerando el literal b del numeral 5.1, artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, y tratándose de documentos los cuales son de carácter confidencial, solicitamos a la entidad confirmar que se puede acreditar el cumplimiento de esta documentación con la presentación de una declaración jurada adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: B.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que, lo señalado en el numeral 4.12 son disposiciones mínimas que exige la Entidad para el ingreso de los proveedores a las instalaciones de la Entidad. Sin perjuicio de lo expuesto, el proveedor debe tener presente que dicha documentación únicamente será necesaria cada vez que el proveedor necesite ingresar a las instalaciones de la Entidad y no necesariamente a cada momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En caso no acoger las observaciones anteriores (B.1. y B.2), se debe considerar que la entrega de toda la documentación indicada se está requiriendo cuando el proceso de implementación ya inició, por tanto resultaría innecesaria la entrega de dicha documentación, en ese sentido se solicita la entidad eliminar dichos requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo señalado en el numeral 4.12 son disposiciones mínimas que exige la Entidad para el ingreso de los proveedores a las instalaciones de la Entidad. Sin perjuicio de lo expuesto, el proveedor debe tener presente que dicha documentación únicamente será necesaria cada vez que el proveedor necesite ingresar a las instalaciones de la Entidad y no necesariamente a cada momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 4) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.5. ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.5. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 5) para la calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que la información contenida en el numeral 4 de los Términos de Referencia (numeral 3.4 de las bases integradas), así como la indicada en el numeral 3.5 de las bases integradas "Requisitos de Calificación" es la misma, toda vez que las bases recogen la información contenida en el archivo adjunto denominado requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la solución móvil MDM o Herramienta de Gestión, Administración y Seguridad será realizado en la Sede Principal de la Entidad, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil; o en caso contrario confirmar la Entidad de que ellos mismos se encargarán de la instalación de la herramienta en los móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.6.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de ser el caso que el Contratista realice la implementación de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" en la Sede Principal de la Entidad, dentro de Lima Metropolitana, la Entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil. Asimismo, se aclara que la implementación de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" deberá ser efectuada acorde a lo señalado en el numeral 4.5.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta MDM será instalada despues de 5 días calendario posterior a la entrega de equipos

Asimismo, se solicita eliminar el entregable 04 como requisito para suscribir el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía móvil e Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.6.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que la herramienta MDM deberá encontrarse implementada y en funcionamiento para uso de la Entidad a los quince (15) días calendario de suscrito el contrato. Ello con la finalidad de no afectar la pluralidad de postores.

Por lo tanto, no corresponde eliminar el entregable 04 como requisito para suscribir el Acta de Inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:45:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el soporte incluido para la herramienta MDM será a nivel de incidencias o fallas en relación al software y no en relación al equipo o hardware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.6.3

Literal: .

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que el soporte para la herramienta MDM deberá aplicar a cualquier tipo de incidencia o falla que afecte su correcta operación en los dispositivos móviles que brindará el proveedor a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en las viñetas 6 y 7 del presente numeral, sírvase la entidad confirmar que la aplicación Directorio de Líneas Celulares podrá ser una aplicación adicional a la herramienta de Facturación y Web de gestión, siempre y cuando cumpla con las funcionalidades descritas como la sincronización de contactos con la finalidad de promover la pluralidad de postores.

En ese sentido, que ello será presentado en cumplimiento del literal j) del numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aplicación Directorio de Líneas Celulares podrá ser una aplicación adicional a la herramienta de Facturación y Web de gestión, siempre y cuando cumpla con las funcionalidades descritas como la sincronización de contactos con la finalidad de promover la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, se solicita a la entidad confirmar que el directorio de líneas y cuentas asignadas a la entidad hace referencia a que solo se incluirá solo las líneas celulares (números); o en su defecto que se hace referencia a las líneas telefónicas asignadas a cada empleado de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el directorio de líneas y cuentas asignadas a la Entidad hace referencia a que solo se incluirá las líneas celulares (números); o en su defecto que se hace referencia a las líneas telefónicas asignadas a cada empleado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme si, conforme a la normativa vigente, en caso de que hayan transcurrido diez (10) días calendario desde la emisión de la conformidad mensual del servicio, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que, una vez emitida la , la Entidad debe iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP, en cumplimiento de la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1, y que dicho pago debe efectuarse dentro del plazo máximo de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad gestionará el pago luego de emitida la conformidad por la ejecución del servicio y la recepción del comprobante de pago. Es recomendable que el contratista reciba la confirmación de la emisión de la conformidad para la emisión de la factura, a fin de evitar modificaciones del comprobante de pago debido a las validaciones que efectúa el sistema SIAF sobre la fecha de emisión y el registro del devengado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° de la norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ante el incumplimiento de obligaciones de alguna de las partes, corresponde realizar el requerimiento de cumplimiento de obligaciones y otros conforme a lo establecido en la ley N° 32069 y su reglamento, la ejecución del servicio se debe realizar conforme a las condiciones establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el área usuaria señala que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Lo indicado en el párrafo anterior se aplicará siempre y cuando el Contratista demuestre con evidencias y pruebas que la demora no le es atribuible. Dichas evidencias y pruebas deberán ser remitidas formalmente y oportunamente a la Entidad señalando las medidas a adoptar, así como las acciones de contingencia a aplicar para que la Entidad no se vea afectada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se ha pactado conciliación como método de solución de controversia, adicionalmente y previamente al arbitraje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: i) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista puede recurrir a los mecanismos de solución de controversias establecidos en la Ley N° 32069 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases, se advierte una contradicción entre el primer y el tercer párrafo del presente numeral, toda vez que el primero indica que, una vez realizada la reposición, la depreciación del equipo se calcula en función del tiempo transcurrido desde su entrega a la Entidad, mientras que el tercero señala que el cómputo se realiza desde el inicio del servicio, lo cual resulta contradictorio con lo indicado inicialmente, por tanto se debe considerar lo establecido de manera inicial.

Asimismo, debe considerarse que pueden presentarse supuestos de reposición o cambio de equipos en los que se reinicia el plazo de entrega, por lo que también corresponde que se reinicie el cálculo del porcentaje de depreciación.

Asimismo, se solicita tener en consideración lo expuesto en el literal i) del numeral 2.3. (requisitos para el perfeccionamiento de contrato) de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.2 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en relación al numeral consultado por el proveedor, no existe contradicción alguna puesto que, en el primer párrafo se indica que el costo de reposición deberá aplicarse (según la Estructura de Costos por Reposición) y ser el mismo todas las veces que sean necesarias durante la ejecución del servicio. Asimismo, en el tercer párrafo se señala que el valor del dispositivo móvil será contabilizado de acuerdo con los meses transcurridos de iniciado el servicio. Para ello, en ambos casos, se tiene una única "Estructura de Costos por Reposición", la cual irá disminuyendo mes a mes en función al precio de lista del dispositivo móvil que consigne el proveedor en el literal i) del numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que no está considerando que antes de despachar cualquier equipo el contratista debe contar con el voucher de pago correspondiente, pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago del mismo pues esto no asegura al contratista la retribución económica que le corresponde, ello a fin de no vulnerar el equilibrio económico del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.2 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible eliminar el numeral señalado por el proveedor, dado que dicho numeral contiene condiciones para efectuar pagos por reposición que no han sido definidas en otra sección del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso de que no se acoja la consulta antes planteada, solicitamos se confirme que, una vez despachado el equipo, la Entidad contará con un plazo máximo de tres (03) días para efectuar el pago correspondiente. Ello con la finalidad de garantizar el respeto al equilibrio económico del contrato, considerando que el bien entregado pertenece al Contratista y, por tanto, debe ser debidamente retribuido. Además, este plazo permite llevar un control más ordenado del cumplimiento de las obligaciones contractuales y facilita una adecuada gestión administrativa del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.2 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que el proveedor emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas, los cuales podrán ser pagados por la Entidad durante cualquier momento del periodo de ejecución del servicio. Asimismo, las condiciones del requerimiento se encuentran previamente validadas durante la etapa de interacción con el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el Entregable N.º 01 del presente numeral, se solicita a la entidad actualizar el plazo indicado en dicho entregable conforme al plazo indicado en el numeral 4.5.1.7. el cual indica que el acta de entrega se firmará el día que se entregan los dispositivos móviles, ello a fin de evitar confusiones y diversas interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo consignado para el Entregable N°01, así como el indicado en el numeral 4.5.1.7 referido al Acta de entrega de los dispositivos móviles y simcards/chips es de quince (15) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Por lo expuesto, no se debería tener confusiones o diversas interpretaciones dado que el plazo es único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que la información requerida en los Entregables 2 y 3 resultan relevantes para la etapa de ejecución de contrato, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 10 días calendario para la remisión de dichos entregables, sean computados a partir del día siguiente de iniciado el servicio.

En ese sentido, se solicita actualizar el presente numeral (entregables 2 y 3) y el literal c) del numeral 3.3. de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor, dado que los entregables 2 y 3 se encuentran descritos en el numeral 4.7 y deberán ser presentados por el Contratista, acorde a las condiciones y plazo establecido por la Entidad, dada su relevancia antes de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la contabilización de plazos para la reposición de equipos en caso de robo, pérdida o daño irreparable, estos se sujetarán de la siguiente manera: para el caso de robo o pérdida el plazo que se contabilizará será desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo y en el caso de daño irreparable de equipo, el plazo se contabiliza desde que la entidad nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo, ello siempre y cuando el daño irreparable no sea responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.9.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que las condiciones y plazos para el servicio de soporte técnico y reposición de un dispositivo móvil han sido definidos por la Entidad en los numerales 4.5.2 y 4.5.3 del requerimiento respectivamente. Asimismo, las condiciones del requerimiento se encuentran previamente validadas durante la etapa de interacción con el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Tabla 1: Se solicita a la entidad confirmar que los doce meses de antigüedad será contabilizado desde la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.2 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que los doce (12) meses (como máximo) de antigüedad se contabilizan desde que el dispositivo móvil ha sido anunciado en el mercado peruano o el último modelo anunciado por el fabricante para el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos requeridos en la Tabla 3, serán utilizados únicamente dentro del marco del contrato que se suscribirá, los mismos que serán devueltos dentro del plazo indicado en el numeral 4.1.5.8.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.3 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos requeridos en la Tabla 3 serán utilizados únicamente dentro del marco del contrato que se suscribirá, los mismos que serán devueltos dentro del plazo, caso contrario, se asumirá el pago correspondiente de acuerdo con lo consignado en el numeral 4.5.1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral, se solicita a la entidad eliminar la presente viñeta ya que es una obligación, no es parte del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de reposiciones ha sido detallado en el numeral 4.5.3. Por lo que el proveedor deberá cumplir como mínimo con cada una de las condiciones establecidas en dicho procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, y considerando que es la entidad quien tiene que validar el número de celular con el IMEI que se estaría reponiendo, no sería congruente solicitarlo al contratista, en ese sentido, se solicita a la entidad modificar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de reposiciones ha sido detallado en el numeral 4.5.3. Por lo que el proveedor deberá cumplir como mínimo con cada una de las condiciones establecidas en dicho procedimiento, dado que permitirán llevar de manera controlada cada atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos a entregar podrán contar con características iguales o similares a las establecidas en los Términos de Referencia y, en caso se proporcione un equipo con características superiores, se precise que no será exigible que todas las especificaciones técnicas superen a las requeridas, sino que bastará con que una de ellas lo supere. Ello en atención a que exigir que la totalidad de las características técnicas sean superiores resulta desproporcionado, considerando que las especificaciones de los equipos dependen de la disponibilidad del mercado y de las decisiones de fabricación de cada marca, las cuales no están bajo control del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que el equipo a reponer debe ser de las mismas características técnicas o superior a todas las características técnicas consignadas en el numeral 4.5.1.2. Ello teniendo en cuenta que, en la actualidad, el portafolio de modelos de dispositivos móviles de los distintos fabricantes se renueva de manera dinámica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, se solicita a la entidad confirmar que la modalidad de entrega es definida por el contratista dependiendo de la dirección en la que se estaría entregando el equipo en calidad de reposición, el mismo que será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el contratista (a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario los equipos serán despachados a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas.

Asimismo, el plazo, para el caso de pérdida o robo se contabiliza desde que la entidad remite el voucher de pago y la denuncia solicitar, en ese sentido, se solicita a la entidad reformular el párrafo indicado.

En ese sentido, se solicita a la entidad reformular el párrafo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3.1 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Se precisa que la modalidad de entrega (presencial o delivery), así como las condiciones generales para efectuar una reposición han sido definidas a detalle en el numeral 4.5.3.1. Asimismo, la entrega del equipo repuesto será en un plazo no mayor a dos (02) días hábiles para Lima y no mayor a diez (10) días hábiles para provincia, a partir de la confirmación de la Entidad. Finalmente, se precisa que el voucher de pago podrá ser pagado por la Entidad durante cualquier momento del periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo establecido como tiempo de respuesta para las atención y subsanación de una avería, va a depender de la complejidad de la avería, entendiendo que este plazo podrá ser considerado como un primer avance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.9.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. El proveedor deberá cumplir con el plazo solicitado por la Entidad por tratarse de un servicio crítico para el desempeño de las funciones del personal de la Entidad. Asimismo, las condiciones del requerimiento se encuentran previamente validadas durante la etapa de interacción con el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subnumeral 8 del presente numeral, se solicita a la entidad eliminar el reporte de uso de la solución de gestión, administración y seguridad de los documentos que comprenderán el informe mensual, ya que La entidad puede emitir sus propios reportes a través de la herramienta MDM, esta es una opción dentro de la instancia web, ya que esta pueda ingresar con sus propias credenciales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el entregable N°8 del numeral 4.7 corresponde al Informe Mensual que deberá presentar el proveedor como parte del servicio, el cual debe evidenciar, entre otros, el Reporte de uso de la Solución de Gestión, Administración y Seguridad. Por lo tanto, dicho reporte no podrá ser eliminado del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subnumeral 8 del presente numeral, se solicita a la entidad eliminar el Reporte de operación de la Infraestructura Indoor (una vez haya sido aceptado el Informe Final de Implementación de Infraestructura Indoor), toda vez que esta es una actividad que no se realiza de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el entregable N°8 del numeral 4.7 corresponde al Informe Mensual que deberá presentar el proveedor como parte del servicio, el cual debe evidenciar, entre otros, el Reporte de operación de la Infraestructura Indoor. Por lo tanto, dicho reporte no podrá ser eliminado del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse la consulta anterior, se solicita a la Entidad confirmar que se trata de un reporte que contiene averías del indoor, en su defecto se solicita precisar el detalle de la información que se requiere incluir en dicho reporte, debiendo tener en cuenta que el servicio de indoor tiene un único plazo de ejecución y se realiza en una sola oportunidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Reporte de operación de la Infraestructura Indoor debe contener como mínimo evidencias de uso y operatividad de la Infraestructura Indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que, en caso se oferte como factor de evaluación el plazo de prestación de servicio, el anexo 12 deberá quedar redactado de la siguiente manera:

¿(¿) me comprometo a prestar los servicios objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Plazo de implementación de Infraestructura Indoor [el plazo que se oferte de acuerdo al factor de evaluación]
Plazo de ejecución del servicio 730 días calendario¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el plazo de prestación del servicio contemplado como factor de evaluación es respecto al plazo de implementación de la infraestructura indoor, por otro lado, el plazo de prestación del servicio a consignarse en el anexo 12 deberá estar referido al plazo de prestación del servicio, conforme al literal c del numeral 3 de los términos de referencia (numeral 3.4 de las bases integradas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:44

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido, y considerando que la numeración en los servicios públicos de telecomunicaciones es un recurso escaso que debe ser usado eficientemente, se solicita a la entidad confirmar que se podrá entregar la numeración a partir de 6 meses de antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4.5 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el proveedor. Asimismo, se precisa que, como parte del requerimiento, se está solicitando la Portabilidad Numérica lo cual refiere que el proveedor no necesariamente brindará numeración nueva en su totalidad. Por lo tanto, el proveedor deberá entregar números que lleven al menos un (01) año sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null