

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** e.9 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del numeral e.9 corresponde a la página 29 de las bases primigenias, al respecto se confirma que se brindará la información requerida para la portabilidad, al día siguiente de firmado el contrato, esto se precisará en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo cual el literal e.9 de los términos de referencia quedara como sigue:

"... asimismo se brindará la información requerida para la portabilidad, al día siguiente de firmado el contrato. ¿"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el anexo 4 será el siguiente: " en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación" tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se consignará los setecientos treinta días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta, en el Anexo 4 se consignará el plazo de setecientos treinta días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y a la absolución de la consulta N° 62.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Al respecto, se debe tener en consideración que, en la mayoría de casos, la documentación técnica de los fabricantes no contiene la totalidad de especificaciones de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso algunas especificaciones detalladas en los Términos de Referencia no se encuentre específicamente descrita en la documentación técnica, aquellas serán acreditadas mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo03) o, en su defecto, mediante un documento elaborado por el postor donde se describa las características del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso faltara alguna característica que no esté contemplada dentro de la documentación solicitada; el postor bajo su responsabilidad deberá acreditar mediante documentación elaborada por el mismo, a efectos de complementar la información contenida en los documentos emitidos por el fabricante, independientemente a la Declaración Jurada (Anexo 3) que se solicita en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases:

"... o asimismo, en caso faltara alguna característica que no esté contemplada dentro de la documentación solicitada; el postor bajo su responsabilidad deberá acreditar mediante documentación elaborada por el mismo, a efectos de complementar la información contenida en los documentos emitidos por el fabricante..."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases indican: "podrá acompañarse con una carta o documento similar del fabricante o distribuidor autorizado"

Al respecto, debe tener en cuenta que los fabricantes de equipos no emiten cartas u otros documentos, solo envían a los contratistas brochures o catálogos donde no siempre podrán encontrarse todas las propiedades de los equipos. Ante ello, reiteramos nuestra consulta anterior donde pedimos aceptar un documento elaborado por el postor donde se confirme el cumplimiento de las características que no se encuentren en los documentos como brochures y/o catálogos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso faltara alguna característica que no esté contemplada dentro de la documentación solicitada; el postor bajo su responsabilidad deberá acreditar mediante documentación elaborada por el mismo, a efectos de complementar la información contenida en los documentos emitidos por el fabricante, independientemente a la Declaración Jurada (Anexo 3) que se solicita en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente en el literal e) numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases:

"...o asimismo, en caso faltara alguna característica que no esté contemplada dentro de la documentación solicitada; el postor bajo su responsabilidad deberá acreditar mediante documentación elaborada por el mismo, a efectos de complementar la información contenida en los documentos emitidos por el fabricante..."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-INABIF-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF, y la carta fianza debe hacer referencia: Garantía de fiel cumplimiento del contrato de la Adjudicación Simplificada N° 02-2023-INABIF (PRIMERA CONVOCATORIA) "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISION DE DATOS MOVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre eleccion del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor adjudicado, podrá presentar el detalle de precios unitarios en un formato de acuerdo a su criterio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se suprimirá la estructura de costos, por no ser necesario identificar los costos de cada uno de los rubros que comprende la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara, el literal i) estructura de costos, del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPITULO II, de la SECCION ESPECIFICA de las bases

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración jurada de calidad del servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se aclara que la presentación de la declaración jurada garantizando el cumplimiento de las exigencias regulatorias para salvaguardar el secreto a las comunicaciones, será requerido para la suscripción del contrato; el Anexo N° 03 esta referido a la presentación de documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el numeral 2.4 de las bases, el ingreso de documentos para el perfeccionamiento del contrato deberán ingresar por la Sub Unidad de Trámite Documentario (Mesa de Partes) del INABIF, sito en Av. Rodríguez Mendoza N° 360 - Pueblo Libre - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos del envío mensual de conformidad con el apartado mencionado, se podrá remitir adicionalmente al correo electrónico: inabif.comprobantes_pagos_prov@inabif.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se aclara que, de acuerdo a las bases estándar, establece que la Entidad debe contar entre otros, con el comprobante de pago, a efectos de realizar el pago, por lo que el contratista deberá presentar a través de Mesa de Partes de la Entidad, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases. Por lo que, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que el RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS, es aceptado como un comprobante de pago, siempre que cumpla los requisitos señalados en la Resolución de Superintendencia N° 206-2019/SUNAT y modificatorias".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el contratista deberá presentar para efectos del pago el comprobante de pago, y además el reporte detallado de las llamadas salientes de manera física, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5 forma de pago de las bases.

Se aclara que la emisión de la conformidad por parte de la entidad considera el análisis de la disponibilidad del servicio para la aplicación de penalidades, la misma que determina el monto a pagar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que las solicitudes o requerimientos, dependiendo del grado de complejidad pueden tener un tiempo de atención mayor debido a que se necesita recopilación o escalamientos a otras áreas. Asimismo, también existen solicitudes que por procedimientos exigidos por OSIPTEL tengan un plazo superior al indicado. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas indicados serán contabilizados en días hábiles y para una primera respuesta o avance del caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se aclara que el tiempo establecido como plazo máximo de atención es bajo los casos establecidos en las bases, en el referido literal h.6. Para los casos no contemplados en el literal mencionado, el plazo máximo de cumplimiento lo establecerá el operador no excediendo los cinco(5) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el siguiente párrafo:

"..

Para los casos no contemplados en el literal mencionado, el plazo máximo de cumplimiento lo establecerá el operador no excediendo los cinco(5) días calendarios.

.."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradecemos establecer un tiempo razonable para la reposición de equipos debido a que el procedimiento puede variar según los siguientes hechos:

Para la reposición por pérdida, robo o fallas por mal uso atribuibles al usuario, el trámite inicia una vez se haya realizado el pago de reposición y el plazo para la entrega será de 2 días hábiles a partir de este pago.

Por la reposición de equipos de fallas de fabrica se ingresará el equipo al servicio técnico por lo que se entregará el equipo en el plazo de 2 días hábiles una vez emitido el informe técnico.

Ante lo expuesto solicitamos confirmar un plazo de 2 días hábiles de reposición que iniciará de acuerdo a los anteriormente hechos descritos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H.7 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se precisa lo siguiente:

- a) Para la reposición por fallas por mal uso atribuibles al usuario, el trámite inicia una vez se haya realizado el pago de reposición y el plazo para la entrega será de 2 días hábiles a partir de este pago.
- b) Por la reposición de equipos de fallas de fábrica se ingresará el equipo al servicio técnico por lo que se entregará el equipo de reposición en el plazo de 2 días hábiles, dicho plazo incluye la emisión del informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en los Términos de Referencia, numeral 5. DESCRIPCION Y CONDICIONES FUNDAMENTALES DEL SERVICIO, literal H. SERVICIOS ADICIONALES - ATENCION PERSONALIZADA, acapite h.7, lo siguiente:

*Para la reposición por fallas por mal uso atribuibles al usuario, el trámite inicia una vez se haya realizado el pago de reposición y el plazo para la entrega será de 2 días hábiles a partir de este pago.

* Por la reposición de equipos de fallas de fábrica se ingresará el equipo al servicio técnico por lo que se entregará el equipo de reposición en el plazo de 2 días hábiles, dicho plazo incluye la emisión del informe técnico.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según los términos de referencia el plazo de inicio del servicio será contabilizado a partir de la suscripción del "Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil", lo cual se establece en el punto 6. PLAZO, INICIO, RENOVACIÓN Y LUGAR DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN del Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para la ADMISION DE LAS OFERTAS, son los establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para PERFECCIONAR EL CONTRATO, son los establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se aclara que la presentación de la declaración jurada garantizando el cumplimiento de las exigencias regulatorias para salvaguardar el secreto a las comunicaciones, será requerido para la suscripción del contrato; el Anexo N° 03 esta referido a la presentación de documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, asimismo, de ser el caso que el inicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 16:40:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se aclara que de no existir observaciones, el contratista podra emitir y presentar su comprobante de pago correspondiente. El pago se realizara de acuerdo al plazo establecido en la normativa y en las bases, en el numeral 3.8 PAGOS, de la SECCION GENERAL, que señala, "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) dias calendario siguientes de otorgada la conformidad".

Por lo expuesto, de existir observaciones se remitirán en los plazos establecidos, a fin que sean subsanados por el contratista y continuar con el trámite del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el monto facturado no debe sufrir variación por ningún concepto. Cabe mencionar que por concepto de pérdida, robo o suspensión la reposición del equipo ya se encuentra cubierta en la oferta económica del postor, debido a que el costo de servicio es a todo costo, por lo cual las cuotas mensuales no deben ser distintas a lo pactado en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, /o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se aclara que, los equipos serán devueltos con todos sus accesorios al término de la prestación, entendiendo que estos tendrán desgastes o deterioro producto del uso normal, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el siguiente texto:

"en caso de pérdida, deterioro o robo se deberán asumir la penalidad correspondiente al costo de los mismo"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el record de llamadas es el reporte mensual requerido y se presentará en un plazo de 10 días calendarios de culminado el ciclo de facturación debido a que se debe consolidar la información completa del periodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se aclara que, el "Reporte detallado de las llamadas salientes" o "Record detallado de las llamadas salientes" debe ser entregado en la presentación de los documentos para el pago, siendo este un documento requerido para iniciar el proceso de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar correo electrónico autorizado para el envío mensual de conformidad con el apartado mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a.7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos del envío mensual de conformidad con el apartado mencionado, se podrá remitir adicionalmente al correo electrónico: inabif.comprobantes_pagos_prov@inabif.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el siguiente texto:

"...Para efectos de remitir adicionalmente la información solicitado se ha habilitado la siguiente cuenta de correo electrónico: inabif.comprobantes_pagos_prov@inabif.gob.pe

¿"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a **Literal:** a.9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se aclara que la presentación de la declaración jurada garantizando el cumplimiento de las exigencias regulatorias para salvaguardar el secreto a las comunicaciones, será requerido para la suscripción del contrato; el Anexo N° 03 esta referido a la presentación de documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TCC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: d.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TCC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** e **Literal:** e.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad, quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a suprimir el siguiente texto:

"...con cargo al usuario final."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad, quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos de pérdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.5 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para estos casos de pérdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.6 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad, quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos de pérdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.6 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para estos casos de pérdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.7 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad, quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos de pérdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.7 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para estos casos de pérdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.9 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 16:40:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e.9

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la LEY DE PORTABILIDAD NUMÉRICA EN LOS SERVICIOS MÓVILES - Ley N° 28999 aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. Asimismo, se confirma que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo, y
5. Formato de Portabilidad firmado, u otros documentos que se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente texto:

"¿

Asimismo se proporcionará la siguiente documentación: a) Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,

b) Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, c) Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, d). Voucher de pago de este último recibo, y e) Formato de Portabilidad firmado; u otros documentos que se requieran.

..."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 16:40:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: k

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien los supuestos 1,2,3,4,5,6 señalados por el participante, pueden generarse por situaciones externas o de acceso público, lo señalado en el literal K de los términos de referencia, establece que el contratista tiene la obligación absoluta de mantener el pacto de confidencialidad sobre cualquier tipo de información fruto del análisis, implementación o cualquier otro aspecto relacionado con la entidad, con información a la que haya tenido acceso durante la ejecución del contrato, que haya estado rotulado expresamente con el término "confidencial", lo cual hace referencia que el contratista debe mantener la total confidencialidad con toda información relacionado con INABIF.

Por lo cual, NO SE ACOGE la consulta, el postor adjudicado deberá prestar confidencialidad sobre cualquier tipo de información fruto del análisis, implementación o cualquier otro aspecto relacionado con INABIF derivado del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

RENOVACION:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolucion de la consulta N° 23, Se aclara que, los equipos sera devueltos con todos sus accesorios al termino de la prestación, entendiendo que estos tendrán desgastes o deterioro producto del uso normal, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 16:40:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolución de la consulta 21, se confirma parcialmente, y se aclara que de no existir observaciones, el contratista podra emitir y presentar su comprobante de pago correspondiente. El pago se realizara de acuerdo al plazo establecido en la normativa y en las bases, en el numeral 3.8 PAGOS, de la SECCION GENERAL, que señala, "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) dias calendario siguientes de otorgada la conformidad".

Por lo expuesto, de existir observaciones se remitirán en los plazos establecidos, a fin que sean subsanados por el contratista y continuar con el trámite del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:40:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolución de la consulta 38, se aclara que, si bien los supuestos 1,2,3,4,5,6 señalados por el participante, pueden generarse por situaciones externas o de acceso público, lo señalado en el literal K. de los términos de referencia, establece que el contratista tiene la obligación absoluta de mantener el pacto de confidencialidad sobre cualquier tipo de información fruto del análisis, implementación o cualquier otro aspecto relacionado con la entidad, con información a la que haya tenido acceso durante la ejecución del contrato, que haya estado rotulado expresamente con el término "confidencial", lo cual hace referencia que el contratista debe mantener la total confidencialidad con toda información relacionado con INABIF.

Por lo cual, NO SE ACOGE la consulta, el postor adjudicado deberá prestar confidencialidad sobre cualquier tipo de información fruto del análisis, implementación o cualquier otro aspecto relacionado con INABIF derivado del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION y se aclara que las penalidades definidas en "otras penalidades" son aquellas no establecidas en el artículo 162 y 163 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, las mismas que recaen sobre incidencias imputables al proveedor y la entidad debe asegurar el cumplimiento de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION y se aclara que, el objetivo de las penalidades es sancionar al proveedor por el incumplimiento a lo estipulado en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando la entrega de Reposición de Equipos y/o SIMCARD por pérdida o robo supera el plazo de entrega", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION debido a que la penalidad por retraso en la entrega de reposición de Equipos y/o SIMCARD por pérdida o robo, se encuentra enmarcado en lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ya este concepto no es parte del servicio principal, la cual es brindar el servicio de telefonía móvil y transmisión de datos móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que los lineamientos de las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma, así como tampoco, precisar los centros de conciliación. Por lo que NO SE ACOGE NINGUNO de los extremos de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** d.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. La cobertura es outdoor y la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CAIDA DEL SERVICIO

Considerando que la penalidad descrita se enfoca en fallas masivas, es decir incidencias en gran cantidad, agradecemos confirmar que será por una afectación del 80% de las líneas contratadas sin servicio de voz y datos a fin de establecer un supuesto de penalidad razonable

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** Penalidad1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se aclara, con relación a la caída del servicio, la aplicación de la penalidad no establece su aplicación si se trata de una falla masiva o sectorizada o individual, el servicio contempla a cada uno de los terminales desplegados de acuerdo al alcance del servicio contratado. En este sentido la penalidad por concepto de caída de servicio es aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular la penalidad debido a que resulta subjetiva y poco razonable, considerando que las solicitudes o requerimientos, dependiendo del grado de complejidad pueden tener un tiempo de atención mayor debido a que se necesita recopilación o escalamientos a otras áreas. Asimismo, también existen solicitudes que por procedimientos exigidos por OSIPTEL tengan un plazo superior al indicado. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas indicados serán contabilizados en días hábiles para una primera respuesta o avance del caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Penalidad3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta en ningún extremo debido a que la mencionada penalidad solo es aplicable ante el incumplimiento de los plazos establecidos.

No obstante, conforme a la absolución de la consulta 14, se aclara que en los trámites no contemplados en el literal h-6, (relacionado a la consulta) de la sección específica, capítulo III de las bases, el plazo máximo de cumplimiento lo establecerá el operador no excediéndose de los cinco (5) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, para acreditar la Capacidad Legal es necesario se remita copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:40:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la concurrencia de postores solicitamos a la entidad confirmar que la cobertura en los 7,500 centros poblados será como mínimo desde 3G.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** d.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Se precisa que la cobertura en los 7,500 centros poblados deberá garantizar la comunicación de voz y datos de forma simultánea, objeto del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente (nota 31 de los tdr):
"¿garantizando la comunicación tanto de voz como de datos de forma simultánea..."

Asimismo se precisa en el pie de página (nota 36 de los tdr):
"La cobertura del sistema de telefonía móvil del operador será a nivel nacional, y en los distritos descritos en el punto d.2, debiendo garantizar la comunicación tanto de voz como de datos en forma simultánea, esta cobertura será verificada en la página Web del Ente Regulador OSIPTEL."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la solución vía web de administración de contactos se llevará a cabo en las instalaciones de Sede Principal de la Entidad dentro de Lima Metropolitana; quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wi fi para la configuración de la herramienta en los móviles..

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a.4 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La Entidad brindará las facilidades técnicas mencionadas en la Sede Principal que se encuentra ubicado en el distrito de Pueblo Libre, Dpto. y Provincia de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones a las consultas y observaciones se rigen conforme a la establecido en el artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor para acreditar las características y/o requisitos funcionales y condiciones de los términos de referencia, deberá presentar, la ficha técnica y/o folletos y/o catálogos u otro documento que acredite fehacientemente la marca, modelo y especificaciones o características de los equipos que serán entregados (...)"

En ciertos casos, la documentación técnica de los fabricantes (brochures, folletos, catálogos, página de web oficial, etc.) no señalan expresamente la totalidad de especificaciones técnicas de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases, en ese sentido se le solicita a la Entidad que lo requerido para el cumplimiento de estas sea acreditado mediante el desarrollo y la presentación de un documento de elaboración propia del postor en donde se de fé a cada una de las caracterísiticas que no se puedan validar con la documentación técnica que se disponga o pueda brindar la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso faltara alguna característica que no esté contemplada dentro de la documentación solicitada; el postor bajo su responsabilidad deberá acreditar mediante documentación elaborada por el mismo, a efectos de complementar la información contenida en los documentos emitidos por el fabricante, independientemente a la Declaración Jurada (Anexo 3) que se solicita en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente: "...o asimismo, en caso faltara alguna característica que no esté contemplada dentro de la documentación solicitada; el postor bajo su responsabilidad deberá acreditar mediante documentación elaborada por el mismo, a efectos de complementar la información contenida en los documentos emitidos por el fabricante"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se aclara que según el numeral 2.4 de las bases, el ingreso de documentos para el perfeccionamiento del contrato deberán ingresar por la Sub Unidad de Trámite Documentario (Mesa de Partes) del INABIF, sito en Av. Rodríguez Mendoza N° 360 - Pueblo Libre - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"(¿) así como debe contar con un procedimiento de reposición para los casos de pérdidas o robos"

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado una vez el contacto autorizado de la Entidad lo solicite mediante uno de los medios oficiales de notificación. Asimismo, será acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del contratista."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** h.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se precisa que el mencionado requerimiento deberá ser entregado al día siguiente de la firma del contrato, cuyo contenido mínimo estará a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:

".. El mencionado procedimiento deberá ser entregado al día siguiente de suscrito el contrato. El contenido del mismo estará a criterio del contratista.
..."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía móvil."

Solicitamos confirmar que para acreditar la habilitación también será válido presentar el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, para acreditar la Capacidad Legal es necesario se remita copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de corresponder la presentación de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N°02-2023-INABIF ¿ Primera Convocatoria y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil y Transmisión de Datos Móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF, y la carta fianza debe hacer referencia: Garantía de fiel cumplimiento del contrato de la Adjudicación Simplificada N° 02-2023-INABIF (PRIMERA CONVOCATORIA) "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISION DE DATOS MOVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se suprimirá la estructura de costos, por no ser necesario identificar los costos de cada uno de los rubros que comprende la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara, el literal i) estructura de costos, del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPITULO II, de la SECCION ESPECIFICA de las bases

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el postor adjudicado, presentara el detalle de precios unitarios en un formato de acuerdo a su criterio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "Servicio de Telefonía Móvil y Transmisión de Datos Móvil"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF, y la carta fianza debe hacer referencia: Garantía de fiel cumplimiento del contrato de la Adjudicación Simplificada N° 02-2023-INABIF (PRIMERA CONVOCATORIA) "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISION DE DATOS MOVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En los Términos de referencia se especifica los plazos de entrega y activación de los equipos, sin embargo en el numeral 1.8 no se encuentra integrado dichos plazos. Solicitamos integrar el plazo de entrega y activación de equipos e implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que se implementara en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, los plazos de entrega de equipos e implementación (activación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementara en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, los plazos de entrega de equipos e implementación (activación)

- El plazo para realizar la entrega de los equipos móviles, SIMCARD y todo lo solicitado en los términos de referencia
- El plazo para la activación de las líneas
- El plazo y condiciones para el inicio del servicio
- Lugar de entrega de los equipos y SIMCARD

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para la ADMISION DE LAS OFERTAS, son los establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para PERFECCIONAR EL CONTRATO, son los establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo de prestación del servicio será de veinte y cuatro (24) meses, previa conformidad.

Agradeceremos precisar que el plazo de veinte y cuatro (24) meses de ejecución del servicio se computará a partir de la firma del "Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, señala que el PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO será de setecientos treinta (730) días calendario; y en el numeral 2.5, señala que los pagos serán en 24 armadas.

El inicio del servicio será contabilizado a partir de la suscripción del "Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que el servicio de telefonía móvil debe brindarse ininterrumpidamente las 24 horas, durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al carácter ""ininterrumpido"" en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada ""opcional"", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, y se aclara que, según el literal c.1 de la sección específica, capítulo III de las bases, señala que el servicio deberá brindar una comunicación nítida, comparable con circuitos de voz digital, ininterrumpida. El Operador de Telefonía proveerá el servicio en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador, sin perjuicio que este pueda verse afectado por causas externas, ajenas al mismo, en este supuesto cualquier afectación al servicio puede ser reportada a las centrales determinadas, a fin de darle la atención correspondiente sin que ello signifique un supuesto de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con relación al servicio de envío y recepción de mensajes de texto, agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al servicio de SMS en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada "opcional", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, y se precisa que cualquier adición, modificación y/o supresión aceptada o rechazada para las bases del presente proceso, se basan en la mejora del objeto del servicio.

En tal sentido, las modificaciones realizadas a las bases serán consideradas como obligatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, se confirma que la Entidad, brindará todas las facilidades técnicas para la implementación del servicio. De no cumplirse con lo indicado, el plazo de implementación quedaría suspendido, hasta el momento de haber subsanado el impedimento, retomándose la contabilización del plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se aclara que, si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que para el caso de incrementos cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""El Operador de Telefonía Móvil deberá proporcionar alguna herramienta o mecanismo al INABIF que le permita monitorear el consumo de las líneas celulares contratadas, en cualquier momento del contrato, a través de consultas vía Web; en caso la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades requeridas por la Entidad; los requerimientos se podrán solicitar al personal post venta del operador mediante un correo electrónico enviado por el contacto autorizado de la Entidad o a través de un Call Center.""

Sirvase confirmar que el termino ""monitorear el consumo de lineas celulares"" hace referencia solicitar o visualizar el trafico realizado por llamadas y datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "monitorear el consumo de líneas celulares" hace referencia a visualizar mediante consultas vía WEB, el tráfico y consumo realizado por las llamadas y datos de acuerdo al Plan asignado a cada línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""Es necesario que el Operador de telefonía ponga a disposición del INABIF una herramienta vía web para la administración de contactos en los móviles asignados al personal del INABIF""

Sirvase confirmar que la ""herramienta vía web o App"" se instalará en el lugar de entrega de los equipos y posterior al plazo de entrega, o se entregará un manual amigable al usuario final para que realicen la preinstalación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se aclara que la herramienta es vía web, y se instalara en los equipos en la Sede Principal que se encuentra ubicado en Av. San Martin 685, distrito de Pueblo Libre, departamento y provincia de Lima, a partir del día siguiente de la entrega de los equipos, las bases no establecen la entrega de un manual amigable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

a.7. Se deberá enviar al INABIF el récord detallado de las llamadas salientes de cada línea móvil, tendrá como mínimo el siguiente detalle: Llamadas realizadas dentro y fuera de la red, cantidad de SMS, cantidad de MB y llamadas a larga distancia nacional, de ser el caso. Este envió lo realizará a través de un medio electrónico, con las seguridades del caso (correo electrónico o descarga desde una página Web) de manera mensual, en formato xls o xlsx. Este será un requisito para la conformidad del servicio. Este récord detallado de las llamadas salientes de cada línea móvil será al término de cada ciclo de facturación.

Sírvase considerar que la información podrá ser enviada por correo electrónico al contacto autorizado registrado de la entidad, en un plazo máximo de 15 días calendario posterior al cierre del ciclo de facturación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se precisa que la información referida al récord detallada de llamadas salientes adicionalmente podrá ser remitida al siguiente correo electrónico: inabif.comprobantes_pago_prov@inabif.gob.pe, tal como se indicó en la consulta N° 25. Asimismo, se indica que el mencionado récord es parte de los requisitos para iniciar el proceso de pago, por lo cual tanto el comprobante de pago como el récord detallado de llamadas deberán ser entregados juntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:
d.2. Los lugares en los que operará el servicio se detallan en el cuadro que se muestra en el siguiente cuadro:

Para realizar un análisis de la cobertura outdoor es necesario que nos indiquen la dirección de la siguiente manera:
DEPARTAMENTO - PROVINCIA - DISTRITO - LOCALIDAD de preferencia compartir el cuadro en formato excel."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ámbito de acción del servicio se establece en el Cuadro 03 de los términos de referencia, en la cual se detalla DEPARTAMENTO - PROVINCIA - DISTRITO, debido a que la zona de acción de los servicios del INABIF es a nivel DISTRITO, se debe garantizar la mayor cobertura posible para los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

d.2. Los lugares en los que operará el servicio se detallan en el cuadro que se muestra en el siguiente cuadro:

Sirvase confirmar que la cobertura solicitada es a nivel de DISTRITO, lo cual no garantiza que se cuente con la cobertura en todas las localidades que componen el distrito."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura solicitada es a nivel de DISTRITO, debido al ámbito de acción de los servicios del INABIF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
""De acuerdo a la necesidad y a solicitud expresa del INABIF, el Operador de Telefonía brindará los medios necesarios para los cambios de números telefónicos, así como el cambio en las restricciones para llamadas a Larga Distancia Nacional (LDN) e Internacional (LDI), así como el Servicio de Roaming Internacional.""

Sirrvase confirmar que será opcional la resticcion de llamadas de Larga Distancia Nacional (LDN), debido a que nuestros planes son de minutos ilimitados para llamadas locales y nacionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e.1 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se precisa que para efectos de realizar restricciones en las comunicaciones de Larga Distancia Nacional (LDN), los planes que ofrecen los diferentes operadores son ilimitados a todos los destinos nacionales, por lo cual, se eliminará la restricción para llamadas a Larga Distancia Nacional (LDN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la siguiente frase:
".. Nacional (LDN) e ¿"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
""Habilitar o restringir el servicio de Larga Distancia Nacional e Internacional.""

Sirrvase confirmar que será opcionalla resticcion de llamadas de Larga Distancia Nacional (LDN), debido a que nuestros planes son de minutos ilimitados para llamadas locales y nacionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: h.1 Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se precisa que para efectos de realizar restricciones en las comunicaciones de Larga Distancia Nacional (LDN), los planes que ofrecen los diferentes operadores son ilimitados a todos los destinos nacionales, por lo cual, se eliminará la restricción para llamadas a Larga Distancia Nacional (LDN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la siguiente frase:
".. Nacional e.."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""Los servicios que solicita el INABIF al Operador de Telefonía, deberán ser atendidos en un plazo máximo de 24 horas desde la notificación de la Entidad al Operador de Telefonía para los casos de Activación de Chip, Bloqueo de Línea y Equipo por pérdida o robo, Activación / Desactivación de servicios como Roaming, Larga Distancia, SMS, entre otros., Solicitud de Planta Móvil, Cambio de Plan (Programar), Cambio de número, Suspensión Temporal.""

Sirvase confirmar que para solicitudes complejas que requieran más tiempo del indicado se informará el plazo de atención al contacto autorizado de la entidad, el cual no será motivo de aplicación de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** h.6 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se aclara que el tiempo establecido como plazo máximo de atención es bajo los casos establecidos en las bases, en el referido literal h.6. Para los casos no contemplados en el literal mencionado, el plazo máximo de cumplimiento lo establecerá el operador no excediendo los cinco(5) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el siguiente párrafo:

"..

Para los casos no contemplados en el literal mencionado, el plazo máximo de cumplimiento lo establecerá el operador no excediendo los cinco(5) días calendarios.

.."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las Bases han considerado el supuesto de otras penalidades en el cuadro el campo MONTO: "5% de una UIT (Unidad Impositiva tributaria) por cada unidad o fraccion."

Sírvase precisar a que se refiere el termino "Cada unidad o fracción"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la LCE. Art. 163° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que le importe de 5% de la UIT, será aplicado por cada hora o fracción del tiempo computado como incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el cuadro del numeral 9. en la columna "Monto" de los tres (3) tipos de incumplimiento, por lo siguiente:.

"5% del valor de una UIT (unidad impositiva tributaria). Por cada hora o fracción."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases han considerado el supuesto de otras penalidades "" Cuando la disponibilidad del servicio a nivel general se interrumpa por mas de 30 minutos, se considerará como caída de servicio Por el cumplimiento de los tiempos de atención en casos de averías y/o fallas"" han determinado aplicar ""5% del valor de 1UITpor cada unidad o fraccion""

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

"0.1% de una UIT por cada unidad o fraccion"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la LCE. Art. 163° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que el valor consignado de 5% de la UIT, como tasa de penalidades, se basa en la criticidad del servicio para las operaciones de la Entidad, y el nivel de perjuicio a esta por los motivos expresados en la sección de Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las Bases han considerado el supuesto de otras penalidades "" Cuando la entrega de reposicion de equipos y/o SIMCARD por perdida o robo supera el plazo de entrega / Al día sigueinbte habil de solicitado al Operador de telefonía"" han determinado aplicar ""5% del valor de 1UITpor cada unidad o fraccion""

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

"0.1% de una UIT por cada unidad o fraccion"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, y se precisa que el valor consignado de 5% de la UIT, como tasa de penalidades, se basa en la criticidad del servicio para las operaciones de la Entidad, y el nivel de perjuicio a esta por los motivos expresados en la sección de Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las Bases han considerado el supuesto de otras penalidades "" Cuando la atencion de activacion de Chip, bloqueo de Linea y equipo por perdida o robo, Activacion / Desactivacion de serviicios como roaming, Larga distancia, SMS, entre otros,Solicitud de planta movil, Cambio de plan (Programar) Cambio de numero entrega, Suspension Temporal supera las 24 horas desde lanotificicon de la entidad"" han determinado aplicar ""5% del valor de 1UITpor cada unidad o fraccion""

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

"0.1% de una UIT por cada unidad o fraccion""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que el valor consignado de 5% de la UIT, como tasa de penalidades, se basa en la criticidad del servicio para las operaciones de la Entidad, y el nivel de perjuicio a esta por los motivos expresados en la sección de Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el caso que su Entidad se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad emitirá la respectiva Nota de Débito por concepto de aplicación de penalidad, el mismo día que se realiza el giro de la obligación contractual (pago)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar nuestra consulta anterior. Agradeceremos confirmar que, en el supuesto negado que la Entidad haya realizado la aplicación de penalidades en alguna de las facturas emitidas por el contratista, deberá notificar mediante una comunicación formal (carta) al contratista como máximo en el mes inmediato posterior a su aplicación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el contratista no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el contratista no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 17:16:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"

Agradeceremos confirmar que se aceptarán las siguientes exclusiones propuestas para la calidad de servicio:

- En situaciones de catástrofe, vandalismo, robos y eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos) u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe
- Servicio degradado que aun permita al cliente usar sus aplicaciones y no permita liberar el circuito a Telefónica para pruebas inmediatas.
- Interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte de Telefónica o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de ésta queda fuera de servicio por un período.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de cliente. (Ej. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.)
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad del cliente (Ej. Switches LAN, UPS, etc.)
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad.
- En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencia sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros).
- Eventos de avería masiva causada por terceros.

En razón a la Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD/OSIPTEL que aprueba el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que todas las penalidades indicadas en las bases, se aplicarán siempre y cuando la causa del incumplimiento será originada por parte del Operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En caso de presentarse averías masivas, que interrumpan la prestación del servicio contratado, la empresa operadora deberá hacer un ajuste en la facturación, descontando los días, horas y minutos que no se brindó el servicio. de conformidad con el artículo N°45 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por lo cual no se aplicara el criterio de otras penalidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el operador no debería cobrar por un servicio que no brinda, de acuerdo al Art 45 del "Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones". Asimismo, se aclara que, la penalidad aplica a la indisponibilidad del servicio originado por inconveniente por parte del proveedor, generando perjuicios a la Entidad, por limitar la capacidad de operatividad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

""(...) Los mismos que serán devueltos con todos sus accesorios al término de la prestación, entendiendo que estos tendrán desgaste o deterioro producto de su uso normal. ""

Sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que respecto al plazo de devolución, se aplicara las mismas condiciones establecidas para la renovación de los equipos, que, según el numeral 6. del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, señala que el INABIF tendrá un plazo de hasta dos (2) meses para devolver los equipos con todos los accesorios entregados y presentando solo desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

""El servicio de Reposición de Equipos y/o SIMCARD por pérdida o robo deberán ser entregados a la Entidad al día siguiente hábil de solicitado al Operador de Telefonía.""

Sirvase confirmar en caso de reposiciones de equipo y/o simcard dentro del periodo de contrato, estás serán realizadas en la dirección Av. San Martín N° 685 ¿ Pueblo Libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de los equipos y SIMCARD en calidad de reposición se realizará en la dirección Av. San Martín 685 - Pueblo Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

""El servicio de Reposición de Equipos y/o SIMCARD por pérdida o robo deberán ser entregados a la Entidad al día siguiente hábil de solicitado al Operador de Telefonía.""

Sirvase confirmar en caso de reposiciones de equipo y/o simcard por pérdida o robo deberán ser entregados a la entidad al día siguiente hábil de solicitado al Operador de Telefonía, este plazo será aplicable para envíos a Lima metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** h **Literal:** 7 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de reposiciones de equipo y/o SIMCARD por pérdida o robo deberán ser entregados a la entidad al día siguiente hábil de solicitado al Operador de Telefonía, dicha entrega se realizará en la dirección Av. San Martin 685 - Pueblo Libre, este plazo será aplicable para envíos a Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""Lugar de prestación del servicio
En todas las sedes descritas en la sección COBERTURA DE COMUNICACIÓN en coordinación con la Sub Unidad de Informática - Sede Central del INABIF; Sito en Av. San Martín N° 685 ¿ Pueblo Libre.""

Sirvase a listar o especificar las direcciones donde se enviarán los equipos y/o simcard en caso de reposiciones dentro del periodo de contrato. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda reposición deberá ser remitida a la Sede Central del INABIF ubicada en Avenida San Martin 685 - Pueblo Libre - Lima, tal como se indica en la sección Lugar de entrega por inicio del servicio o renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama B
Pantalla: 6.5"" 2400 x 1080 pixeles

Solicitamos a la entidad que la características de pantalla sea minimo ""6.4"" con la finalidad a mayor participacion de postores. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que la característica técnica indicada en las bases, son las requeridas por la entidad en función a las labores que realizan y el personal a los cuales se les asignará cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama B

Pantalla: 6.5" 2400 x 1080 pixeles

Solicitamos a la entidad que la características de pantalla sea minimo "2340 x 1080 o 1080 x 2340 pixeles" con la finalidad a mayor participacion de postores. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que la característica técnica indicada en las bases, son las requeridas por la entidad en función a las labores que realizan y el personal a los cuales se les asignará cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama B
Procesador: Octa-core nucleo minimo 2.4Ghz, 2.0Ghz

Solicitamos a la entidad que la características de Procesador sea minimo ""Octa-core nucleo minimo 2.0Ghz"" con la finalidad a mayor participacion de postores. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, Se precisa que la característica técnica indicada en las bases, son las requeridas por la entidad en función a las labores que realizan y el personal a los cuales se les asignará cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama A
Comunicacion Red Privada: Ilimitada

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Comunicacion Red Privada: Ilimitada"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capitulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio por Gama" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama B

Comunicacion Red Privada: Ilimitada

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Comunicacion Red Privada: Ilimitada"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio por Gama" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama C

Comunicacion Red Privada: Ilimitada

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Comunicacion Red Privada: Ilimitada"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio por Gama" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama A

Mensajes de texto (SMS): Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Mensajes de texto (SMS): Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el término de referencia a fin de mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama B

Mensajes de texto (SMS): Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Mensajes de texto (SMS): Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama C

Mensajes de texto (SMS): Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Mensajes de texto (SMS): Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama A
Whastapp: Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Whastapp: Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capitulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama B
Whastapp: Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Whastapp: Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capitulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama C
Whastapp: Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Whastapp: Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capitulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama A
Plan de datos: 60Gb

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Plan de datos: 60Gb"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo móviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama B
Plan de datos: 40Gb

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Plan de datos: 40Gb"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo móviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama C
Plan de datos: 20Gb

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Plan de datos: 20Gb"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo móviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama A

Plan de minutos: Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Plan de minutos: Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo móviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

Características de equipo: Gama B

Plan de minutos: Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Plan de minutos: Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo móviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capítulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:16:56

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
Características de equipo: Gama C
Plan de minutos: Ilimitado

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""Plan de minutos: Ilimitado"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo móviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, para efectos de una adecuada identificación, se procederá a separar las características técnicas del equipo con las referidas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Cuadro 02: Características técnicas mínimas por tipo de equipo, del literal b.3 del capitulo III de la sección específica de las bases, separando, las "Características Técnicas Mínimas de los Equipos", con las "Características Técnicas Mínimas del Servicio para cada Equipo" a fin de una mayor claridad en la definición de las características técnicas mínimas del Equipo y las característica técnicas mínimas del servicio para cada equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y TRANSMISIÓN DE DATOS MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:02:38

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

1.1. El postor ganador, tendrá quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, para realizar la entrega de los equipos móviles, SIMCARD y todo lo solicitado en los términos de referencia. El postor adjudicado deberá considerar las precisiones de atención de la Entidad consideradas en el literal f.3.

Sirvase confirmar que para la entrega de accesorios (cargador) será de hasta 60 días a partir del día siguiente de suscrito el contrato esto debido a las demoras de la importación y los plazos que manejan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirmar y se precisa que el postor ganador, tendrá quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, para realizar la entrega de los equipos móviles, SIMCARD y todo lo solicitado en los términos de referencia. El postor adjudicado deberá considerar las precisiones de atención de la Entidad consideradas en el literal f.3. del numeral 5 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null