

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/08/2023

Hora de envío : 20:03:59

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dentro del tipo 1 se indica 02 bandejas de alimentación de papel, quisieramos confirmar que estas se refieren a las bandejas de almacenamiento de papel que se encuentran en el frontis del equipo, con capacidad de 500 hojas y no sera considerado la bandeja bypass, que es lateral para maximo de 100 hojas, que no es una bandeja de almacenamiento, sino sirve para usar papeles especiales de bajo o alto gramaje. Sirva aclarar que las 02 bandejas solicitadas son para almacenamiento de papel de minimo 500 hojas cada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 20    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia, dice: VIII. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO / CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS:

Se indica dos (2) bandejas alimentadores de papel, pudiendo ser la bandeja auxiliar conocida tambien como bandeja by pass

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:59

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con referente al tipo 2 se indica una velocidad de 50ppm, creemos que esta velocidad no va acorde a los demas equipos pedidos, y deberia subirse la velocidad a un minimo de 60ppm, esto para mantener la uniformidad de la velocidad en toda la institucion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 20    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de equidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, de acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia, dice: VIII.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO /  
CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS:**

Las equipos de fotocopiado del tipo 2 se ha solicitado como velocidad de 50 ppm, considerando que los equipos no estarán instalados en áreas de alta demanda de copias o impresiones, por lo cual se mantiene la velocidad de 50 ppm indicados en los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:59

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Para el tipo 1 y 2 solicitamos que los equipos tengan 1 año de fabricación de maximo 1 año desde la presentación de propuestas, esto para mantener que los equipos se encuentren en perfecto estado de funcionamiento, ya que tenerlo 2 años en stock en un almacen, puede traer problemas de funcionamiento de los equipos

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 20    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de renovación tecnologica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia "Los equipos de fotocopiado deberán ser nuevos, de la misma marca, no re manufacturados (de primer uso), con dos (02) año de fabricación como máximo hasta la fecha de presentación de la oferta y año de lanzamiento al mercado mínimo desde 2019"; al respecto se indica que no se acoge lo solicitado, considerando que 2 años es un lapso de tiempo adecuado antes de la entrega de los equpos desde su fabricacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:59

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al tipo 1 y 2 solicitamos que los discos duros de los equipos sean de minimo 320GB esto para garantizar la eficiencia del equipo

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 20    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia, dice: VIII. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO / CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS:

"Disco Duro: 256 GB"

Al respecto se indica que no se acoge lo solicitado, considerando que 256 GB es una capacidad que permite una eficiencia adecuada para los equipos de fotocopiado solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:59

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al escaneo, solicitamos que el escaneo sea de una sola pasada, esto para evitar trabamientos de papel a la hora de escanear por el SPDF, ya que la hora al pasar solo una vez por la unidad de imagen, es mas rapido el escaneo y evita las paralizaciones por trabamientos de papel

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 8    **Literal:** 3    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se indica que no se acoge lo solicitado, considerando que el contratista debiera garantizar el buen funcionamiento de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:59

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Ya que esta licitación esta compuesta por el servicio de alquiler de equipos fotocopiadoras, donde se incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, creemos importante precisar que el proveedor debera de dar un servicio tecnico por todo el periodo de 24 meses, nos parece importante aclarar que para que se pueda garantizar un buen servicio el postor minimamente debera de ser un Centro Autorizado de Servicio, de la marca propuesta, caso contrario, no se garantiza que el postor conozca como reparar los equipos y perderian automaticamente la garantia de fabrica de los equipos, ya que esta estipula, que solo tecnicos certificados, pueden realizan el des emblaje del sistema mecanico, electrico y electronico, que indican como procedimiento minimos para el mantenimiento preventivo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 20    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se indica que no se acoge lo solicitado, considerando que la contratista deberá de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos necesarios por parte de su personal técnico que cumpla con los requisitos solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:59

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

observamos la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, toda vez que de acuerdo al artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado modificado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.

b) Adquisición de bienes inmuebles.

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).

En el caso del CONCURO PUBLICO N° 2-2023-MINCETUR/CS -1, aplica esta excepción, Ya que el objeto de la convocatoria refiere a un SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS FOTOCOPIADORAS , y como tal, se encuentran en el rubro de contratos de arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse ¿confirmar? que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato y de prestaciones accesorias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** 2.3    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que la referida excepción no se aplica al servicio objeto de la convocatoria, debido a que el objeto consta del Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo, además contempla la provisión de suministros consumibles, software, soporte y mantenimientos; es decir no solo se trata de un servicio de alquiler de bienes muebles, sino de un servicio integral con diversas actividades que satisfagan las necesidades de la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:46:12

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

En relación al literal e) solicitan carta de fabricante y/o subsidiaria local u otro documento donde se valide todas las características exigidas. Al respecto se solicita que acepten tambien como documento una carta de distribuidor autorizado de la marca, pues es un documento con respaldo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: 2.2      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia: ...Carta de fabricante y/o subsidiaria local u otro documento donde se valide todas las características exigidas; Del cual se indica "u otro documento donde se valide todas las características exigidas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:46:12

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En relación a las especificaciones técnicas de los equipos Tipo I, solicitan con velocidad de 60 ppm, respecto que el proceso no solo este dirigido a algunos fabricantes que tienen equipos con velocidad de 60 ppm, sino que también se acepten equipos con velocidad de 55 ppm, pues según los cálculos que indican la entidad indican una bolsa de 3,981,347 por 24 meses, que sería 165,889 impresiones y/o copias por un mes, lo cual es un promedio de 307 copias al día, por lo que un equipo con velocidad de 55 páginas por minuto, cumpliría holgadamente con la demanda del servicio, la diferencia es mínima en velocidad, y tienen volúmenes que con un equipo de 55 ppm cubriría perfectamente la demanda.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien la cantidad de copias promedio es de 165,889 impresiones y/o copias mensuales, estas pueden variar considerablemente de acuerdo a la necesidad de las áreas, siendo 60 ppm como valor mínimo a fin de no afectar el tiempo de espera de las copias o impresiones de los usuarios en la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

---

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:46:12

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Confirmar si el servicio requerido es con papel o sin papel.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El papel será proporcionado por el MINCETUR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:46:12

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Favor con indicar si las sedes en las cuales estarán conectados los equipos, tienen conectividad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se dispone de la conectividad necesaria entre la Sede Principal y la Sede del Ex-CEI.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS DIGITALES DE OFICINA PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:46:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar sobre el soporte técnico. Si lo desean frente a una eventualidad o desean que sea 1 residente presencial permanente en horario de la entidad. Asimismo se precisa que contar con personal residente permanente en la entidad generan elevados costos al servicio, por lo que se sugiere el soporte técnico sea solo presencial frente a eventualidad que surjan en los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tecnico asignado a la entidad sera permanente, quien ademas realizara los reemplazos de toner y mantenimiento correctivo con lo cual se tendra un servicio más eficiente, garantizando la operatividad y minimizar los tiempos de parada de equipos por fallas, el cual afectaría la operatividad de las areas trabajo de la entidad.

El horario del técnico se indica en los TDR (Lunes a viernes 8:15 a 18:30 horas y Sábados 9:00 a 13:00 horas.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde