

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código : 20609245981

Fecha de envío : 24/07/2024

Nombre o Razón social : ANAPOLITICA CONSULTING GROUP S.A.C.

Hora de envío : 22:01:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que solicita un anexo adicional a la declaración jurada de cumplimiento de termino de referencia, lo cual contraviene las bases estándar el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo 1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Dicho documento permitirá verificar la acreditación del cumplimiento de ciertas características mínimas del servicio ofertado señalado por los postores. El referido documento será verificado conjuntamente con los documentos requeridos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20609245981	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ANAPOLITICA CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:06:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que para la admisión de la oferta solicitan documento oficial o carta de fabricante a nombre de la ATU que avale las características requeridas del requerimiento y el enlace correspondiente para su verificación de página web del fabricante; toda vez que, en diversas resoluciones del tribunal del OSCE ha manifestado que la página web del fabricante para acreditar las características del producto o servicio son simplemente referenciales, por lo que solicitamos suprimir dicha exigencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resoluciones del Tribunal del OSCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la Resolución N° 1266-2021-TCE-S3 se acoge la observación, y se retira la exigencia de presentar el enlace de la página web del fabricante, para la admisión de oferta, toda vez que la información en la web solo resulta referencial.

Asimismo, en virtud del principio de libertad de concurrencia y competencia, también se suprimirá la exigencia de requerir documento oficial o carta del fabricante a nombre de la ATU, considerando que la relación contractual es entre el postor que resulte adjudicado con la buena pro y posteriormente suscriba el contrato y la Entidad.

Sin embargo, el área usuaria determina que se deberá presentar para la admisión de la oferta: la hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería, con el fin de acreditar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas del producto ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EN LA ADMISIÓN DE OFERTAS

Para la admisión de ofertas el proveedor deberá presentar adicionalmente a lo solicitado en las bases estandarizadas lo siguiente:

¿Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería, con el fin de acreditar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas del producto ofertado. Así también, el Anexo 01 en el que indique el cumplimiento de las características mínimas de la solución ofertada.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:00:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD,

Sírvase confirmar que también serán considerados como bienes similares a los siguientes: Soluciones de protección antimalware a través de firewalls.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, considerando que la finalidad del proceso es la contratación de un servicio y no es adquisición de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Ref:

Un (01) Gestor de Proyecto:

Profesional titulado en Ingeniería: de Sistemas, y/o de Computación y Sistemas, y/o de Sistemas e Informática, y/o Informática, y/o Electrónica, y/o de Redes.

Favor de confirmar que se aceptará también que el Gestor de Proyecto sea Titulado en la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Amparados en el principio de Libre Concurrencia e Igual trato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud del principio de libertad de concurrencia y competencia, se acepta la consulta, se considerarán adicionalmente a las ya indicadas en los requisitos de calificación a las carreras como Ingeniería Empresaria y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

(...)

Un (01) Gestor de Proyecto:

de Sistemas, y/o de Computación y Sistemas, y/o de Sistemas e Informática, y/o Informática, y/o Electrónica, y/o de Redes y/o Empresarial y de Sistemas.

La colegiatura y la habilitación deberá ser presentada para el inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Ref:
Un (01) Implementador/capacitador:
¿ Con un mínimo de veinticuatro [24hrs] horas lectivas en programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en sistemas operativos multi-plataforma (usuarios finales y/o servidores).

Favor de confirmar que se aceptará personal con:
Un mínimo de veinticuatro [24hrs] horas lectivas en programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en Red Hat System Administration y/o Microsoft Windows. Amparados en el principio de Libre Concurrencia e Igual trato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud del principio de libertad de concurrencia y competencia, se acepta la consulta, indicándose que se aceptará adicionalmente como opcional lo siguiente: Un mínimo de veinticuatro [24hrs] horas lectivas en programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en Red Hat System Administration y/o Microsoft Windows

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

B.3.2 CAPACITACIÓN

(¿)

Un (01) Implementador/capacitador:
- Con un mínimo de veinticuatro [24hrs] horas lectivas en programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en sistemas operativos multi-plataforma (usuarios finales y/o servidores) y/o Red Hat System Administration y/o Microsoft Windows y/o administración, soporte en instalación y mantenimiento de sistemas operativos

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Ref:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:

Implementación de antimalware para usuario final (Endpoint), y/o soluciones antimalware y/o servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, y/o servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico, y/o análisis de vulnerabilidades, y/o auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, y/o auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad y/o ventas de suscripciones de software de protección antimalware

Favor de confirmar que se aceptará también como servicios similares a:
Servicio de renovación de licencia antivirus, ventas de licencias antivirus, ventas y/o servicios de renovación de licencias de seguridad y/o similares, venta y/o servicio de plataforma de protección y seguridad de ENDPOINT. Amparados en el principio de Libre Concurrencia e Igual trato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, indicándose que adicionalmente a los servicios ya descritos en los requisitos de calificación, se incluirán los siguientes servicios considerados como similares: Servicio de renovación de licencia antivirus, y/o servicio de plataforma de protección y seguridad de endpoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
(...)
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Implementación de antimalware para usuario final (Endpoint), y/o soluciones antimalware y/o servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, y/o servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico, y/o análisis de vulnerabilidades, y/o auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, y/o auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad y/o ventas de suscripciones de software de protección antimalware, y/o servicio de renovación de licencia antivirus, y/o servicio de plataforma de protección y seguridad de endpoint, y/o renovación de licencias de Firewalls y/o Equipamientos de seguridad con capacidad de detección de malware.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Ref:

ANEXO N° 01 - REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN OFERTADA

Favor de indicar que tipo y nombres de productos y marcas de fabricantes participaron en su estudio de mercado, quienes participaron de esta importante y clave actividad, como parte de los actos preparatorios. Amparados en el principio de transparencia y libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo establecido en el artículo 61 del RLCE, una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes al expediente de contratación, por lo tanto, no correspondería brindar en esta etapa del proceso de selección la información requerida. Para tal efecto, se hace hincapié en el PRONUNCIAMIENTO N° 92-2024/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:55:40

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el ANEXO N° 01 de Requerimientos Mínimos y numeral 6.2.1.1. Características de las Suscripción se ha detectado que las especificaciones técnicas señaladas estratégicamente están orientados al cumplimiento en su 100% de un fabricante (Checkpoint Software Technologies). Las bases tampoco especifican algún proceso de estandarización del producto Harmony Endpoint . Por lo que estaría incurriéndose en una práctica que va en contra de los principios que rigen las contrataciones. Ver: <https://www.checkpoint.com/es/downloads/products/harmony-endpoint-solution-brief.pdf>, <https://www.checkpoint.com/es/solutions/mitre-attack/>, https://sc1.checkpoint.com/documents/Infinity_Portal/WebAdminGuides/EN/Harmony-Endpoint-Admin-Guide/Topics-HEP/Application-Control-appscan.html, https://sc1.checkpoint.com/documents/Infinity_Portal/WebAdminGuides/EN/Harmony-Endpoint-Admin-Guide/Topics-HEP/IOC-Management.htm?tocpath=Configuring%20the%20Endpoint%20Policy%7C_____8#IOC_Management, <https://www.checkpoint.com/es/cyber-hub/threat-prevention/user-and-entity-behavior-analytics-ueba/>, entre otros

Como es ya de conocimiento público, los fabricantes tienen un proceso de registro de oportunidad lo que limita que otros postores de un mismo fabricante pueda participar con un mismo precio e incluso restringen la emisión de cartas.

Por medio de la presente, pedimos que el área logística pueda diligenciar una correo o carta formal al fabricante para que se permita que tener igualdad de condiciones (cartas y precios y descuentos) a sus distintos partners o revendedores, o en su defecto se realice el estudio de mercado permitiendo la pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Asi también, el área usuaria, refiere que esta información se detalla en el informe respectivo donde se realiza la comparativa de marcas y productos correspondiente a los actos preparatorios del proceso.

En lo referente a que el área logística pueda diligenciar una correo o carta formal al fabricante para que se permita que tener igualdad de condiciones (cartas y precios y descuentos) a sus distintos partners o revendedores, esta solicitud no es de ingerencia y parte funcional de la Unidad de Abastecimiento de la ATU.

Asimismo, en virtud del principio de libertad de concurrencia y competencia, tambien se suprimirá la exigencia de requerir documento oficial o carta del fabricante a nombre de la ATU, considerando que la relación contractual es entre el postor que resulte adjudicado con la buena pro y posteriormente suscriba el contrato y la Entidad.

Sin embargo, el área usuaria determina que, para la Admisión de la Oferta el Proveedor deberá presentar adicionalmente a lo solicitado en las bases estandarizadas lo siguiente: la hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería, con el fin de acreditar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas del producto ofertado. Así también, el Anexo 01 en el que indique el cumplimiento de las características mínimas de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024--ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:55:40

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Ley del Colegio de Ingenieros del Perú N° 24648, establece que, para el ejercicio de la profesión de ingeniería en el Perú, es una obligación ser miembro habilitado del CIP, ya sea en calidad de colegiado ordinario, vitalicio o temporal.

Por medio de la presente, pedimos que el Gestor de Proyectos e Implemetador/Capacitador se encuentren habilitados por el CIP, por lo que se deberá adjuntar en la oferta la constancia de habilidad respectiva.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** B3.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de ejercicio profesional.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, porque efectivamente es necesario que el profesional ingeniero este colegiado y habilitado; sin embargo, dichos documentos serán presentados para el inicio efectivo del servicio al contratista que resulte ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Gestor de Proyecto:

Profesional titulado, colegiado y habilitado en Ingeniería: de Sistemas, y/o de Computación y Sistemas, y/o de Sistemas e Informática, y/o Informática, y/o Electrónica, y/o de Redes y/o Empresarial y de Sistemas.

Un (01) Implementador/capacitador:

Profesional titulado, colegiado y habilitado en Ingeniería: de Sistemas, y/o de Computación y Sistemas, y/o de Sistemas e Informática, y/o Informática, y/o Electrónica, y/o de Redes.

Acreditación:

(..)

La habilitación profesional en el Colegio de Ingenieros del Perú será verificada en el siguiente enlace: <https://cipvirtual.cip.org.pe/sicecolegiacionweb/externo/consultaCol/> , opcionalmente el certificado de habilitación podrá ser presentado en formato físico como copia simple para el inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:55:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita un informe trimestral que incluya "Top 50 de vulnerabilidades de seguridad encontradas", por lo que por medio de la presente pedimos que se sirva aclarar si para efectuar este análisis se deberá hacer uso de una herramienta comercial del tipo appliance. También confirmar que por motivos de seguridad no se requerirá de conectividad a internet para realizar esta actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El área usuaria precisa que, el reporte de vulnerabilidades de seguridad encontradas, se refiere a los principales eventos de seguridad identificados a través de la herramienta de seguridad que han sido identificados durante el periodo indicado (03 meses), esto aplica para todos las estaciones de usuario final y servidores. Por lo cual, no es necesario emplear alguna herramienta adicional y/o appliance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:55:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
El requerimiento de "Cumplimiento" indica que se debe tener controles de verificar las propiedades del archivo. Solicitamos aclara que esta funcionalidad corresponde a las policitas de DLP configuradas dentro de la solución que permita restringir la transferencia de un archivo por su tipo o mediante su contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el área usuaria precisa que, lo indicado en el literal e) del requimiento de Cumplimiento indica: "...la existencia o no de un archivo en particular, en una ruta específica y con opciones de verificar las propiedades del archivo tales como versión, antigüedad del archivo y hash MD5." No se refiere a las capacidades de DLP, sino que este requerimiento se refiere a la capacidad de indentificar archivos especificos, que pueden ser ejecutables y/o procesos en rutas específicas, que ante su existentencia o no en la estacion del usuario, permitan establecer un control de cumplimiento, asi mismo, es importate indentificar sus propiedades como versiones y/o hash, de tal manera que no puedan ser manipulados y/o renombrados, para evadir dichos controles de cumplimiento; es decir, el servicio solicitado por la ATU no tiene contemplado la funcionalidad de DLP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:55:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita un informe trimestral que incluya "Top 50 de vulnerabilidades de seguridad encontradas", por lo que por medio de la presente pedimos que se sirva aclarar si el alcance del servicio de analisis de vulnerabilidades serán los 1460 end-point y 240 servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el área usuaria precisa que, el reporte de vulnerabilidades de seguridad encontradas, se refiere a los principales eventos de seguridad identificados a través de la herramienta de seguridad que han sido identificados durante el periodo indicado (03 meses), esto aplica para todos las estaciones de usuario final y servidores. Por lo cual, no es necesario emplear alguna herramienta adicional y/o appliance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

Control de aplicaciones (application control)

Debe tener capacidad de realizar un inventario detallado de las aplicaciones preexistentes en los equipos de usuario final y sobre la base de dicho inventario, realizar políticas y reglas de control.

Consulta:

Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que se podrá ofertar soluciones que soporten lo siguiente:

Debe poseer un inventario detallado de aplicaciones y sobre la base de dicho inventario, realizar políticas y reglas de control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el area usuaria precisa que, debido al amplio y diverso parque informatico que maneja la entidad, se requiere hacer un relevamiento inicial detallado de las aplicaciones pre-existentes, y sobre dicha base, realizar el control de aquellas aplicaciones que deben ser o no ejecutadas por los usuarios finales, inclusive aplicaciones ad-hoc. En tal sentido, no es técnicamente factible tener un inventario precargado por el producto, ya que este no representa necesariamente, la particularidad de las herramientas y/o aplicaciones empleadas por la entidad, para establecer el control adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
Cumplimiento (endpoint complicity)
Los controles de cumplimiento deben ser personalizables, se deben poder crear controles basados en: tipo de sistema operativo, un valor específico del registro de Windows, la existencia o no de un archivo en particular, en una ruta específica y con opciones de verificar las propiedades del archivo tales como versión, antigüedad del archivo y hash MD5.

Consulta
Basados en el principio de Libre Concurrencia e Igual trato, considerar que este requerimiento puede ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: A Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el area usuaria precisa que, como parte del requerimiento, es necesario contar con la funcionalidad de cumplimiento en las estaciones de trabajo, con la finalidad de establecer una postura de seguridad adecuada para todos aquellos dispositivos de computo que se conectan a la red de la entidad. Es importante resaltar, que esta es una funcionalidad critica para reducir la superficie de ataque en la entidad. Asimismo, debe tenerse en cuenta que durante la etapa de indagación de mercado se advirtieron pluralidad de postores, por lo que no se afecta el principio de libertad de concurrencia y/o principio de competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
Anti-ransomware
Debe ser posible definir un límite de espacio y frecuencia parar el resguardo de los archivos.

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que e este requerimiento puede ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, el area usuaria precisa que, como parte del requerimiento, es necesario contar con la capacidad de recuperacion de archivos que hubiesen y/o han sido cifrados por el ataque de ransomware, esto como parte de la etapa de remediacion. Sin embargo, el postor podra proponer mecanismo similares y/o superiores a los requeridos.

Dice:
Debe ser posible definir un límite de espacio y frecuencia parar el resguardo de los archivos.

Debe decir:
Debe ser posible definir un límite de espacio y frecuencia parar el resguardo de los archivos y/o contar con mecanismos para la recuperación de archivos cifrados por el ransomware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
6.2.1. Prestación principal
6.2.1.1. Características de la Suscripción
(...)
Anti-ransomware
(¿)
d. Debe ser posible definir un límite de espacio y frecuencia parar el resguardo de los archivos y/o contar con mecanismos para la recuperación de archivos cifrados por el ransomware.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que se podrá ofertar soluciones que usen Deep Learning para la emulacion de amenazas de día-zero

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el área usuaria precisa que, la capacidad de emulación de amenazas de día-cero es necesaria en la entidad para identificar amenazas no conocidas. Sin embargo, serán consideradas como válidas, las propuestas que oferten capacidades de emulación de amenazas de día-cero mediante Sandboxing, y las cuales adicionalmente, incluyan procesos basados en lenguaje de maquina (Machine Learning), tales como Deep Learning y/o similares como parte del proceso de Sandboxing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Implementación de antimalware para usuario final (Endpoint), y/o soluciones antimalware y/o servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, y/o servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico, y/o análisis de vulnerabilidades, y/o auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, y/o auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad y/o ventas de suscripciones de software de protección antimalware

Observacion:
Haciendonos valer del principio de Equidad e Igual trato observamos que los servicios: auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad; serian actividades de autitoria y/o verificacion , lo que no llevan relacion con el objeto principal de la convocatoria el cual es de ""Servicio de Suscripcion de licencias de software antivirus"" por lo que solicitamos que puedan ser retirados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Equidad e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; dado que esta experiencia en los servicios de: auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad; forman parte de la necesidad requerida de experiencia especializada del postor para la implementación del servicio; dado que, esta necesidad es requerida por el área usuaria para determinar grados de cumplimiento, implementación de políticas seguridad para la mitigación de riesgos, control de accesos y procedimientos auditables. Asimismo, la mitigación de riesgos por vulnerabilidades establece procesos de control auditables que generan nuevas políticas de seguridad permanentemente que requiere la entidad en salvaguarda de sus activos de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Implementación de antimalware para usuario final (Endpoint), y/o soluciones antimalware y/o servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, y/o servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico, y/o análisis de vulnerabilidades, y/o auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, y/o auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad y/o ventas de suscripciones de software de protección antimalware

Observacion:
Haciendonos valer del principio de Equidad e Igual trato observamos que los servicios: servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico; serían actividades muy genericas por lo que no llevan relacion con el objeto principal de la convocatoria el cual es de ""Servicio de Suscripcion de licencias de software antivirus"" y pueden desvirtuar el objetivo de acreditar la Experiencia del Postor por lo que solicitamos que puedan ser retirados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Equidad e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; dado que esta experiencia en los servicios de: servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico; forman parte de la necesidad requerida de experiencia especializada del postor para la implementación del servicio; dado que, esta necesidad es requerida por el área usuaria para la implementación de controles de seguridad específicas para el control de acceso a nivel de herramientas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 19
Consulta/Observación:
Dice:
ANEXO N° 01 - REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN OFERTADA

Observacion:
Se verifica que las especificaciones técnicas descritas en el anexo corresponden al producto Harmony Endpoint del fabricante CheckPoint (<https://www.checkpoint.com/downloads/products/harmony-endpoint-solution-brief.pdf>). Solicitamos que el Comité de Selección pueda verificar en el Expediente de Contratación si el área usuaria pudo verificar a través de una matriz y mediante hojas técnicas como lo señalan los terminos de referencia en las bases el cumplimiento de al menos tres fabricantes. En caso de no encontrarse esto, solicitamos que pueda replantearse la etapa de estudio de mercado haciendo uso de practicas que permitan la libre concurrencia e igual trato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, precisando que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Asi también, el área usuaria, precisa que esta información se detalla en el informe respectivo donde se realiza la comparativa de marcas y productos correspondiente a los actos preparatorios del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 20
Consulta/Observación:
Dice:
Captura de Amenazas
d. Los datos del mapa de captura de amenazas se deben almacenar con un periodo mínimo de treinta días.

Consulta:
Se solicita que se pueda evaluar un periodo de retension mínimo de 60 días. La amenazas persistentes suelen mostrar actividad maliciosa que pueden generar eventos como minimo dos meses despues de que el dispositivo final es infectado. Tener un periodo bajo de retension generaría una brecha importante para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principio de vigencia tecnológica.
Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación; sin embargo, se precisa que seran aceptadas y consideradas como válidas, todas aquellas propuestas que oferten funcionalidades y/o características técnicas superiores y/o adicionales a las actualmente requeridas, entendiendo que estas son definidas como mínimas requeridas.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

Consideraciones generales del servicio

La solución debe soportar los siguientes sistemas operativos:

¿Servidores Linux

Consulta:

Se solicita confirmar si la Entidad pretende o utiliza contenedores y si la solución propuesta debe soportar este tipo de tecnología.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de vigencia tecnológica.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta se aclara que, el servicio solicitado debe contar con soporte o cobertura a plataforma operativa Linux; y el área usuaria precisa que, este tipo de tecnología no forma parte del requerimiento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

Consideraciones generales del servicio

La solución debe soportar los siguientes sistemas operativos:

¿Servidores Linux

Consulta:

Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que soporten de Red Hat Enterprise Linux 7 o superior. RHEL 5 es una version que ya no posee Extended Lifecycle Support desde noviembre del 2020 por lo que los fabricantes de seguridad han dejado de crear agentes que lo soporten.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de vigencia tecnológica.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta se aclara que, en el literal g, del numeral 6.2.1.3 Implementacion se precisa: El contratista deberá implementar un mecanismo de seguridad para la protección de los sistemas operativos en los equipos que a la fecha no cuenten con soporte de fabricante por versión y/o compatibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
Consideraciones generales del servicio
La solución debe soportar los siguientes sistemas operativos:
¿Servidores Linux

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que opcionalmente soporten Alma Linux 8. Esto con el fin de permitir la participación de multiples marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, confirmandose que, en el literal g, del numeral 6.2.1.3 Implementacion se precisa: El contratista deberá implementar un mecanismo de seguridad para la protección de los sistemas operativos en los equipos que a la fecha no cuenten con soporte de fabricante por versión y/o compatibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 24
Consulta/Observación:
Dice:
Cumplimiento (endpoint compliance)
Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido y restringido

Consulta
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que se aceptaran tambien soluciones que soporten las etapas de: cumplimiento y no cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: C

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación, dado que el área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:
Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido y restringido

Debe decir:
Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido (opcional) y restringido o no cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (...)
- Cumplimiento (endpoint compliance)
- (¿)
- c. Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido (opcional) y restringido o no cumplimiento.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:

Cumplimiento (endpoint compliance)

Controles de cumplimiento personalizables (sistema operativo, registro de Windows, existencia de archivos, propiedades del archivo)

Consulta

Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptarían soluciones que se aceptarían también soluciones que opcionalmente soporten controles basados en registros de Windows y la existencia de archivos con propiedades específicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, confirmandose que el área usuaria precisa que, el requerimiento de poder indentificar archivos específicos y llaves de registro, permitirán a la entidad establecer un control de cumplimiento, para indentificar equipos que no cumplan con las políticas de seguridad, y sobre los cuales se deberá tomar acciones correspondientes de remediación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:
El control de remediación debe ser personalizares por cada control de cumplimiento, es decir cada control de cumplimiento puede tener asociado una acción de remediación. Las acciones de remediación deben poder ejecutar un programa o script en particular que puede ser descargado de una ruta URL específica, y tener la capacidad de ejecutar la remediación empleando los permisos de cuenta del sistema local o la del usuario.

Consulta
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que se aceptaran tambien soluciones que opcionalmente soporten las acciones de remediación deben poder ejecutar un programa o script en particular que puede ser descargado de una ruta URL específica, y tener la capacidad de ejecutar la remediación empleando los permisos de cuenta del sistema local o la del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. El área usuaria precisa que, el requerimiento cumplimiento y sus acciones de remediación asociadas, permitirán a la entidad identificar equipos que no cumplan con las políticas de seguridad, y sobre los cuales se deberá tomar acciones correspondientes de remediación, las cuales son particulares por cada caso (cada tipo de incumplimiento) entendiendo que no todos las validaciones de cumplimiento son similares, y por ende, corresponde acciones de remediación distintas y mensajes distintos al usuario final, indicando el porque del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:
Los mensajes de alerta de incumplimiento deben ser personalizables por cada control de cumplimiento, es decir cada control de cumplimiento puede tener asociado un mensaje de alerta.

Consulta
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, el requerimiento cumplimiento y sus acciones de remediación asociadas, permitirán a la entidad identificar equipos que no cumplan con las políticas de seguridad, y sobre los cuales se deberá tomar acciones correspondientes de remediación, las cuales son particulares por cada caso (cada tipo de incumplimiento) entendiendo que no todos las validaciones de cumplimiento son similares, y por ende, corresponde acciones de remediación distintas y mensajes distintos al usuario final, indicando el porque del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias como de terceros instalados y actualizadas.

Consulta:

Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que puedan validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias y opcionalmente de terceros instalados y actualizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. El área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:

Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias como de terceros instalados y actualizadas.

Debe decir:

Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias y opcionalmente de terceros instalados y actualizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(...)

Cumplimiento (endpoint compliance)

(...)

h. Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias y opcionalmente de terceros instalados y actualizadas

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

Proteccion de Contraseñas Corporativas

Consulta:

Se solicita confirmar a la Entidad si este requerimiento será opcional. Esta es una funcionalidad propia de soluciones de PAM/PIM y estaría siendo cumplida solamente por un solo fabricante de CheckPoint con ""Corporate Credential Protection"" https://sc1.checkpoint.com/uc/pdf/datasheets/Harmony_Endpoint-Solution_Brief_2024.pdf

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. El área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:

Proteccion de Contraseñas Corporativas.

Debe decir:

Proteccion de Contraseñas Corporativas (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(¿)

Protección de contraseñas corporativas (opcional)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)
Debe tener capacidad de detección y prevención de malware no conocido. Para ello, el software deberá realizar la emulación del malware en la nube del propio fabricante, en donde se analiza y detecta amenazas no conocidas o de día cero.

Consulta:
Basados en el principio de Libre Concurrencia e Igual trato, considerear que se podrá ofertar soluciones que usen Deep Learning para la emulacion de amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El área usuaria precisa que, la capacidad la emulación de amenazas de día-cero es necesaria en la entidad para identificar amenazas no conocidas. Sin embargo, serán consideradas como validas, las propuestas que oferten capacidades de emulación de amenazas de día-cero mediante Sandboxing, y las cuales adicionalmente, incluyan procesos basados en lenguaje de maquina (Machine Learning), tales como Deep Learning y/o similares como parte del proceso de Sandboxing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)
Debe permitir combinación de capacidades avanzadas de machine learning, análisis de comportamiento dinámico de Sistema Operativo, identificación de comportamientos maliciosos y sospechosos, tácticas de hacking y técnicas de ingeniería social, análisis de comunicaciones de C&C durante el análisis de Sandboxing

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que opcionalmente soporten: técnicas de ingeniería social, análisis de comunicaciones de C&C durante el análisis de Sandboxing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El área usuaria precisa que, la capacidad de emulación de amenazas de día-cero es necesaria en la entidad para identificar amenazas no conocidas. Si como parte del proceso de emulacion de un malware, se detecta la comunicación de este a sitios de Comando y Control (C&C), este deberá ser detectado y prevenido, para evitar dicha amenazas en la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)
Debe ser posible realizar emulación a nivel sistema operativo y a nivel CPU.

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que opcionalmente soporten: emulaciona nivel de CPU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. El area usuaria precisa, que se modificarán las las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:
Debe ser posible realizar emulación a nivel sistema operativo y a nivel CPU.

Debe decir:
Debe ser posible realizar emulación a nivel sistema operativo y/o a nivel CPU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(¿)
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)

(¿)
e. Debe ser posible realizar emulación a nivel sistema operativo y/o a nivel CPU

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)
Debe ser posible analizar las amenazas evitando las técnicas de evasión como VM Detection, Time Delays, Interacción Humana, etc.

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que opcionalmente soporten: VM Detection y Time Delays e Interacion Humana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El área usuaria precisa que, la capacidad de emulación de amenazas de día-cero es necesaria en la entidad para identificar amenazas no conocidas. El proceso de emulacion debe detectar aquel malware que trate de evadirlo, es decir, debe tener capcacidad de indentificar si el malware realiza tecnicas de evasion, que le permitan que pase por la capa de emulacion sin ser indentificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:15:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:
Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)
Debe ser posible analizar Adobe Flash & Javascript.

Consulta:
Se solicita confirmar a la Entidad si se aceptaran soluciones que opcionalmente soporte lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libre Concurrencia e Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El área usuaria precisa que, la capacidad la emulación de amenazas de día-cero es necesaria en la entidad para identificar amenazas no conocidas. El proceso de emulacion debe detectar malware en el contenido activo, tal es el caso de los formato Adobe Flash y Java Script, que por su naturaleza contiene contenido activo, que al no ser detectado podria incorporar en la red de la entidad, amenazas que no son indentificadas comunmente mediante firmas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:

Protección contra Phishing de Día-Cero.

Consulta:

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Considerando el fin del proceso es un SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS, indicar el termino Protección contra Phishing de Día-Cero hace referencia a una funcionalidad de protección de Correo - Antispam lo cual limita la pluralidad y participación de fabricantes líderes en el mercado que cuentan con soluciones de endpoint.

Sírvase confirmar que se considerara como opcional esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. El área usuaria precisa que, el requerimiento de Phishing de día-cero hace referencia al Phishing no conocido. Esta funcionalidad obedece a la necesidad de la entidad de detectar y prevenir el acceso a sitios que contengan phishing no conocido como parte de la protección en Internet de los usuarios finales a través de las estaciones de trabajo. Esta funcionalidad no corresponde a un requerimiento de proteccion de correo, antispam o similar. Sin embargo, el área usuaria precisa que para mayor entendimiento, el requerimiento será modificado de la siguiente manera:

Dice:

Protección contra Phishing de Día-Cero

Debe decir:

Protección contra Phishing de Día-Cero o Phishing no conocido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (¿)
- Protección contra Phishing de Día-Cero o Phishing no conocido.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:
Extracción de Amenazas

Consulta:

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Considerando que lo solicitado hace referencia a una característica del fabricante CheckPoint (<https://www.checkpoint.com/infinity/zero-day-protection/threat-extraction/>) lo cual limita y atenta contra la ley de contrataciones con el estado.

Sírvase confirmar que se considerara como opcional dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, confirmandose que el área usuaria precisa que, la capacidad de extraccion de amenazas obedece a la necesidad de proteger las estaciones de usuario final sobre los archivos que son descargados desde internet dentro y fuera de la red de datos de la entidad. Siendo que estos archivos pueden contener componentes activos maliciosos, y los cuales requieran ser extraídos preventivamente para la protección de los usuarios finales, mientras se realiza las tareas de emulación de amenazas.

Adicionalmente, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:

Debe permitir la creación de zonas de seguridad (redes confiables) a través de diferentes objetos como: hots, rango de direcciones IP, redes, grupo de redes y dominio, con diferentes permisos controlado accesos no autorizados.

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Esta característica de zona de seguridad está orientada a una solución de NGFW lo cual no corresponde con la finalidad del proceso de contratación.

Con el fin de tener una pluralidad de oferentes, Sírvaselo considerar esta característica como opcional considerando que es una funcionalidad ajena a la protección de equipos de Cómputo y Servidores

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento no corresponde a una solución de NGFW. El requerimiento obedece a la necesidades de la entidad, de contar con la funcionalidad de Endpoint firewall, la cual permita proteger de las amenazas a las estaciones de usuario final, cuando estas se encuentren fuera de la red de datos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidad de permitir o no en los equipos de usuario final, conectarse a redes Wireless cuando se encuentran conectado a redes LAN.

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Sírvase considerar esta característica como opcional considerando que es una funcionalidad ajena a la protección de equipos de Cómputo y Servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento obedece a la necesidad de la entidad, de contar con la funcionalidad de restringir a las estaciones de usuario final conectarse a redes inalámbricas (Wireless) cuando se encuentren dentro de la red de la entidad, y de esta manera no puedan evadir los controles de seguridad de red y navegación a través de redes inalámbricas externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

Debe tener capacidad de realizar un inventario detallado de las aplicaciones preexistentes en los equipos de usuario final y sobre la base de dicho inventario, realizar políticas y reglas de control.

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Sírvase confirmar que se aceptara soluciones que realicen un inventario detallado de las aplicaciones preexistentes en los equipos y que el Postor en base a esta información se encargara de políticas y reglas de control

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 6.2.1.1Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, confirmandose que el area usuaria precisa que, debido al amplio y diverso parque informatico que maneja la entidad, se requiere hacer un relevamiento inicial detallado de las aplicaciones pre-existentes, y sobre dicha base, realizar el control de aquellas aplicaciones que deben ser o no ejecutadas por los usuarios finales, inclusive aplicaciones ad-hoc. En tal sentido, no es tecnicamente factible tener un invetario precargado por el producto, ya que este no representa necesariamente, la particularidad de las herramientas y/o aplicaciones empleadas por la entidad, para establecer el control adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Las acciones de cumplimiento por cada política infringida (no cumplimiento) deberá ser: observar (solo registra actividad), alertar y restringir (en ambos casos notifica y permite acciones de remediación).

Sírvase considerar que se aceptara soluciones que tengan las siguientes acciones equivalentes a lo solicitado: observar (solo registra actividad), alertar (generación de alertas) y restringir (notifica y permite acciones de remediación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el área usuaria precisa que, el requerimiento cumplimiento y sus acciones de remediación asociadas, son necesarias en la medida que las acciones de alertar y restringir, ambas deben notificar al usuario final la razón del incumplimiento. Las políticas de cumplimiento de la entidad, pueden definir para un tipo de incumplimiento solamente alertar y notificar al usuario (mas no restringir) y en otro tipo de incumplimiento restringir y notificar al usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024--ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 41
Consulta/Observación:
Dice:
Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: en cumplimiento, próximo a ser restringido y restringido.

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (https://sc1.checkpoint.com/documents/HarmonyEndpoint/Endpoint_Security_Clients_for_Windows_UserGuide/Content/Endpoint-Clients-UG/macOS-Win-UG-Shared-Topics/Compliance.htm).

Sírvase considerar que se aceptaran soluciones que cuenten con otras denominaciones a las etapas de cumplimiento de la política.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.
Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Se acoge parcialmente la observación, dado que el area usuaria precisa, que se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:
Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido y restringido

Debe decir:
Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido (opcional) y restringido o no cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (...)
- Cumplimiento (endpoint compliance)
- (¿)
- c. Las etapas de cumplimiento deberán ser como mínimo: cumplimiento, próximo a ser restringido (opcional) y restringido o no cumplimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
Los mensajes de alerta de incumplimiento deben ser personalizables por cada control de cumplimiento, es decir cada control de cumplimiento puede tener asociado un mensaje de alerta.

Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (https://sc1.checkpoint.com/documents/HarmonyEndpoint/Endpoint_Security_Clients_for_Windows_UserGuide/Content/Endpoint-Clients-UG/macOS-Win-UG-Shared-Topics/Compliance.htm)

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que el área usuaria precisa que, el requerimiento cumplimiento y sus acciones de remediación asociadas, permitirán a la entidad identificar equipos que no cumplan con las políticas de seguridad, y sobre los cuales se deberá tomar acciones correspondientes de remediación, las cuales son particulares por cada caso (cada tipo de incumplimiento) entendiendo que no todos las validaciones de cumplimiento son similares, y por ende, corresponde acciones de remediación distintas y mensajes distintos al usuario final, indicando el porque del incumplimiento.

Así también, se indica que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024--ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias como de terceros instalados y actualizadas

Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (https://sc1.checkpoint.com/documents/HarmonyEndpoint/Endpoint_Security_Clients_for_Windows_UserGuide/Content/Endpoint-Clients-UG/macOS-Win-UG-Shared-Topics/Compliance.htm).

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1.1 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Se acoge parcialmente la observación, dado que el área usuaria precisa, que se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:
Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias como de terceros instalados y actualizadas.

Debe decir:
Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias y opcionalmente de terceros instalados y actualizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (...)
- Cumplimiento (endpoint compliance)
- (¿)
- h. Debe validar también controles tales como, service pack en sistema operativo, Anti-Virus/Anti-Malware tanto propias y opcionalmente de terceros instalados y actualizadas.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:
Debe permitir las siguientes opciones de tratamiento de sobre antivirus o antispymware; remediación, reparación, cuarentena y borrado.

Consulta:

Sírvase aclarara que cuando indican reparación hacen referencia a la solución ofertada para brindar el servicio puede restaurar el archivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, dado que el área usuaria precisa que, el requerimiento referido a las opciones de tratamiento, específicamente a la capacidad de remediacion se basa en la capacidad de limpiar el archivo infectado. Esta capacidad no esta referida a la restauracion de archivos como parte de la remediacion sobre el motor antivirus. Sin embargo, el área usuaria precisa que para mayor entendimiento, el requerimiento será modificado de la siguiente manera:

Dice:
Debe permitir las siguientes opciones de tratamiento de sobre antivirus o antispymware; remediación, reparación, cuarentena y borrado.

Debe decir:
Debe permitir las siguientes opciones de tratamiento de sobre antivirus o antispymware; reparación y/o limpieza, cuarentena y borrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (...)
- Anti-virus (Anti-malware)
- (¿)
- d. Debe permitir las siguientes opciones de tratamiento de sobre antivirus o antispymware; reparación y/o limpieza, cuarentena y borrado.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
Debe tener la capacidad de restaurar archivos que fueron cifrados por el ransomware, como parte de la recuperación automática (remediación), en su ubicación original o en una ubicación alterna que se defina.

Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones que tengan la capacidad de restaurar archivos que fueron cifrados por el ransomware de forma manual y/o automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, como parte del requerimiento, es necesario contar con la capacidad de recuperación de archivos que hubiesen y/o han sido cifrados por el ataque de ransomware, esta acción se debe realizar de manera automática como parte de la etapa de remediación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

Debe ser posible definir un límite de espacio y frecuencia parar el resguardo de los archivos.

Sirvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que, el área usuaria precisa que, como parte del requerimiento, es necesario contar con la capacidad de recuperación de archivos que hubiesen y/o han sido cifrados por el ataque de ransomware, esta acción debe realizar se manera automáticamente como parte de la etapa de remediación, para ello se debe poder definir cuanto de espacio del equipo se utilizara y la frecuencia de esta tarea automatizada.

Adicionalmente, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:

Debe utilizar una base de datos en nube del propio fabricante para recibir actualizaciones y consultar la clasificación de la: IP, URL y recursos DNS no identificados.

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que, el área usuaria precisa que, como parte del requerimiento, es necesario contar que la solución de seguridad cuente con actualizaciones del propio fabricante para identificar la clasificación maliciosa o no, de los posibles indicadores de compromiso, tales como IP, URL y recursos DNS que no han sido identificados aun.

Asi también, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.

Considerando el fin del proceso es brindar un Servicio de licencias de software antivirus, lo mencionado se refiere a una solución dedicada de Antispam que limita la pluralidad y participación de fabricantes líderes en el mercado.

Sírvase confirmar que se considerara como opcional esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, dado que, el área usuaria precisa que, el requerimiento de Phishing de día-cero hace referencia al Phishing no conocido. Esta funcionalidad obedece a la necesidad de la entidad de detectar y prevenir el acceso a sitios que contengan phishing no conocido como parte de la protección en Internet de los usuarios finales a través de las estaciones de trabajo. Esta funcionalidad no corresponde a un requerimiento de protección de correo, antispam o similar. Sin embargo, el área usuaria precisa que para mayor entendimiento, el requerimiento será modificado de la siguiente manera:

Dice:

Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.

Debe decir:

Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero o Phishing no conocido, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(...)

Protección contra pishing de día-cero o Pishing no conocido

a. Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero o Phishing no conocido, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:

La prevención de phishing verifica diferentes características de un sitio web para asegurarse de que un sitio no pretenda ser un sitio diferente y use información personal de manera maliciosa.

Consulta:

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Considerando el fin del proceso es brindar un Servicio de licencias de software antivirus, lo mencionado se refiere a una solución dedicada de Antispam que limita la pluralidad y participación de fabricantes líderes en el mercado.

Sírvase confirmar que se considerara como opcional esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que, el área usuaria precisa que, el requerimiento de Phishing de día-cero hace referencia al Phishing no conocido. Esta funcionalidad obedece a la necesidad de la entidad de detectar y prevenir el acceso a sitios que contengan phishing no conocido como parte de la protección en Internet de los usuarios finales a través de las estaciones de trabajo. Esta funcionalidad no corresponde a un requerimiento de protección de correo, antispam o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024--ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU		

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:
Debe poner analizar phishing de día-cero en archivo HTML locales en el computador, que son abiertos en navegadores basados en Chromium (Edge, Chrome y Brave).

Considerando el fin del proceso es brindar un Servicio de licencias de software antivirus, lo mencionado se refiere a una solución dedicada de Antispam que limita la pluralidad y participación de fabricantes líderes en el mercado.

Sírvase confirmar que se considerara como opcional esta característica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. El área usuaria precisa que, el requerimiento de Phishing de día-cero hace referencia al Phishing no conocido. Esta funcionalidad obedece a la necesidad de la entidad de detectar y prevenir el acceso a sitios que contengan phishing no conocido como parte de la protección en Internet de los usuarios finales a través de las estaciones de trabajo. Esta funcionalidad no corresponde a un requerimiento de protección de correo, antispam o similar. Sin embargo, el área usuaria precisa que para mayor entendimiento, el requerimiento será modificado de la siguiente manera:

Dice:
Debe poner analizar phishing de día-cero en archivo HTML locales en el computador, que son abiertos en navegadores basados en Chromium (Edge, Chrome y Brave).

Debe decir:
Debe poner analizar phishing de día-cero o phishing no conocido en sitios que son accedidos a través de navegadores basados en: Edge, Chrome y Brave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (...)
- Protección contra pishing de día-cero o Pishing no conocido
- (¿)
- c. Debe poner analizar phishing de día-cero o phishing no conocido en sitios que son accedidos a través de navegadores basados en: Edge, Chrome y Brave.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:

- a. Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.
- b. Debe alertar y prevenir que los usuarios utilicen las contraseñas corporativas, tanto en aplicaciones web corporativas, como en sitios o dominios externos no-corporativos (Ej. Redes sociales).
- c. Se debe poder configurar que dominios internos y/o corporativos debe ser protegidos por esta funcionalidad.
- d. Debe ser compatible con los navegadores actuales de MS. Edge, Firefox y Chrome.
- e. Los mensajes de alerta o bloqueo al usuario final deben ser configurables.

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/SmartEndpoint_OLH/EN/Content/Topics-EP-SG-R81.20/Phishing.html?tocpath=Harmony%20Endpoint%20Threat%20Extraction%252C%20Emulation%20and%20Anti-Exploit%7C_).

Sírvase confirmar que se considerara como opcional estas características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, dado que, el área usuaria precisa que, el requerimiento de Phishing de día-cero hace referencia al Phishing no conocido. Esta funcionalidad obedece a la necesidad de la entidad de detectar y prevenir el acceso a sitios que contengan phishing no conocido como parte de la protección en Internet de los usuarios finales a través de las estaciones de trabajo. Esta funcionalidad no corresponde a un requerimiento de proteccion de correo, antispam o similar.

Sin embargo, el área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:

- a. Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.
- b. Debe alertar y prevenir que los usuarios utilicen las contraseñas corporativas, tanto en aplicaciones web corporativas, como en sitios o dominios externos no-corporativos (Ej. Redes sociales)

Debe decir:

- a. Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero Phishing no conocido, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.
- b. Opcionalmente, debe alertar y prevenir que los usuarios utilicen las contraseñas corporativas, tanto en aplicaciones web corporativas, como en sitios o dominios externos no-corporativos (Ej. Redes sociales)

Adicionalmente, se precisa que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024--ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
 - 6.2.1. Prestación principal
 - 6.2.1.1. Características de la Suscripción
 - (...)
 - Protección contra phishing de día-cero o Phishing no conocido
 - a. Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero Phishing no conocido, debe tener la capacidad de detectar y prevenir.
 - (...)
- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
 - 6.2.1. Prestación principal
 - 6.2.1.1. Características de la Suscripción
 - Protección de contraseñas corporativas (opcional)
 - (...)
 - b. Opcionalmente, debe alertar y prevenir que los usuarios utilicen las contraseñas corporativas, tanto en aplicaciones web corporativas, como en sitios o dominios externos no-corporativos (Ej. Redes sociales)
 - (...)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Actividades de Remediación (procesos terminados, archivos en cuarentena o eliminados, archivos restaurados en el caso de Ransomware).
:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿ Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Sírvase confirmar que se aceptara soluciones que cuenten con un proceso de restauración de archivos afectados a partir de copias de seguridad o versiones anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, confirmandose que, el área usuaria precisa que, las capacidades de remediación indicadas, tales como: "procesos terminados, archivos en cuarentena o eliminados, archivos restaurados en el caso de Ransomware", corresponden a las capacidades y detalles de información con la que debe contar el informe forense, y no corresponde a procesos de restauración de archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:
El Sandboxing debe soportar al menos 60 tipos de archivos, incluyendo: Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Ejecutables (EXE, COM, SCR, Flash SWF, RTF, Zip).

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptaran soluciones que cuenten con sandboxing de al menos 30 tipos de archivos dando pluralidad de oferentes y fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, el área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:
El Sandboxing debe soportar al menos 60 tipos de archivos, incluyendo: Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Ejecutables (EXE, COM, SCR, Flash SWF, RTF, Zip)

Debe decir:
El Sandboxing debe soportar al menos 30 tipos de archivos, incluyendo: Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Ejecutables (EXE, COM, SCR, Flash SWF, RTF, Zip)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- 6.2.1. Prestación principal
- 6.2.1.1. Características de la Suscripción
- (...)
- Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)
- (¿)
- d. El Sandboxing debe soportar al menos 30 tipos de archivos, incluyendo: Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Ejecutables (EXE, COM, SCR, Flash SWF, RTF, Zip)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

El Sandboxing debe soportar al menos 60 tipos de archivos, incluyendo: Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Ejecutables (EXE, COM, SCR, Flash SWF, RTF, Zip).

Consulta:

Sírvase confirmar que aceptaran una solución de antivirus que soporte como mínimo: Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Ejecutables (EXE, Flash, Zip).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que, el área usuaria precisa que los formatos de archivos indicados, son los que se emplean actualmente en la entidad y requieren ser analizados en lo que respecta a detección y prevención de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 55
Consulta/Observación:
Dice:
Debe ser posible remover el contenido activo de los archivos Office

Consulta:
Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/SmartEndpoint_OLH/EN/Content/Topics-EPSG-R81.20/SandBlast-Agent-Threat-Extraction-and-Threat-Emulation.htm)
Sirvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 6.2.1.1Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.
Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, dado que, el área usuaria precisa que, la capacidad de extraccion de amenazas obedece a la necesidad de proteger las estaciones de usuario final sobre los archivos que son descargados desde internet dentro y fuera de la red de datos de la entidad. Siendo que estos archivos en gran cantidad son del tipo de formato Office y pueden contener componentes activos maliciosos, y los cuales requieran ser extraídos preventivamente para la protección de los usuarios finales, mientras se realiza las tareas de emulación de amenazas.

Adicionalmente, se precisa que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

Debe utilizar Machine Learning, análisis de Macros y ambientes de emulación Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10.

Sírvase confirmar que aceptaran una solución de utilizan machine learning, análisis de macros y ambientes de emulación en Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 y/o Windows 10 o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:

Debe utilizar Machine Learning, análisis de Macros y ambientes de emulación Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10.

Debe decir:

Debe utilizar Machine Learning, análisis de Macros y ambientes de emulación Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 y/o Windows 10 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(...)

Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)

(¿)

i. Debe utilizar Machine Learning, análisis de Macros y ambientes de emulación Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 y/o Windows 10 o superior

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:

Debe tener capacidad de prevención de amenazas de internet, a través del filtrado de contenido y acceso a sitios de internet que representan riesgos informáticos.

Consulta:

Confirme que el punto en mención se considerará opcional ya que es una funcionalidad ajena y propia de lo solicitado en las bases administrativas. (Filtro de contenido).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento obedece a la necesidad de la entidad, de contar con proteccion de las amenazas en Internet en las estaciones de usuario final, cuando estas se encuentren fuera de la red de datos de la entidad, y no cuenten con una proteccion de acceso a los sitios maliciosos en Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:
Debe prevenir el acceso a los sitios categorizados de riesgo tales como: anonymizer, botnets, phishing, spam, spyware, sitios maliciosos y sitios inactivos.

Consulta:

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento obedece a la necesidad de la entidad, de contar con protección de las amenazas en Internet en las estaciones de usuario final, cuando estas se encuentren fuera de la red de datos de la entidad, y no cuenten con una protección de acceso a los sitios maliciosos en Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice:

Debe tener la capacidad de crear listas negras (denegar) sobre sitios, dominios y direcciones IP específicas de Internet.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptaran soluciones que puedan crear reglas de correlación basadas en búsquedas de threat hunting haciendo match con indicadores de compromiso (IPs y dominio)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que, el área usuaria precisa que, dicho requerimiento obedece a la necesidad de la entidad, de contar con protección de las amenazas en Internet en las estaciones de usuario final, estableciendo listas de denegación sobre sitios y dominios específicos en Internet a los cuales los usuarios no deban acceder. Estas medidas protegerán a los usuarios, principalmente, cuando estos se encuentren fuera de la red de datos de la entidad, y no cuenten con una protección de acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice:

Debe tener la capacidad de permitir al usuario acceder al sitio restringido (configurable por política).

Consulta:

Sírvase a confirmar el punto como opcional, considerando que no hay razón para que un usuario necesite ingresar a un sitio bloqueado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, dado que, el área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:

Debe tener la capacidad de permitir al usuario acceder al sitio restringido (configurable por política).

Debe decir:

Opcionalmente, debe tener la capacidad de permitir al usuario acceder al sitio restringido (configurable por política).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(...)

Emulación de amenazas de día-cero (sandboxing)

(¿)

e. Opcionalmente, debe tener la capacidad de permitir al usuario acceder al sitio restringido (configurable por política).

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:
Extracción y Prevención. - El usuario final recibe una versión limpia del archivo (se retiran los elementos activos de riesgo). El administrador puede seleccionar qué partes maliciosas extraer del archivo basado en nivel de riesgo. Por ejemplo, Macros, Java Scripts, etc.

Consulta:
Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (<https://www.checkpoint.com/infinity/zero-day-protection/threat-extraction/>)

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que, el área usuaria precisa que, la capacidad de extracción de amenazas obedece a la necesidad de proteger las estaciones de usuario final sobre los archivos que son descargados desde internet dentro y fuera de la red de datos de la entidad. Siendo que estos archivos pueden contener componentes activos maliciosos tales como Macros, Java Scripts entre otros y los cuales requieran ser extraídos preventivamente para la protección de los usuarios finales, mientras se realiza las tareas de emulación de amenazas.

Adicionalmente, se precisa que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024--ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:
Debe poder transformar el archivo en PDF y se obtienen una versión benigna del archivo en formato PDF, en tanto el archivo original es emulado. Cuando la emulación termina el usuario recibe el archivo original. También se puede determinar que se suspenda la descarga hasta que termine con la emulación.

Consulta:

Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (<https://www.checkpoint.com/infinity/zero-day-protection/threat-extraction/>)

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Sin embargo, el área usuaria precisa que evaluada la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las funcionalidades requeridas de la siguiente manera, acogiendo la observación:

Dice:
Debe poder transformar el archivo en PDF y se obtienen una versión benigna del archivo en formato PDF, en tanto el archivo original es emulado. Cuando la emulación termina el usuario recibe el archivo original. También se puede determinar que se suspenda la descarga hasta que termine con la emulación.

Debe decir:
Opcionalmente, debe poder transformar el archivo en PDF y se obtienen una versión benigna del archivo en formato PDF, en tanto el archivo original es emulado. Cuando la emulación termina el usuario recibe el archivo original. También se puede determinar que se suspenda la descarga hasta que termine con la emulación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(...)

Extracción de amenazas (Threat extraction)

(¿)

- Opcionalmente, debe poder transformar el archivo en PDF y se obtienen una versión benigna del archivo en formato PDF, en tanto el archivo original es emulado. Cuando la emulación termina el usuario recibe el archivo original. También se puede determinar que se suspenda la descarga hasta que termine con la emulación.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:
Debe brindar una comprensión integral de la postura de seguridad de la organización, para permite tomar medidas más confiables y efectivas que permitan mitigar y prevenir ataques.

Consulta:

Sirvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento permitirá tener una visión clara y detallada de los riesgos y vulnerabilidades a los que está expuesta la entidad. Una postura de seguridad integral permitirá priorizar recursos, mejorar la respuesta a incidentes, proteger mejor los activos, datos y la reputación de la entidad.

Asi también, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

o Para dominios y URL, muestra una captura de pantalla en vivo del sitio web.

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento permitirá tener una mayor visibilidad de las amenazas a las cuales está expuesta la entidad, de esta manera permitirá realizar una evaluación más eficiente facilitando la investigación y permitiendo rastrear la actividad maliciosa para prevenir incidentes.

Asi también, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

Archivos descargados de este dominio.

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento permitirá tener una mayor visibilidad de las amenazas a las cuales está expuesta la entidad, de esta manera permitirá realizar una evaluación más eficiente facilitando la investigación y permitiendo rastrear la actividad maliciosa para prevenir incidentes.

Asi también, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:

Producto antimalware de usuario utilizado para ponerse en contacto con este dominio durante un evento malicioso

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica: ¿ Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento permitirá visualizar la trazabilidad de los eventos maliciosos y los orígenes de los mismos, teniendo un panorama completo de algun evento o incidente.

Asi también, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:

- o Geolocalización, para el uso del loC en diferentes ubicaciones geográficas.
- o Muestra los tres principales países que tienen el mayor número de visitas para este loC.
- o Muestra las tres principales industrias donde se vio este loC.
- o Tipos de plataformas que accedieron al indicador (Ejemplo, Web, Correo electrónico).
- o Numero de eventos en estado salvaje a lo largo del tiempo para el loC.

Debido a que se evidencia que lo solicitado sesga el cumplimiento hacia el fabricante CheckPoint (https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP_R81.20_ThreatPrevention_AdminGuide/Content/Topics-TPG/Configuring-Threat-Indicators.htm?TocPath=Custom%20Threat%20Prevention%7CConfiguring%20Advanced%20Threat%20Prevention%20Settings%7CConfiguring%20Threat%20Indicators%7C_____0)

Sírvase considerar esta característica como opcional debido a que limita la pluralidad de fabricantes y oferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que el área usuaria precisa que, dicho requerimiento permitirá visualizar la trazabilidad de los eventos maliciosos y los orígenes de los mismos, teniendo un panorama completo de algun evento o incidente.

Asi también, indicar que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Actividad Web (Internet)

Consulta:
Considerando que dicha funcionalidad Actividad Web (Internet) se orienta a un solo fabricante, confirmar que dicho reporte se considerará opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, precisando que el área usuaria a evaluado la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:
Actividad Web (Internet).

Debe decir:
Opcionalmente, debe poder transformar el archivo en PDF y se obtienen una versión benigna del archivo en formato PDF, en tanto el archivo original es emulado. Cuando la emulación termina el usuario recibe el archivo original. También se puede determinar que se suspenda la descarga hasta que termine con la emulación.

Así también, indicar que el área usuaria durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
6.2.1. Prestación principal
6.2.1.1. Características de la Suscripción
(...)
Consola de administración & eventos
(¿)

- Opcionalmente, debe poder transformar el archivo en PDF y se obtienen una versión benigna del archivo en formato PDF, en tanto el archivo original es emulado. Cuando la emulación termina el usuario recibe el archivo original. También se puede determinar que se suspenda la descarga hasta que termine con la emulación.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Reporte de Extracción de Amenazas

Consulta:

Considerando que dicha funcionalidad EXTRACION DE AMENAZAS se orienta a un solo fabricante, confirmar que dicho reporte se considerará opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, precisando que el área usuaria a evaluado la criticidad de dicha funcionalidad requerida y para contar con una mayor participación, se modificaran las las funcionalidades requeridas de la siguiente manera:

Dice:

Reporte de Extracción de Amenazas.

Debe decir:

Reporte de Extracción de Amenazas (opcional).

Indicar que el área usuaria durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

(¿)

Consola de administración & eventos

(¿)

- Reporte de Extracción de Amenazas (opcional)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Reporte de Cumplimiento

Consulta:

Sírvase a confirmar que para el servicio de antivirus solicitado el proveedor podrá entregar un reporte personalizado que muestre cumplimiento de la protección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, dado que el área usuaria precisa que, el reporte de cumplimiento indicado, deberá ser obtenido de la propia herramienta (forma parte de las funcionalidades) a discreción de la entidad, y no será solicitado a demanda al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Respecto al requerimiento de capacitación del personal clave
Un (01) "Implementador/capacitador"
para el "programa y/o especialización y/o curso y/o taller en sistemas operativos multiplataforma", se menciona que normalmente los cursos relacionados a Sistemas Operativos hacen referencia a Administrador, Operador, Soporte y Técnico en Sistemas Operativos. Estos roles son responsables de la instalación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y otros aspectos relacionados con los Sistemas Operativos existentes en el mercado.

Asimismo, al mencionar Sistemas Operativos multiplataforma, se hace referencia a la capacidad de gestionar y operar en diferentes entornos como Linux, Windows, macOS, u otros, asegurando que el personal esté preparado para trabajar con estos sistemas. Es importante destacar que es limitar a un solo nombre el curso (al solicitar literalmente "multiplataforma") restringe la participación de personal que conoce todos los sistemas operativos.

Considerando la necesidad de pluralidad de proveedores y postores, y con el fin de no limitar la participación, se solicita confirmar que se aceptarán "programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en Administración, Operador, Soporte, Técnico, Instalación y Mantenimiento de Sistemas Operativos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud del principio de libertad de concurrencia y competencia establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado se aceptarán opcionalmente a lo ya indicado en los requisitos de calificación: programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en Administración, Soporte en Instalación y Mantenimiento de Sistemas Operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2 CAPACITACIÓN

(¿)
Un (01) Implementador/capacitador:
- Con un mínimo de veinticuatro [24hrs] horas lectivas en programas y/o especialización y/o cursos y/o talleres en sistemas operativos multi-plataforma (usuarios finales y/o servidores) y/o Red Hat System Administration y/o Microsoft Windows y/o administración, soporte en instalación y mantenimiento de sistemas operativos

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:13

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de antimalware para usuario final (Endpoint) , y/o soluciones antimalware y/o servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, y/o servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico y/o análisis de vulnerabilidades, y/o auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico y/o auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad y/o ventas de suscripciones de software de protección antimalware.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar que se aceptaran Licenciamiento y/o Servicio de soporte y/o Renovación de licencias de EDR o Firewalls o NGFW que tienen la capacidad de detección de malware, por tanto, está directamente relacionado al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud del principio de libertad de concurrencia y competencia establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se considerará adicionalmente a los servicios similares ya descritos en los términos de referencia, lo siguiente: Renovación de licencias de Firewalls y/o Equipamientos de seguridad con capacidad de detección de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Implementación de antimalware para usuario final (Endpoint), y/o soluciones antimalware y/o servicio de soporte de protección por gestión de equipos de seguridad, y/o servicios de seguridad informática con herramientas de seguridad de acceso lógico, y/o análisis de vulnerabilidades, y/o auditoria funcional de plataformas de seguridad para la gestión de tráfico, y/o auditoria por contaminación de software malicioso, y/o verificación o auditoria del cumplimiento de controles de seguridad y/o ventas de suscripciones de software de protección antimalware, y/o servicio de renovación de licencia antivirus, y/o servicio de plataforma de protección y seguridad de endpoint, y/o renovación de licencias de Firewalls y/o Equipamientos de seguridad con capacidad de detección de malware.