

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:48:43

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que, cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, se otorgará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; los accesos que correspondan, la gestión de autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se precisa que, en el numeral 2.2.1 "Documentación de presentación obligatoria", se divide en los puntos 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta" y en el 2.2.1.2 "Documentos para acreditar los requisitos de calificación", que servirán para los actos de admisión y la calificación segun correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que: conforme se ha establecido en las bases "2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO" El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento debe presentar la documentación requerida en la AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA ¿ PUNO o remitirla al correo electrónico mesadepartes@sangaban.com.pe y logística@sangaban.com.pe

Asimismo, para la suscripción del contrato el postor ganador deberá de concurrir a las instalaciones de San Gabán S.A. (AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA ¿ PUNO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que, se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago según se señala en el extremo 2.6 página 19 de las bases. San Gabán no usa ni tiene acceso al sistema SIAF ni a ninguno de sus módulos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Literal 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se precisa que, la disponibilidad anual de los servicios se computará cuando se reporten fallas derivados de las causas propias del operador, como puede ser falla de los equipos de propiedad del operador, o de cualquier otro artefacto dentro del ámbito de operación del Contratista ganador de la Buena Pro. Asimismo, se confirma que no se considerarán las causas externas ajenas al operador, fuerza mayor ni caso fortuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

REPARACIONES

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. De otra forma será el contratista ganador de la buena pro quien asumirá la reposición de los equipos y del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Herramientas de gestión y reporte de tráfico:  
Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el usuario password al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se precisa que, esta información se alcanzará al momento de suscribir el Acta de Aceptación e Inicio de las Operaciones, como parte de todos los entregables para iniciar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.7      Literal: -      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara y señala que, el numeral 8.7. "Confidencialidad técnica", literal 3 cumple con estos supuestos: La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos, cuando la información en cuestión:

- a) Haya sido de difusión o acceso público;
- b) Haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- c) Ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- d) Haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- e) Haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- f) Deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que el adjudicatario presente para la firma del contrato, los Protocolos Sanitarios "ficha sistomatología Covid 19". Sobre lo solicitado, requerimos considerar que a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera el cumplimiento de cualquier normativa referente al covid 19.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: 1/2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se modifica los numerales 1, 2, 3, y 4 dentro del punto 8.10. Consideraciones para la Instalación del equipamiento de los terminos de referencia de la seccion especifica de las bases.

8.10. Consideraciones para la Instalación del equipamiento

Dice:

1. Ficha de Sintomatología COVID-19 el que será provista por San Gabán S.A.
2. Evaluación de Sintomatología COVID-19 del todo el personal que se apersonará en el vehículo particular del operador adjudicado (firmada por médico colegiado).
3. SCTR y carnet de vacunación.
4. Cumplimiento obligatorio del uso de mascarillas de todo el personal desde que ingresa a las instalaciones, durante toda la actividad, hasta el retiro de las instalaciones.

Debe Decir:

1. Ficha de Sintomatología COVID-19 (Evaluación de la aptitud para el regreso o reincorporación al trabajo - Declaración Jurada) el que será provista por San Gabán S.A. (se adjunta a las bases)
3. SCTR pension y salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.10. Consideraciones para la Instalación del equipamiento

(¿) Para la instalación de los equipos (¿)previo al día de la ejecución de la visita programada:

1. Ficha de Sintomatología COVID-19 (Evaluación de la aptitud para el regreso o reincorporación al trabajo - Declaración Jurada) el que será provista por San Gabán S.A. (se adjunta a las bases)
3. SCTR pension y salud.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que el adjudicatario presente para la firma del contrato, los Protocolos Sanitarios "Carnet de vacunación". Sobre lo solicitado, requerimos considerar que a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera el cumplimiento de cualquier normativa referente al covid 19.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER ABSOLUCION 10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que, no se acoge la consulta y, por tanto, el técnico que ingrese a nuestro Datacenter deberá contar con su SCTR pension y salud vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, , routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.13 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que respecto a la devolucion de equipos, se sujetará al punto 8.13 "Devolución de Equipos" de los terminos de referencia de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: -      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con la subgerencia área legal, se ratifica que, la solución de controversias será conforme a lo expuesto en la "CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS" de la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Previo a la entrega de credenciales el cliente deberá suscribir un Acuerdo de Responsabilidad en donde se especifique los accesos que tendría y la responsabilidad que asumiría luego de aplicar cambios en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acepta y aclara que, previo a la entrega de credenciales el cliente deberá suscribir un Acuerdo de Responsabilidad en donde se especifique los accesos que tendría y la responsabilidad que asumiría luego de aplicar cambios en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A. ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A. ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que: el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" solicitado en los requisitos documentos para el perfeccionamiento del contrato, es a criterio del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿factura"

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que por gestiones tributarias, los servicios de Telecomunicaciones no se cobran a través de facturas sino de recibos y/o comprobantes de pago en conformidad de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT. Asimismo, este comprobante es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen la misma validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria: confirma que, como comprobante de pago de los servicios, también se aceptará "Recibo de Servicios Electrónico". Tal como se señala en el numeral 2.6. FORMA DE PAGO, cuarto párrafo se indica: "Comprobante de pago manual (factura electrónica y su archivo de extensión .xml, o su equivalente en recibos electrónicos, según lo dispuesto por SUNAT) (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar ¿documento donde el contratista señala el numero de cuenta corriente CCI y nombre de la entidad bancaria¿ , debido a esta información se le entregará en los requisitos para perfeccionar el contrato, tal como lo señala el numeral 2.4, sub literal c de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: lo consultado hace referencia al 2.4 de la seccion específica de las bases "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO".

Quizas el participante se refiere al 2.6 "FORMA DE PAGO" dentro del cual se señala "Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria", por lo que si bien al informacion es redundante, el postor puede adjuntar el mismo documento que presento al perfeccionamiento del contrato, se justifica lo mencionado debido a que el contratista respete la informacion presentado para el perfeccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, no acoge lo solicitado por el participante, toda vez que un oficio no sustenta la habilidad del postor; sin embargo, para brindar mayor pluralidad se modifica en el requisito de calificación el texto (SOLO EL CORRESPONDIENTE AL PUNTO N° 1 DEL 11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A. CAPACIDAD LEGAL / HABILITACIÓN; EL PUNTO N° 2 SE MANTIENE IGUAL):

11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD LEGAL / HABILITACIÓN

Dice:

1.- Contrato de concesión vigente en el ámbito de operación nacional otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de telecomunicaciones.

Acreditación:

1.- Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio de telecomunicaciones expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de telecomunicaciones.

Debe decir:

1.- Concesión otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de telecomunicaciones.

Acreditación:

1.- Mediante copia simple del (os) documentos de autorización que acrediten la habilitación (debiendo ser la Resolución de Concesión o Resolución de inscripción del servicio emitidos por la entidad pública competente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD LEGAL / HABILITACIÓN

Requisitos:

1.- Concesión otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de telecomunicaciones.

Acreditación:

1.- Mediante copia simple del (os) documentos de autorización que acrediten la habilitación (debiendo ser la Resolución de Concesión o Resolución de inscripción del servicio emitidos por la entidad pública competente).

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Servicio de Antiddos será para un solo enlace, con 99.5% de disponibilidad, y a su vez solo será en modo de derivación de trafico en bajada (no trafico de subida) en reemplazo de las demás características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria: acoge la consulta y se modifica el numeral 1 del punto 8.5. Servicio AntiDDoS en la Nube, de los términos de referencia de la seccion específica de las bases:

8.5. Servicio AntiDDoS en la Nube

Dice:

1. El postor ganador de la buena pro deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (...), disponible al 99.90%, (...) Esta herramienta deberá analizar tanto el tráfico de subida como tráfico de bajada (...) a nivel de aplicación sin estados (stateless).

Debe decir:

1. El postor ganador de la buena pro deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (para evitar ataques provocados dentro del territorio nacional), para un solo enlace, con 99.5% de disponibilidad, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. Esta herramienta será en modo de derivación de tráfico solo en bajada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.5. Servicio AntiDDoS en la Nube

1. El postor ganador de la buena pro deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (para evitar ataques provocados dentro del territorio nacional), para un solo enlace, con 99.5% de disponibilidad, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. Esta herramienta será en modo de derivación de tráfico solo en bajada.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿ ISO 27001 y/o ISO 22301 y/o SOC2 y/o GPDR Assured, y PCI Service Provider Level 2¿ sean opcionales con el fin de promover la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria: aclara que: el requerimiento no es opcional, pues el fin es cumplir con políticas internas así como regulaciones para el Estado peruano (entre otras la Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 003-2023-PCM/SGTD, el "Manual para el fortalecimiento de los activos como medida de mitigación de los riesgos de Ciberseguridad¿ de FONAFE, entre otros).

Sin embargo, para propiciar la pluralidad , se ajusta el texto de las bases en el numeral:

8.3. Centro de soporte de seguridad avanzada

Dice:

1. Se solicita un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con cumplimiento ISO 27001 y/o ISO 22301 y/o SOC2 y/o GPDR Assured, y PCI Service Provider Level 2, (¿)

Debe decir:

1. Se solicita un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con cumplimiento ISO 27001 o ISO 22301 o SOC2 o GPDR Assured o PCI Service Provider o NIST, (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3. Centro de soporte de seguridad avanzada

1. Se solicita un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con cumplimiento ISO 27001 o ISO 22301 o SOC2 o GPDR Assured o PCI Service Provider o NIST, (...)

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿ El SIEM deberá estar en el cuadrante Gartner como líder en los últimos 2 años. o Se deberá disponer de un mínimo de 800 integraciones/conectores multimarca. Caso no exista un conector disponible, se deberá crear sin costo adicional siempre y cuando el sistema en cuestión permita envío de logs por Syslog o API. o Capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio.¿ sean opcionales con el fin de promover la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: el requerimiento está descrito con el fin de cumplir con políticas internas así como regulaciones para el Estado peruano (entre otras la Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 003-2023-PCM/SGTD, el "Manual para el fortalecimiento de los activos como medida de mitigación de los riesgos de Ciberseguridad¿ de FONAFE, entre otros).

Sin embargo, para propiciar la pluralidad acoge parcialmente lo solicitado, se ajusta el texto de las bases en el numeral:

8.3. Centro de soporte de seguridad avanzada, dentro del literal 1, párrafos de características:

- Dice:
- Contar con una solución SIEM (...).
  - El SIEM deberá estar en el cuadrante Gartner (...).
  - Se deberá disponer de un mínimo de 800 (...)
  - Capas adicionales al SIEM (...)

- Debe decir:
- Contar con una solución SIEM como servicio en nube con un mínimo de 1,000 reglas, casos de usos, y algoritmos patentados que permiten realizar las correlaciones necesarias.
  - Opcionalmente el SIEM deberá estar en el cuadrante Gartner como líder en los últimos 2 años.
  - Se deberá disponer de un mínimo de 800 integraciones /conectores multimarca. Caso no exista un conector disponible, se deberá crear sin costo adicional siempre y cuando el sistema en cuestión permita envío de logs por Syslog o API.
  - Opcionalmente capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 8.3. Centro de soporte de seguridad avanzada
- Contar con una solución SIEM como servicio en nube con un mínimo de 1,000 reglas, casos de usos, y algoritmos patentados que permiten realizar las correlaciones necesarias.
  - Opcionalmente el SIEM deberá estar en el cuadrante Gartner como líder en los últimos 2 años.
  - Se deberá disponer de un mínimo de 800 integraciones /conectores multimarca. Caso no exista un conector disponible, se deberá crear sin costo adicional siempre y cuando el sistema en cuestión permita envío de logs por Syslog o API.
  - Opcionalmente capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio.



**Entidad convocante :** EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

**Nomenclatura :** AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

---

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el SOAR sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER ABSOLUCION 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿Las fuentes de inteligencia de amenazas deberán ser enviadas al SIEM para correlacionar y generar detecciones, por ejemplo: CERT Nacionales, IBM Talos, Darkweb, CIRCL OSINT Feed, Diamondfox\_panels, Feodo IP, Blocklist, US-CERT, blocklist.de/lists/all.txt, abuse.ch SSL IPBL, blocklist.greensnow.co, URL Haus Malware URLs¿ sean opcionales con fin de promover la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER ABSOLUCION 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿15. El postor será retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera el postor no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor. 16. Envío semanal de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. 17. Envío oportuno de alertas críticas de ciber inteligencia en tiempo real, con información de los productos, marcas y vulnerabilidades (CVE) así como recomendaciones de mitigación o soluciones alternas. 18. Gestión continua de vulnerabilidades y monitoreo de superficie de ataque para el dominio para 5 objetivos (fqdns) por el periodo de contrato. 19. Acceso a plataforma web segura con doble factor de autenticación de forma a visualizar los objetivos, estados y remediación. La plataforma deberá también mostrar de forma gráfica los cambios durante el periodo del servicio con relación a los objetivos seleccionados. 20. Envío mediante correo electrónico del resultado del análisis de vulnerabilidades sobre cualquier nueva amenaza agregada a los controles infosec. 21. Visibilidad desde el punto de vista de un ciberdelincuente mediante visualización de recursos y/o aplicaciones expuestas. Se deberá restringir todo lo que no sea necesario estar publicado. Se deberá poder visualizar: o Direcciones IP o Hostnames o Puertos o Protocolos o Servicios o Información de servicios o Expiración de certificados SSL 22. La gestión continua de vulnerabilidades deberá ejecutarse de forma semanal, por el periodo de contrato y cada vez que se registre una amenaza emergente indicando los CVE asociados. 23. La solución deberá ejecutar como mínimo 11,000 controles infosec. El contratista deberá adjuntar el listado de controles con la siguiente información: o Nombre del control o CVE o Data de publicación o Clasificación CVSS o Factor de riesgo (alto, mediano, bajo). 24. Los controles de seguridad deben ser del tipo: o Software y hardware vulnerable o Vulnerabilidades de aplicaciones Web ¿ OWASP10 ¿ SQL Injection 28 BASES AS-005-2024-SAN GABAN S.A. 1ra. Convocatoria ¿ Procedimiento Electrónico ¿ XSS ¿ XXE o Fuga de información ¿ Información local de directorio ¿ Dirección IP interna o Reducción de superficie de ataque ¿ Base de datos expuestas ¿ Interfaces administrativas ¿ Servicios sensibles (SMB) ¿ Software de monitoreo de red o Debilidad SSL/TLS ¿ Heartbleed, Crime, Beast, Robot ¿ Protocolos de bajo cifrado ¿ Configuraciones erróneas de certificados SSL ¿ Servicios sin encriptación 25. Los informes deberán presentar las vulnerabilidades encontradas con el siguiente contexto o Descripción o Ocurrencia o Evidencia o Remediación o Nuevas vulnerabilidades versus análisis anterior 26. Debe contemplar el monitoreo en web oscura según las siguientes características: o Monitorear las credenciales de correo corporativo (ilimitadas) del dominio sangaban.com.pe en un formato de 24x7x365. o Entregar visibilidad , si el hallazgo lo permite, de los passwords comprometidos, información personal como fecha de nacimiento, nombres, apellidos, números de identificación personal y/o fiscal. o Se deberá enviar un informe histórico al inicio del servicio y luego mensual por la duración del servicio. En el caso de detectarse una brecha entre entregas de informes, se deberá enviar un informe diario especializado para los hallazgos en particular¿ sean opcionales con el fin de promover pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: acoge parcialmente lo solicitado, el requerimiento está descrito con el fin de cumplir con políticas internas así como regulaciones para el Estado peruano (entre otras la Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 003-2023-PCM/SGTD, el "Manual para el fortalecimiento de los activos como medida de mitigación de los riesgos de Ciberseguridad¿ de FONAFE, entre otros).

8.3 Centro de soporte de seguridad avanzada.

Los unicos numerales que serán opcionales son: 16, 18, 19, 20, 22, 23 y 26

Los demás numerales se sobre entiende que son obligatorios.

En ese sentido, se modifica en los terminos de referencia de la seccion especifica de las bases, los numerales del siguiente punto:

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Específico 8.3 - 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 8.3 Centro de soporte de seguridad avanzada
- 16. Opcionalmente, el envío semanal(¿)
- 18. Opcionalmente, gestión continua(¿)
- 19. Opcionalmente, acceso a la plataforma(¿)
- 20. Opcionalmente, envío por(¿)
- 22. Opcionalmente, la gestión continua(...)
- 23. Opcionalmente, la solución(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 8.3 Centro de soporte de seguridad avanzada
- 16. Opcionalmente, el envío semanal(¿)
- 18. Opcionalmente, gestión continua(¿)
- 19. Opcionalmente, acceso a la plataforma(¿)
- 20. Opcionalmente, envío por(¿)
- 22. Opcionalmente, la gestión continua(...)
- 23. Opcionalmente, la solución(...)

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿La solución deberá ser líder en el cuadrante mágico de Gartner 2021 de protección de plataformas de puesto de trabajo¿ sean opcionales con el fin de promover la pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER ABSOLUCION 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de ser necesario desplazamiento de personal para el equipo de seguridad, podrá ser de hasta 36 horas desde la generación del ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria: confirma la solicitud del participantes; por lo que, se agrega un literal a los terminos de referencia de la seccion especifica de las bases, al siguiente numeral:

8.9. Gestión del Servicio

5. En caso de ser necesario desplazamiento de personal para el equipo de seguridad, podrá ser de hasta 36 horas desde la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.9. Gestión del Servicio

5. En caso de ser necesario desplazamiento de personal para el equipo de seguridad, podrá ser de hasta 36 horas desde la generación del ticket.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las pruebas de validación del servicio podrán ser de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria: aclara que, las pruebas de validación del servicio podrán ser de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null