

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité :

Solicitamos el nombre, correo y celular de la persona encargada de la Visita Técnica guida para el reconocimiento de los Equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.11 **Literal:** 2. **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La persona de contacto es el Sr. Nestor Benavente, correo nbenaven@sunat.gob.pe y celular N° 941900744

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a la Ventilación Mecánica ubicados en la Sede de San Isidro según los TDR.

Sírvanse hacernos llegar : las marcas, la cantidad, las capacidades y potencias de dichos Equipos de Ventilación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.11 Literal: 2. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio solicitado corresponde al SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿. ANEXO B, RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En lo concerniente al personal técnico que deberá ser Certificado por alguna de las marcas existentes en la Sede de San Isidro. En lo relativo de la Certificación del Personal Técnico manifestamos lo siguiente :

Instamos que el Certificado sea emitido por cualquier Marca de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión y no unicamente por alguna de las 03 marcas instaladas en dicha Sede.

Al respecto debemos expresar fehacientemente que el Ámbito de los Equipos de Aire Acondicionado de Precisión. Todas las Marcas Están Provistos por los mismos Componentes : Humidificadores, Tarjetas Inverter, Tarjetas de Protección de Fase, Tarjetas Principales, Variadores de Velocidad, Sensores de temperatura y Humedad, Sensores de Aniego, Sensores de Humo, Presostatos; entre otros y lo único que los Diferencia son las Marcas; toda vez que el Funcionamiento de los Equipos de Aire Acondicionado de Precisión son IGUALES.

Por lo tanto Demandamos de manera ecuánime, imparcial y sensato se Sirvan Aceptar el Certificado de cualquier Fabricante de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión.

Así mismo para que haya pluralidad de marcas y con el objeto de Fomentar y Promover la Mayor Participación de Postores.

Esperamos que nuestra Petición no sea denegada por se Justo y Equitativo.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: a.Literal: ii.Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. A fin de promover la mayor participación de postores se indica que el personal técnico deberá contar con certificado de capacitación en algunas marcas de aire acondicionado de precisión, de reconocido prestigio en el mercado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 6.1.1.B.a.ii "El personal técnico deberá contar con certificado de capacitación en marcas de aire acondicionado de precisión, de reconocido prestigio en el mercado peruano, para lo cual se deberá acreditar documentalmente ante la División de Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité :

En lo referente a la Acreditación de la Experiencia : Solicitamos se sirvan Ampliar a : Instalación de Equipos de Precisión, toda vez que constituye también un servicio y está relacionado directamente con el Mantenimiento de los Equipos de Precisión.

En ese sentido diligentemente Pedimos de manera Razonable y Racional se sirvan Aceptar nuestra Petición por ser Justo y Ecuánime.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: c.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la propuesta:

El servicio solicitado corresponde al: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿, para lo cual se requiere personal especializado en soporte y mantenimiento de equipos de aire acondicionado de precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al color azul de pantalones de Drill; preguntamos al Comité : Sí puede ser de color gris?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.11 Literal: 2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.
En la SUNAT Sede San Isidro, el uniforme de color azul es utilizado por el personal a cargo del soporte electromecánico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Anexo B

Respecto a la relación de Equipos : Consultamos cuántos años de funcionamiento tienen cada uno de los Equipos de Aire Acondicionado de Precisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.11 Literal: 2. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa los años de funcionamiento de los equipos de AAP: HIREF: 11 años. STULZ: 15 años, UNIFLAIR: 17 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité :
En lo referente a la Experiencia : Solicitamos que se Amplíe a : Instalación y/o Mantenimiento de Equipos VRF
Debido a que éstos Equipos VRF están Provistos de Componentes muy similares al de los Equipos de Precisión los cuales son : Tarjetas Inverter , Tarjetas de Inversión de Fase, Tarjetas de Variadores de Velocidades, Presostatos, Sensores de Temperatura, Compresores DC Inverter, Motores ventiladores DC inverter, Sensores de Saturación de serpentín , Sensores Ambiental y Controles Centralizados.
En ese sentido diligentemente Pedimos de manera Razonable y Racional se sirvan Aceptar nuestra Petición por ser Justo y Ecuánime.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: C

Literal: C.1

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
El presente concurso corresponde a: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿, es por ello que el proceso que estamos convocando corresponde al soporte de equipos de aire acondicionado de presición que controlen la temperatura y humedad definido en los terminos de referencia para Centros de Computo, Salas de UPS y Cintoteca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:22:31

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité :

En lo referente a la Experiencia : Solicitamos se Amplíe a : Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos CHILLERS. toda vez que éstos sistemas están provistos de Componentes similares tales como : Microprocesadores, Tarjetas Electrónicas, Variadores de Velocidad, Supresores y/o guardamotores, Sensores de temperatura, Sensores de Saturación de serpentines, Transductores de alta y baja, Sensores de Flujo de agua, entre otros.

En ese sentido diligentemente Pedimos de manera Razonable y Racional se sirvan Aceptar nuestra Petición por ser Justo y Ecuánime.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: C.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El presente concurso corresponde a: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿, es por ello que el proceso que estamos convocando corresponde al soporte de equipos de aire acondicionado de presición que controlen la temperatura y humedad definido en los terminos de referencia para Centros de Computo, Salas de UPS y Cintoteca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

-Según el cuadro del anexo A de la página 32,el 1.2 es la suma de los precios del cuadro de servicio.Este monto se cobrará al 100 % al termino del contrato o va depender de la cantidad de emergencias que se presentan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.11 Literal: anexo A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los repuestos y/o componentes del anexo A corresponden al servicio de soporte técnico y la forma de pago será trimestral (considerando la atención según la demanda dada en el trimestre, se estima 6 pagos de 16.66 % aproximadamente, del monto contratado correspondiente al servicio en mención) y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad, según se detalla en el numeral 7.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

- Antes de iniciar el primer mantenimiento, se realiza una evaluación de todos los equipo. Si en esta inspección se encuentra algun equipo inoperativo o con repuesto que requiera cambio inmediato, este sera asumido por la empresa contratada? o se realizará bajo una cotizacion adicional? Ya que corresponde a desperfectos antes del inicio del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá asumir el costo de los repuestos que se requiera, de acuerdo a lo indicado en el Item 5.2.2 de los términos de referencia que forman parte de las bases integradas sobre aquellos equipos del ANEXO B, RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO que se encuentren funcionando a la fecha de firma del contrato de este proceso de adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
En caso de que se requiera un repuesto adicional de la lista de servicio de soporte técnico (ejemplo aparecen que se debe suministrar 2 serpentín y se requiere el cambio de un tercero) se realizará una nueva cotización o la sunat asumirá el precio listado y se adjudicará directamente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que si las cantidades estimadas en el cuadro N° 1 del Item 5.2.2.2 son superadas, la SUNAT gestionara la cobertura del repuesto, una vez adquirido, la instalación será realizada por parte del contratista, como parte del presente contrato., conforme se indica en el numeral 5.2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La descripción de soporte técnico señala como descripción aire acondicionado y ventilación mecánica, en caso se estén considerando equipos para ventilación mecánica como "extractores, cortinas de aire, entre otros" describir cuales serías ya que no aparece en el listado, y si se apañaden, se debe añadir el término de "ventilación mecánica" en objetos similares a la convocatoria y por tanto permitir como EXPERIENCIA DEL POSTOR "Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y ventilación mecánica"

Acápites de las bases :Sección: EspecificoNumeral: capitulo 1Literal: 1.2Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se reafirma que el presente concurso es especializado: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿, es por ello que el proceso que estamos convocando corresponde al soporte de aires acondicionado de precisión de alto rendimiento. ANEXO B, RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 22:37:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita añadir como servicios similares al objeto de contratación "instalación de aire acondicionado de precisión" ya que las actividades realizadas en una instalación son similares a las ejecutadas como soporte técnico ya que se instalan accesorios, se configuran tableros, se realizan arranque de equipos e aislamiento de un equipo de sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud.

El presente concurso es especializada: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿, es por ello que el proceso que estamos convocando corresponde al soporte de aires acondicionado de presición, motivo por el cual no podemos aceptar como servicios similares la actividad de instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando el plazo de prestación del servicio número 1.8, Indicar cual es el plazo total efectivos en días calendario para la ejecución de los mantenimientos preventivos dentro de la ventana de la periodicidad de 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ejecución de los mantenimientos preventivos debera tener como plazo efectivo 20 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si dentro de las prestaciones para el pago de soporte se ha considerado las atenciones de emergencia por alarmas de los equipos sin que necesariamente impliquen un mantenimiento correctivo. Estas situaciones son muy usuales y recurrentes en las prestaciones de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Forma Pago Literal: 2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las atenciones de emergencia están consideradas dentro de las prestaciones de soporte técnico, tal como se indica en el Item 7.11 anexo D de los términos de referencia, que forman parte de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el presente proceso no incluye los equipos de ventilación mecánica tal como se ha consignado en la nota del presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma que el presente concurso es especializado: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿. ANEXO B, RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación con el numeral de no haber un error, sírvase a precisar el listado de los equipos de ventilación mecánica consignando marca, modelo, capacidad, ubicación y año de antigüedad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma que el presente concurso es especializado: ¿SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT¿. ANEXO B, RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Finalmente, y en relación al mismo numeral anterior, sírvase precisar si en la indagación de mercado se ha solicitado los costos aproximados de los servicios para los equipos de ventilación mecánica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que en la etapa de indagación de mercado no se ha solicitado costos por servicios de equipos de ventilación mecánica, tomar en cuenta la relación de equipos indicados en el ANEXO B, RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Sírvasse precisar la fecha de la última prueba de operatividad de los sensores de humo y aniego. Asimismo, sírvase indicar si en las pruebas solicitadas, la entidad apagará los sistemas contra incendio que entendemos deben tener instalados en los ambientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.14 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pruebas de operatividad de los sensores de humoy aniego se realizaron en el mes de febrero del 2025. Se confirma que para realizar las pruebas solicitadas, la entidad aparagará los sistemas contra incendio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.2.2.2, Sírvase precisar el tiempo en el que SUNAT adquirirá el componente o repuesto no especificado en el cuadro N°1 para lo cual entendemos estos tiempos de prestación atribuidos a la entidad no serán responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible precisar el tiempo de adquisición de un componente y/o repuesto no especificado en el cuadro 1 del numeral 5.2.2.2. Este periodo de tiempo no es atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20507745629

Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : VALTOM INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 23:42:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación con el numeral anterior, sírvase precisar que sucederá si el componente o repuesto no especificado en cuadro n°1 no es ubicado por SUNAT ¿El equipo se dará de baja?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso la SUNAT no logre proveer un componente y/o repuesto no especificado en el cuadro 1 del numeral 5.2.2.2, el equipo se dará de baja siempre y cuando se compruebe que el repuesto afecte la capacidad de enfriamiento y condiciones de humedad establecidas, mediante informe técnico del contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Finalmente, en relación con la pregunta anterior, Sírvase precisar ¿Cómo será la forma de pago si las cantidades estimadas son superadas por el numero de ocurrencia dentro del periodo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que si las cantidades estimadas en el cuadro N° 1 del Ítem 5.2.2.2 son superadas, la SUNAT gestionara la cobertura del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.2.2.5, Se pide por favor que se considere 4 horas para realizar la atención del soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia.

Los equipos de aire acondicionado estan instalados en ambientes críticos donde la temperatura y humedad deben mantenerse constantes, las averías deben ser atendidos en el menor tiempo posible, por esta razón se ha establecido a tres (03) horas como el tiempo necesario para la atención del soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación 5.2.2.8, Sírvase precisar que las atenciones de emergencia por alarmas de los equipos originadas por interrupciones de sistema eléctrico u otros eventos ajenos a los equipos, serán reconocidas por la entidad toda vez que esta atención implica el costo de horas hombre, movilidad y demas logística.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.2.8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las atenciones de emergencia están consideradas dentro de las prestaciones de soporte técnico, tal como se indica en el Item 7.11 anexo D de los términos de referencia, que forman parte de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación 5.2.2.11, Sírvase precisar el sustento del porque al no encontrar un repuesto en el mercado nacional debido a la antigüedad de los equipos de SUNAT y/o a que se encuentra discontinuado por el fabricante porque se aplicará un descuento y una penalidad. Y que pasaría si la SUNAT ese mismo repuesto no lo encuentra en un tiempo determinado. ¿Se reembolsará al contratista los descuento y penalidades aplicadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es responsable de asegurar como mínimo, la provisión y reemplazo de los repuestos y/o componentes del cuadro N 1 del numeral 5.2.2.2. que permita garantizar la continuidad operativa de los equipos. En caso de no cumplir con ello se considerara un incumplimiento contractual y de ser así, se aplicaria la penalidad, debido a que sería un incumplimiento del contratista y no correspondería que la SUNAT reembolse las penalidades aplicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20507745629

Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : VALTOM INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 23:42:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo el conocimiento de que las salas de SUNAT SAN ISIDRO SON DE ALTO CUIDADO, se pide que se considere que el postor cuente con 3 Equipos Backup, con el fin de garantizar la climatización de las salas sin dificultad, evitando así la demora de encontrar los repuestos que no se encuentren comercializados en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.2.11 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.2.2.11 indica "A fin de mantener la operatividad de los equipos materia de este concurso el contratista deberá instalar un repuesto BACKUP, en un plazo de 48 horas, en tanto SUNAT adquiera el repuesto, así mismo el contratista realizará la instalación del nuevo repuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación con el punto 6.1.1.A.a.ii, Se pide por favor que se considere el Personal Clave - Supervisor cuente también con el certificado de capacitación en las Marcas HIREF, STULZ, UNIFLAIR o en la marca del equipo Back Up que suministre el postor. Podrían ser marcas de Fabricantes de prestigio y que cuenten con Subsidiaria en el Perú (por ejemplo, VERTIV, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia, toda vez que el certificado de capacitación en equipos de aire acondicionado, no es un requisito solicitado en los terminos de referencia para el Personal Clave - Supervisor, sin embargo si corresponde a un requisito del personal a cargo de los trabajos operativos de mantenimiento y soporte, conforme lo indicado en el numeral 6.1.1.B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación con el punto 6.1.1.B.a.ii, Se pide por favor que se considere en el OTRO Personal ¿ TECNICOS que cuente también con el certificado de capacitación en las Marcas HIREF, STULZ, UNIFLAIR o en la marca del equipo Back Up que suministre el postor. Podrían ser marcas de Fabricantes de prestigio y que cuenten con Subsidiaria en el Perú (por ejemplo, VERTIV, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1.B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la sugerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 6.1.1.B.a.ii "El personal técnico deberá contar con certificado de capacitación en marcas de aire acondicionado de precisión, de reconocido prestigio en el mercado peruano, para lo cual se deberá acreditar documentalmente ante la División de Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se pide poseer título técnico profesional o certificado de calificación profesional técnico en la especialidad de refrigeración o aire acondicionado o electricidad industrial o electrónica o mecánica eléctrica o electrotecnia. Se solicita para una mayor participación de postores, que también se acepte ingenieros con el grado mínimo de Bachiller para las carreras descritas inicialmente, así como técnicos en electrónica industrial y/o Técnicas de Ingeniería Electrónica (carreras que se dan actualmente en SENATI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1.B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la sugerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.1.B.a.ii "Poseer título técnico profesional o certificado de calificación profesional técnico en la especialidad de refrigeración o aire acondicionado o electricidad industrial o electrónica o electronica industrial o mecánica eléctrica o electrotecnia ó técnicas de Ingeniería Electronica o profesionales con grado de bachiller, para las carreras técnicas descritas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación con el presente anexo, sírvase a precisar la fecha del ultimo mantenimiento preventivo realizado a cada equipo y la relación de los mantenimientos correctivos realizados con la finalidad de proyectar el estado actual de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha del último mantenimiento de los equipos de AAP se realizaron en el mes de febrero del 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Finalmente, en relación con el anexo anterior, sírvase precisar la relación de la fecha de adquisición y fabricación de cada equipo listado en el anexo B.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 ANEXOS Literal: 7.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa los años de funcionamiento de los equipos de AAP: HIREF: 11 años. STULZ: 15 años, UNIFLAIR: 17 años. Considerar el tiempo indicado como un aproximadado de los años de adquisición de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
En relación con las actividades mínimas del mantenimiento preventivo, sírvase precisar la marca, modelo, capacidad de los motores ventiladores de los equipos de aire acondicionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 aNEXO C Literal: 7.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las marcas, capacidades (TR) se encuentran especificadas en el Item 7.11 - Anexo B. RELACION REFERENCIAL DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO SEDE SAN ISIDRO, los postores deberán verificar los detalles adicionales que requieran en la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
En relación con el numeral anterior, sírvase a precisar, marca modelo y capacidad de los compresores de cada uno de los equipos de aire acondicionado de precisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. ANEXO C Literal: 7.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los postores deberán verificar estos detalles en la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Asimismo en relación con el numeral anterior, sírvase detallar todos los interruptores termomagnéticos que se encuentran considerados en el presente servicio, indicando lo siguiente: Ubicación, capacidad y modelo.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7 ANEXO C **Literal:** 7.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los postores deberán verificar estos detalles en la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación con el numeral anterior, sírvase indicar en un anexo fotográfico, el estado actual de las tuberías flexibles de ingreso y retorno de aire para estimar el alcance del servicio. Asimismo, en relación con las rejillas de aires, sírvase indicar, cuantas rejillas se encuentran desgastadas a la fecha para estimar lijado y pintado solicitado. Asimismo, en relación con las tuberías de drenaje de PVC, sírvase precisar en un anexo fotográfico el estado actual de las tuberías que presenten fuga o atoros.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7 ANEXO C

Literal: 7.1

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberán verificar estos detalles en la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo el conocimiento de que las salas de SUNAT SAN ISIDRO SON DE ALTO CUIDADO, se pide por favor que se considere que el postor cuente con 3 Equipos Backup, con el fin de garantizar la climatización de las salas sin dificultad, evitando así la demora de encontrar los repuestos que no se encuentren comercializados en el país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Item 5.2.2.11 indica"A fin de mantener la operatividad de los equipos materia de este concurso el contratista deberá instalar un repuesto BACKUP, en un plazo de 48 horas, en tanto SUNAT adquiera el repuesto, así mismo el contratista realizará la instalación del nuevo repuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna