

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-3-2024-UGEL CP-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, con la Denominación Social de La Entidad: UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CORONEL PORTILLO correspondiente al siguiente objeto AS N° -2024-UGEL CP-1, para "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL DE CORONEL PORTILLO ¿ 2024"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de Ocho (8) meses, hasta el 31 de diciembre de 2024 contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s) para lo cual se suscribirá el Acta de Implementación del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En este sentido el plazo de ejecución del servicio se contabilizara a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, cuya fecha estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.2.1 se encuentran los documentos para la admisión de la oferta, no se solicitara algún documento adicional que no este indicando en el numeral antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.3 se encuentran los requisitos para perfeccionar el contrato, no se solicitara algun documento adicional que no este indicando en el numeral antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para presentar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se podrá utilizar un formato a libre elección del postor ganador de la buena pro, y bastará con indicar la cantidad de meses, el precio mensual y el precio total ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como indica el numeral 2.2.1.1 literal g , se requerira la estructura de costos en caso de ser necesario, para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como indica el numeral 2.4., literal k, solo se incluiría en caso de contrataciones por paquete, dado que este no es el caso no se incluiría en los requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La mesa de partes de la entidad se encuentra habilitada en el en lace siguiente: <https://facilita.gob.pe/t/6277>, en donde se indica los horarios correspondientes o puede escribir al correo mesadepartes@ugelcp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará consignada en el Acta de Implementación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2. Literal: . **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que en el numeral 7.2.2 de los TDR se indica el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará consignada en el Acta de Implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En primera instancia, la Entidad menciona que la contraprestación pactada será realizada en un "único pago"; sin embargo, en la tercera viñeta del mismo numeral, señala que el pago se realizará de forma mensual, generando contradicción y afectando el Principio de Transparencia, ubicado en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones. Por esa razón, solicitamos a la Entidad precisar de qué manera realizará el pago, a fin de resguardar lo dispuesto por la Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como indica el numeral 2.6., El pago se realizara de forma mensual de acuerdo con el ciclo de facturacion y fecha de vencimientos asignados por el proveedor, previa presentacion del recibo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto a los Requisitos de Calificación, debemos tener en cuenta que lo solicitado debe guardar relación con el objeto del proceso; por ende, sabiendo que lo solicitado es un Servicio, lo requerido en el literal A.1 no guarda relación con éste, al pedir que el postor esté inscrito en el Registro de Casas Comercializadoras de equipos y aparatos de Telecomunicaciones. Sin embargo, a fin de acreditar nuestra capacidad técnica y profesional, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá acreditar sólo con el Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido y el reporte extraído de la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

es un certificado que se encuentra establecidos por la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera de enviar los comprobantes electronicos al correo logistica@ugelcp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con respecto a la Experiencia del plantel profesional clave, solicitamos a la entidad confirmar que el Supervisor del servicio cuente con 02 año(s) como mínimo de experiencia en gestión de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos, como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, e infraestructura de data center como parte de las funciones, teniendo en cuenta que éstas guardan relación con el objeto del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la experiencia del Supervisor de servicio debido a que los perfiles solicitados garantizan una adecuada implementacion del servicio de acuerdo a las características y necesidades la UGEL CP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD DARA LAS facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como indica el numeral 2.4., literal k, solo se incluiría en caso de contrataciones por paquete, dado que este no es el caso no se incluiría en los requisitos para perfeccionar el contrato NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento para el pago de las prestaciones mensuales se encuentra descrito en 2.6 de los términos de referencia, confirmándose que este se realizará conforme a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS. 18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Ilustre Colegio de Abogados de Ucayali.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días de solicitada la devolución por parte del Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad una vez finalizado el plazo contractual procederá a la devolución del total de los equipos y accesorios que hayan sido entregados por el Proveedor sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de existir daños irreparables en los equipos, comprobándose que fue originado por uso negligente imputable al usuario, la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnológicamente vigentes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos que presente el postor en su propuesta no se encontrarán anunciados por el fabricante en EoS y tampoco se deben encontrar anunciados por el fabricante en EoL durante el periodo que dure el servicio. En caso durante la prestación del servicio el fabricante anuncie el EoL dentro de este periodo, el postor deberá reponer el equipo por uno vigente. El equipamiento deberá ser nuevo (sellado en caja) y de primer uso.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros de contenido malicioso", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El termino "contenido malicioso" se refiere a paginas web que puedan infectar a los equipos de malware. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD DARA LAS facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un Certificado emitido por una empresa certificadora de servicios TI. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD-Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° numeral 29.3 del Reglamento, establece que: Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, siendo que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación EL CERTIFICADO ES UN REQUISITO PARA GARANTIZAR UN SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el numeral 8.1.1, el NOC y el SOC deberán ser centros propios (no tercerizados)". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio objeto de convocatoria, su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC)", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.1.1Literal: .Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) y art. 35 de la Ley N° 30225, Art. 147 de su Reg. Opinión N° 027-2014

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo informado por el área usuaria (técnica), la entidad requiere que el contratista cuente con un NOC y SOC propio o subcontratado para disponibilidad y seguridad de la plataforma, asimismo, precisa que existen en el mercado empresas que cuentan con lo solicitado, de acuerdo a la información que brindan en sus paginas institucionales. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC ¿ Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto al porcentaje de disponibilidad se han establecido penalidades ante el incumplimiento de las condiciones requeridas, las mismas que incluyen el procedimiento formal mediante el cual la UGEL CP solicita al postor el descargo en caso sea pasible de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generacion del ticket realizado por la entidad mediante correo electrónico o llamada telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante la imputación de responsabilidades por la existencia de averías al servicio, el contratista tendrá 3 días calendario para efectuar el descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un Acta de visita de Campo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de "ontrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.8 **Literal:** . **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD-Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL ACTA DE VISITA DE CAMPO DE LOS LUGARES DONDE SE EJECUTARA EL SERVICIO SE PRESENTARA PARA LA FIRMA DE CONTRATO, tambien debera presentar un mapa con la cobertura actual de sus servicios de Internet .

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO RESULTA APLICABLE EN LOS PUNTOS PRECEDENTES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

la instalación y configuración del servicio será de hasta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio.

Se solicita a la entidad considerar quie el plazo de implementación, será de 120 días calendarios, para las sedes donde se requiera la implementación en fibra o microondas, considerando que se debe de realizar trabajos de tendido de fibra óptica, importación de equipos y puesta en operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 63

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Reitera que el Plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago 12, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El diagrama de no sera presentado antes de la adjudicacion del servicio. Este sera presentado junto con el Acta de Validacion cuando se termine la instalacion en la institucion educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago 12, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que las carreras incluidas en la formación académica del personal clave sean: Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniero de Redes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de Ofertas se aceptará la Formación Académica de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniero Electronico o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniero de Redes para el Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y el Principio de Transparencia estipulado en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad confirmar que el personal clave cuente con un mínimo de ciento veinte (120) horas en cursos y/o programas y/o diplomado en Gestión y/o Gerencia de Proyectos y con un certificado PMP vigente; por lo que la acreditación de la capacitación en Seguridad informática en Redes e Internet y en el Curso Competencia en Tecnologías de información y comunicación, conforme al ITGC-239 (mínimo 30 hrs) resulte opcional para los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c), art. 2 del TUO de la Ley N° 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases del proyecto no indica tal capacitacion tal como se menciona en el numeral 3.1 de los TDR. Ceñirse a las bases
NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir el Principio de Igualdad de Trato, y el Principio de Competencia, exhortamos a La Entidad confirmar que los equipos router que se implementen deben ser nuevos (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el ESTADO End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service) al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos router que se implementen deben ser nuevos (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el ESTADO End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service) al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que la expresión ¿tecnológicamente vigentes¿, hace referencia a que los equipos no se encuentran en el ESTADO End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service) al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos que presente el postor en su propuesta no se encontrarán anunciados por el fabricante en EoS y tampoco se deben encontrar anunciados por el fabricante en EoL durante el periodo que dure el servicio. En caso durante la prestación del servicio el fabricante anuncie el EoL dentro de este periodo, el postor deberá reponer el equipo por uno vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

A fin de evitar la ambigüedad, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a: ¿El proveedor debe implementar y configurar un equipo router en cada sede para permitir la salida a internet a todas las sedes de La Entidad¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe implementar y configurar un equipo router en cada sede para permitir la salida a internet a todas las sedes de La Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que a expresión ¿filtro de contenido y gestión Descentralizada¿ hace referencia a que en cada sede se deberá poder aplicar distintas políticas de filtro de contenido y que también deberá poder gestionarse de manera independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** d **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la expresión "filtro de contenido y gestión Descentralizada" hace referencia a que en cada sede se deberá poder aplicar distintas políticas de filtro de contenido y que también deberá poder gestionarse de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que la solución de seguridad con filtro web se brinde sólo para las sedes en donde se entregará el servicio dedicado de internet (fibra óptica o microondas + overbooking 1:1 + 100% garantizado).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el servicio es para el sector educativo, el postor debe asegurarse que el filtro paracontenido web sea filtrado por medio de un software o hardware que realice esta funcion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado tiene como objetivo resguardar el fin público, y también garantizar un proceso eficiente y eficaz.

Por ello, de acuerdo a lo señalado y en relación a lo dispuesto por la Ley, solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de dispositivos de cada sede a las que se le aplicará la solución de seguridad con filtro web, a fin de aclarar el requerimiento, ya que de no ser así, se estaría vulnerando el literal c) del ordenamiento jurídico señalado, puesto que no se estaría brindando información clara, y a su vez se estaría generando ambigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

UN MAXIMO DE 24 DISPOSITIVOS PARA TODOS LOS LOCALES EDUCATIVOS QUE REQUIEREN EL SERVICIO DE INTERNET PERTECIENTES A LA UGEL CP

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

El ancho de banda solicitado deberá ser como mínimo el 70% garantizado para los enlaces de internet que se brinden por FTTH o HFC o VSAT, tal como lo regula la ley 31207. Ley Que Garantiza La velocidad mínima de conexión a internet y monitoreo de la prestación del servicio de internet a favor de los usuarios. En su Artículo 5. Velocidad mínima para el acceso a internet de banda ancha. El Ministerio de Transportes y Comunicaciones determina y actualiza la velocidad mínima para que la conexión sea considerada como acceso a internet de banda ancha, que será aplicable con independencia de la ubicación geográfica de los usuarios. Los prestadores de servicios de internet deberán garantizar el 70% de la velocidad mínima ofrecida en los contratos con los consumidores o usuarios, y establecidas en sus planes (postpago, prepago y otros) publicitados en los diferentes medios de comunicación.

Para las sedes en donde se entregue el servicio de internet mediante enlaces dedicados (fibra óptica o radioenlace), el ancho de banda mínimo garantizado deberá ser del 100% y con un overbooking 1:1. Solicitamos a La Entidad confirmar que el % porcentaje garantizado es el 70% para el servicio dedicado de internet que se entregue con fibra óptica o radio enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el % porcentaje garantizado es el 70% es solo para el servicio dedicado de internet que se entregue con fibra óptica o radio enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado tiene como objetivo resguardar el fin público, y también garantizar un proceso eficiente y eficaz.

Asimismo, debemos considerar que el ancho de banda (BW) máximo que se deberá entregar en las Sedes es distinto para cada una.

Por ello, de acuerdo a lo señalado y en relación a lo dispuesto por la Ley, solicitamos a la Entidad actualizar el requerimiento

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: f

Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como indica el anexo 1 se tiene un minimo de ancho de banda para cada sede, de no ser así indicar cual es el ancho de banda que pueda proporcionar el postor. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice: `¿Debe soportar SNMP (v1, v2, v3)¿¿.

Debido a que cada fabricante cuenta con diferentes versiones de los protocolos de red, solicitamos a La Entidad aceptar que se agregue la opción (v1, v2 o v2c, v3). Donde finalmente el requerimiento quede de la siguiente manera:

Debe soportar SNMP (v1, v2 o v2c, v3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la opcion que debe soportar SNMP (v1, v2 o v2c, v3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que las características solicitadas para el equipo router apliquen únicamente para los router que se implementen para los enlaces dedicados (fibra óptica o radioenlace). Para las sedes en donde se entregue el servicio de internet a través de enlaces de FTTH o HFC o VSAT, el equipo router debe cumplir con la característica mínima de soportar el BW solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo router apliquen únicamente para los router que se implementen para los enlaces dedicados (fibra óptica o radioenlace). Para las sedes en donde se entregue el servicio de internet a través de enlaces de FTTH o HFC o VSAT, el equipo router debe cumplir con la característica mínima de soportar el BW solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento, puesto que ningún Contratista puede asegurar que debido a condiciones climáticas (cielo nublado o lluvias) el servicio se interrumpirá o degradará, ya que es probable que una lluvia fuerte cause la pérdida del servicio de luz eléctrica y con ello se pierda la energía en los equipos implementados. En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad eliminar el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se debe interrumpir el servicio por corte de energia electrica, ya que con ello se perdera la energia electrica en los equipos implementados. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dado que los elementos y/o accesorios y/o accesos de los que será responsable El Contratista serán todos los relacionados a la operación de los servicios/soluciones solicitadas en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases, solicitamos a La Entidad confirmar que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por La Entidad en cada una de las sedes de la GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO donde se solicita la prestación del Servicio de Internet: *Tomacorrientes, *Energía Estabilizada, *UPS *Patch Panel, *Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, *Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN*Tendido de cableado eléctrico, *Pozo a tierra, *Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red), *Puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos que se implementarán.

Hacemos esta consulta considerando que en el 5to guión (-) del literal f) indican claramente que:
La entidad se responsabiliza en: Brindar tomacorrientes, energía estabilizada, espacio en rack o gabinete, switch(es) y disponibilidad de puertos LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad se responsabiliza en: Brindar tomacorrientes, energía estabilizada, espacio en rack o gabinete, switch(es) y disponibilidad de puertos LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que el estudio de factibilidad técnica y de campo y el diagrama del servicio de internet entregado se deberán presentar luego de finalizada la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El estudio de factibilidad tecnica se debe entregar antes del despliegue de los equipos y debe ser entregado por el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Observamos el plazo establecido para la instalación y puesta en funcionamiento de la solución integral, toda vez que el plazo máximo establecido en el documento de los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios, dando la apariencia de un posible direccionamiento al proveedor de servicios actual. Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO VEINTE (120) días calendario el cual se contabilice desde el día siguiente hábil a la firma del contrato. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos router (que deberán ser nuevos-de primer uso y no deben encontrarse en los estados de End of Life y/o End of Support y/o End of Service ni End of Sale/End of Marketing) que debido a que se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra aún activa (abril del 2024) entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225 - Ley N° 30477 - Art. 38 del TUO de la Ley 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el servicio de internet es un servicio esencial para las instituciones educativas el postor debe indicar cuales son las instituciones que podria instalar el servicio en el plazo de 30 dias, si no pudiera cumplir con la instalacion en todas las instituciones educativas, debera indicar cuales son las instituciones en donde podria realizar la instalacion en un periodo de 120 dias NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dado que el OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN es Contratar los servicios de una empresa que brinde e instale el servicio de internet (tal y como se indica en el numeral 5 de los TDR). Observamos el requerimiento y exhortamos a La Entidad a modificarlo de la siguiente manera:

Requisitos:

El PROVEEDOR deberá contar con autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones ¿ MTC para prestar servicios de commutación de datos por paquetes (Internet);

Acreditación:

Copia del documento de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación del servicio de valor añadido en la modalidad de Servicio de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet), siendo el área de cobertura del servicio a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° numeral 29.3 del Reglamento, establece que: Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, siendo que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación ES UN DOCUMENTO INDISPENSABLE CONTAR con un certificado que se encuentra establecidos por la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento. por lo tanto NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS EL REQUERIMIENTO PUESTO LIMITA LA PLURALIDAD DE POSTORES, ADEMÁS SE DEBE TENER EN CUENTA DE QUE LOS SERVIDORES DNS SE ENCUENTREN EN UN DATA CENTER CON CERTIFICACIÓN ANSI/TIA NO GARANTIZA LA CORRECTA RESOLUCIÓN DE LOS DOMINIOS, LO CUAL ES EL PROPÓSITO ESPECÍFICO DE QUE SE BRINDE EL SERVICIO DE SERVIDORES DNS. POR LO EXPUESTO SOLICITAMOS A LA ENTIDAD ELIMINAR EL REQUERIMIENTO O CONSIDERARLO OPCIONAL. PROPONEMOS QUE LOS SERVIDORES DNS SE ENCUENTREN REDUNDADOS EN LOCALES DISTINTOS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.3 **Literal:** . **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los servidores DNS se encuentran redundados en locales distintos

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dado que en NINGUNA PARTE DE LOS TDR de las BASES se indica que el servicio a brindar deber ser con infraestructura PROPIA, por lo que solicitamos a la Entidad aceptar que el personal de postventa técnico (soporte primer nivel) sea propio y/o tercerizado y que sus niveles de escalamiento sean a través de personal propio del Contratista. De no aceptar lo solicitado, exhortamos a La Entidad colocar que para toda la infraestructura que el Contratista brinde deberá ser PROPIO (no rentado a terceros).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se REITERA que el personal de postventa técnico (soporte primer nivel) sea propio y/o tercerizado y que sus niveles de escalamiento sean a través de personal propio del Contratista.NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que los documentos solicitados en el Subnumeral 8.1.8 se deberán presentar luego de finalizada la implementación, debido que desde ese momento la Entidad podrá firmar el documento. Tener en cuenta que requerir ese documento en la etapa de la presentación de oferta estaría limitando la concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.8 **Literal:** . **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL ACTA DE VISITA DE CAMPO DE LOS LUGARES DONDE SE EJECUTARA EL SERVICIO SE PRESENTARA PARA LA FIRMA DE CONTRATO, tambien debera presentar un mapa con la cobertura actual de sus servicios de Internet .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dado que claramente que en el 5to guión (-) del literal f) La entidad indica que se responsabiliza en: Brindar tomacorrientes, energía estabilizada, espacio en rack o gabinete, switch (es) y disponibilidad de puertos LAN.

Solicitamos a La Entidad confirmar que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por La Entidad en cada una de las sedes de la GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO donde se solicita la prestación del Servicio de Internet: *Tomacorrientes, *Energía Estabilizada, *UPS *Patch Panel, *Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, *Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN*Tendido de cableado eléctrico, *Pozo a tierra, *Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red), *Puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos que se implementarán.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por La Entidad en cada una de las sedes de la GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO donde se solicita la prestación del Servicio de Internet: *Tomacorrientes, *Energía Estabilizada, *UPS *Patch Panel, *Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, *Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN*Tendido de cableado eléctrico, *Pozo a tierra, *Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red), *Puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos que se implementarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dado que el OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN es Contratar los servicios de una empresa que brinde e instale el servicio de internet (tal y como se indica en el numeral 5 de los TDR). Observamos el requerimiento y exhortamos a La Entidad a modificarlo de la siguiente manera:

Requisitos:

El PROVEEDOR deberá contar con autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones ¿ MTC para prestar servicios de commutación de datos por paquetes (Internet);

Acreditación:

Copia del documento de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación del servicio de valor añadido en la modalidad de Servicio de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet), siendo el área de cobertura del servicio a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° numeral 29.3 del Reglamento, establece que: Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, siendo que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación ES UN DOCUMENTO INDISPENSABLE CONTAR con un certificado que se encuentra establecidos por la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento. por lo tanto NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento, toda vez que los BW solicitados son desproporcionados y carecen de objetividad, en base a lo expuesto exhortamos a La Entidad reformular los BW de mínimos para cada sucursal los cuales deberán depender del tipo de servicio que se brinde (HFC o FTTH o VSAT al 70%; y Internet dedicado en fibra óptica o microondas al 100%), a fin de no transgredir el Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

HFC o FTTH al 70%: 50 Mbps
VSAT al 70%: 05 Mbps/ 05 Mbps
Internet dedicado (fibra óptica o radioenlace): 50 Mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del artículo 2 (TUO DE LA LEY N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio que se contratara en las entidades educativas es un servicio convencional y no un servicio de internet dedicado, por lo que el ancho de banda de estas lineas tal como indica el Anexo 1 indica que debe tener como minimo 300 Mbps, si el postor cuenta con un mejor servicio debera indicar cual es ancho de banda que pueda ofrecer para cada institucion educativa. Con respecto a la conexion VSAT si el proveedor otorgara el internet por este medio, debera de indicar cual es la velocidad que pude otorgar. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI - UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION CORONEL PORTILLO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UGEL CP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 45 II.EE DE LA UGEL CORONEL PORTILLO 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:32

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 63

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225-Ley N° 30477 - Art. 38 del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el servicio de internet es un servicio esencial para las instituciones educativas el postor debe indicar cuales son las instituciones que podría instalar el servicio en el plazo de 30 días, si no pudiera cumplir con la instalacion en todas las instituciones educativas, debera indicar cuales son las instituciones en donde podria realizar la instalacion en un periodo de 120 dias. NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null