

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código :	20516935317	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL SERVICIO INTEGRAL MEDICO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:47:14

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el siguiente proceso solicitan los siguientes documentos: Póliza de Seguro de Deshonestidad y Seguro vida ley. Dichos documentos no está contemplado en la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos ¿ DL 1278, donde se detalla que los seguros aceptados para el manejo de residuos sólidos dentro del marco legal de la ley de gestión integral de residuos sólidos ¿ DL 1278, son: Póliza de responsabilidad civil (según art. 62 del DL 1278 y DS 021-2008-MTC) y seguro complementario de trabajo de riesgo (según art. 57) siendo los únicos seguros que se relacionan con el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos peligrosos, de igual manera en las normas no se mencionan montos mínimos o máximos para contar con estas pólizas. Asimismo, que solicitar una cantidad igual o mayor a 30,000.00 dólares americanos para la póliza de Seguro de Deshonestidad, además no ser un seguro exigible según norma (DL 1278) es un hecho imparcial y que va en contra de las normas establecidas para el manejo integral de residuos sólidos, , en ese sentido adquirir la póliza mencionada en el actual TDR habrá un sobre coste en el servicio, en el proveedor en adquirir dicha póliza. Además de indicar que, de acuerdo a los procesos publicados no tienen dichas características solicitadas, además de ser procesos de mayor envergadura nunca se han solicitado este tipo de póliza de seguro.

### - OBSERVACION.

Se debe solicitar para el presente proceso:

- 1) Copia simple de la póliza de responsabilidad civil de acuerdo al DS 021-2008-MTC.
- 2) Copia simple de la póliza de Seguro complementario de Trabajo de Riesgo.

Dicha observación se basa en el Decreto Legislativo 1278 art. 62 y DS 021-2008-MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: PDT Página: 24

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- DECRETO LEGISLATIVO 1278 ART. 62 Y DS 021-2008-MTC

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que el INEN define sus requerimientos para salvaguardar sus bienes ante posibles actos de deshonestidad en todos sus servicios a contratar.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código :	20516935317	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL SERVICIO INTEGRAL MEDICO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:47:14

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el siguiente proceso solicitan los siguientes documentos: Póliza de Seguro de Deshonestidad y Seguro vida ley. Dichos documentos no está contemplado en la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos ¿ DL 1278, donde se detalla que los seguros aceptados para el manejo de residuos sólidos dentro del marco legal de la ley de gestión integral de residuos sólidos ¿ DL 1278, son: Póliza de responsabilidad civil (según art. 62 del DL 1278 y DS 021-2008-MTC) y seguro complementario de trabajo de riesgo (según art. 57) siendo los únicos seguros que se relacionan con el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos peligrosos, de igual manera en las normas no se mencionan montos mínimos o máximos para contar con estas pólizas. Asimismo, que solicitar una cantidad igual o mayor a 30,000.00 dólares americanos para la póliza de Seguro de Deshonestidad, además no ser un seguro exigible según norma (DL 1278) es un hecho imparcial y que va en contra de las normas establecidas para el manejo integral de residuos sólidos, en ese sentido adquirir la póliza mencionada en el actual TDR habrá un sobre coste en el servicio, en el proveedor en adquirir dicha póliza. Además de indicar que, de acuerdo a los procesos publicados no tienen dichas características solicitadas, además de ser procesos de mayor envergadura nunca se han solicitado este tipo de póliza de seguro

- OBSERVACION.

Se debe solicitar para el presente proceso:

- 1) Copia simple de la póliza de responsabilidad civil de acuerdo al DS 021-2008-MTC.
- 2) Copia simple de la póliza de Seguro complementario de Trabajo de Riesgo.

Dicha observación se basa en el Decreto Legislativo 1278 art. 62 y DS 021-2008-MTC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: SEGUROS Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- DECRETO LEGISLATIVO 1278 ART. 62 Y DS 021-2008-MTC

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que el INEN define sus requerimientos para salvaguardar sus bienes ante posibles actos de deshonestidad en todos sus servicios a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código :	20516935317	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL SERVICIO INTEGRAL MEDICO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:47:14

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se debe considerar mejoras dentro del proceso solicitado por el INEN, ello dado la importancia de la entidad y su condición de ser referente como un Hospital de trascendencia y prestigio. Por ello y en constancia de aseguramiento de ser un hospital de alta categoría, debe incorporarse los sistemas integrados de Gestión de Calidad dentro del proceso actual como mejoras a los términos de referencia; siendo los ISOS garantías de brindar un servicio de calidad, responsables con el medio ambiente y con la salud ocupacional, por lo que se debe solicitar ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistemas de Gestión Ambiental), ISO 45001 (Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo).

Aunado a ellos se debe solicitar el ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno). Lo cual garantiza contar con proveedores responsables socialmente e impecables en sus procedimientos internos como empresa nacional, siendo esto sinónimo de transparencia en el siguiente proceso convocado por la prestigiosidad de la entidad con el único objetivo de brindar un servicio de calidad en todos los niveles de acción.

Asimismo, como se exige dentro de la directiva No 01-2019-OSCE/CD de las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, donde de conformidad al artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, menciona que en el caso de bienes y servicios en general el precio es un factor de evaluación y adicionalmente, se pueden establecer aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social, mejoras para bienes y servicios.

Esto sosteniéndose en los principios de Transparencia y de sostenibilidad Ambiental y social señalados en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Ley 30225.

**- OBSERVACION.**

Observamos tal punto, debiendo solicitarse dentro de las bases integradas como mejoras lo siguiente:

A) SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD: TRINORMA- ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistemas de Gestión Ambiental), ISO 45001 (Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo).

Puntaje tentativo de 08 puntos.

B) SISTEMA ANTISOBORNO: ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno)

Puntaje tentativo de 02 puntos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: FE Página: 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- ART 2 DE LA LEY 30225 - Directiva 01-2019-OSCE/CD - Artículo 51 del Reglamento de la ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que la certificación de los Sistemas de Gestión bajo normas internacionales como las citadas por el participante, son de carácter voluntario y no representan una obligación legal o condición mínima para la prestación del servicio solicitado por lo que no puede ser incluido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS
Nomenclatura :	AS-SM-50-2023-INEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

---

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código :	20516935317	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL SERVICIO INTEGRAL MEDICO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:47:14

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se debe considerar mejoras dentro del proceso solicitado por el INEN, ello dado la importancia de la entidad y su condición de ser referente como un Hospital de trascendencia y prestigio. En ese sentido y para garantizar el buen servicio en un hospital de alta categoría, se debe incorporar un puntaje de acuerdo a la antigüedad de los vehículos a presentarse, ya que una antigüedad no mayor a Doce (12) años para vehículos automotores con tal cantidad de años puede presentar múltiples desperfectos mecánicos con respecto a los residuos que transporta, pudiendo dañar el prestigio y compromiso del hospital hacia el público objetivo y dañando también los compromisos ambientales. Por el contrario, una unidad nueva o con menos años de antigüedad puede prestar un servicio eficiente y sin inconfidentes mecánicos, para los residuos sólidos peligrosos biocontaminados, asegurando los aspectos ambientales y asegurando un servicio de calidad a los servicios de transporte de residuos sólidos biocontaminados siendo estos materiales de gran peligrosidad y contaminación.

Se presenta esta observación para que la entidad lo tome consideración y sea sinónimo de transparencia en el proceso convocado con el único objetivo de brindar un servicio de calidad en todos los niveles de acción.

Esto sosteniéndose en los principios de Transparencia y de Innovación Tecnológica señalados en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Ley 30225.

**- OBSERVACION.**

Observamos tal punto, debiendo solicitarse dentro de las bases integradas como mejoras lo siguiente:

A) Para vehículos del servicio de transporte de residuos sólidos especiales con antigüedad menor a 3 años  
Puntaje tentativo de 10 puntos.

B) Para vehículos del servicio de transporte de residuos sólidos especiales con antigüedad mayor a 3 años hasta 12 años  
Puntaje tentativo de 02 puntos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** FE      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- ART 2 DE LA LEY 30225 principios de Transparencia y de Innovación Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que los requerimientos técnicos que deben cumplir las unidades vehiculares para transporte de materiales y residuos peligrosos ya se encuentran definidos en los términos de referencia de conformidad con el DL 1278 - Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos y su reglamento D.S. Nro. 014-2017-MINAM, así como la Ley N° 28256 que regula el transporte terrestre de materiales y residuos peligrosos así como en el reglamento nacional de transporte terrestre de materiales y residuos peligrosos aprobado por D.S. Nro. 021-2008-MTC el que en su artículo 43 ya define criterios de antigüedad para la habitación de las unidades vehiculares de transporte de materiales y/o residuos peligrosos, por lo que no es incluido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS
Nomenclatura :	AS-SM-50-2023-INEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

---

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código :	20604297002	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	TECMASS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:45

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a los TDR la entidad indica que el recojo de las actividades a realizar es de 02:00 am a 04:00 am, en ese sentido se solicita respetuosamente ampliar dicho horario de recojo de 02: am a 06:00 debido a que el tiempo establecido es muy corto por la cantidad de residuos generados diariamente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 7.4    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que los horarios de recolección se encuentran definidos en base a los horarios de transporte interno de residuos y ya se encuentran establecidos como tal dentro del Programa de Manejo de Residuos Sólidos del INEN, así como también se asegura que en ese lapso de tiempo se realiza una recolección sin algún tipo de interrupciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código : 20604297002

Nombre o Razón social : TECMASS SOLUTIONS E.I.R.L.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 20:58:45

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de los Requisitos de Calificación, se especifica que se requiere una experiencia de facturación acumulada equivalente a S/. 4¿080.00 (Cuatro millones ochenta mil 00/100 nuevos soles) por parte del postor. En ese sentido con el fin de fomentar una mayor cantidad de postores, y en concordancia con el principio de libre concurrencia y participación que guía los procesos de contratación, se solicita respetuosamente a la Entidad considerar la experiencia de facturación acumulada equivalente a S/. 2¿040.00 (Dos millones cuarenta mil 00/100 nuevos soles). Asimismo, esto se ajusta a lo establecido en la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD y sus modificaciones, aprobadas mediante la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, que establece las bases administrativas para el concurso público de contratación de servicios en general y que indica que el monto "NO PODRÁ EXCEDER TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que el INEN define las condiciones de experiencia en el servicio de recolección, transporte externo y disposición de residuos biocontaminados, siendo este servicio crítico para nuestra institución. Asimismo, precisar que de la indagación de mercado realizada se ha verificado pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-50-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOLECCION TRANSPORTE EXTERNO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS ESPECIALES DEL INEN

Ruc/código : 20604297002

Nombre o Razón social : TECMASS SOLUTIONS E.I.R.L.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 20:58:45

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En relación a la experiencia del personal clave la entidad solicita que dicho personal tenga (02) años en supervisión de las etapas de manejo de residuos sólidos en ¿ESTABLECIMIENTOS DE SALUD¿, en ese sentido se solicita respetuosamente a la entidad ampliar dicha experiencia y considerar como experiencia del personal clave a (03) años de experiencia en una ¿EMPRESAS OPERADORAS DE RESIDUOS SOLIDOS¿, que brinden servicios en instituciones del sector salud públicos o privados. a fin de obtener una mayor concurrencia de postores y dicha experiencia en EO-RS permite que se cumpla eficientemente el servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, no se acoge lo solicitado, toda vez que el INEN define las condiciones de experiencia para el personal clave del servicio de recolección, transporte externo y disposición de residuos biocontaminados, siendo este servicio crítico para nuestra institución. Asimismo, precisar que de la indagación de mercado realizada se ha verificado pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA