

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código : 20515012762

Fecha de envío : 15/02/2024

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Hora de envío : 21:51:49

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

EN RELACIÓN A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, solicitamos también se considere la siguiente experiencia:

- SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA EN MATERIA FINANCIERA PARA COMERCIO EXTERIOR PARA EMPRESAS EXPORTADORAS Y POTENCIALES EXPORTADORAS

- SERVICIO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA EN MATERIA DE GESTION LOGISTICA PARA EMPRESAS EXPORTADORAS Y POTENCIALES EXPORTADORAS

- SERVICIO DE CAPACITACIÓN ON-LINE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ADECUACIÓN DE OFERTA EXPORTABLE DE EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS

- SERVICIO DE SEMINARIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA ON-LINE PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE VALOR Y MODELO DE NEGOCIO CANVAS DE EMPRESAS EXPORTADORAS Y/O POTENCIAL EXPORADORAS DEL SECTOR DE SERVICIOS

- ESTUDIO DE MERCADO Y DESARROLLO DE PLAN DE NEGOCIO, CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la solicitud, considerando que el servicio tiene por objetivo la asistencia tecnica y capacitación para la generación de planes de negocio de exportación. Se ha considerado servicios similares indicados en el numeral 3.2, literal A.. Asimismo los servicios mencionados por separado no forma parte del objetivo final del servicio.

Acera de los señalado por el participante:

- SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA EN MATERIA FINANCIERA PARA COMERCIO EXTERIOR PARA EMPRESAS EXPORTADORAS Y POTENCIALES EXPORTADORAS, no se acepta debido a la naturaleza del servicio, no corresponde a una asistencia financiera.

- SERVICIO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA EN MATERIA DE GESTION LOGISTICA PARA EMPRESAS EXPORTADORAS Y POTENCIALES EXPORTADORAS, no se acepta debido a la naturaleza del servicio, no corresponde a una asistencia de gestión logística.

- SERVICIO DE CAPACITACIÓN ON-LINE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ADECUACIÓN DE OFERTA EXPORTABLE DE EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS, no se acepta debido a la naturaleza del servicio no corresponde a un servicio de adecuación de empresas del sector servicios, sino para empresas del sector de bienes de exportación.

- SERVICIO DE SEMINARIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA ON-LINE PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE VALOR Y MODELO DE NEGOCIO CANVAS DE EMPRESAS EXPORTADORAS Y/O POTENCIAL EXPORADORAS DEL SECTOR DE SERVICIOS, no se acepta debido a la naturaleza del servicio no corresponde a una actividad de seminario, asistencia online, para empresas del sector servicios, sino para empresas del sector de bienes de exportación.

- (ESTUDIO DE MERCADO Y DESARROLLO DE PLAN DE NEGOCIO, CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, no se acepta debido a que el servicio señalado no precisa para empresas del sector de exportaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

---

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	21:51:49

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

EN RELACIÓN A LA CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL PARA EL CARGO DE FACILITADOR, SE SOLICITA LA SIGUIENTE CAPACITACION:

- 50 horas lectivas, en Gerencia Estratégica o Gestión de Empresas o Negocios Internacionales del personal clave requerido como Facilitador.

Solicitamos también se considere los siguientes criterios:

- DIPLOMADO INTENSIVO DE GESTION DEL COMERCIO INTERNACIONAL
- DIPLOMADO EN GESTION EMPRESARIAL DE LA INNOVACION Y ASOCIATIVIDAD DE NEGOCIOS
- DIPLOMADO COMERCIO EXTERIOR

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente. Se aceptará la capacitación en Gestión de Comercio Internacional y en Comercio Exterior. No se acepta gestión empresarial de la innovación y asociatividad de negocios por no ser naturaleza afín a la experiencia solicitada en el presente servicio, al tratarse de un tema muy específico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el requisito de calificación de CAPACITACIÓN, la primera exigencia quedará redactada de la siguiente forma:

"50 horas lectivas, en Gerencia Estratégica o Gestión de Empresas o Negocios Internacionales o Gestión de Comercio Internacional o Comercio Exterior del personal clave requerido como Facilitador."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	21:51:49

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

EN RELACIÓN A LA CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL PARA EL CARGO DE FACILITADOR, SE SOLICITA LA SIGUIENTE CAPACITACION:

- 100 horas lectivas, en Metodología CEFE, del personal clave requerido como Facilitador.

Solicitamos también se considere los siguientes criterios:

- FORMACIÓN DE FACILITADORES EN METODOLOGÍA CEFE
- FACILITADOR DIGITAL CEFE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta.

Acerca de lo señalado por el participante:

- Formación de Facilitadores en Metodologia Cefe, no se acepta debido a que se hace mención de un Facilitador y no una persona que haya participado en un curso de formación.
- Facilitador Digital Cefe, no se acepta debido a que se hace mención de un Facilitador y no una persona que haya participado en una facilitación digital CEFE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	11:52:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar que la totalidad del servicio se desarrollará de forma virtual y no se hará nada de forma presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio se realizará de forma virtual conforme a lo señalado en el numeral 8.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	11:52:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el caso de la CAPACITACIÓN, por favor, confirmar que solo se requiere capacitación del Facilitador, y no se necesita del Coordinador de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se requiere el cumplimiento del requisito de calificación de CAPACITACIÓN para el caso del Facilitador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	11:52:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor, para el caso de la FORMACIÓN ACADÉMICA, confirmar si se está requiriendo títulos o grados académicos de bachiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA, se requiere la presentación de títulos universitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para evitar confusiones, se precisará en el campo de acreditación del requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA el término "TÍTULO" en lugar de "GRADO ACADÉMICO".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	11:52:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el caso del requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, agradeceremos se sirvan aceptar los siguientes servicios también como servicios similares:

- capacitación en generación de planes de negocio de exportación.
- capacitación en gestión logística
- capacitación en gestión logística de exportaciones
- capacitación en gestión de exportaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, considerando que el servicio tiene por objetivo la asistencia técnica y capacitación para la generación de planes de negocio de exportación. Los servicios mencionados por separado no forma parte del objetivo final del servicio, por lo que la ejecución por separado no puede constituir un servicio similar.

Acera de los señalado por el participante:

- Capacitación en generación de planes de negocio de exportación, no se acepta debido a la naturaleza del servicio se solicita tanto experiencia de asistencia técnica y capacitación para la generación de planes de negocio de exportación.
- capacitación en gestión logística, no se acepta debido a la naturaleza del servicio, no corresponde a una capacitación de gestión logística.
- capacitación en gestión logística de exportaciones, no se acepta debido a la naturaleza del servicio no corresponde a una capacitación de gestión logística de exportaciones.
- capacitación en gestión exportaciones, no se acepta debido a la naturaleza del servicio, no corresponde a una capacitación en gestión de exportaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE PLANES DE NEGOCIO DE EXPORTACION DENTRO DEL PROGRAMA PLANEX

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	12:42:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA, por favor confirmar si se aceptará tanto para el Coordinador del Servicio como para el Facilitador la carrera de Administración de Turismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El servicio está orientado a la gestión de exportaciones y no al turismo, por lo que no aplica dicha carrera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.