

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 12:30:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara la consulta indicando que, los plazos de Instalación se encuentran establecidos en los Términos de Referencia, siendo responsabilidad del Contratista la obtención de los permisos correspondientes de ser el caso. Así mismo, se aclara que en la etapa de Estudio de Mercado para la implementación del procedimiento de selección, todas las empresas a las que se ha cotizado indicaron que cumplían con los TDRS, no habiendo existido observación alguna al plazo de implementación. Así también, de existir algún retraso el proveedor está en la facultad de solicitar ampliación de plazo en correspondencia a lo establecido en el Art 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la aboslucion del área usuaria aclara que, el proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos tal y como se indica en el punto 4.1.1. del numeral 4 de los Términos de Referencia. Así mismo, se corrige lo indicado en el numeral 4.7 Equipos Routers de la siguiente manera:

DICE: Los equipos routers que serán provistos en calidad de alquiler.

DEBE DECIR: Los equipos routers que serán provistos en calidad de comodato.

Así mismo el proveedor deberá gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio de internet, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Los equipos routers que serán provistos en calidad de alquiler.

DEBE DECIR: Los equipos routers que serán provistos en calidad de comodato.

Así mismo el proveedor deberá gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio de internet, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, nuestra entidad no es usuaria de la Plataforma PIDE, por lo que en correspondencia a lo que se indica en el punto de ADVERTENCIA del numeral 2.2.1.1. de los Documentos para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, al no ser usuario de dicha plataforma se encuentra en la facultad de solicitar la presentación de dicha documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, nuestra entidad no es usuaria de la Plataforma PIDE, por lo que en correspondencia a lo que se indica en el punto de ADVERTENCIA del numeral 2.2.1.1. de los Documentos para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, al no ser usuario de dicha plataforma se encuentra en la facultad de solicitar la presentación de dicha documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita que nos envíe el detalle de lo que se requiere

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, al corresponder a un proceso por suma alzada, según lo establecido en el numeral 2.3- Requisitos para perfeccionar el Contrato de las Bases Estandar del OSCE, corresponde solicitar al postor adjudicado para la suscripción del contrato, la presentación del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, tal y como se indica en el literal i) de dicho numeral. Por lo que, al corresponder a un servicio que se está contratando por 24 meses, corresponde el presentar el detalle del precio unitario por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, según lo establecido en las bases administrativas, los documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberán ser presentados de manera física en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el segundo piso del local de la Entidad sito en Av. de la Cultura N° 238 - Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en atención a la consulta realizada por el postor, indica que se aceptara para la presentación de la documentación para los pagos que pueda ser presentada a los correos de abastecimientos@culturacusco.gob.pe y serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación se podrá presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o en su defecto podrá ser enviada a los siguientes correos electrónicos: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación se podrá presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o en su defecto podrá ser enviada a los siguientes correos electrónicos: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección aclara que, la fase contractual se rige por las disposiciones establecidas en la Ley y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En el Art 171 se encuentra establecido el plazo que tiene la entidad para efectuar el pago al contratista y demás acciones al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** v **Literal:** 13 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección aclara que, los procedimientos para la aplicación de penalidades y resolución de contrato, se encuentran establecidos en los Art 161 al 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. indica que de comprobar que el contratista no cumpla con las obligaciones establecidas en el contrato, procederá según lo establecido dichos artículos del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado-

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] en el Anexo

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en el Anexo N° 04 deberá considerar el plazo de la prestación del servicio que sera de 24 meses. No debiéndose consignar otra información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación o bastará con la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3)

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en el Anexo N° 04 deberá considerar el plazo de la prestación del servicio que sera de 24 meses. No debiéndose consignar otra información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases se indica:

IEU200 = Internet Usuarios para los Sistemas DDC-Cusco de 200 Mbps Ancho de banda (Serán en alta disponibilidad), cumplirá todo el TDR y RTM, solo dispondrá con 8 IP públicas necesarias para su funcionamiento.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que serán 16 IPs para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet)

Dice:

a) IEU200 = Internet Usuarios para los Sistemas DDC-Cusco de 200 Mbps Ancho de Banda. (Serán en Alta disponibilidad), cumplirá todo el TDR y RTM, Solo Dispondrá con 8 IP Publicas necesarias Para su Funcionamiento.

Debe decir:

a) IEU200 = Internet Usuarios para los Sistemas DDC-Cusco de 200 Mbps Ancho de Banda. (Serán en Alta disponibilidad), cumplirá todo el TDR y RTM, Solo Dispondrá con 16 IP Publicas necesarias Para su Funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

a) IEU200 = Internet Usuarios para los Sistemas DDC-Cusco de 200 Mbps Ancho de Banda. (Serán en Alta disponibilidad), cumplirá todo el TDR y RTM, Solo Dispondrá con 8 IP Publicas necesarias Para su Funcionamiento.

Debe decir:

a) IEU200 = Internet Usuarios para los Sistemas DDC-Cusco de 200 Mbps Ancho de Banda. (Serán en Alta disponibilidad), cumplirá todo el TDR y RTM, Solo Dispondrá con 16 IP Publicas necesarias Para su Funcionamiento.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio se implementará utilizando como medio de enlace principal y contingencia la Fibra Óptica, desde el POP internacional de Perú hasta la última Milla de la sede en cusco; inmune a la interferencia electromagnética desde el punto de presencia del proveedor POP hasta el Data Center Principal de la Dirección Desconcentrada de cultura Cusco; el postor al servicio deberá presentar Declaracion Jurada, del esquema básico indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que lo solicitado son los KMZ (en formato PDF) de la ruta de ambas fibras (Principal y Respaldo), las cuales se presentarán en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolucion del área usuaria, aclara que lo solicitado es una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema básico las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF) el cual será adjuntado como documento obligatorio para la presentación de oferta como se solicita en el literal e) del numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria.

por lo que se incluirá en los términos de referencia lo siguiente:

DICE: el postor al servicio deberá presentar declaración jurada, del esquema básico indicando.

DEBE DECIR:

el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: el postor al servicio deberá presentar declaración jurada, del esquema básico indicando.

DEBE DECIR:

el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La Dirección Desconcentrada de cultura Cusco facilitará el espacio físico necesario para los dispositivos electrónicos como UTM, Enrutador, Optimizador, Switch. Etc; Proporcionado por el postor para ser instalados y puestos en servicio correctamente por el mismo (Postor) en el Data Center Principal del Local de Saphi.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, confirma que para dicho servicio se darán las facilidades de implementación dentro de la entidad y los espacios requeridos en el DATA CENTER para el cumplimiento de los trabajos de instalación. Por lo que se aclara de la siguiente manera:

DICE: La DDC-Cusco también proporcionara el rack y el gabinete donde irán los equipos computacionales.

DEBE DECIR: La DDC-Cusco también proporcionara el rack y el gabinete donde irán los equipos computacionales, energía eléctrica, sistemas de aterramiento, switches y cableado LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: La DDC-Cusco también proporcionara el rack y el gabinete donde irán los equipos computacionales.

DEBE DECIR: La DDC-Cusco también proporcionara el rack y el gabinete donde irán los equipos computacionales, energía eléctrica, sistemas de aterramiento, switches y cableado LAN.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La Dirección Desconcentrada de cultura Cusco requiere la solución integral de Internet a TODO COSTO, por lo que el postor deberá comprometerse a realizar la migración, instalación, configuración existente, las Políticas de seguridad, Direcciones IP's Publicas y Privadas con las respectivas pruebas técnicas, hasta dar la continuidad y dejar operativos los servicios locales y globales con las tecnologías de última generación ofertados a la DDC-Cusco. Validando que los equipos serán en calidad de comodato.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador es responsable de la instalación y configuración del equipamiento que forma parte de la solución. La entidad responsable de su equipamiento LAN y pruebas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que para dicho servicio se darán las facilidades de implementación dentro de la entidad y los espacios requeridos en el DATA CENTER en local de Saphi, contamos con el equipamiento LAN. Las pruebas deberán ser realizadas por la empresa proveedora del servicio durante la implementación y al momento de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se precisa que, se requiere una solución integral que atienda a los 2 servicios de internet requeridos IES250 e IEU200, dicha solución debe componerse como mínimo de una solución de seguridad perimetral en alta disponibilidad; es decir, (02) dos equipos habilitados según las características señaladas y (01) un equipo de gestión y administración de ancho de banda de internet licenciado para soportar como mínimo la capacidad de ancho de banda ofrecida por el postor para los servicios de IES250 y IEU200.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia con el texto " (01) un equipo de gestión"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que lo solicitado en mención, es un equipo de gestión y administración de ancho de banda de Internet, que gestiona el porcentaje del balanceo de internet a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL enlace propuesto, deberá ser redundante, para ello el enlace principal deberá ser brindado por fibra óptica, y el de contingencia tendrá que ser de fibra óptica de un nodo distinto al principal.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que los nodos o pop deberán contar con infraestructura propia, en la cual debe contener como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía, por lo cual no se aceptarán como nodos o pop, los buzones o mufas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Así como se solicita que el personal de soporte debe ser propio del operador.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad a clarar el texto inddicado hace referencia al NOC del postro ganador "soporte debe ser propio del operador".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que el postor ganador de la buena pro deberá contar con NOC propio, por lo que se incluirá en los términos de referencia de la siguiente manera:

DICE: Así como se solicita que el personal de soporte debe ser propio del operador

DEBE DECIR: Así como se solicita que el personal de soporte debe ser propio del operador, (NOC propio del operador)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Así como se solicita que el personal de soporte debe ser propio del operador

DEBE DECIR: Así como se solicita que el personal de soporte debe ser propio del operador, (NOC propio del operador)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá de poseer un ancho de banda y sistema de redundancia internacional hacia el internet, mediante un alternativo a su enlace principal de forma que, en caso de catástrofes como fenómeno del niño, terremotos, incendios, etc.; en el área geográfica de su conexión no se vea afectado el servicio en la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente valido que el Postor ganador deberá contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 (desde un mismo punto de interconexión) y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que dada la capacidad requerida se aceptará que el proveedor deberá contar al menos 01 salida internacional de 10Gbps del backbone internacional (debiendo ser como mínimo una de ellas propia del operador y las otras de un tercero)

Por lo que se incluirá en las bases lo siguiente:

DICE: (...) en el área geográfica de su conexión no se vea afectado el servicio en la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

DEBE DECIR: en el área geográfica de su conexión no se vea afectado el servicio en la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

El proveedor deberá contar con al menos 01 salida internacional de 10Gbps del backbone internacional (debiendo ser como mínimo una de ellas propia del operador y las otras de un tercero)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: (...) en el área geográfica de su conexión no se vea afectado el servicio en la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

DEBE DECIR: en el área geográfica de su conexión no se vea afectado el servicio en la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

El proveedor deberá contar con al menos 01 salida internacional de 10Gbps del backbone internacional (debiendo ser como mínimo una de ellas propia del operador y las otras de un tercero).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio de internet deberá poseer overbooking de 1:1 a nivel internacional asegurando un ancho de banda de 350Mbps en ambos tramos como mínimo garantizado.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar se corrija el texto esto debido a que en descrito no hay un servicio de 350Mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, lo solicitado son 2 servicios de Internet donde se debe asegurar un ancho de banda de 450Mbps en ambos tramos como mínimo garantizado.

Se realizar cambio en los términos de referencia.

Dice:

El servicio de internet deberá poseer overbooking de 1:1 a nivel internacional y nacional asegurando un ancho de banda de 350Mbps en ambos tramos como mínimo garantizado.

Debe decir:

El servicio de internet deberá poseer overbooking de 1:1 a nivel internacional y nacional asegurando un ancho de banda de 450Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El servicio de internet deberá poseer overbooking de 1:1 a nivel internacional y nacional asegurando un ancho de banda de 350Mbps en ambos tramos como mínimo garantizado.

Debe decir:

El servicio de internet deberá poseer overbooking de 1:1 a nivel internacional y nacional asegurando un ancho de banda de 450Mbps.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio de internet deberá poseer overbooking de 1:1 a nivel internacional asegurando un ancho de banda de 350Mbps en ambos tramos como mínimo garantizado.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y siendo que los proveedores de servicio no tienen la capacidad de garantizar el overbooking a nivel internacional debido a que dicha característica es brindado por los operadores TIER-1, por lo que el contratista sólo puede garantizar el overbooking desde el router ubicado en la sede del cliente hasta la salida internacional. Por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el contratista deba garantizar overbooking 1:1 a nivel sólo a nivel local, sin utilizar esquemas de acceso compartido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, confirma parcialmente lo indicado, ya que se entiende que el ancho de banda es simétrico, asimismo, se aclara que se debe garantizar 1:1 hasta los router de salida internacional.

DICE: (..) en ambos tramos como mínimo garantizado
DEBE DECIR: (..) se debe garantizar 1:1 hasta los router de salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: (..) en ambos tramos como mínimo garantizado
DEBE DECIR: (..) se debe garantizar 1:1 hasta los router de salida internacional.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá asesorar (contar con Call Center), dar soporte 24X7x365 cuando la entidad lo requiera, el soporte será de nivel 2. (soporte de respaldo), deberá de poseer un Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC - Security Operation Center), redundante, propio o tercerizado y con certificación 15027001, documento a presentarse junto con el Plan de Trabajo con asistencia técnica para resolver o atender cualquier consulta o problema que podría surgir, la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco podrá reportar problemas con el servicio y/o solicitar soporte técnico hacia un numero de contacto sin costo al SOC, todos los días calendarios disponible desde la 00:00 hasta las 24:00 horas, los 365 días del año.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la característica "redundante" sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo indicado por el participante, indicando que se considerará opcional que el postor cuente con SOC redundante.

Por lo que se considerara en los términos de referencia lo siguiente:

DICE: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante.

DEBE DECIR: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante (OPCIONAL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante.

DEBE DECIR: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante (OPCIONAL).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu donde se adicionará el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las 5 horas serán para la atención remota de averías y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo solicitado por el participante: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy, ya no considerando la sede de Machupicchu, y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los enlaces principal y de contingencia de internet deberán ser proveídos por el mismo postor (a través de medios de transmisión diferentes que terminen en dos (02) routers independientes Ubicados en el Data Center principal ubicado en Calle Saphi 721 Cusco de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, la configuración de los enlaces será en alta disponibilidad en modo activopasivo, con un ancho de banda de 450 Mbps, debiendo conmutar cuando el enlace principal falle de forma automática y transparente en todo sentido para los servidores y servicios publicados mientras se restablezca a su normalidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el ancho de banda de los enlaces ya que se tiene uno de 200 y 250 respectivamente y en el texto indicado indica 450Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que los enlaces de Internet son de 200 Mbps (Exclusivo para los Usuarios DDC-Cusco) y 250 Mbps (Exclusivo para los Sistemas DDC-Cusco) respectivamente lo cual sumados da los 450Mbps solicitados, tal y como se indican en los literales a) y b) del numeral 4.1.1. Generalidades de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 12:30:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se permite contar con el mismo medio de transporte siempre que ambos enlaces tengan como inicio NODOS Distintos, así como RUTAS Distintas hasta el POP internacional de Lima-Lurín. La entidad solicita contingencia tanto en la ciudad de Cusco como a nivel nacional, siendo esta redundancia la única forma de confirmar que el operador está en la capacidad de brindar el tipo de contingencia solicitada. (el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada detallando las rutas de contingencias a nivel nacional propias del Operador)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la declaración jurada se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que lo solicitado es una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF) el cual será adjuntado como documento obligatorio para la presentación de oferta como se solicita en el literal e) del numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria. Así mismo en los Términos de Referencia se modificara de la siguiente manera:

DICE: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada detallando las rutas de contingencias a nivel nacional propias del Operador

DEBE DECIR: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada detallando las rutas de contingencias a nivel nacional propias del Operador

DEBE DECIR: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El diagrama de despliegue detallado requerido, constará de topología, equipos, rutas locales y nacionales, así como, NODOS en cusco

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el diagrama solicitado se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que dicho documento será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

DICE: El diagrama de despliegue detallado requerido, constará de la topología, equipos, rutas locales y nacionales, así como, NODOS en Cusco.

DEBE DECIR: El diagrama de despliegue detallado requerido, constará de la topología, equipos, rutas locales y nacionales, así como, NODOS en Cusco (dicho documento será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El diagrama de despliegue detallado requerido, constará de la topología, equipos, rutas locales y nacionales, así como, NODOS en Cusco.

DEBE DECIR: El diagrama de despliegue detallado requerido, constará de la topología, equipos, rutas locales y nacionales, así como, NODOS en Cusco (dicho documento será presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que la carta en mención se presentará para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que carta del fabricante deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

DICE: El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

DEBE DECIR: El postor adjudicado deberá indicar la descripción del equipamiento asociado a esta solución para lo cual presentará para la suscripción del contrato una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Para la conformidad mensual se deberá incluir un reporte del Anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

DEBE DECIR: El postor adjudicado deberá indicar la descripción del equipamiento asociado a esta solución para lo cual presentará para la suscripción del contrato una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Para la conformidad mensual se deberá incluir un reporte del Anti-DDoS.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 informes trimestral obligatorio. Esto se realizará para 33 IPs públicas. El sistema deberá tener las siguientes características.
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma el números de IP´s públicas a realizara el analisis ya que no es cogruente con las IPs solicitadas para el servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, las IPs a las cuales se realizara el análisis, se encuentran detallas en el numeral 4.4. de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para un mejor control y gestión del servicio de acceso a internet, la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco requiere de una solución de tecnología de punta y calidad que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico. Se precisa que se requiere una solución integral que - atienda los 2 servicios de internet requeridos licenciado para soportar como mínimo la capacidad de ancho de banda ofrecida por el postor para los servicios de IES250 y IEU200.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que el equipo aparte de ser vigente tecnológicamente, este deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria clara que, los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, por lo que se aclara en los términos de referencia en el numeral 4.6 de la siguiente manera:

DICE: (¿) Cusco requiere de una solución de tecnología de punta y calidad que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico.

DEBE DECIR: (...)Cusco requiere de una solución de tecnología de punta y calidad que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico (deberán ser nuevos y de primer uso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: (¿) Cusco requiere de una solución de tecnología de punta y calidad que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico.

DEBE DECIR: (...)Cusco requiere de una solución de tecnología de punta y calidad que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico (deberán ser nuevos y de primer uso).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se debe considerar 03 bridges, es decir seis (06) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con By-pass en caso de falla (software/hardware). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido considerar 02 bridges, es decir, cuatro (04) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con by-pass en caso de falla (SW/HW). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que, lo solicitado corresponde a: Se debe considerar 03 bridges, es decir Seis (06) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con By-pass en caso de falla (software/hardware). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+, no se acepta lo sugerido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se debe considerar 03 bridges, es decir seis (06) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con By-pass en caso de falla (software/hardware). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido considerar soluciones con 4 bridges, es decir, ocho (08) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con by-pass en caso de falla (SW/HW) y ya no sería necesario la ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que, los solicitado corresponde a: Se debe considerar 03 bridges, es decir Seis (06) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con By-pass en caso de falla (software/hardware). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+, no se acepta lo sugerido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La solución tecnológica deberá incluir una herramienta de reportero histórico, en el mismo appliance con capacidad de almacenamiento de al menos 6 meses en la misma unidad.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que la solución tecnológica debe tener la capacidad de multiplexar distintos indicadores del mismo o diferentes usuarios en un único gráfico

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que: La solución tecnológica deberá incluir una herramienta de reporte histórico, en el mismo appliance con capacidad de almacenamiento de al menos 6 meses en la misma unidad; de considerar el postor podrá ofertar mejoras a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El equipo debe incluir un storage de 800GB como mínimo.

Consulta:

Los fabricantes dimensionan las capacidades a nivel de hardware de sus equipos de acuerdo a sus requerimientos y forma de operación.

En muchos casos se puede realizar una optimización de recursos lo cual permite que se ahorren costos.

Por ello, se pide que se considere como opcional el dimensionamiento de disco duro y que sea a criterio de cada fabricante su dimensionamiento, siempre y cuando cumpla con el requerimiento de almacenamiento de estadísticas históricas mínimo por 6 meses en el mismo equipo que piden líneas arriba

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que, se esta solicitando como mínimo 800GB, de considerar el postor podrá ofertar mejoras a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para el tráfico HTTP y de video.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar la funcionalidad de caché no es de mucha utilidad, debido a que no permite almacenar en caché las páginas HTTPS (HTTP seguro) que actualmente son más del 65% de las páginas web, ni para las principales plataformas de video como Youtube, Vimeo, entre otras, que mandan todo su tráfico encriptado. Por ello, la funcionalidad de aceleración y caché no es realizada por otras marcas.

Por lo indicado, se pide a la Entidad considerar la funcionalidad de caché como opcional para permitir una pluralidad de marcas en el concurso. Con la finalidad de no direccionar el equipo con una marca específica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que es necesidad de la entidad cubrir el requerimiento mínimo solicitado. Por lo que para el cumplimiento se podrá adicionar herramientas (Software o Hardware) del mismo fabricante o de terceros.

Por lo que se incluirá en los términos de referencia los siguiente:

DICE: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video

DEBE DECIR: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video (para el cumplimiento se podrá adicionar herramientas (Software o Hardware) del mismo fabricante o de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video

DEBE DECIR: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video (para el cumplimiento se podrá adicionar herramientas (Software o Hardware) del mismo fabricante o de terceros

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El licenciamiento debe, además integrar funciones de optimización avanzadas: Byte Cache; Compresión; Mitigación de retardo y pérdidas empleando técnicas de optimización de protocolo y aplicación.
Consulta:
Se observa este punto debido a que las funciones de optimización avanzadas corresponden a funciones de un acelerador de enlaces, no de un optimizador. Solo un fabricante específico cumple con esta funcionalidad, haciendo las bases direccionadas a una sola marca.
La funcionalidad de aceleración de tráfico se utiliza en escenarios de enlaces privados, no se utiliza para Internet. Para utilizar la aceleración se necesita un equipo acelerador en cada extremo, no siendo parte del alcance del requerimiento. Por lo indicado, se pide a la Entidad considerar este punto como opcional para permitir una pluralidad de marcas en el concurso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que el optimizador no se refiere a la utilización de un equipo acelerador de enlace, se refiere a que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El licenciamiento debe, además integrar funciones de optimización avanzadas: Byte Cache; Compresión; Mitigación de retardo y pérdidas empleando técnicas de optimización de protocolo y aplicación.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar el licenciamiento deberá integrar funciones avanzadas de control de ancho de banda por comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos, la cantidad de paquetes, la velocidad de transferencia y por el total de transferencia. .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que el licenciamiento tal y como se indica en el punto 4.6. se refiere a: que el licenciamiento mínimo admitido para la solución, deberá ser igual o superior al ancho de banda total (Mbps) ofertado por el postor para los servicios requeridos (IEU e IES). De considerar el postor podrá ofertar mejoras a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los equipos routers que serán provistos en calidad de alquiler por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica. Los routers deberán cumplir con lo siguiente:

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido una carta del fabricante o del revendedor autorizado confirmando que el equipo no cuenta con anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que para comprobar la vigencia tecnológica de los equipos routers será valido la presentación de el link o la carta del fabricante donde se indique que los equipos routers no presentan anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale). Por lo que se modificada en los siguientes términos:

DICE: no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.

DEBE DECIR: no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link o la carta del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.

DEBE DECIR: no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link o la carta del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1 SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que el número de puertos es el siguiente " cinco (05) puertos 1GE + 1 SFP, 1 puertos USB".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se ajustará el requerimiento.

Dice:

Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+

Debe decir:

Interfaces: cuatro (04) puertos 1GE + 1 puerto SFP como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+

Debe decir:

Interfaces: cuatro (04) puertos 1GE + 1 puerto SFP como mínimo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente valido una memoria de 2GB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se suprimirá el presente párrafo.

DICE: Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB

DEBE DECIR: (Se suprime dicha frase)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB

DEBE DECIR: (Se suprime dicha frase)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad considerar como opcional la característica siguiente "rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad" y "Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación" esto debido a que son características que pueden ser atendidas por el equipo de seguridad perimetral y administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección luego de la consulta realizada al área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo.

DICE: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

DEBE DECIR: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

DEBE DECIR: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad considerar como opcional la característica mencionada, esto debido a que en la solución se contará con un equipo router para el enlace de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo

DICE: El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad

DEBE DECIR: El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad

DEBE DECIR: El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Soporte de identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad considerar como opcional la característica mencionada, esto debido se ha solicitado un equipo de proposito específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo

DICE: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo

DEBE DECIR: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo

DEBE DECIR: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Control de aplicaciones contenido la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad considerar como opcional la característica mencionada, esto debido se ha solicitado en el requerimiento un equipo de proposito específico de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo

DICE: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL

DEBE DECIR: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL

DEBE DECIR: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los equipos deberán soportar al menos 500 usuarios concurrentes

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad considerar como opcional la característica mencionada, esto debido se ha solicitado en el requerimiento un equipo de proposito específico de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo

DICE: Los equipos deberán soportar al menos 500 usuarios concurrentes.

DEBE DECIR: o Los equipos deberán soportar al menos 500 usuarios concurrentes. (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Los equipos deberán soportar al menos 500 usuarios concurrentes.

DEBE DECIR: o Los equipos deberán soportar al menos 500 usuarios concurrentes. (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La entidad dispondrá de acceso de lectura sobre los enrutadores y acceso de lectura / escritura para los equipos: Firewall, administrador de ancho de banda. Los cuales deberán ser entregados una vez finalizada la capacitación. Se aclara que no se contabilizarán como penalidades aquellos eventos generados por malos manejos/ configuraciones generados por nuestro personal de TI, durante el periodo de aprendizaje de funcionamiento de los equipos.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que firmará una carta de responsabilidad ante algún mal manejo de los equipos que ocasionen la pérdida del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, no se firma ninguna carta de responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El lugar de capacitación es en la calle Saphi 721 Cusco, local Saphi 2do Nivel del Área de informática y telecomunicaciones.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente valido que la capacitación se brinde de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que, la capacitación deberá ser brindada de manera presencial en la Calle Saphi 721 Cusco, Local Saphi 2do Nivel del Área de Informática y Telecomunicaciones de la DDC-Cusco; tal y como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La tecnología de red del postor deberá tener capacidad de escalamiento de nx64 y nxE1 hasta STM1 o 10/100/1000 Mbps ya sea en v35 o Ethernet, según la banda ancha solicitada

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirma que se igualmente valido tecnología ethernet y optica de 1000BASE, Esto debido a lo mencionado es tecnología antigua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, precisa que la tecnología ethernet ya se encuentra estipulado en el párrafo, así mismo se considerará valido la tecnología óptica de 1000BASE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Redundancia en los enlace de salida internacional. El postor deberá presentar la topología de las salidas internacionales en la propuesta técnica para validar este punto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente valido que el Postor ganador deberá contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que dada la capacidad requerida se aceptará que el proveedor deberá contar al menos 01 salida internacional de 10Gbps del backbone internacional (debiendo ser como mínimo una de ellas propia del operador y las otras de un tercero)

Por lo que se incluirá en las bases lo siguiente:

DICE: Redundancia en los enlaces de salida internacional. el postor deberá presentar la topología de las salidas internacionales en la propuesta técnica para validar este punto..

DEBE DECIR: Redundancia en los enlace de salida internacional. El proveedor deberá contar con al menos 01 salida internacional de 10Gbps del backbone internacional (debiendo ser como mínimo una de ellas propia del operador y las otras de un tercero).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Redundancia en los enlaces de salida internacional. el postor deberá presentar la topología de las salidas internacionales en la propuesta técnica para validar este punto..

DEBE DECIR: Redundancia en los enlace de salida internacional. El proveedor deberá contar con al menos 01 salida internacional de 10Gbps del backbone internacional (debiendo ser como mínimo una de ellas propia del operador y las otras de un tercero).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La dirección desconcentrada de cultura Cusco requiere 40 direcciones IP públicas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirma planificar correctamente el requerimiento con las Ips públicas a solicitar, esto debido a que en el requerimiento del servicio solicita otras cantidades(por servicio).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, son un total de 40 IP Publicas, las cuales están detalladas en los TDRs de las Bases en la pagina N° 44

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria se aclara que, serán 16 IPs para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet)

DICE:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

DEBE DECIR:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 16 IPs, para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

DEBE DECIR:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 16 IPs, para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, precisa que se podrá usar dos segmentos diferentes de IPs como máximo, para cumplir con los 16 IP publicas, para el enlace principal y de contingencia del código IEU200.

DICE: Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

DEBE DECIR: Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 16 IPs, para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet) (se podrá usar dos segmentos diferentes de IPs como máximo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

DEBE DECIR: Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 16 IPs, para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet) (se podrá usar dos segmentos diferentes de IPs como máximo)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SE CONFIRMA que las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que se podrá usar tres segmentos diferentes de IPs como máximo, para cumplir con los 40 IP publicas, para el enlace principal y de contingencia del código IES250
DICE: SE CONFIRMA que las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250
DEBE DECIR: Las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250 (se podrá usar tres segmentos diferentes de IPs como máximo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: SE CONFIRMA que las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250
DEBE DECIR: Las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250 (se podrá usar tres segmentos diferentes de IPs como máximo)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SE CONFIRMA que las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que se podrá usar tres segmentos diferentes de IPs como máximo, para cumplir con los 40 IP publicas, para el enlace principal y de contingencia del código IES250
DICE: SE CONFIRMA que las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250
DEBE DECIR: Las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250 (se podrá usar tres segmentos diferentes de IPs como máximo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: SE CONFIRMA que las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250
DEBE DECIR: Las 40 direcciones IP serán solo para el enlace principal y de contingencia del código IES250 (se podrá usar tres segmentos diferentes de IPs como máximo)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para la instalación de los equipos dentro del Data Cneter de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, el personal que instale la solución de administrador de ancho de banda y seguridad perimetral deberá estar certificado en lo mencionado.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido que el personal que realice la configuración de los equipos mencionados sea quien cuente con el certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que el personal que realice las configuraciones de las solución de administrador de ancho de banda y seguridad perimetral será el que deba contar con los certificados de las marcas a brindar, independientemente del personal que pueda realizar la instalación física de dichos equipos dentro del Data Center.

DICE: Para la instalación de los equipos dentro del Data Cneter de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, el personal que instale la solución de administrador de ancho de banda y seguridad perimetral deberá estar certificado en lo mencionado.

DEBE DECIR: Para la instalación de los equipos dentro del Data Center de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, el personal que configure la solución de administrador de ancho de banda y seguridad perimetral deberá estar certificado en lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Para la instalación de los equipos dentro del Data Center de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, el personal que instale la solución de administrador de ancho de banda y seguridad perimetral deberá estar certificado en lo mencionado.

DEBE DECIR: Para la instalación de los equipos dentro del Data Center de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, el personal que configure la solución de administrador de ancho de banda y seguridad perimetral deberá estar certificado en lo mencionado.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 90 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 90 días calendarios , computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ciento veinte (120) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que se toma en cuenta la consulta realizada por el participante, por lo que se ampliara el plazo para la instalación a 120 días calendarios.

DICE: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 90 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 90 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DEBE DECIR: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 120 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 120 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 90 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 90 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DEBE DECIR: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 120 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 120 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En bases se indica:
(01) ESPECIALISTA TÉCNICO EN SEGURIDAD GESTIONADA
Experiencia profesional de dos (02) años en instalación, configuración y soporte de seguridad gestionada de la marca ofertada y soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere como opcional la característica "soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, los 2 años que se deben acreditar como experiencia profesional serán los siguientes:
DICE: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación, configuración y soporte de seguridad gestionada de la marca ofertada y soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.
DEBE DECIR: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación y configuración de equipos de seguridad gestionada y de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación, configuración y soporte de seguridad gestionada de la marca ofertada y soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.
DEBE DECIR: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación y configuración de equipos de seguridad gestionada y de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) ESPECIALISTA TÉCNICO EN SEGURIDAD GESTIONADA

Experiencia profesional de dos (02) años en instalación, configuración y soporte de seguridad gestionada de la marca ofertada y soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere como opcional la característica "soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, los 2 años que se deben acreditar como experiencia profesional serán los siguientes:

DICE: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación, configuración y soporte de seguridad gestionada de la marca ofertada y soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.

DEBE DECIR: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación y configuración de equipos de seguridad gestionada y de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación, configuración y soporte de seguridad gestionada de la marca ofertada y soporte de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.

DEBE DECIR: Experiencia profesional de dos (02) años en instalación y configuración de equipos de seguridad gestionada y de equipos Administradores de Ancho de banda de la marca ofertada.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En bases se indica:

IES250= Internet Exclusivo para los Sistemas DDC-Cusco de 250Mbps ancho de banda (Serán en alta disponibilidad), cumplirá todo el TDR y RTM

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere 04 ips públicas (donde se incluye las IPs de red, gateway y broadcast), ya que son las que necesita para que el servicio este operativo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, son 40 IP publicas, tal y como se indica en el pagina 44 de los términos de referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 12:30:44 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu donde se adicionará el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

Consulta:

Se le solicita a la entidad la corrección del texto inddicado o en su defecto eliminarlo, esto debido a que en el requerimiento no se contempla una sede en Machupicchu.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.12 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo solicitado por el participante: El contratista deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy, ya no considerando la sede de Machupicchu, y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepcion de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el anexo 4 será el siguiente: "en el plazo de 24 meses contabilizados desde el acta de conformidad de la instalación " tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en el Anexo N° 04 deberá considerar el plazo de la prestación del servicio que sera de 24 meses. No debiéndose consignar otra información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las bases indican: " Declaración Jurada detallando las rutas de contingencia a nivel nacional propias del operador"

Solicitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse un esquema referencial debido a que una descripción a detalle implicaría poner en riesgo la información de nuestra red. Es indispensable tener en cuenta que esta información es sensible por lo que no podemos otorgarla

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que se toma en cuenta la consulta del participante, por lo que se considerara de la siguiente manera:

DICE: Declaración Jurada detallando las rutas de contingencia a nivel nacional propias del operador,

DEBE DECIR: Declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Declaración Jurada detallando las rutas de contingencia a nivel nacional propias del operador,

DEBE DECIR: Declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia pueden ser microondas atendido de diferentes puntos de presencia garantizando el ancho de banda solicitado de forma transparente para la entidad. Lo mencionado con el fin de promover la pluralidad de postores y atender en tiempos óptimos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o pérdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en total serán instalados 4 enlaces con 4 routers. Es decir, un (01) enlace activo de 250M, un (01) enlace en stand by contingencia de 250M, un (01) enlace activo de 200M y un (01) enlace standby de 200M conectados al Switch de la entidad para el paso de protocolos HSRP o VRRP de alta disponibilidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, confirma la aclaración realizada por el participante: Es decir, un (01) enlace activo de 250M, un (01) enlace en stand by contingencia de 250M, un (01) enlace activo de 200M y un (01) enlace standby de 200M conectados al Switch de la entidad para el paso de protocolos HSRP o VRRP de alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia podran ser microondas garantizando las velocidades solicitadas. Como se describe en la topologia de la entidad "contingencia pasivo por fibra y/o microondas".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o perdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 65
Consulta/Observación:

En atención al principio de Igualdad de trato que precisa: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas¿, y teniendo en cuenta, como en su topología indica: ¿y/o microondas¿, solicitamos a la entidad confirmar que nos autoriza utilizar su torre ventada para la instalación de antenas, tal como lo viene usando su proveedor actual. Es importante que la entidad pueda permitir esta indicación ya que caso contrario se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal b) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o pérdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.
Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al indicar "seguridad perimetral en alta disponibilidad" hace referencia a que se debe configurar ambos equipos en HA prendidos o puede dejarse el segundo equipo en almacén de la entidad como spare. Considerar que en caso de averías eléctricas pueden dañarse ambos equipos si están prendidos (no ocurre cuando uno esta guardado como spare y puede ser reconfigurado).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, los dos equipos tienen que estar prendidos y estar en alta disponibilidad, el DATA CENTER de la entidad cuenta con sistema eléctrico estabilizado, UPS de respaldo, pozo a tierra y Sistema de Emergencia Eléctrica. para la implementación del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipo administrador de ancho de banda en caso de averías a nivel de HW su by pass dejara pasar el trafico, para no interrumpirlo mientras dura el proceso de garantía por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, se requiere que en caso de falla de energía el equipo cuente con un by pass en sus interfaces que dejará pasar el tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia podrán ser microondas tal como se describe en la topología de la entidad garantizando el ancho de banda . Lo mencionado con el fin de respetar la armonía de la calle Saphy (no desplegar cableado innecesario) y con el fin de fomentar la pluralidad de postes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o pérdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la subcontratacion no es permitida en infraestructura. Es decir, que la fibra debe ser propia ultima milla, local y nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la fibra óptica debe ser propia del proveedor en la última milla, local y nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal de soporte de los enlaces de internet deber ser propio pero al tener servicios de seguridad, administración de ancho de banda requieren en casos coordinar con representantes de marcas, especialistas en cyberseguridad y demás. Por lo mencionado se solicita confirmar que el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda puede ser propio o tercerizado.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet simetrico en alta disponibilidad", su Entidad no podría considerar como esencial al brindado a través del soporte, implementación , etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante cumplir con características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal sobre el personal de soporte (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que esta exigencia no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda puede ser propio o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria acoge la observación, por lo que el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda puede ser propio o tercerizado (solamente para el SOC redundante). En este sentido se incluirá en las bases lo siguiente: "el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda puede ser propio o tercerizado (solamente para el SOC redundante)". así mismo, en el numeral 11, se aclara que la sub contratación del servicio de internet es la que no podrá ser tercerizada:

Se encuentra prohibida la subcontratación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se encuentra prohibida la subcontratación del servicio de internet.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la presentación de ISO27001 en la propuesta técnica podrá ser en su idioma original (generalmente es ingles)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la presentación del ISO27001 se deberá presentar idioma original (español o ingles), conjuntamente con el plan de trabajo, por lo que se colocara en los términos de referencia de la manera siguiente:

DICE: propio o tercerizado y con certificación ISO27001

DEBE DECIR: propio o tercerizado y con certificación ISO27001 (español o ingles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: propio o tercerizado y con certificación ISO27001

DEBE DECIR: propio o tercerizado y con certificación ISO27001 (español o ingles)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que este escenario no aplicara para el equipo de seguridad ya que se dejaran 02 equipos en la sede de la entidad, y tampoco para el administrador de ancho de banda que en caso de averías se comportaría como un cable sin cortar el trafico de datos. Caso contrario se elevarían los costos en gran medida al incluir equipamiento adicional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, no se esta solicitando un equipo adicional del administrador del banda ancha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

En atención al principio de Igualdad de trato que precisa: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas¿ y teniendo en cuenta que su actual proveedor ya tiene una ruta desplegada, solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia podran ser en microondas con el fin de optimizar tiempos y no dañar la armonía de la fachada debido a que se necesitaría una mayor cantidad de cables en calle Saphy al implementar otra ruta de fibra. Es importante que la entidad pueda permitir esta indicación ya que caso contrario se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o pérdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ancho de banda de 450M es la sumatoria de los 02 enlaces activos 250M + 200M. Considerar que los enlaces de contingencia se encuentran en modo standby para que la conmutación sea automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, los enlaces de Internet son de 200 Mbps (Exclusivo para los Usuarios DDC-Cusco) y 250 Mbps (Exclusivo para los Sistemas DDC-Cusco) respectivamente lo cual sumados da los 450Mbps solicitados, tal y como se indican en los literales a) y b) del numeral 4.1.1. Generalidades de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las rutas de contingencia ultima milla, nacional, internacional y local seran utilizadas en caso de caida de los enlaces principales. Es decir, si se cae tramo nacional utilizara contingencia nacional (puede mantener la ultima milla e internacional si es que estas no se han caido). Ya que es poco probable que se averien todos los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria confirma que, lo indicado por el participante es correcto y se encuentra clamente indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se presentara una topología referencial, porque detallar las rutas de contingencia en Cusco y nacional implicaría detallar miles de kilómetros de fibra óptica y expondría la red del operador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que se tomar en cuenta la consulta del participante, por lo que se considerara de la siguiente manera:

DICE: Declaración Jurada detallando las rutas de contingencia a nivel nacional propias del operador,

DEBE DECIR: Declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Declaración Jurada detallando las rutas de contingencia a nivel nacional propias del operador,

DEBE DECIR: Declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución AntiDDOs deberá proteger los tráficos de 250M y 200M respectivamente. De ser correcto, solicitamos que se debe presentar informe al cliente de manera mensual con el fin de garantizar que se esta brindando el servicio en ambos enlaces.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, confirma lo mencionado por el participante, aclarando que la protección sera para las dos redes (IES250 y IEU200), y deberá presentar el informe Anti-Ddos mensual para la conformidad de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la carta de fabricante puede ser reemplazada por una declaracion jurada. Caso contrario, se solicita que dicha carta pueda ser presentada durante la ejecucion del contrato debido a que debe ser firmada por representantes que generalmente residen en el extranjero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la carta del fabricante deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

DICE: El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

DEBE DECIR: El postor adjudicado deberá indicar la descripción del equipamiento asociado a esta solución para lo cual presentará para la suscripción del contrato una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Para la conformidad mensual se deberá incluir un reporte del Anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

DEBE DECIR: El postor adjudicado deberá indicar la descripción del equipamiento asociado a esta solución para lo cual presentará para la suscripción del contrato una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Para la conformidad mensual se deberá incluir un reporte del Anti-DDoS.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la carta de fabricante puede ser reemplazada por una declaración jurada. Caso contrario, se solicita que dicha carta pueda ser presentada durante la ejecución del contrato debido a que debe ser firmada por representantes que generalmente residen en el extranjero.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, en correspondencia a lo indicado por el participante, la carta del fabricante de Seguridad Gestionada en Alta Disponibilidad, deberá ser presentada para la suscripción del contrato, por lo que se modificara de la siguiente manera:

DICE: (...) lo que deberá acreditarse con una carta del fabricante.

DEBE DECIR: (...) lo que deberá acreditarse con una carta del fabricante de Seguridad Gestionada en Alta Disponibilidad, deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: (...) lo que deberá acreditarse con una carta del fabricante.

DEBE DECIR: (...) lo que deberá acreditarse con una carta del fabricante de Seguridad Gestionada en Alta Disponibilidad, deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la unidad de respaldo para el administrador de ancho de banda será opcional debido a que en caso de averías se activa su by pass permitiendo en transito del trafico. Caso contrario se elevaría los costos en gran medida al adquirir dos (02) unidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, no se esta solicitando un equipo adicional del administrador de banda ancha. Así también, para el reemplazo o cambio del equipo, tendrá un plazo de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la demostración de la latencia en la propuesta técnica sea opcional, y que detallar una captura en la propuesta técnica puede ser variable. Lo mencionada se valida con un ping que puede comprobar el cliente (no es un solo valor).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta del participante aclara que, la prueba de latencia se demostrará en la etapa de implementación del servicio, validando con un ping al internet; por lo que se aclarara de la siguiente manera:

DICE: La empresa postora deberá demostrar la menor latencia en la propuesta técnica para validar este punto.

DEBE DECIR: La prueba de latencia se demostrará en la etapa de implementación del servicio, validando con un ping al internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: La empresa postora deberá demostrar la menor latencia en la propuesta técnica para validar este punto.

DEBE DECIR: La prueba de latencia se demostrará en la etapa de implementación del servicio, validando con un ping al internet.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad mensual de 99.5% no aplica a los servicios que contemplen los equipos de seguridad y administrador de ancho de banda. Lo mencionado porque en caso de avería de HW y se tenga que tramitar envío desde Lima con personal especialista no calzaría con 99.5%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara la consulta, indicando que la disponibilidad mensual es sobre los servicios de internet no sobre los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dentro del pool se consideran las IPs utilizadas para configurar los protocolos de alta disponibilidad HSRP o VRRP y WAN del Equipo de seguridad: Gateway router principal, gateway router contingencia, IP virtual, Wan de Firewall, red y broadcast.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, son 40 IP publicas, tal y como se indica en el pagina 44 de los términos de referencia de las Bases Administrativas en el que se encuentran detallados los protocolos señalados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dentro del porcentaje de disponibilidad de 99.5% solo será para los enlaces de internet, y no aplicable para los servicios asociados a seguridad y administrador de ancho de banda. Lo mencionado porque se puede dar el caso que falle a nivel de Hardware y el envío desde Lima con personal especializado pueden durar hasta varios días.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la disponibilidad mensual es sobre los servicios de internet no sobre los equipos. Así también, para el reemplazo o cambio de equipo, tendrá un plazo de 24 horas, tal y como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los eventos de averías no será en la herramienta de monitoreo web (que se encarga de mostrar el tráfico), sino en reportes individuales que serán enviados por personal posventa. Lo mencionado porque la descripción de una avería puede ser compleja (ej: corte de fibra causada por huelgas, deslizamientos de tierra, logísticas de envío de equipos y demás).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que., el monitoreo web es referencial, en vista de que para el pago el proveedor deberá presentar los reportes individuales de los equipos administrados tal y como se indica en las bases en la Página 46 y en el numeral 2.5 de Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo será necesaria una declaración jurada de infraestructura. Ya que el despliegue de un operador involucra miles de kilómetros de fibra óptica, cientos de POP (puntos de presencia), cientos de routers que conforman el backbone. Lo mencionada implica una alta complejidad que no que puede ser plasmada en una solo documento de posesión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.1 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, el equipamiento estratégico se refiere a los equipos indicandos en los numerales 4.5 - 4.6 - 4.7 de las bases, por lo que el postor deberá sustentar de acuerdo a lo requerido en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del jefe de proyecto también podrá ser como analista de administración de proyectos y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o Comunicaciones unificadas y Telefonía u otros similares

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.4 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara en correspondencia a la consulta del participante que, con la finalidad de ampliar lo requerido en la experiencia del Jefe de Proyecto, se incluirán otros requisitos, por lo que se modificara de la siguiente forma:

DICE: Deberá contar como mínimo con tres (03) años de experiencia en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información en entidades públicas o privadas.

DEBE DECIR: Deberá contar como mínimo con tres (03) años de experiencia en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información en entidades públicas o privadas y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deberá contar como mínimo con tres (03) años de experiencia en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información en entidades públicas o privadas.

DEBE DECIR: Deberá contar como mínimo con tres (03) años de experiencia en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información en entidades públicas o privadas y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación del servicio a 120 días calendario a partir de la firma de contrato, debido a las obras de planta externa que se realizará, permisos para la implementación con las entidades correspondientes así como también la importación de los equipos que por la coyuntura actual pueden extenderse. En ese sentido, debido a que la pandemia viene afectando al comercio internacional, la cadena de importación y exportación además de la escases de materia prima y retrasos en los puertos generan mayor tiempo para poder trasladar los equipos necesarios. Por otro lado, dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por otro lado, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que, se toma en cuenta la consulta realizada por el participante, por lo que se ampliara el plazo para la instalación a 120 días calendarios.

DICE: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 90 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 90 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DEBE DECIR: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 120 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 120 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 90 días calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 90 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DEBE DECIR: La instalación de la solución requerida deberá ser realizada en un plazo máximo de 120 días

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

calendarios para el enlace de internet principal; y para el enlace de internet de contingencia en un plazo máximo de 120 días calendarios, computados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de instalación no involucra el equipamiento de seguridad ni administrador de ancho de banda. Como se sabe, los tiempos de importación de equipamiento NUEVO con las características solicitadas involucra mas de 90 días. Caso contrario, se podría brindar equipamiento temporal (que no cumple al 100% las características, pero es similar) mientras dura el proceso de importación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que, los equipos de seguridad y administrador de banda de ancha, si forman parte de la implementación del servicio solicitado, por lo que deberán ser cumplidos en el plazo establecido en las bases. Así mismo se aclara que el plazo para la instalación se ha ampliado a 120 días en atención a las consultas 55 y 88

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, los documentos que se consignen en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria, serán los únicos que tendrán que presentar los postores para su evaluación por el Comité para dicha etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, el punto consultado por el participante, se encuentra claramente indicando en el ultimo punto del numeral 2.5 de la Sección Especifica de las Bases, se indica que: Se aplicara prorrateo por los días que no correspondan al ciclo normal de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada de esquema básico indicando las rutas desde el POP por cada enlace). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, no acoge la observación realizada por el participante, en vista de que este documento permitirá verificar y validar que las rutas del enlace principal y de contingencia ofertadas sean distintas desde su POP. En este sentido, con la finalidad de aclarar que este esquema es solo referencial, se solicita en las bases de la siguiente manera en correspondencia a la consulta n° 13, por lo que se considerara de como sigue:

DICE:el postor al servicio deberá presentar Declaración Jurada, del esquema básico indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet,

DEBE DECIR: el postor al servicio deberá presentar Declaración Jurada, del esquema básico (referencial) indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:el postor al servicio deberá presentar Declaración Jurada, del esquema básico indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet,

DEBE DECIR: el postor al servicio deberá presentar Declaración Jurada, del esquema básico (referencial) indicando las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que ante la existencia de documentos que pueden considerarse información confidencial del postor, el Postor/Contratista no está obligado a presentarlo a la Entidad, bastando para ello la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica que la consulta realizada por el participante no es clara, ya que debe indicar de manera específica a que documentación se refiere; por lo que el Comité no puede absolver de manera precisa dicha consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los bienes que serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, el proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos tal y como se indica en el punto 4.1.1. del numeral 4 de los Términos de Referencia. Así mismo, se corrige lo indicado en el numeral 4.7 Equipos Routers de la siguiente manera:

DICE: Los equipos routers que serán provistos en calidad de alquiler.

DEBE DECIR: Los equipos routers que serán provistos en calidad de comodato.

Así mismo el proveedor deberá gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio de internet, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Los equipos routers que serán provistos en calidad de alquiler.

DEBE DECIR: Los equipos routers que serán provistos en calidad de comodato.

Así mismo el proveedor deberá gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio de internet, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que el proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio de internet, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que el proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio de internet, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

FACILIDADES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara la consulta indicando que, los Plazos de Instalación se encuentra establecidos en los Términos de Referencia, siendo responsabilidad del Contratista la obtención de los permisos correspondientes de ser el caso. Así mismo, se aclara que en la etapa de Estudio de Mercado para la implementación del procedimiento de selección, todas las empresas a las que se ha cotizado indicaron que cumplían con los TDRS, no habiendo existido observación alguna al plazo de implementación. Así también, de existir alguna retraso el proveedor está en la facultad de solicitar ampliación de plazo en correspondencia a lo establecido en el Art 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

FACILIDADES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara la consulta indicando que para dicho servicio se darán las facilidades de implementación dentro de la entidad para el cumplimiento de los trabajos de instalación, tal y como se indica en las paginas 20 y 21 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el párrafo referido a la aplicación de penalidades a las que se refiere la página 21 de las Bases, por no corresponder en dichos supuesto la aplicación de penalidades; además solicitamos confirmar que la facultad de aplicar penalidades se dará de acuerdo a la normativa de contrataciones, y únicamente bajo los supuestos señalados en las Bases Integradas del procedimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, se precisa, en vista de que la entidad tiene la potestad de incluir otras penalidades de acuerdo a lo establecido por el Art 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. indica que de comprobar que el contratista no cumpla con las obligaciones establecidas en el contrato, procederá según lo establecido en el Artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo a las causales establecidas en el artículo 164° del mismo reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases como el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda . Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, acoge la observación, por lo que el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda puede ser propio o tercerizado. En este sentido se incluirá en las bases lo siguiente:

"el personal de instalación y soporte en seguridad administrada y administración de ancho de banda puede ser propio o tercerizado". Este punto ya fue absuelto también en la Consulta N° 70

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo se entregará en un plazo de 10 días calendarios luego de firmado el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo solicitado por el postor, indicando que el plan de trabajo se entregará en un plazo de 05 días hábiles contados del día siguiente de firmado el contrato.

DICE: (¿) documento a presentarse junto con el Plan de Trabajo con asistencia técnica(...)

DEBE DECIR: (...) documento a presentarse junto con el Plan de Trabajo en un plazo de 05 días hábiles contados del día siguiente de firmado el contrato, con asistencia técnica(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: (¿) documento a presentarse junto con el Plan de Trabajo con asistencia técnica(...)

DEBE DECIR: (...) documento a presentarse junto con el Plan de Trabajo en un plazo de 05 días hábiles contados del día siguiente de firmado el contrato, con asistencia técnica(...)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que el equipo tenga que ser traído de Lima con la respectiva gestión de salida, en caso un equipo se dañe; constituye una exigencia onerosa y desproporcionada al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento, el no eliminar dicho extremo contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria no acoge la observación realizada por el participante, por lo que se corrige este punto en correspondencia a las consultas 23, 58 y 80, indicando que, el postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas como máximo. Por lo que se corrige el punto de la siguiente manera:

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que ante la existencia de documentos que pueden considerarse información confidencial del postor, el Postor/Contratista no está obligado a presentarlo a la Entidad, bastando para ello la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03. En dicho sentido, solicitamos eliminar la obligación de presentar en la propuesta la ruta de contingencia a nivel nacional propias de operador

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, lo solicitado es una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema básico las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF). Este esquema solicitado será referencia, por lo que en correspondencia a las respuestas indicada en las consultas N° 25 y 76, se modificara de la siguiente manera:

DICE: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada detallando las rutas de contingencias a nivel nacional propias del Operador

DEBE DECIR: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada detallando las rutas de contingencias a nivel nacional propias del Operador

DEBE DECIR: el postor dentro de su oferta deberá presentar una declaración jurada donde se muestre mediante un esquema de ruta básico (referencial) las rutas desde sus POP por cada enlace hasta el data center de la DDC- Cusco para los Enlaces Principal y de Contingencia para el enlace de Internet (KMZ en formato PDF)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Crecimiento del Data Center Principal), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara la consulta del postor indicando que, todo adicional o reducción se procederá de acuerdo lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 de configuraciones, consultas o asistencia de configuraciones sin costo para la Entidad). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta realizada por el participante, sobre los indicado en el punto 4.6 de las bases que indica:

"El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad". Considerando que este es un servicio que el postor deberá brindar y se encuentra dentro de los alcances del requerimiento, se modificara, no solicitándose ya la Declaración Jurada, por lo que no se considerara en la presentación de Documentación Obligatoria retirándose el literal g).

En este sentido, en el punto 4.6 se corregirá de la siguiente manera:

DICE:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (appliance de propósito específico). Sobre el particular, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar dicho punto se presentará una descripción del equipo, marca, modelo y características en un documento elaborado por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que en correspondencia a la consulta del participante, ya no se requerirá la presentación de una declaración jurada del sobre el appliance, en este sentido, se modificara en el punto 4.6 y también se retirara de la documentación obligatoria literal h).

En este sentido, en el punto 4.6 se modificara de la siguiente manera.

DICE:

El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Hoja Técnica del fabricante donde implique el cumplimiento técnico del equipo propuesto). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, las hojas de datos de los equipos, corresponden a fichas técnicas o catálogos de la marca, y podrán ser presentados en idioma original, pero de preferencia en idioma (español o ingles); Así mismo, estos documentos deberán ser presentados en la Documentación Obligatoria para la Admisión de Ofertas, debido a que es necesario verificar el cumplimiento de los equipos ofertas en correspondencia a las características técnicas solicitadas para dichos equipos.. Motivo por el que se corregirá de la siguiente manera en el punto 4.7.

DICE: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

DEBE DECIR: El contratista deberá presentar hoja técnica del fabricante (Ficha Técnica) de preferencia en (idioma español o ingles) donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto, dentro de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

DEBE DECIR: El contratista deberá presentar hoja técnica del fabricante (Ficha Técnica) de preferencia en (idioma español o ingles) donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto, dentro de su oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos referidos a ¿hojas técnicas del fabricante¿ se presentarán en idioma original

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, las hojas de datos de los equipos, corresponden a fichas técnicas o catálogos de la marca, y podrán ser presentados en idioma original, pero de preferencia en idioma (español o ingles); Así mismo, estos documentos deberán ser presentados en la Documentación Obligatoria para la Admisión de Ofertas, debido a que es necesario verificar el cumplimiento de los equipos ofertas en correspondencia a las características técnicas solicitadas para dichos equipos.. Motivo por el que se corregirá de la siguiente manera en el punto 4.7.

DICE: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

DEBE DECIR: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante (Ficha Técnica de preferencia en idioma español o ingles) donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

DEBE DECIR: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante (Ficha Técnica de preferencia en idioma español o ingles) donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Topología de salidas internacionales). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, este punto ya ha sido absuelto en las consultas 13, 25, 61, 76, 92 y 103. Por lo que la Declaración Jurada de la Topología sera referencia y se esta solicitando su presentación en la Documentación Obligatoria para la etapa de Admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaración Jurada de la Topología sera referencia y se esta solicitando su presentación en la Documentación Obligatoria para la etapa de Admisión

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que el porcentaje de disponibilidad del servicio, se encuentra regulado por la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL "TUO Telecomunicaciones". En caso de verse afectado el servicio, a consecuencia a causas externas al proveedor, será tratado en correspondencia a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

En lo referente a otras penalidades el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) se ha pronunciado en diferentes opiniones, indicando que: la potestad de las Entidades para aplicar otras penalidades debe ser ejercida observando, cuando menos tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria: (i) La objetividad implicaba que la Entidad estableciera de manera clara y precisa los tipos de incumplimiento que serían penalizados, los montos o porcentajes de la penalidad para cada tipo de incumplimiento; (ii) y la forma o procedimiento mediante el que se verificaría la ocurrencia de tales incumplimientos, según la naturaleza y características particulares de cada contratación; (ii) por su parte, la razonabilidad implicaba que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento, y, (iv) finalmente, la congruencia con el objeto de la convocatoria implicaba que se penalice el incumplimiento de alguna obligación comprendida o relacionada con el objeto de la convocatoria.

En este sentido, solicitamos a la entidad eliminar las penalidades planteadas en el punto 10 de las Bases y establecidas en la Proforma del Contrato, considerando que el aplicar una penalidad en conformidad con lo establecido en la Resolución del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL "TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" y demás normas aplicables, es una penalidad que no cumple con los parámetros señalados en el artículo 163° del Reglamento de Contrataciones del Estado y su modificatoria; además se deberá tomar en cuenta que las sanciones establecidas en el "TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" son sanciones que el Organismo regulador (OSIPTEL) impone a las empresas operadoras de telecomunicaciones luego de realizada una exhaustiva verificación y comprobación de los hechos que enmarcan una infracción en el marco de un procedimiento administrativo sancionador.

En este sentido, la penalidad que se pretende imponer es una penalidad que transgreden los principios enunciados en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado que fijan las Contrataciones Estatales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del reglamento de Contrataciones del Estado. Artículo 2° de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria no acoge la observación realizada por el postor, en vista de que la entidad tiene la potestad de incluir otras penalidades de acuerdo a lo establecido por el Art 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Siendo que la DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO es un factor trascendental para el uso del servicio en si, el cual se encuentra normado como de cumplimiento obligatorio por parte de las empresas operadoras, indicado en el numeral 8.1 del Art 8 del "Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" aprobado por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 123-2014-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución N° 129-2020-CD-OSIPTEL, indicando: "(...)Los valores objetivos definidos por el OSIPTEL son de obligatorio cumplimiento por todas las empresas..." "Transferencia de datos >=99,50%". En este sentido, con la finalidad de estructurar de mejor manera dichas penalidades en correspondencia a la estructura indicada por el OSCE en las Bases Estándar, se modifica el cuadro de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifico el cuadro en las bases

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:05:25

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades disponibilidad del servicio de internet señalado en las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12

Literal: -

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria no acoge la observación realizada por el postor, en vista de que la entidad tiene la potestad de incluir otras penalidades de acuerdo a lo establecido por el Art 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Siendo que la DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO es un factor trascendental para el uso del servicio en si, el cual se encuentra normado como de cumplimiento obligatorio por parte de las empresas operadoras, indicado en el numeral 8.1 del Art 8 del "Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" aprobado por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 123-2014-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución N° 129-2020-CD-OSIPTEL, indicando: "(...)Los valores objetivos definidos por el OSIPTEL son de obligatorio cumplimiento por todas las empresas..." "Transferencia de datos >=99,50%".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, no se ha solicitado la generación de ticket, por lo que el plazo para la atención de incidencias se contabiliza desde el registro de la incidencia en el canal de reporte de averías. En este sentido, con la finalidad de dar mayores facilidades al proveedor, se considerara el uso del Whatsapp como medio para comunicación del reporte de averías. Lo cual será incluido en los Términos de Referencia de las Bases de la siguiente forma:

"El proveedor deberá implementar un canal de reporte de averías, que permita a la DDC-Cusco, el registro directo de incidencias (averías y falta de servicio), sin esperar derivaciones telefónicas. Se requiere la creación de un grupo de whatsapp para el reporte de incidencias que realizara el técnico autorizado de la DDC-Cusco, y deberán brindar las atenciones las 24 horas del día de los 7 días de la semana de manera oportuna". El plazo de atención de incidencias se computara a partir de la comunicación realizada por el grupo de whatsapp."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá implementar un canal de reporte de averías, que permita a la DDC-Cusco, el registro directo de incidencias (averías y falta de servicio), sin esperar derivaciones telefónicas. Se requiere la creación de un grupo de whatsapp para el reporte de incidencias que realizara el técnico autorizado de la DDC-Cusco, y deberán brindar las atenciones las 24 horas del día de los 7 días de la semana de manera oportuna". El plazo de atención de incidencias se computara a partir de la comunicación realizada por el grupo de whatsapp."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - **Página: 52**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usaria no acoge la observación realizada por el participante, debido a que en los Términos de Referencia, expresamente se ha colocado en el numeral 11 de las Bases Administrativas que: "Se encuentra prohibida la subcontratación", en correspondencia a lo indicado en el numeral 35.1. de la Ley de Contrataciones del Estado que indica: "35.1 El contratista puede subcontratar, previa autorización de la Entidad, la ejecución de determinadas prestaciones del contrato hasta el porcentaje que establezca el reglamento, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección". Siendo potestad de la Entidad el establecer dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria aclara que, la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. N° 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es velado por entidades específicas (MTC y OSIPTEL) por ser de su ámbito de competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar a las bases integradas el Acuerdo de Confidencialidad señalado en el numeral 13, ello en concordancia con el Principio de Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. N° 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es velado por entidades específicas (MTC y OSIPTEL) por ser de su ámbito de competencia; por lo que el proveedor adjudicado deberá presentar el Acuerdo de Confidencialidad solicitado en el formato que estime por conveniente. Así mismo, este documento deberá ser presentado dentro de la documentación para el perfeccionamiento del contrato en el punto 2.3. de las bases. Por lo que se modificara en el numeral 13 de los términos de referencia de la siguiente manera,

DICE: (...) lo cual deberá ser presentado como documento exigido para la firma de contrato.

DEBE DECIR: (...) lo cual deberá ser presentado como documento exigido para la firma de contrato, en el formato que estime por conveniente, debiendo considerar el siguiente texto:

¿No podrá reproducir todo o parte, ni podrá suministrar esta información a terceras personas, ni usarlas para fines distintos al propósito del objetivo del presente concurso, la cual es extensiva a las personas a su cargo, siendo responsables frente a la DDC- CUSCO por los daños y perjuicios que se generen en caso de que la misma no sea respetada. Así mismo, se obliga a la conservación, cuidado y manejo de información.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: (...) lo cual deberá ser presentado como documento exigido para la firma de contrato.

DEBE DECIR: (...) lo cual deberá ser presentado como documento exigido para la firma de contrato, en el formato que estime por conveniente, debiendo considerar el siguiente texto:

¿No podrá reproducir todo o parte, ni podrá suministrar esta información a terceras personas, ni usarlas para fines distintos al propósito del objetivo del presente concurso, la cual es extensiva a las personas a su cargo, siendo responsables frente a la DDC- CUSCO por los daños y perjuicios que se generen en caso de que la misma no sea respetada. Así mismo, se obliga a la conservación, cuidado y manejo de información.¿

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: - **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, el Art 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al respecto de la Garantía de Fiel Cumplimiento indica: "Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general". Por otra parte, para su devolución se requiere que el proveedor solicite su devolución de manera formal mediante la presentación de documento por mesa de partes de la Entidad, estando su atención sujeta a los plazos normales de trámite documentario de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara la consulta indicando que se corregirá lo indicando en la proforma del contrato, en correspondencia a lo establecido en el numeral 15 de los Términos de Referencia establecidos por el Área Usuaria, debiéndose colocar de la siguiente manera:

"Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Publico CP-SM-2-2023-UEMC - C-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, la denominación legal de la entidad es UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO y la nomenclatura del Procedimiento de Selección es CONCURSO PUBLICO N° 02-2023-UEMC-C y la denominación es: "CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO", tal y como se indica en las Bases Administrativas del procedimiento de selección. Por lo que en la Carta Fianza deberá utilizarse dichas denominaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso no solicita prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en el literal b) del numeral 2.3 de la Sección Especifica de las Bases Administrativas, indica lo siguiente: "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias de ser el caso". Denominación que ha sido colocada por el OSCE en las Bases Estándar, e indica la palabra DE SER EL CASO, por lo que de no corresponder el proveedor no deberá presentarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, para la presentación de los precios unitarios que se indican en el literal i) del numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO", podrá ser presentado en formato que considere el proveedor, ya que no se indica nada al respecto en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya un correo electrónico en la sección de Formas de pago para remitir el comprobante mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en atención a la consulta realizada por el participante, indica que se aceptara para la presentación de la documentación para los pagos que pueda ser presentada a los correos de abastecimientos@culturacusco.gob.pe y serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación se podrá presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o en su defecto podrá ser enviada a los siguientes correos electrónicos: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación se podrá presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o en su defecto podrá ser enviada a los siguientes correos electrónicos: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de la Sección Especifica de las Bases Administrativas, se encuentra determinado que, el proveedor es quien debe alcanzar durante los primeros cinco días calendarios de cada mes en correspondencia lo requerido por el Área Usuaria en el punto 9.1 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del Área Usuaría aclara la consulta, debiendo indicar que al referirse a COMPROBANTE PAGO, quiere decir que se aceptara los comprobantes de pago autorizados por la SUNAT de acuerdo al Reglamento de Comprobantes de Pago emitido por SUNAT vigente, para el tipo de servicio. Motivo por el que se aclara en los puntos 2.5 de la Sección Específica de las Bases y el numeral 9.1 de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

DICE: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Recibo o Factura correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente. DEBE DECIR: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Comprobante de Pago correspondiente al mes del servicio y el reporte mensual donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Recibo o Factura correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente. DEBE DECIR: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Comprobante de Pago correspondiente al mes del servicio y el reporte mensual donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara la consulta indicando que, en los puntos 2.5 de la Sección Específica de las Bases y el numeral 9.1 de los Términos de Referencia, se modificara de la siguiente manera:

DICE: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago, el cual deberán adjuntar el reporte de prestación del servicio, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de los mismos.

DEBE DECIR: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago por parte del proveedor; así mismo el Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones deberá adjuntar el reporte de prestación del servicio presentado por el proveedor, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de las mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago, el cual deberán adjuntar el reporte de prestación del servicio, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de los mismos.

DEBE DECIR: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago por parte del proveedor; así mismo el Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones deberá adjuntar el reporte de prestación del servicio presentado por el proveedor, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de las mismos.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿debe ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EOL por el fabricante, para ello se deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica?

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipamiento no debe estar en End of Support, debido a que el termino ¿End of Sale? no implica que el equipo cuente con vigencia tecnológica tal como lo solicitan las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que se esta solicitando equipos que tengan vigencia tecnológica, pero también se esta solicitando que no presenten los anuncios de: EoL (End of Life) o EoS (End of Sale); no se solicita que presente anuncios de EOSL (End of Support)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿debe ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EOL por el fabricante, para ello se deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica?

Al respecto, solicitamos considerar que los fabricantes de forma continua modifican el link de su web por lo que esta acreditación puede ser imprecisa. Ante ello, solicitamos a la entidad retirar el presente pedido o en su defecto confirmar que será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que se está solicitando equipos que tengan vigencia tecnológica, pero también se está solicitando que no presenten los anuncios de: EoL (End of Life) o EoS (End of Sale); no se solicita que presente anuncios de EOSL (End of Support).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Advertimos arbitrario e impreciso que el inicio del plazo de prestación dependerá del día que el Área Funcional de Informática lo indique como tal. Ante ello, solicitamos considerar que una vez culminada la implementación y para dar conformidad se suscribe el Acta de inicio del servicio por lo que agradecemos confirmar que el plazo de prestación se contabilizará con la suscripción del acta indicada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, de acuerdo a lo establecido en el Art 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la entidad tiene la facultad de determinar el inicio del servicio en correspondencia a sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de existir retraso en el cronograma de implementación que afecte el cumplimiento del plazo de instalación otorgado en las bases del proceso y ello sea debido a la indisponibilidad de equipamiento, producto de la crisis mundial de escasez de semiconductores (silicio utilizado para la fabricación de chips y microchips) que viene afectando actualmente a la industria tecnológica en general, esta situación será considerada como atraso no imputable al contratista (debidamente sustentado) y la Entidad otorgará la ampliación de plazo correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, de existir retraso en la etapa contractual, el proveedor se encuentra en la potestad de solicitar ampliaciones sean por causas atribuibles a cualquiera de las partes o por causas no atribuibles a ninguna de las partes en correspondencia a lo establecido en el Art 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Valor Añadido , extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que en el punto de Habilitación de los Requisitos de Calificación, para la Acreditación, se esta solicitando que el postor presente: "Copia Simple del documento, en la cual se acredite que cuenta con la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas prestadoras de Servicios de valor añadido)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos referidos a la capacitación del personal clave podrá presentarse en idioma original

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que, la capacitación será brindada en español en la etapa de implementación y el cronograma será coordinado con el área funcional de informática y telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Solicitamos a la entidad confirmar que no será obligatorio acreditar una duración mínima de capacitación en caso de presentar el certificado PMP debido a que dicho documento no incluye horas de formación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que en vista de la consulta realizada por el participante, con la finalidad de ampliar la participación de postores, se modificara de la siguiente manera:

DICE: Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas.

DEBE DECIR: Deberá contar con cursos o diplomados en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos con una duración mínima de 90 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas.

DEBE DECIR: Deberá contar con cursos o diplomados en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos con una duración mínima de 90 horas

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se solicita al cliente se sirva confirmar si cuenta con una plataforma SIEM (detallar sus características) a la cual se deberá integrar el equipo de Detección de Ataques dirigidos; caso contrario, indicar que es opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, sera opcional por lo que se modificara de la siguiente manera:

DICE:
Debe integrarse de forma nativa con otras soluciones SIEM (no requerir modificar la configuración de la otra solución SIEM existente).

DEBE DECIR:
Debe integrarse de forma nativa con otras soluciones SIEM (no requerir modificar la configuración de la otra solución SIEM existente). Sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Debe integrarse de forma nativa con otras soluciones SIEM (no requerir modificar la configuración de la otra solución SIEM existente).

DEBE DECIR:
Debe integrarse de forma nativa con otras soluciones SIEM (no requerir modificar la configuración de la otra solución SIEM existente). Sera opcional

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Sírvase admitir la solución Sandbox en la nube del fabricante con el fin de ser analizado por especialistas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de dar mayor apertura, se modificara de la siguiente manera:

DICE:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR).

DEBE DECIR:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del CONTRATISTA o Nube del fabricante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR).

DEBE DECIR:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del CONTRATISTA o Nube del fabricante).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la solución deberá almacenar, al menos, un mes de logs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.6 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del al área usuaria aclara que, la solución deberá almacenar los logs en la nube del postor o del fabricante como mínimo un mes.

DICE:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

DEBE DECIR:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del Contratista o nube del fabricante, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales (deberá almacenar los logs como mínimo un mes), estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

DEBE DECIR:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del Contratista o nube del fabricante, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales (deberá almacenar los logs como mínimo un mes), estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el equipo sólo deberá estar licenciado por la suma de ancho de banda de los enlaces IES e IEU, es decir 450 Mbps , de requerirse un crecimiento del 25% en el ancho de banda de los enlaces , durante el plazo de contrato, será solicitado vía una adenda al contrato. Caso contrario ser estaría sobredimensionando el requerimiento y elevando los costos en gran medida

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria se aclara que, el requerimiento mínimo solicita contar con un licenciamiento de al menos 450 Mbps full duplex. Cualquier crecimiento de ancho de banda será evaluado y validado para un requerimiento adicional de acuerdo a lo establecido en el Art 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que la capacitación podrá brindarse en modalidad remota (on line)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que, la capacitación deberá ser brindada de manera presencial en la Calle Saphi 721 Cusco, Local Saphi 2do Nivel del Área de Informática y Telecomunicaciones de la DDC-Cusco; tal y como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:05:25 |

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de ¿Jefe de Proyecto, Especialista técnico en Seguridad Gestionada ... en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado ¿Personal Clave¿.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.¿

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, no se está solicitando que el postor deba contar en su empresa un personal que su puesto tenga la misma denominación, lo que se está solicitando es que cuente con un personal que cumpla con los requisitos de experiencia y capacitaciones; el nombre de Jefe de Proyecto o Especialista Técnico en Seguridad Gestionada, es el nombre que le damos en los Términos de Referencia al personal que implementará el servicio en nuestra entidad, por lo que es meramente nominativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en correspondencia a lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y documentos normativos relacionados. Las consultas y observaciones que correspondan a la parte técnica, son absueltas por el Área Usuaria por ser de su conocimiento y en correspondencia a los Términos de Referencia establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 02-2023-UEMC-C CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DE INTERNET SIMÉTRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, la denominación legal de la entidad es UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO y la nomenclatura del Procedimiento de Selección es CONCURSO PUBLICO N° 02-2023-UEMC-C y la denominación es: "CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO", tal y como se indica en las Bases Administrativas del procedimiento de selección. Por lo que en la Carta Fianza deberá utilizarse dichas denominaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, según lo establecido en las bases administrativas, los documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberán ser presentados de manera física en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el segundo piso del local de la Entidad sito en Av. de la Cultura N° 238 - Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para forma de pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en atención a la consulta realizada por el participante, indica que se aceptara para la presentación de la documentación para los pagos que pueda ser presentada a los correos de abastecimientos@culturacusco.gob.pe y serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación se podrá presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o en su defecto podrá ser enviada a los siguientes correos electrónicos: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación se podrá presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o en su defecto podrá ser enviada a los siguientes correos electrónicos: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad determinar la declaración jurada que se utilizara para acreditar la Mejora a los Términos de Referencia. Caso contrario, quedara la forma y elaboración de la declaración jurada quedara a discreción del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap IV **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, no se están solicitando mejoras, por lo que el postor esta en la libertad de presentar las mejoras en el formato que crea por conveniente de considerarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad integrar la Declaración Jurada del esquema básico dentro de los documentos de presentación obligatoria de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, lo solicitado que si sera considerado como documentación obligatoria en la etapa de Admisión, en correspondencia a las respuestas dadas a las consultas 13, 61 y 92 del presente pliego absolutorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en el apartado 2.5 ¿Forma de pago¿, se sirva a integrar los plazos establecidos en la Clausula Cuarta: Del Pago de la proforma de contrato.

En ese sentido los plazos y procedimiento a integrar sería el siguiente:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clausula 4 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, todos los procedimientos de plazos para la conformidad, plazo para efectuar el pago por la prestación del servicio se encuentran contemplados y normas en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que no es necesario el que sean colocados en los Términos de Referencia. Así mismo, estos plazos se encuentran detallados en la Proforma del Contrato, el cual se formalizara en la etapa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite

- ¿Documentos para la admisión de la oferta¿,
- ¿Requisitos de calificación¿
- ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, el postor deberá cumplir en presentar solo los documentos que se consideraran en cada uno de los puntos mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando hace mención al POSTOR la palabra correcta debe de ser CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, en correspondencia a la consulta del participante, se corregirá en los puntos que correspondan de acuerdo al contexto de corresponder a la etapa de postulación o a la etapa de ejecución contractual que se este mencionando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula18 **Literal:** . **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara la consulta indicando que se corrija lo indicado en la proforma del contrato, en correspondencia a lo establecido en el numeral 15 de los Términos de Referencia establecidos por el Área Usuaria, debiéndose colocar de la siguiente manera:

"Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara la consulta indicando que se corregirá lo indicado en la proforma del contrato, en correspondencia a lo establecido en el numeral 15 de los Términos de Referencia establecidos por el Área Usuaria, debiéndose colocar de la siguiente manera:

"Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
24 meses

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en el Anexo N° 04 deberá considerar el plazo de la prestación del servicio que sera de 24 meses. No debiéndose consignara otra información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta, indicando que se deberán presentar para la etapa de perfeccionamiento del contrato, los documentos que se consignen en dicho punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula13 **Literal:** . **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, el Área Usuaria a parte de las Penalidades por Mora a considerado en sus Términos de Referencia Otras Penalidades en correspondencia a los establecido en el Art 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del CONTRATACIÓN DE INTERNET SIMÉTRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- Servicio transmisión de datos
- Servicio de telecomunicaciones

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: c Literal: . **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria aclara que los servicios similares que serán considerados para la experiencia del postor serán los que se indican en los Términos de Referencia y en las Bases del procedimiento de Selección. Así mismo aclara que se está considerando como servicio similar el Servicios Transmisión de Datos a Internet; no se considerará como servicio similar el Servicios de Telecomunicaciones por ser genérico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Declaración Jurada indicando la prestación del servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

"Dado que el documento Anexo N° 3 - Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección ya hace mención a todo lo solicitado en los Terminos referencia, se solicita a la Entidad confirmar que bastará solo la presentación del Anexo N° 3 para lo requerido en el presente punto, evitando así documentación que reflejaría duplicidad de lo requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta realizada por el participante, sobre lo indicado en el punto 4.6 de las bases que indica:

"El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad". Considerando que este es un servicio que el postor deberá brindar y se encuentra dentro de los alcances del requerimiento, se modificara, no solicitándose ya la Declaración Jurada, por lo que no se considerara en la presentación de Documentación Obligatoria retirándose el literal g).

En este sentido, en el punto 4.6 se corregirá de la siguiente manera:

DICE:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

"Dado que el documento Anexo N° 3 - Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección ya hace mención a todo lo solicitado en los Términos referencia, se solicita a la Entidad confirmar que bastará solo la presentación del Anexo N° 3 para lo requerido en el presente punto, evitando así documentación que reflejaría duplicidad de lo requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que en correspondencia a la consulta del participante, ya no se requerirá la presentación de una declaración jurada del sobre el appliance, en este sentido, se modificara en el punto 4.6 y también se retirara de la documentación obligatoria literal h).

En este sentido, en el punto 4.6 se modificara de la siguiente manera.

DICE:
El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

La DDC-CUSCO también proporcionará el rack y el gabinete donde irán los equipos computacionales.

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando indica el termino "computacionales", se refiere a los equipos que el proveedor brindará para el servicio solicitado, mencionado en el párrafo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del Área Usuaría aclara que, el termino computacionales, se refiere a: equipos Routers, Firewalls, Switch, balancer, etc: que el postor deberá proveer para la implementación del servicio del internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

El servicio se implementará utilizando como medio de enlace principal y contingencia la Fibra Óptica, desde el POP internacional de Perú hasta la última Milla de la sede en Cusco; inmune a la interferencia electromagnética desde el punto de presencia del proveedor POP hasta el Data Center Principal de la Dirección Desconcentrada de cultura Cusco

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace principal y contingencia de última milla deberá ser fibra óptica y deberán provenir por rutas diferentes y desde POPs o nodos diferentes del contratista (llámese POP o nodo al espacio geográfico donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía) hasta el Data Center de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, garantizando así la redundancia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que, el enlace principal y de contingencia son de fibra óptica por rutas diferentes. tal y como se indica en el numeral 4.1.1. de los Términos de Referencia de las Bases: "...El servicio se implementará utilizando como medio de enlace principal y contingencia la Fibra Óptica, desde el POP internacional de Perú hasta la última Milla de la sede en cusco; inmune a la interferencia electromagnética desde el punto de presencia del proveedor POP hasta el Data Center Principal de la Dirección Desconcentrada de cultura Cusco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se resalta que, los hardware solicitados corresponden a equipos de alta calidad y tecnología de punta con funciones de seguridad perimetral de los servicios alta eficiencia y eficacia

"Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ""alta calidad y tecnología de punta"", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta realizada por le participante, indica que se suprimara la frase "alta calidad y tecnología de punta"; por lo que se modificara de la siguiente manera:

DICE: Se resalta que, los hardware solicitados corresponden a equipos de alta calidad y tecnología de punta con funciones de seguridad perimetral de los servicios alta eficiencia y eficacia.

DEBE DECIR: Se resalta que, los hardware solicitados corresponden a equipos con funciones de seguridad perimetral de los servicios de alta eficiencia y eficacia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Se resalta que, los hardware solicitados corresponden a equipos de alta calidad y tecnología de punta con funciones de seguridad perimetral de los servicios alta eficiencia y eficacia.

DEBE DECIR: Se resalta que, los hardware solicitados corresponden a equipos con funciones de seguridad perimetral de los servicios de alta eficiencia y eficacia

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD TIPO 1 IES250

Dado que en el punto 4.1.1 confirman que los enlaces principal y contingencia será a través de Fibra óptica, se solicita a la Entidad corregir la Imagen adjunta donde se aprecia que el enlace de contingencia puede ser fibra óptica y/o microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria indica que, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o pérdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Microndas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD TIPO 2 IEU200

Dado que en el punto 4.1.1 confirman que los enlaces principal y contingencia será a través de Fibra óptica, se solicita a la Entidad corregir la Imagen adjunta donde se aprecia que el enlace de contingencia puede ser fibra óptica y/o microondas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, dado que la finalidad del servicio a contratar es permitir el acceso a internet a una velocidad adecuada, en alta disponibilidad y garantizar un servicio sin atenuaciones y/o pérdida de paquetes que puedan ocurrir por un enlace microondas, se aclara que los enlaces de contingencia deberán ser por medio de fibra óptica.

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Micronondas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la topología (cuadros) para evitar contradicciones a lo solicitado en vista de que se considero por error en dichos cuadros la palabra Micronondas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

El enlace propuesto, deberá ser redundante, para ello el enlace principal deberá ser brindado por fibra óptica, y el de contingencia tendrá que ser de fibra óptica de un nodo distinto al principal

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace principal y contingencia de última milla deberá ser fibra óptica y deberán provenir por rutas diferentes y desde POPs o nodos diferentes del contratista (llámese POP o nodo al espacio geográfico donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía) hasta el Data Center de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, garantizando así la redundancia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que, el enlace principal y de contingencia son de fibra óptica por rutas diferentes. tal y como se indica en el numeral 4.1.1. de los Términos de Referencia de las Bases:"...El servicio se implementará utilizando como medio de enlace principal y contingencia la Fibra Óptica, desde el POP internacional de Perú hasta la última Milla de la sede en cusco; inmune a la interferencia electromagnética desde el punto de presencia del proveedor POP hasta el Data Center Principal de la Dirección Desconcentrada de cultura Cusco.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

El postor deberá asesorar (Call Center), dar soporte 24x7x365 cuando la entidad lo requiera, el soporte será de nivel 2 (soporte de respaldo). deberá de poseer un centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante, propio o tercerizado y con certificación ISO27001

Se solicita a la Entidad, retirar el termino "redundante"; dado que no todos los proveedores cuentan con 2 centro de Operaciones de Seguridad, y estaría limitando la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, con la finalidad de dar mayor apertura, indica que se considerará opcional que el postor cuente con SOC redundante.

Por lo que se considera en las bases lo siguiente:

DICE: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante.

DEBE DECIR: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante (OPCIONAL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante.

DEBE DECIR: Centro de Operaciones de Seguridad de Red (SOC ¿ Security Operation Center), redundante (OPCIONAL).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu donde se adicionará el tiempo de desplazamiento desde la ciudad del Cusco

Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de Internet es solo en el Local Saphi 2do Nivel del Área de Informática y Telecomunicaciones (Calle Saphi 721 Cusco)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo solicitado por el participante: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy, ya no considerando la sede de Machupicchu, y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas a excepción de las sedes ubicadas en Machupicchu, donde se adicionara el tiempo de desplazamiento desde la ciudad de Cusco.

DEBE DECIR: El postor deberá estar en la capacidad de poder reemplazar o reparar sin costo para la entidad sus respectivos equipos en caso de fallas o averías de los mismos y dar la continuidad de los servicios y configuraciones en menos de cinco horas para el local de Saphy y en caso de reemplazo de equipo se considerará 24 horas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Los enlaces principal y de contingencia de internet deberán ser proveídos por el mismo postor (a través de medios de transmisión diferentes que terminen en dos (02) routers independientes ubicados en el Data Center principal ubicado en Calle Saphi 721 Cusco de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, la configuración de los enlaces será en alta disponibilidad en modo activo/pasivo, con un ancho de banda de 450 Mbps,

Se solicita a la Entidad confirmar que el ancho de banda de 450 Mbps indicado en el presente párrafo se refiere a la suma de ancho de Banda por los dos servicios de Internet a proporcionar (IES250 y IEU200).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que los enlaces de Internet son de 200 Mbps (Exclusivo para los Usuarios DDC-Cusco) y 250 Mbps (Exclusivo para los Sistemas DDC-Cusco) respectivamente lo cual sumados da los 450Mbps solicitados, tal y como se indican en los literales a) y b) del numeral 4.1.1. Generalidades de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (carta de la fabricante). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 007-2020-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que carta del fabricante deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

DICE: El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

DEBE DECIR: El postor adjudicado deberá indicar la descripción del equipamiento asociado a esta solución para lo cual presentará para la suscripción del contrato una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Para la conformidad mensual se deberá incluir un reporte del Anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor deberá indicar en su oferta una descripción del equipamiento asociado a esta solución e incluir una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Asimismo, para la conformidad mensual se deberá incluir en el reporte la licencia y soporte vigente de la plataforma.

DEBE DECIR: El postor adjudicado deberá indicar la descripción del equipamiento asociado a esta solución para lo cual presentará para la suscripción del contrato una carta del fabricante indicando que la solución implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con Vigencia tecnológica durante todo el periodo de contrato. Para la conformidad mensual se deberá incluir un reporte del Anti-DDoS

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Debe ser capaz de examinar muestras mediante sandboxing local.

Se solicita a la entidad que el presente requerimiento hace mención a que la solución debe ser capaz de examinar muestras mediante sandboxing local sera para los sistemas operativos (para MAC, Windows y Linux), con la finalidad de tener claro el requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara el requerimiento del Servicio de Detección de Ataques Dirigidos, por lo que se ampliara de la siguiente manera.

DICE:

Debe ser capaz de examinar muestras mediante sandboxing local.

DEBE DECIR:

Debe ser capaz de examinar muestras mediante sandboxing local como mínimo para (MAC, Windows y Linux).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Debe ser capaz de examinar muestras mediante sandboxing local.

DEBE DECIR:

Debe ser capaz de examinar muestras mediante sandboxing local como mínimo para (MAC, Windows y Linux).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Se indica:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 informe trimestral Obligatorio"

"Consulta:

Para no sobredimensionar la solución agradeceremos a la entidad que pueda confirmar que la frecuencia de los reportes será de forma anual o semestral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que en correspondencia a la consulta del participante, se modificara de la siguiente manera:

DICE:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 informe trimestral Obligatorio

DEBE DECIR:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 informe semestral Obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 informe trimestral Obligatorio

DEBE DECIR:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 informe semestral Obligatorio.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Se indica:

a) Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus, filtrado de URL y AntiSpyware para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL. "

"Consulta:

Debido a que el término ¿Antispyware"" por lo general los fabricantes de NGFW lo incluyen como parte del módulo de antimalware o antivirus indicado en los datasheets y para una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad que pueda confirmar la actualización del requerimiento a

Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus o antimalware y filtrado de URL para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria luego de la consulta del participante, con la finalidad de ampliar este punto, indica que se considerara en los términos de referencia de la siguiente manera:

Dice:

Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus, filtrado de URL y AntiSpyware para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL.

Debe Decir:

Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus o antimalware y filtrado de URL para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus, filtrado de URL y AntiSpyware para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL.

Debe Decir:

Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus o antimalware y filtrado de URL para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Se indica:

a) Para proteger el entorno contra ataques, deben tener módulo IPS, antivirus y anti-spyware integrado en el propio equipo. "

"

Consulta:

Debido a que el término ¿Antispyware"" por lo general los fabricantes de NGFW lo incluyen como parte del módulo de antimalware o antivirus indicado en los datasheets y para una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad que pueda confirmar la actualización del requerimiento a

Para proteger el entorno contra los ataques, deben tener módulo IPS, antivirus o antimalware integrado en el propio equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, luego de la consulta del participante, con la finalidad de ampliar este punto, indica que se considerara en los términos de referencia de la siguiente manera:

Dice:

Para proteger el entorno contra ataques, deben tener módulo IPS, antivirus y anti-spyware integrado en el propio equipo.

Debe Decir:

Para proteger el entorno contra los ataques, deben tener módulo IPS, antivirus o antimalware integrado en el propio equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Para proteger el entorno contra ataques, deben tener módulo IPS, antivirus y anti-spyware integrado en el propio equipo.

Debe Decir:

Para proteger el entorno contra los ataques, deben tener módulo IPS, antivirus o antimalware integrado en el propio equipo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"Se indica:

b) Debe incluir firmas de prevencion de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus y anti-spyware). "

"Consulta:

Debido a que el término ¿Antispyware"" por lo general los fabricantes de NGFW lo incluyen como parte del módulo de antimalware o antivirus indicado en los datasheets y para una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad que pueda confirmar la actualización del requerimiento a:

Debe incluir firmas de prevención de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus o antimalware)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria luego de la consulta del participante, con la finalidad de ampliar este punto, indica que se considerara en los términos de referencia de la siguiente manera.

Se modificará en la Base pág. 36:

Dice:

Debe incluir firmas de prevencion de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus y anti-spyware)

Debe Decir:

Debe incluir firmas de prevención de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus o antimalware)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe incluir firmas de prevencion de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus y anti-spyware)

Debe Decir:

Debe incluir firmas de prevención de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus o antimalware)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"Se indica:

c) Las características de IPS, antivirus y anti-spyware deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones o no exista un contrato de garantía del software con el fabricante."

"Consulta:

Debido a que el término "¿Antispyware"" por lo general los fabricantes de NGFW lo incluyen como parte del módulo de antimalware o antivirus indicado en los datasheets y para una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad que pueda confirmar la actualización del requerimiento a:

Las características de IPS, antivirus o antimalware deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones O no exista un contrato de garantía del software con el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, luego de la consulta del participante, con la finalidad de ampliar este punto, indica que se considerara en los términos de referencia de la siguiente manera.

Dice:

Las características de IPS, antivirus y anti-spyware deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones o no exista un contrato de garantía del software con el fabricante.

Debe Decir:

Las características de IPS, antivirus o antimalware deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones O no exista un contrato de garantía del software con el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Las características de IPS, antivirus y anti-spyware deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones o no exista un contrato de garantía del software con el fabricante.

Debe Decir:

Las características de IPS, antivirus o antimalware deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones O no exista un contrato de garantía del software con el fabricante.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Se indica:

f) Debe Soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos."

"Consulta:

Debido a que el término ¿Antispyware"" por lo general los fabricantes de NGFW lo incluyen como parte del módulo de antimalware o antivirus indicado en los datasheets y para una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad que pueda confirmar la actualización del requerimiento a:

Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus o antimalware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria luego de la consulta del participante, con la finalidad de ampliar este punto, indica que se considerara en los términos de referencia de la siguiente manera..

Dice:

Debe Soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos

Debe Decir:

Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus o antimalware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe Soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos

Debe Decir:

Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus o antimalware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Se indica:
i) Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR)."

"Consulta:
Debido a que la detección de amenazas avanzadas de malware de día cero, se puede realizar; en la nube del postor con una solución on-premise o en un ambiente controlado en la nube del fabricante (licenciamiento) y para una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad que pueda confirmar la actualización del requerimiento a:

Proporcionar protección contra ataques de da cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR o nube del FABRICANTE)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de dar mayor apertura, se modificara de la siguiente manera:

DICE:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR).

DEBE DECIR:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del CONTRATISTA o Nube del fabricante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR).

DEBE DECIR:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del CONTRATISTA o Nube del fabricante).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Se indica:

a) La Solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y seguridad de la solución de Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información: "

"Consulta:

Con el fin de dimensionar de manera adecuada la solución, agradeceremos a la entidad que pueda confirmar el tiempo (meses) de retención de los eventos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.6 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del al área usuaria aclara que, la solución deberá almacenar los logs en la nube del postor o del fabricante como mínimo un mes, por lo que se aclara de la siguiente manera:

DICE:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

DEBE DECIR:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del Contratista o nube del fabricante, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales (deberá almacenar los logs como mínimo un mes), estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

DEBE DECIR:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del Contratista o nube del fabricante, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales (deberá almacenar los logs como mínimo un mes), estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Se indica:

a) La Solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y seguridad de la solución de Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información: "

"Consulta:

Con el fin de permitir una mayor participación de postores agradeceremos a la entidad pueda aceptar que la solución de almacenamiento de logs debe ser del mismo fabricante y puede ser desplegado en la nube del postor o del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.6 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del al área usuaria aclara que, la solución deberá almacenar los logs en la nube del postor o del fabricante como mínimo un mes, por lo que se aclara de la siguiente manera:

DICE:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

DEBE DECIR:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del Contratista o nube del fabricante, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales (deberá almacenar los logs como mínimo un mes), estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del postor, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales, estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

DEBE DECIR:

La solución debe ser un appliance a ser instalado en la nube del Contratista o nube del fabricante, que permita registrar los eventos de red y Seguridad Perimetral en alta disponibilidad, con el fin de emitir informes mensuales (deberá almacenar los logs como mínimo un mes), estos informes deben al menos contar con la siguiente información.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaracion Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad.

Considerando que en el cuarto párrafo del numeral 4.6 se está haciendo referencia al Contratista, quien es el encargado de cumplir con las obligaciones dentro de la ejecución contractual y no en la oferta; solicitamos a la Entidad se acepte reformular dicha sección, de tal manera que quede redactada de la siguiente manera: "El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad, y así mismo bastará validar su cumplimiento con la documentación Anexo N°3 - Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta realizada por el participante, sobre lo indicado en el punto 4.6 de las bases que indica:

"El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad". Considerando que este es un servicio que el postor deberá brindar y se encuentra dentro de los alcances del requerimiento, se modificara, no solicitándose ya la Declaración Jurada, por lo que no se considerara en la presentación de Documentación Obligatoria retirándose el literal g).

En este sentido, en el punto 4.6 se corrigira de la siguiente manera:

DICE:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El postor deberá incluir en su oferta una Declaración Jurada donde se obliga a prestar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la entidad

DEBE DECIR:

El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico de nivel 2 sobre configuraciones, consultas técnicas o asistencia de configuraciones que no puedan resolverse, sin costo adicional para la Entidad

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda, dentro de sus características tenemos

Considerando que en el sexto párrafo del numeral 4.6 se está haciendo referencia al Contratista, quien es el encargado de cumplir con las obligaciones dentro de la ejecución contractual y no en la oferta; solicitamos a la Entidad se acepte reformular dicha sección, de tal manera que quede redactada de la siguiente manera: "El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda, dentro de sus características tenemos", y así mismo bastará validar su cumplimiento con la documentación Anexo N°3 - Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que en correspondencia a la consulta del participante, ya no se requerirá la presentación de una declaración jurada del sobre el appliance, en este sentido, se modificara en el punto 4.6 y también se retirara de la documentación obligatoria literal h).

En este sentido, en el punto 4.6 se modificara de la siguiente manera.

DICE:
El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

DEBE DECIR:
El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
El postor deberá incluir dentro de su oferta un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

DEBE DECIR:
El contratista deberá brindar un appliance de propósito específico cuya función será la de gestionar el ancho de banda

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad confirmar que los equipos router deberán contar con Interfaces: cuatro (04) puertos GE + 1 puerto SFP como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se ajustará el requerimiento.

Dice:
Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+
Debe decir:
Interfaces: cuatro (04) puertos 1GE + 1 puerto SFP como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+
Debe decir:
Interfaces: cuatro (04) puertos 1GE + 1 puerto SFP como mínimo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento "Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se ajustará el requerimiento.

Dice:
Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+
Debe decir:
Interfaces: cuatro (04) puertos 1GE + 1 puerto SFP como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Interfaces: cinco (05) puertos 1GE + 1SFP, 1 puertos USB. Para los routers de cabecera se deberá considerar dieciséis (16) puertos 1GE, 8 x SFP y 2 x SFP+
Debe decir:
Interfaces: cuatro (04) puertos 1GE + 1 puerto SFP como mínimo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución y dado que las versiones de IGMP v2 y v3 son las mas actuales se solicita a la entidad confirmar que IGMP v1 será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo solicitado por el participante, que el IGMP v1 de funcionalidad será considerado como opcional.

DICE: Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

DEBE DECIR: o Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec.(Opcional IGMPV1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

DEBE DECIR: o Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec.(Opcional IGMPV1)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución y dado que el servicio es brindar Internet dedicado, se solicita a la Entidad confirmar que multicast dentro de un túnel Ipsec será considera de forma opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, Se aclara lo solicitado por el participante, que el IGMP v1 de funcionalidad será considerado como opcional.

DICE: Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

DEBE DECIR: o Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec (Opcional) -(Opcional IGMPV1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

DEBE DECIR: o Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec (Opcional) -(Opcional IGMPV1)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Alta disponibilidad: Activo/Activo, Activo/Pasivo

Se solicita a la Entidad confirmar que la Alta disponibilidad: Activo/Activo, Activo/Pasivo, también se aceptarán arquitecturas equivalentes, con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas de router en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara lo indicado por el participante, Alta disponibilidad se refiere a: Activo/Activo, Activo/Pasivo y aceptaran otras arquitecturas equivalentes que den la solución en alta disponibilidad para el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda, marcado DiffServ.

Se solicita a la Entidad confirmar que la solución deberá gestionar el tráfico (QoS) con algunas de las siguientes opciones: Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda o marcado DiffServ, con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas de router en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo, por lo que se considera de la siguiente manera;

DICE: o Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda, marcado DiffServ

DEBE DECIR: o Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda, marcado DiffServ.(Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda, marcado DiffServ

DEBE DECIR: o Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda, marcado DiffServ.(Opcional)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Switching L2: LACP, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x.

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que el equipo router a nivel de Switching L2: sea LACP o 802.3x o 802.3, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x, con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas de router en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria se aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo, por lo que se considera de la siguiente manera:

DICE; o Switching L2: LACP, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x
DEBE DECIR: o Switching L2: LACP, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x. (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE; o Switching L2: LACP, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x
DEBE DECIR: o Switching L2: LACP, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x. (Opcional)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB.

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución y dado que el ancho de banda solicitado para los servicios es bajo, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento "Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se suprimirá el presente párrafo.

DICE: Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB

DEBE DECIR: (Se suprime dicha frase)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Capacidad mínima de memoria (local storage) de 4GB

DEBE DECIR: (Se suprime dicha frase)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Dado que el presente párrafo orienta a un equipamiento Firewall, el cual fue solicitado en el punto 4.5; se solicita a la Entidad eliminar el presente párrafo, permitiendo de esta forma al contratista brindar un router de propósito específico y permitiendo la pluralidad de marcas en el mercado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo.

DICE: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

DEBE DECIR: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

DEBE DECIR: Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad.

Dado que la solución de servicio de internet se brindará a través de 2 equipos independientes asegurando la alta disponibilidad, se solicita a la Entidad considerar el presente párrafo de manera opcional o en su defecto eliminar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo

DICE: o El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad

DEBE DECIR: o El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad

DEBE DECIR: o El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo.

Dado que el presente párrafo orienta a un equipamiento Firewall, el cual fue solicitado en el punto 4.5; se solicita a la Entidad eliminar el presente párrafo, permitiendo de esta forma al contratista brindar un router de propósito específico y permitiendo la pluralidad de marcas en el mercado

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo
DICE: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo
DEBE DECIR: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo
DEBE DECIR: o Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL.

Dado que el presente párrafo orienta a un equipamiento Firewall, el cual fue solicitado en el punto 4.5; se solicita a la Entidad eliminar el presente párrafo, permitiendo de esta forma al contratista brindar un router de propósito específico y permitiendo la pluralidad de marcas en el mercado

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se considerará como opcional en el presente párrafo

DICE: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL

DEBE DECIR: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL

DEBE DECIR: o Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL (OPCIONAL)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

El equipo no realizará NAT, funcionalidad será administrada por el Firewall

Dado que el presente párrafo orienta a un equipamiento Firewall, el cual fue solicitado en el punto 4.5; se solicita a la Entidad eliminar el presente párrafo, permitiendo de esta forma al contratista brindar un router de propósito específico y permitiendo la pluralidad de marcas en el mercado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, se suprimirá el presente párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá brindar hoja técnica y/o carta del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, las hojas de datos de los equipos, corresponden a fichas técnicas o catálogos de la marca y podrán ser presentados en idioma original, pero de preferencia en idioma (español o ingles); Así mismo, estos documentos deberán ser presentados en la Documentación Obligatoria para la Admisión de Ofertas, debido a que es necesario verificar el cumplimiento de los equipos ofertados en correspondencia a las características técnicas solicitadas para dichos equipos.. Motivo por el que se corregirá de la siguiente manera en el punto 4.7.

DICE: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

DEBE DECIR: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante (Ficha Técnica) de preferencia en idioma (español o ingles) donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

DEBE DECIR: El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante (Ficha Técnica) de preferencia en idioma (español o ingles) donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

El lugar de la capacitación es en la Calle Saphi 721 Cusco, Local Saphi 2do Nivel del Área de Informática y Telecomunicaciones.

"Favor confirmar que la Capacitación se pueda ejecutar de manera virtual, teniendo en consideración el contexto actual (Estado de Emergencia) de acuerdo a lo decretado por el Gobierno Decreto Supremo N° 003-2023-SA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria precisa que, la capacitación deberá ser brindada de manera presencial en la Calle Saphi 721 Cusco, Local Saphi 2do Nivel del Área de Informática y Telecomunicaciones de la DDC-Cusco; tal y como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Uno (1) para firewall

Se solicita a la entidad confirmar que es un error solicitar 1 dirección publica ya que se esta solicitando 2 equipos firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, son dos equipos Firewall y por ende serán 2 IPs públicas, para la implementación del servicio de internet.

Se modificará en: IPs publicas usables para servidores de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco. En la página 44 de las bases

Dice:

Veintiocho (28) direcciones IP publicas usables para servidores de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

Debe decir:

Veintisiete (27) direcciones IP publicas usables para servidores de la dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

Dice:

Uno (1) para firewall

Debe decir:

dos (2) para firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Veintiocho (28) direcciones IP publicas usables para servidores de la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

Debe decir:

Veintisiete (27) direcciones IP publicas usables para servidores de la dirección Desconcentrada de Cultura Cusco.

Dice:

Uno (1) para firewall

Debe decir:

dos (2) para firewall

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y Secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración

Se solicita a la Entidad confirmar que para los enlaces del servicio IEU200 se requerirá de 16 lps públicas donde se encontrarán la IP Red, BroadCast, router main, router backup e ip flotante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria se aclara que, serán 16 IPs para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet), por lo que se aclarara de la siguiente manera:

DICE:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

DEBE DECIR:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 16 IPs, para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet) (se podrá usar dos segmentos diferentes de IPs como máximo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 8 IPs, donde en cada caso 4 de éstas se emplearán para configuración.

DEBE DECIR:

Para los otros 2 enlaces, Principal IEU200 y secundario IEU200, la cantidad de direcciones será de un pull de 16 IPs, para el enlace principal y de contingencia del IEU200: (incluyendo Broadcast, red, Gateway y otros que sea necesarias para implementación del servicio de internet) (se podra usar dos segmentos diferentes de IPs como maximo)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Requisitos:

Documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. (Del numeral 4.5 - 4.6 - 4.7)

"

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará como documento alternativo una Declaración Jurada y/o carta de fabricante indicando que el contratista cuenta con el equipamiento estratégico requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b1 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, solo se aceptaran los documentos que se consideren en el punto B.1 de los Criterios de Calificación de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"(01) JEFE DE PROYECTO

Requisitos:

Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas. Del personal requerido como Jefe de Proyecto, personal clave requerido como encargado de la dirección del proyecto de la implementación del servicio de Internet y seguridad para la entidad."

Con la finalidad de contar con pluralidad y contar con libre competencia de postores, se solicita a la entidad confirmar que aceptara ademas de lo solicitado: Constancia o Certificados de Cursos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos siempre y cuando tengan 90 horas como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b.3.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, en vista de la consulta realizada por el participante, con la finalidad de ampliar la participación de postores, se modificara de la siguiente manera:

DICE: Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas.

DEBE DECIR: Deberá contar con cursos o diplomados en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos con una duración mínima de 90 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas.

DEBE DECIR: Deberá contar con cursos o diplomados en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos con una duración mínima de 90 horas

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Requisitos:

Documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. (Del numeral 4.5 - 4.6 - 4.7)

"

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará como documento alternativo una Declaración Jurada y/o carta de fabricante indicando que el contratista cuenta con el equipamiento estratégico requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que solo se aceptaran los documentos que se consideraran en el punto B.1 de los Criterios de Calificación de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 21:57:54

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"(01) JEFE DE PROYECTO

Requisitos:

Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas. Del personal requerido como Jefe de Proyecto, personal clave requerido como encargado de la dirección del proyecto de la implementación del servicio de internet y seguridad para la entidad."

Con la finalidad de contar con pluralidad y contar con libre competencia de postores, se solicita a la entidad confirmar que aceptara ademas de lo solicitado: Constancia o Certificados de Cursos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos siempre y cuando tengan 90 horas como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que en vista de la consulta realizada por el participante, con la finalidad de ampliar la participación de postores, se modificara de la siguiente manera:

DICE: Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas.

DEBE DECIR: Deberá contar con cursos o diplomados en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos con una duración mínima de 90 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Deberá contar con certificado pmp o curso o diplomado en gestión de proyectos o diplomatura de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad con una duración mínima de 90 horas.

DEBE DECIR: Deberá contar con cursos o diplomados en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de información y/o gestión de proyectos de transmisión de datos y/o internet y/o administración de proyectos con una duración mínima de 90 horas

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

9. Los dispositivos de protección de red deben soportar sFlow

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que Los dispositivos de protección de red deben soportar sFlow o Netflow

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** f **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta del participante, indica que se confirma que se aceptará que los dispositivos de red deben soportar sFlow o Netflow, por lo que se modificara de la manera siguiente:

Dice:

Los dispositivos de protección de red deben soporta sFlow.

Debe Decir:

Los dispositivos de protección de red deben soporta sFlow o Netflow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Los dispositivos de protección de red deben soporta sFlow.

Debe Decir:

Los dispositivos de protección de red deben soporta sFlow o Netflow.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea, la característica en la misma política sea considerado de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: q **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria indica que, se aceptará que la solución que indica debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea, la característica en la misma política sea considerado de manera opcional.

Dice:

Debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea y en la misma política.

Debe Decir:

Debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea y en la misma política (será opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea y en la misma política.

Debe Decir:

Debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea y en la misma política (será opcional).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

19. Debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF o en sus enrutadores virtuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: s **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria indica que, se aceptará que la solución que indica debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF o en sus enrutadores virtuales.

Dice:

Debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF

Debe Decir:

Debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF o en sus enrutadores virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF

Debe Decir:

Debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF o en sus enrutadores virtuales.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

21. Debe tener una función para forzar la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe tener una función de forzar o suspender la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: u **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria indica que, se aceptará que la solución debe tener una función de forzar o suspender la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Dice:

Debe tener una función para forzar la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Debe Decir:

Debe tener una función para forzar o suspender la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe tener una función para forzar la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Debe Decir:

Debe tener una función para forzar o suspender la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

22.Debe ser compatible con NAT64 y NAT46

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe ser compatible con NAT64 o NAT46.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** v **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, aclara que, la compatibilidad deberá ser tanto con el NAT64 y el NAT46 simultáneamente, como se indica en los Términos de Referencia de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

28.Debe implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o uso de instancias virtuales

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe implementar balanceo de enlaces de acuerdo a los que maneje el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** bb **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, existe pluralidad de postores para el cumplimiento de la característica técnica para el servicio de internet como se ha demostrado en el estudio de mercado, en vista de que si existe lo solicitado en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

29. Debe contar con un mecanismo de firma y verificación de imágenes de S.O (Firmware), de tal forma que el BIOS del sistema comprueba la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo. Si la imagen no está firmada y verificada por el CA del fabricante, se muestra un mensaje de advertencia en la GUI.

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe contar con un mecanismo de descarga e instalación de firmware de la misma interfaz web

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: cc **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la necesidad de la entidad es corroborar la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo, por lo que se modificara de la siguiente manera: Dice:

Debe contar con un mecanismo de firma y verificación de imágenes de S.O (Firmware), de tal forma que el BIOS del sistema comprueba la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo. Si la imagen no está firmada y verificada por el CA del fabricante, se muestra un mensaje de advertencia en la GUI.

Debe Decir:

Debe contar con un mecanismo de firma y verificación de imágenes de S.O (Firmware), de tal forma que el BIOS del sistema comprueba la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo. Si la imagen no está firmada y verificada por el CA del fabricante, se muestra un mensaje de advertencia en la GUI, o en su defecto algún mecanismo propio del fabricante que permita corroborar la validez de la IMAGEN del FIRMWARE antes de que se instale en el equipo NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe contar con un mecanismo de firma y verificación de imágenes de S.O (Firmware), de tal forma que el BIOS del sistema comprueba la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo. Si la imagen no está firmada y verificada por el CA del fabricante, se muestra un mensaje de advertencia en la GUI.

Debe Decir:

Debe contar con un mecanismo de firma y verificación de imágenes de S.O (Firmware), de tal forma que el BIOS del sistema comprueba la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo. Si la imagen no está firmada y verificada por el CA del fabricante, se muestra un mensaje de advertencia en la GUI, o en su defecto algún mecanismo propio del fabricante que permita corroborar la validez de la IMAGEN del FIRMWARE antes de que se instale en el equipo NGFW.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

30.Debe soportar protección contra la suplantación de identidad (anti spoofing)

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe soportar protección contra la suplantación de identidad (anti-spoofing) o un mecanismo de protección que maneje el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** dd **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, existe pluralidad de postores para el cumplimiento de la característica técnica para el servicio de internet como se ha demostrado en el estudio de mercado, ya que lo solicitado si existe en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

31.Para IPv4, soportar enrutamiento estático y dinámico (RIPv2, OSPFv2 y BGP).

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que para IPv4,debe soportar enrutamiento estático y dinámico (RIP o RIPv2, OSPFv2 o OSPFv3 y BGP).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** ee **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, el postor debe cumplir con los requerimientos técnicos mínimos descritos, cualquier mejora adicional será aceptada como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

38.Debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN como AWS, Azure, GCP, OCI, AliCloud, Vmware ESXi, NSX, OpenStack, Cisco ACI, Nuage y Kubernetes

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN de al menos de algunas de las siguientes opciones: AWS, Azure, GCP, OCI, AliCloud, Vmware ESXi, NSX, OpenStack, Cisco ACI, Nuage y Kubernetes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: II Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria, en correspondencia a la consulta del participante indica que, de forma obligatoria deberá soportar integración con; AWS, Azure, GCP, Vmware ESXi, NSX, OpenStack y Kubernetes, y se modificara el punto con la finalidad de dar mayor apertura aceptando alguna de las sugerencias del participante, por lo que quedara de la siguiente manera:

Dice:
Debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN como AWS, Azure, GCP, OCI, AliCloud, Vmware ESXi, NSX, OpenStack, Cisco ACI, Nuage y Kubernetes
Debe Decir:
Debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN como mínimo con: AWS, Azure, GCP, Vmware ESXi, NSX, OpenStack y Kubernetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN como AWS, Azure, GCP, OCI, AliCloud, Vmware ESXi, NSX, OpenStack, Cisco ACI, Nuage y Kubernetes
Debe Decir:
Debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN como mínimo con: AWS, Azure, GCP, Vmware ESXi, NSX, OpenStack y Kubernetes.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

40.El dispositivo deberá contar con al menos 16 interfaces de 01 GE RJ45.

Se solicita a la Entidad confirmar que el dispositivo deberá contar con al menos 8 interfaces de 01 GE RJ45, con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** a **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria aclara que, lo que se esta solicitando son 16 interfases, siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

41.El dispositivo deberá contar con al menos 08 interfaces de 01 GE SFP

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas y no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con al finalidad de dar mayor apertura para la participación de marcas, el dispositivo deberá contar con al menos 04 interfaces de 01 GE SFP; por lo que se modificara de la siguiente manera:

Dice:
El dispositivo deberá contar con al menos 08 interfaces de 01 GE SFP.
Debe Decir:
El dispositivo deberá contar con al menos 04 interfaces de 01 GE SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
El dispositivo deberá contar con al menos 08 interfaces de 01 GE SFP.
Debe Decir:
El dispositivo deberá contar con al menos 04 interfaces de 01 GE SFP.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

42.El dispositivo deberá contar con al menos 04 interfaces de 10 GE SFP+

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas y no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** c **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria aclara que, lo que se esta solicitando son 04 interfases de 10 GE SFP+, siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

43.Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps

Se solicita a la Entidad confirmar que el rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps, en la cual las mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico ó 2.4Gbps usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** d **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, el rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps

La medición del throughput deberá considerar transacciones HTTP de 64KB o tráfico empresarial mixto (Enterprise MIX), no serán permitidas mediciones bajo condiciones ideales o tráfico UDP.

Por lo que se corregirá de la manera siguiente.

Dice:

Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps.

Debe Decir:

Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps. La medición del throughput deberá considerar transacciones HTTP de 64KB o tráfico empresarial mixto (Enterprise MIX), no serán permitidas mediciones bajo condiciones ideales o tráfico UDP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps.

Debe Decir:

Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra malware habilitados) debe ser al menos 09 Gbps. La medición del throughput deberá considerar transacciones HTTP de 64KB o tráfico empresarial mixto (Enterprise MIX), no serán permitidas mediciones bajo condiciones ideales o tráfico UDP

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

44. Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 500 000 nuevas sesiones por segundo

Se solicita a la Entidad confirmar que para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 500 000 nuevas sesiones por segundo medidos en capa 4 con paquetes TCP o 73,000 medidos en capa 7 con paquetes HTTP

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** e **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria con la finalidad de aclarar el punto, se corregirá de la manera siguiente:

Dice:

Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 500 000 nuevas sesiones por segundo

Debe Decir:

Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 500 000 nuevas sesiones por segundo medidos en capa 4 con paquetes TCP o 73,000 medidos en capa 7 con paquetes HTTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 500 000 nuevas sesiones por segundo

Debe Decir:

Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 500 000 nuevas sesiones por segundo medidos en capa 4 con paquetes TCP o 73,000 medidos en capa 7 con paquetes HTTP.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

46.El dispositivo deberá admitir al menos 05 Sistemas/Dominios virtuales licenciados

Se solicita a la Entidad confirmar que el dispositivo deberá admitir al menos 05 Sistemas/Dominios virtuales, quedando como opcional licenciar o no, todo ello con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.1 **Literal:** g **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, lo que se esta solicitando es al menos 05 Sistemas/Dominios virtuales licenciados, siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

54. Debe permitir activar y desactivar túneles IPsec VPN desde la interfaz gráfica de la solución, lo que facilita el proceso troubleshooting

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe permitir limpiar o activar y desactivar túneles IPsec VPN desde la interfaz gráfica o línea de comandos de la solución, lo que facilita el proceso troubleshooting

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: o **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del Área Usuaria aclara que, lo que se está solicitando es que debe permitir activar y desactivar túneles IPsec VPN desde la interfaz gráfica de la solución, siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

73.Contar con firmas específicas para la mitigación de ataques DoS y DDoS

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución deba contar con firmas específicas para la mitigación de ataques DoS o DDoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3 **Literal:** g **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaria aclara que, lo que se esta solicitando es que debe Contar con firmas específicas para la mitigación de ataques DoS y DDoS, siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

75. Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR)

Se solicita a la Entidad confirmar que la solución deba Proporcionar protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW o Sandbox . En caso se trate de sandbox cloud, deberá ser una nube propia del Vendor con certificación de seguridad y privacidad de datos, como mínimo SOC 2 TIPO 2 PLUS, ISO 27017, ISO 27018 e ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.3 **Literal:** i **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, con la finalidad de dar mayor apertura, se modificara de la siguiente manera:

DICE:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR).

DEBE DECIR:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del CONTRATISTA o Nube del fabricante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del POSTOR).

DEBE DECIR:
Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del CONTRATISTA o Nube del fabricante).

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

79. Debe permitir detectar y filtrar el spam con el fin de reducir drásticamente el volumen de spam en el perímetro.

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe permitir detectar y filtrar el spam o virus con el fin de reducir drásticamente el volumen de spam o virus en el perímetro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: a **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, lo que se está solicitando es que debe permitir detectar y filtrar el spam con el fin de reducir drásticamente el volumen de spam en el perímetro., siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

81.Debe permitir una comunicación con la nube de inteligencia del fabricante con el fin de realizar consultas de DB Anti-Spam para realizar: verificación de dirección IP, verificación de URL y suma de verificación de correo electrónico

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que la solución debe permitir una comunicación con la nube de inteligencia del fabricante con el fin de realizar consultas de DB Anti-Spam o virus para realizar: verificación de dirección IP, verificación de URL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.4 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área Usuaría aclara que, lo que se está solicitando es que debe permitir una comunicación con la nube de inteligencia del fabricante con el fin de realizar consultas de DB Anti-Spam para realizar: verificación de dirección IP, verificación de URL y suma de verificación de correo electrónico, siendo este un requisito mínimo, por lo que no se acepta lo indicado por el postor por no corresponder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

82.Filtrado de correo no deseado local: búsqueda de DNS HELO, verificación de DNS de correo electrónico de retorno y lista negra / blanca

Con la finalidad de garantizar una pluralidad de marcas y no sobredimensionar la solución, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.4 **Literal:** d **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, el requerimiento será opcional, por lo que se modificara de la siguiente manera:

Dice:

Filtrado de correo no deseado local: búsqueda de DNS HELO, verificación de DNS de correo electrónico de retorno y lista negra / blanca

Debe Decir:

Filtrado de correo no deseado local: búsqueda de DNS HELO, verificación de DNS de correo electrónico de retorno y lista negra / blanca. (sera Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Filtrado de correo no deseado local: búsqueda de DNS HELO, verificación de DNS de correo electrónico de retorno y lista negra / blanca

Debe Decir:

Filtrado de correo no deseado local: búsqueda de DNS HELO, verificación de DNS de correo electrónico de retorno y lista negra / blanca. (sera Opcional)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Se debe considerar 03 bridges, es decir Seis (06) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con By-pass en caso de falla (software/hardware). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+.

Se solicita a la Entidad considerar 02 bridges, es decir, cuatro (04) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con by-pass en caso de falla (SW/HW). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: viñeta 6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la necesidad de la entidad es contar con 3 Bridges y adicionalmente para un crecimiento futuro deberá contar con una ranura de expansión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Se debe considerar 03 bridges, es decir Seis (06) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con By-pass en caso de falla (software/hardware). Adicionalmente, deberá disponer de al menos una ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+.

En base a la topología de la red, se solicita a la Entidad confirmar que también ser aceptarán soluciones con 4 bridges, es decir, ocho (08) interfaces de red 10/100/1000 BASE-T o superior, todas con by-pass en caso de falla (SW/HW) y ya no sería necesario la ranura de expansión para puertos adicionales del tipo SFP o SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** viñeta 6 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, la necesidad de la entidad es contar con 3 Bridges y adicionalmente para un crecimiento futuro deberá contar con una ranura de expansión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

El equipo debe incluir un storage de 800GB como mínimo

"Los fabricantes dimensionan las capacidades a nivel de hardware de sus equipos de acuerdo a sus requerimientos y forma de operación. En muchos casos se puede realizar una optimización de recursos lo cual permite que se ahorren costos y no sobredimensionar la solución.

Por ello, se solicita a la Entidad que se considere como opcional el dimensionamiento de disco duro y que sea a criterio de cada fabricante su dimensionamiento, siempre y cuando cumpla con el requerimiento de almacenamiento de estadísticas históricas mínimo por 6 meses en el mismo equipo que piden líneas arriba "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: viñeta 9 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, se esta solicitando como mínimo 800GB, de considerar el postor podrá ofertar mejoras a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video.

"Se observa este punto debido a que solo el fabricante cumple con esta funcionalidad, haciendo las bases direccionadas a una sola marca.

La funcionalidad de caché no es de mucha utilidad, debido a que no permite almacenar en caché las páginas HTTPS (HTTP seguro) que actualmente son más del 65% de las páginas web, ni para las principales plataformas de video como Youtube, Vimeo, entre otras, que mandan todo su tráfico encriptado. Por ello, la funcionalidad de aceleración y caché no es realizada por otras marcas.

Por lo indicado, se pide a la Entidad considerar la funcionalidad de caché como opcional para permitir una pluralidad de marcas en el concurso."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: viñeta 15 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, es necesidad de la entidad cubrir el requerimiento mínimo solicitado; por lo que, para el cumplimiento se podrá adicionar herramientas (Software o Hardware) del mismo fabricante o de terceros.

Por lo que se incluirá en los términos de referencia lo siguiente:

DICE: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video

DEBE DECIR: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video (para el cumplimiento se podrá adicionar herramientas (Software o Hardware) del mismo fabricante o de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video

DEBE DECIR: o El sistema debe incluir un licenciamiento, para la activación de un cache en capa de aplicación para tráfico HTTP y de video (para el cumplimiento se podrá adicionar herramientas (Software o Hardware) del mismo fabricante o de terceros

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE INTERNET SIMETRICO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA DDC CUSCO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 31/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:54 |

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

El licenciamiento debe, además, integrar funciones de optimización avanzadas: Byte Cache; Compresión; Mitigación de retardo y pérdidas empleando técnicas de optimización de protocolo y aplicación.

"Se observa este punto debido a que las funciones de optimización avanzadas corresponden a funciones de un acelerador de enlaces, no de un optimizador. Solo el fabricante Exinda cumple con esta funcionalidad, haciendo las bases direccionadas a una sola marca.

La funcionalidad de aceleración de tráfico se utiliza en escenarios de enlaces privados, no se utiliza para Internet. Para utilizar la aceleración se necesita un equipo acelerador en cada extremo, no siendo parte del alcance del requerimiento.

Por lo indicado, se pide a la Entidad considerar este punto como opcional para permitir una pluralidad de marcas en el concurso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: viñeta 16 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la absolución del área usuaria aclara que, el optimizador no se refiere a la utilización de un equipo acelerador de enlace, se refiere a que se encargue del monitoreo, optimización y administración granular de aplicaciones y control web por medio de una solución basada en hardware de propósito específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null