

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que los Servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos son actividades de notificación e instalación de equipos de medición de energía y estan directamente relacionados con actividades comerciales; Se solicita que los servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos sean considerados como servicios similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 61
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se considerará como servicios similares a los "servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos". En vista que la lectura de los equipos de medición y reparto de notificaciones se encuentran considerados en los servicios de la NTCSE, por lo que se incorporará en la experiencia del postor, este servicio, quedando en las bases lo siguiente:
Se considera como servicios ¿similares¿ al objeto de la convocatoria, la prestación de los servicios relacionados con cualquiera de las siguientes actividades:
¿ Servicios en Actividades Comerciales; en empresas públicas o privadas de servicios (energía, agua y telecomunicaciones) como atención de centros de servicio; planificación y gestión de actividades de atención al cliente; lectura de medidores; reparto de recibos; reparto de notificaciones y comunicaciones; cobranza de recibos; cortes y reconexiones; solución y resolución de solicitudes de reclamos; instalación de nuevas conexiones eléctricas; reubicación de conexiones; inspección de conexiones; instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición; instalación y/o mantenimiento de Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios; Actividades de FISE; Gestión de pérdidas; inspección de factibilidad de suministros; reactivaciones de suministros; medicion y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.11.2 PERFIL DEL PROVEEDOR.
EXPERIENCIA.
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Servicios en Actividades Comerciales; en empresas públicas o privadas de servicios (energía, agua y telecomunicaciones) como atención de centros de servicio; planificación y gestión de actividades de atención al cliente; lectura de medidores; reparto de recibos; reparto de notificaciones y comunicaciones; cobranza de recibos; cortes y reconexiones; solución y resolución de solicitudes de reclamos; instalación de nuevas conexiones eléctricas; reubicación de conexiones; inspección de conexiones; instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición; instalación y/o mantenimiento de Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios; Actividades de FISE; Gestión de pérdidas; inspección de factibilidad de suministros; reactivaciones de suministros; medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE INDICA QUE LA FRECUENCIA DE LA INSTALACIÓN DE LOS CENTROS ITINERANTES ES COMO MÍNIMO DE 6 AL MES
A.- ES IMPORTANTE QUE SE INDIQUE LA CANTIDAD MÁXIMAS DE CENTROS ITINERANTES A IMPLEMENTAR, YA QUE ES NECESARIO CALULCAR LOS VIÁTICOS DEL PERSONAL
B.- LOS CENTROS ITINERANTES ESTÁN COMPUESTA POR LOS 2 PERSONAS SOLICITADAS? O CADA CENTRO ITINERANTE LO CONFORMA UNA SOLA PERSONA.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 02 Literal: SN Página: 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Sobre la frecuencia de Instalación de Centros Itinerantes con dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente en 6 localidades mínima al mes que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)
A) La cantidad maxima es a criterio y coordinacion con la Contratista con ELSE.

B) La instalación de 01 Centro Itinerante será atendido por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes).

Por lo que se considerará:
Instalación de Centros Itinerantes que serán atendidos por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO.
ANEXO N°02-TDR Valorización de la actividad de Atención al cliente.
Centros Itinerantes
Instalación de Centros Itinerantes que serán atendidos por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes).

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

1.- QUE SIGNIFICA EN VIÁTICOS PARA CENTROS INTINERANTES UNA CANTIDAD DE 288? CÓMO SE OBTIENE ESA CIFRA?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 03 T Literal: B2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta: Corresponde a la cantidad minima de viaticos requeridos para el contrato, se obtiene de 2 personas que realizaran 06 viajes por mes y por total de 24 meses. Cabe indicar que el sistema de contratacion del servicio es a precios unitarios, por lo que los costos de los viaticos ya tendrian que determinar los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

- 1.- ES FACTIBLE QUE LA CONTRATISTA COMO MEJORA DEL SERVICIO, IMPLEMENTE UN SOFTWARE PROPIO PARA EL DESCARGO EN LÍNEA
- 2.- ES FACTIBLE QUE LA CONTRATISTA INSTALE 50 AGENTES RECAUDADORES EN BODEGAS, FAMRACIAS, FERRETERIAS COMO CARS?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 2 TD Literal: CB01 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelva la consulta :

- 1.- En los lugares donde exista conexión a internet el software será proporcionado por la entidad; en los lugares donde no exista conexión a internet el contratista puede proporcionar su software siempre que sea compatible al de la entidad.
- 2.- La contratista podrá instalar CARs adicionales a los indicados en las bases si así lo requiere..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:45

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

1.- SE OBSERVA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO SEA DE 15 DÍAS CALENDARIO EN UN INICIO, ESTE CORTO PLAZO SOLO FAVORECE AL POSTOR QUE ACTUALMENTE TIENE EL SERVICIO DE ATC, SI ES QUE DECIDE POSTULAR.

SE PROPONE QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN SEA COMO MÍNIMO DE 30 DÍAS HÁBILES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: S/N Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, De acuerdo con el Artículo 25 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, corresponde a la Entidad establecer los plazos en función de la naturaleza, complejidad y alcance de la prestación; en razón a ellos los plazos establecidos son consistentes con la experiencia en contrataciones similares, donde la implementación de servicios de esta naturaleza puede ejecutarse dentro del tiempo establecido si el postor ganador cuenta con las capacidades técnicas y operativas requeridas. Se aclara que segun la bases 5.13 el plazo de la implementacion es de 25 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

1.- LA COMISIÓN A FACTURAR EN COBRANZA DE RECIBOS ES POR CADA PERIODO? QUE PASA SI UN CLIENTE CANCELA UN RECIBO DE 2 MESES, SE CONSIDERA DOS COMISIONES? ES PRECISO SEÑALAR QUE EL CARGO FIJO, COSTO ASOCIADO AL USUARIO ES POR PERIODO ES DECIR SI UN CLIENTE SE LE FACTURA DOS MESES, DE IGUAL FORMA SE FACTURA DOS CARGOS FIJOS.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO2 TDR Literal: CB01 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta: El sistema de contratación es por precios unitarios; la comisión de cobranza es por recibo cobrado al margen de los meses de deuda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:36:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El metrado de cobranza de recibos representa el 80% del total de clientes, actualmente las billeteras electrónicas como yape y plin vienen registrando la mayor cobranza de recibos en las empresas de distribución eléctrica y el crecimiento es exponencial, la consulta es si ELSE garantiza que esto no ocurrirá, si ELSE garantiza no realizar contrato por cobranza de recibos con yape, plin o cualquier otro proveedor, que afecte el metrado de cobranza de recibos y por ende el afecte el equilibrio financiero del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1tdr Literal: S/N

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta: ELSE no garantiza el crecimiento de uso de las billeteras digitales como Yape, Plin u otros canales de cobranza; Es objetivo de ELSE lograr la mayor recaudación de cobranza, por lo tanto es gestión y estrategia del proveedor alcanzar el metrado propuesto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto al personal requerido por la entidad, a la fecha no se cuenta con oferta laboral técnica ni profesional, en Apurímac, lo que ocasiona la aplicación de Otras Penalidades (establecidas en el numeral 5.23 bases) Lo que genera un desequilibrio económico del contrato, por múltiples incumplimientos sobre el personal.

En ese sentido, resulta impreciso y dudoso para el contratista, si la entidad ha evaluado el factor de oferta laboral el sector, considerando además que es zona Minera, lo que hace incompatible a los precios unitarios mostrados por la entidad, sobre el pago del personal.

Por lo tanto: En atención al principio de transparencia, de acuerdo al estudio de mercado o resumen ejecutivo que ha efectuado la entidad, ¿puede garantizar la existencia de oferta laboral?

En caso de que no haya oferta laboral, de acuerdo a las evaluaciones que efectúa la entidad, como se solucionara los requerimientos, penalidades i al respecto del personal requerido.

Que solución plantea la entidad, pues como hemos señalado el incumplimiento de personal, acarrea aplicación de Otras penalidades.

Revisar páginas: 22-23 24 y siguientes

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.23 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta: Se ha realizado la indagación de mercado con las condiciones solicitadas en la presente base, demostrándose pluralidad de postores, que garantizan la existencia de oferta laboral.

Sin embargo, con respecto a las penalidades se procede al retiro del ítem A.2 del cuadro de penalidades del numeral 5.23. otras penalidades aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.23. OTRAS PENALIDADES APLICABLES.
CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES
OTRAS PENALIDADES:

Se retira el ítem A.2 del cuadro de penalidades.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad requiere que el contratista en el plan de trabajo remita acciones de seguridad a fin de cautelar el dinero de las recaudaciones.

Que, en atención al principio de transparencia, de acuerdo al estudio de mercado o resumen ejecutivo que ha efectuado la entidad, ¿cómo se debe considerar al personal para esta actividad? ¿Cómo se debe considerar su costo Horas Hombre para el pago?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta, LA CONTRATISTA, es responsable de la recaudación, custodia, seguros, transporte y depósito en las cuentas corrientes de ELSE, según las condiciones que cuente el proveedor; el precio unitario de la actividad de cobranza incluye los conceptos mencionados previamente.

Sin embargo, se aclara lo siguiente, en el numeral ANEXO N° 02-TDR / RELACIÓN DE ACTIVIDADES A EJECUTARSE. / CB.01: Cobranza de recibos (incluye personal y CARs) por lo que se modifica.
LA CONTRATISTA es responsable del resguardo de los dineros recaudados por la cobranza y materiales que le sean entregados, en caso de pérdida, robo o asalto que le pudiera ocurrir durante el plazo contractual deberá asumir con su reposición total en un plazo máximo de 48 horas, caso contrario el importe será debitado de su valorización, sin perjuicio de las penalidades y pagos que se deriven además deberá contratar las pólizas de seguro que vea por conveniente, según las condiciones que cuente el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 02-TRD
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDADES A EJECUTARSE.
CB.01: Cobranza de recibos (incluye personal y CARs)

LA CONTRATISTA es responsable del resguardo de los dineros recaudados por la cobranza y materiales que le sean entregados, en caso de pérdida, robo o asalto que le pudiera ocurrir durante el plazo contractual deberá asumir con su reposición total en un plazo máximo de 48 horas, caso contrario el importe será debitado de su valorización, sin perjuicio de las penalidades y pagos que se deriven además deberá contratar las pólizas de seguro que vea por conveniente, según las condiciones con las que cuente el proveedor.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Un accidente, es un hecho imprevisto e involuntario. La empresa contratista no puede prever estos actos, motivo por el cual CUMPLE con EL Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como los seguros SCTR y normas de seguridad, entre otros ítems, solicitados por ELSE.

Que, la norma de contrataciones del estado ha previsto la aplicación de Otras Penalidades diferentes a la penalidad por Mora, siendo que ante un accidente de trabajo la entidad puede aplicar penalidades.

Que, la norma de OSINERMING O SUNAFIL ha previsto la aplicación de sanciones o multas a ELSE ante el incumplimiento del SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD al ser la empresa que requiere el SERVICIO.

Por lo expuesto, resulta dudoso, impreciso y un abuso de autoridad que la entidad pretenda que el contratista pague las multas ante el incumplimiento de su SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD por lo que solicitamos sustentación técnica y económica, como la entidad considera que el contratista pueda gestionar esta circunstancia de ocurrencia de accidentes, y pagar las multas de ELSE ante el incumplimiento de su SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) tiene como objetivo prevenir los accidentes laborales, cumpliendo con la normativa legal vigente, fomentando una cultura de seguridad, involucrando a todos los niveles de la organización a través de la identificación y control de riesgos. Es importante precisar que toda empresa independientemente de su magnitud incluido Electro Sur Este, debe de contar con un SGSST adecuado al alcance del servicio que presta. Es decir que, la contratista debe de contar un SGSST el cual debe de cumplir frente Electro Sur Este y toda entidad fiscalizadora, siendo esta responsable del accidente de trabajo que se pudiera generarse producto del incumplimiento de su propio SGSST y las sanciones que conlleve el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La empresa contrata personal, pero no es dueño de los pensamientos o acciones que este pudiera tener, más aun con las limitaciones sobre el personal que se ha señalado en la CONSULTA 1.
En ese sentido, no resulta claro, como el Contratista puede hacerse responsable de los daños que ocasionen los trabajadores contra el patrimonio de ELSE, siendo además que la normativa penal, es la que faculta a ELSE a iniciar acciones legales contra el personal que pudiera ocasionar algún daño.

Que, la empresa contratista se puede comprometer a efectuar alguna evaluación al personal, pero como podría hacerse cargo de un fuero íntimo y personal de un trabajador

Por lo expuesto, resulta dudoso de como la entidad ha evaluado dicha responsabilidad y el costo que deba asumir la contratista frente al acto descrito.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.15 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

163.1. RLCE, La aplicación de otras penalidades, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congru

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta: De acuerdo con lo estipulado en nuestras bases, la contratista asume responsabilidad por las acciones y omisiones de su personal o terceros bajo su cargo, siempre que estos actos generen perjuicio al patrimonio del contratante o de terceros.
Es importante precisar que la responsabilidad derivada del dolo o la negligencia de los trabajadores del contratista se enmarca dentro de las reglas del régimen de responsabilidad civil, en virtud de lo dispuesto en el Código Civil (artículo 1325 y siguientes), donde se establece que el contratista responde por los daños ocasionados a terceros si dichos actos se derivan del incumplimiento de sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al ITEM A.2:

Que, la normativa de contrataciones del estado ha previsto en su artículo 163.1. RLCE, La aplicación de otras penalidades, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Que, las penalidades establecidas por la entidad en atención al personal requerido consideramos que no es razonable menos proporcional, toda vez que DESCONOCEMOS SI LA ENTIDAD DE ACUERDO AL ESTUDIO DE MERCADO HA verificado que se cuenta con el personal solicitado,

Siendo, irrazonable que la aplicación de penalidad sea por día, toda vez que como hemos señalado no existe personal para la zona de Apurímac por ser zona minera, los costos de horas hombre son más elevados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.23 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta: se retira el ítem A.2 del cuadro de penalidades del numeral 5.23. otras penalidades aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.23. OTRAS PENALIDADES APLICABLES.
CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES
OTRAS PENALIDADES:

Se retira el ítem A.2 del cuadro de penalidades.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al ITEM A.3:

Consideramos un exceso de autoridad y desproporcional que ELSE imponga una penalidad ante la disposición de la empresa contratista para incorporar personal, toda vez que dicha incorporación se hará con motivos de necesidad empresarial. Vulnera el derecho a la libertad de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.23 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta: Por cumplimiento de aspectos normativos y de seguridad todo personal nuevo de cualquier proveedor debe contar con autorización de la entidad. ELSE no aplicará penalidades por cambio de personal, sino por cambio no autorizado, debe estar acorde a las bases

Sin embargo, con respecto a las penalidades se procede a la aclaracion y ampliacion del item A4 y A5 del cuadro de penalidades.

A4: "El Contratista cambia al personal clave , sin autorización de ELSE"

A5:"El Contratista cambia al personal No clave , sin autorización de ELSE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.23. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

OTRAS PENALIDADES:

A.3:"El Contratista cambia al personal clave , sin autorización de ELSE"

A.4:"El Contratista cambia al personal No clave , sin autorización de ELSE"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al ITEM B.2:
Consideramos un exceso de autoridad y desproporcional que ELSE imponga una penalidad porque el trabajador no porta de manera parcial su uniforme siendo que a cualquiera puede pasarle un accidente en la hora del almuerzo o desayuno o por la zona de lluvias utilice otras prendas que no sea el uniforme. Vulnera el derecho a la libertad personal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.23 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta: Por cumplimiento de aspectos normativos y de seguridad todo personal del proveedor debe portar el uniforme autorizado por ELSE. La ocurrencia de sucesos imprevistos no sera motivo de penalidad si es debidamente justificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al ITEM C.3:

Consideramos un exceso de autoridad y desproporcional que ELSE imponga una penalidad porque la foto no visualiza, nos preguntamos que pasara en la época de lluvias, conociendo que en la zona las tormentas eléctricas y lluvias son frecuentes.

Consideramos que atenta contra la vida el cuerpo y la salud dicha penalidad al ser desproporcional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.23 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta: En cumplimiento del procedimiento de lecturas, la entidad debe garantizar el registro de lectura y el sustento fotografico donde corresponda que debe ser legible, para sustentar consultas o requerimientos de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al ITEM E.1:

Consideramos un abuso de autoridad y desproporcional que ELSE imponga una penalidad porque no se efectúa el depósito, toda vez que en sectores depende de otra entidad, cruce de horarios, feriados, domingos, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.23 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta: En la descripción de la actividad de cobranza se considera los depósitos a realizar según los sectores que cuentan y no cuentan con entidades bancarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026

Ruc/código :	20399954682	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROCIEL S.R.LTDA	Hora de envío :	20:46:07

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al ITEM E.3:

Consideramos un abuso de autoridad y desproporcional que ELSE imponga una penalidad porque existe cola en la atención de cobranza, toda vez que la empresa no puede interiorizar lo que piensan las personas al momento de pagar, hecho que generara colas, siendo irrazonable la imposición de dicha penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.23 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta: En cumplimiento del procedimiento 047-2009 se otorga la tolerancia de 15 minutos para atencion de cobranza, lo que debe ser cumplido por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null