

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-OSITRAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	12:27:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona:

7.4 Resultados esperados. Descripción:

- 1. Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por el primer año de servicio.
- 2. Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por el segundo año de servicio.
- 3. Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por el tercer año de servicio.

CONSULTA: Favor confirmar que el proveedor podrá entregar un Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por los tres (03) años del servicio, y este documento servirá para acreditar el total del requisito del numeral 7.4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor también podrá entregar un certificado u otro documento emitido por el fabricante que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por los tres (03) años del servicio. Este documento servirá para acreditar el cumplimiento total del requisito del numeral 7.4 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. No obstante, ello no implicará la variación de la forma de pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN		

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	12:27:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:
A. Experiencia del postor en la especialidad:
CONSULTA: Favor confirmar que aceptará como servicios similares a:

- ¿ Servicio de Soporte y/o Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores.
- ¿ Servicio de Renovación de soporte y/o mantenimiento de la Plataforma de Servidores LENOVO.
- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- ¿ Servicio de Soporte técnico y/o mantenimiento preventivo para servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2, A **Literal:** 3.2, A **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios propuestos por el participante están detallados como servicios similares en el literal A del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, por lo tanto, estos podrían ser presentados para acreditar la experiencia requerida. Cabe precisar que, de acuerdo con lo establecido en las bases, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN		

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:57

Consulta: Nro. 3
Consulta/Observación:
Se menciona en la página 22 y 23:
¿ En el Numeral 7.1 Características del servicio requerido, en el literal b:
b) El postor como parte de la oferta, deberá presentar una carta o certificado acreditando ser distribuidor o Partner autorizado de la marca de fabricación de los equipos.
¿ En el Numeral 7.2 Requisitos del proveedor:
El proveedor deberá ser Partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de los equipos, lo cual será acreditado con una carta o constancia que deberá ser emitido por el fabricante de la marca.
CONSULTA: Favor indicar que documento servirá para acreditar ser distribuidor o Partner autorizado de la marca de fabricación de los equipos, una carta, o un certificado o una constancia, o son válidas cualquiera de estos documentos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1, 7.2 **Literal:** b) **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el documento emitido por el fabricante de la marca, que será presentado por el postor para acreditar su condición de partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de los equipos, podrá ser una carta o un certificado o una constancia.

En ese sentido, con ocasión de la integración de bases se realizará la precisión respectiva en los numerales 7.1 y 7.2 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

En consecuencia, también se realizará la precisión correspondiente en el literal e) del numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente precisión en los numerales 7.1 y 7.2 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

7.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO REQUERIDO:
(...)
b) El postor, como parte de su oferta, deberá presentar una carta o un certificado o una constancia acreditando ser partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de los equipos.

7.2. REQUISITOS DEL PROVEEDOR:
El proveedor deberá ser partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de los equipos, lo cual será acreditado con una carta o un certificado o una constancia que debe ser emitida por el fabricante de la marca.
(...)

Asimismo, se realizará la siguiente precisión en el literal e) del numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases:

e) Carta o certificado o constancia que debe ser emitido por el fabricante de la marca en el que se acredite (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:56:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿./ para cumplir con este requisito, el proveedor deberá configurar las opciones de monitoreo y gestión integradas en los equipos Lenovo. ¿./
CONSULTA: Favor confirmar que todos los equipos de OSITRAN del presente proceso cuentan con las opciones mencionadas en las bases de monitoreo y gestión integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1, h Literal: 7.1, h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos dentro del alcance del servicio cuentan con opciones de monitoreo y gestión integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:56:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿./ para cumplir con este requisito, el proveedor deberá configurar las opciones de monitoreo y gestión integradas en los equipos Lenovo. Esto permitirá establecer alertas automáticas hacia el proveedor y el OSITRAN en caso que se produzcan fallas en los equipos, garantizando una respuesta rápida y eficaz ante cualquier incidencia. ¿./
CONSULTA: Favor confirmar que cuando mencionan alertas automáticas hacia el proveedor y el OSITRAN, se refieren a correos generados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1, h Literal: 7.1, h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las alertas automáticas se refieren a correos generados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona en las páginas 22 y 23 lo siguiente:

¿ En el Numeral 7.1 Características del servicio requerido, en el literal b:

b) El postor como parte de la oferta, deberá presentar una carta o certificado acreditando ser distribuidor o Partner autorizado de la marca de fabricación de los equipos.

¿ En el Numeral 7.2 Requisitos del proveedor:

El proveedor deberá ser Partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de los equipos, lo cual será acreditado con una carta o constancia que deberá ser emitido por el fabricante de la marca.

CONSULTA: Favor confirmar que el documento emitido por el fabricante de la marca, para acreditar ser distribuidor o Partner autorizado de la marca, no necesariamente debe estar dirigido a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1, 7.2 Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento emitido por el fabricante para acreditar ser distribuidor o partner autorizado de la marca no necesariamente debe estar dirigido a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS DEL OSITRÁN		

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:24:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona:

7.4 Resultados esperados. Descripción:

1. Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por el primer año de servicio.
Acta de Inicio del servicio, emitido por el contratista.
2. Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por el segundo año de servicio.
Acta de Inicio del servicio, emitido por el contratista.
3. Certificado o cualquier otro documento, emitido por el fabricante, que demuestre fehacientemente la activación del soporte y garantía por el tercer año de servicio.
Acta de Inicio del servicio, emitido por el contratista.

CONSULTA: Favor indicar cuando se va a firmar el Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 7.4	Literal: 7.4	Página: 23
-------------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------	-------------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las actas de inicio tendrán el mismo plazo que el documento emitido por el fabricante, conforme se detalla en el cuadro del numeral 7.4 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.