

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar que la implementación de la solución directorio móvil será entregada en 2 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo de activación del servicio es hasta diez (10) días como máximo considerando la entrega y solución del directorio móvil; así como, una posible migración por portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución que se indicará en el anexo 4 será de veinticuatro (24) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución que se indicará en el anexo 4 será de veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación correcta social es SERVICIO DE PARQUES DE LIMA SERPAR - LIMA. Se confirma la nomenclatura y denominación del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá presentar el detalle de precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que la notificación a través de medios telefónicos es igual de valida que la forma física, solicitamos a la entidad confirmar que será válido remitir los documentos para el perfeccionamiento de contrato de forma electrónica, para ello solicitamos a la Entidad nos remita la dirección de la página web y/o correo electrónico y el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes sito en: Av. Los Parques N° 251 Fnd. Valdiviezo ¿ Lima ¿ Ate. Toda vez que en esta etapa de darse el caso, se requiera la presentación de Carta Fianza "documento de caracter valorado" de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de Cartas Fianzas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el horario de atención presencial en Mesa de Partes sito en: Av. Los Parques Nª 251 Fnd. Valdiviezo ¿ Lima ¿ Ate, en horario de lunes a viernes de 8:30 a 4pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que la notificación a través de medios telefónicos es igual de valida que la forma física, solicitamos a la entidad confirmar que será válido remitir los documentos para la forma de pago, para ello solicitamos a la Entidad nos remita la dirección de la página web y/o correo electrónico y el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de los documentos para pago como por ejemplo la factura, la puede presentar de manera presencial en Mesa de partes de la Entidad y/o vía Mesa de Partes Virtual, a traves del siguiente link:<https://www.serpar.gob.pe/mesa-de-partes/>, en horario de lunes a viernes, de 8:30 a 4pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o vía Mesa de Partes Virtual, a traves del siguiente link:<https://www.serpar.gob.pe/mesa-de-partes/>, en horario de lunes a viernes, de 8:30 a 4pm.



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Subgerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Subgerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestra instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades de acceso necesarias para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Integradas, serán los únicos documentos que debiera presentar el postor para la admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en las Bases Integradas (el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de pago será dentro de los diez (10) días calendarios posteriores a la conformidad otorgada por el area usuaria, considerando que pudiera existir observaciones que necesariamente deberan ser subsanadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Terminos de Referencia, se señala que la Responsabilidad por vicios ocultos sera de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la conformidad otorgada al ultimo servicio recibido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán devueltos al contratista en un plazo de 30 días calendarios de culminado el servicio procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos serán devueltos al contratista en un plazo de 30 días calendarios de culminado el servicio. Se procederá a la devolución del total de los equipos, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberá ser asumido el costo de los mismos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida incidencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las penalidades son necesarias para validar la calidad del servicio, las causas ajenas o fortuitas al proveedor no serán consideradas para la aplicación de una penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: .      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al "Artículo 223. Disposiciones generales

223.1. Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes."

Por tanto, se precisa que el arbitraje es institucional y puede ser aquel que la parte interesada proponga para tal efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el literal i) El postor deberá presentar el cuadro de escala de penalidades sea remitido junto a los documentos para perfeccionar el contrato, , en ese sentido solicitamos incluirlo al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la necesidad de contar con el cuadro de penalidades en la presentación de ofertas, para evaluar el costo de reposición por cada equipo para el usuario asignado en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el literal j) El postor deberá remitir cuadro de escala de cobertura para roaming internacional sea remitido junto a los documentos para perfeccionar el contrato, en ese sentido solicitamos incluirlo al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la necesidad de contar con el cuadro de cobertura roaming en la presentación de ofertas, para evaluar el alcance del servicio para los funcionarios que tengan que estar fuera del país..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo ( por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al punto 7.9 de los Términos de Referencia, el servicio roaming, las penalidades por robo o pérdida u otros conceptos se incluirá en una facturación separada y perfectamente identificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases y teniendo en cuenta que dicho documento ¿Acta de entrega y activación del servicio¿, ya ha sido presentado y obraría en poder de la Entidad. Solicitamos se elimine como parte de la entrega de los documentos para la forma de pago, o en su defecto sea presentado por única vez al primer mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el acta de entrega y activación del servicio deberá ser entregado por única vez, el primer mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor de servicio deberá emitir, descargar y enviar su comprobante electrónico de acuerdo a las indicaciones de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERPAR-LIMA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de acuerdo al punto 7.6 que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor y en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null