

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir los literales b); j); k) en atención a que no aplican para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 01, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 02, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, acoge lo solicitado según detalle: csjsullana_administracion@pj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 03, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, acoge parcialmente lo solicitado según detalle: Se precisa que se recepcionaran documentos de lunes a viernes de 08:00 a.m a 17:00p.m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a la Consulta N° 03, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, acoge parcialmente lo solicitado según detalle: Se precisa que se recepcionaran documentos de lunes a viernes de 08:00 a.m a 17:00p.m

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 04, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que deben ceñirse a lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que junto con la relación de beneficiarios la Entidad brindará la orden de servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 05, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, acoge el pedido donde se remitirá la relación de los beneficiarios junto con la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a la Consulta N° 05, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, acoge el pedido donde se remitirá la relación de los beneficiarios junto con la orden de servicio.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 04, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que deben ceñirse a lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 04, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que deben ceñirse a lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta N° 08, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, indica que conforme a la Ley N°29733 no se requerirá los saldos de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

""En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 09, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 10, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C; El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:50:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIX **Literal:** B **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 11, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que: Precisa que se añadirán los tipos de servicios como servicios similares. - Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJSU/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SULLANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VX **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la Consulta N° 11, de la empresa SODEXO PASS PERU S.A.C., El Comité de Selección, en base a lo emitido por el área usuaria, aclara que: en el términos de referencia no existe vx indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null