

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20535653284

Nombre o Razón social : SSG PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 11:04:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá contar 200 licencias de UBA o UEBA que permita con algoritmos avanzados de Machine Learning incluidos en un módulo de User Behavior Analytics (UBA o UEBA) con el objetivo de monitorear el comportamiento de los usuarios de la red de la entidad y clasificarlos según el perfil de riesgo.

Sírvase a confirmar, si las licencias de UBA o UEBA deben:

- Brindar visibilidad de la actividad del usuario.
- Alertar del comportamiento anómalo del usuario a través de un motor avanzado de detección de anomalías.
- Alertar sobre el mal comportamiento del usuario a través del motor de reglas de correlación del SIEM de otras entidades como firewall y servidores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que las licencias de UBA o UEBA que la funcionalidad esta detallada en la especificaciones tecnicas minimas, sin embargo, el postor podra ofertar una solucion con funcionalidades adicionales sin perjuicio economico para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20535653284

Nombre o Razón social : SSG PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 11:11:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá contar 200 licencias de UBA o UEBA que permita con algoritmos avanzados de Machine Learning incluidos en un módulo de User Behavior Analytics (UBA o UEBA) con el objetivo de monitorear el comportamiento de los usuarios de la red de la entidad y clasificarlos según el perfil de riesgo.

Sírvase confirmar, que las licencias de UBA o UEBA deben tener una integración nativa con la solución de Detección de Amenazas Avanzadas de Red (EDR, que es parte del objeto de contratación) con el objetivo de tener mayor visibilidad y contexto de cualquier tipo de amenazas e incidentes.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, lo solicitado por el postor limita drásticamente la participación de otros postores, ya que una integración nativa tendría como resultado que la solución EDR y SIEM sean de la misma marca. Cabe precisar que, el SIEM correlacionará los eventos de los equipos en producción, más los eventos de la solución EDR. En tal sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:20:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor debe acreditar, un monto facturado acumulado equivalente a cinco millones cuatrocientos mil (5,400,000 y 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda:
- Venta o Servicios de Seguridad de red interna y perimetral.

Sírvase confirmar, que la acreditación del postor a nivel de venta o servicios de seguridad de red interna y perimetral debe estar enfocadas a soluciones tipo recolección de eventos y detección de amenazas avanzadas (soluciones SIEM y EDR) que tienen relación con el objeto de la convocatoria que es la "Adquisición de una solución recolectora de eventos y detección de amenazas avanzadas, con la finalidad de permitir y dar visibilidad de las actividades de todos los equipos de la infraestructura TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) así como la de detectar y mitigar ataques informáticos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, cuando se hace referencia a "Venta o Servicios de Seguridad de red interna y perimetral" está relacionado a soluciones SIEM y EDR que son el objeto de la convocatoria, que es la "Adquisición de una solución recolectora de eventos y detección de amenazas avanzadas, con la finalidad de permitir y dar visibilidad de las actividades de todos los equipos de la infraestructura TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) así como la de detectar y mitigar ataques informáticos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, en la sección 8.1 DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD y; en el apartado REQUISITOS DE CALIFICACIÓN en el literal A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD sección Requisitos, se modificara de la siguiente forma:

"(¿)Se consideran bienes similares a los siguientes:
¿ Venta o Servicio o Renovación de Seguridad de red interna y perimetral (Referido a Adquisición de una solución recolectora de eventos y detección de amenazas avanzadas, con la finalidad de permitir y dar visibilidad de las actividades de todos los equipos de la infraestructura TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) así como la de detectar y mitigar ataques informáticos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20535653284

Nombre o Razón social : SSG PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 11:31:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Confirmar, que la ANA aceptará, que se presente el último reporte de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM (2022) con el link de la página oficial de la consultora Gartner, y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta.

La informacion que se aceptara, sera de la siguiente forma:

El ultimo reporte de la consultora Gartnet de Security Information and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podran sustentar con imagenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara de la siguiente forma:

La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022).

La información que se aceptará, será de la siguiente forma:

El último reporte de la consultora Gartnet de Security Información and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartnet y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:47:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Concerniente al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Confirmar que cuando indican "estar presente en el cuadrante mágico de Gartner" hacen referencia al reporte de "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" (EPP) ya que no se ha publicado ningún reporte de soluciones solo de tipo EDR.
Importante indicar que el "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" también incluye la evaluación de tecnologías de tipo EDR.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al párrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará lo acogido de la consulta formulada por el participante (por que la precisión supera los 1000 caracteres permitidos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20535653284

Nombre o Razón social : SSG PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 14:53:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Concerniente al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Confirmar, que la ANA aceptará, que se presente el último reporte de "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" (2022) con el link de la página oficial de la consultora Gartner, y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará lo acogido parcialmente la propuesta formulada por el participante (porque la PRECISIÓN supera los 1000 caracteres permitidos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. Concerniente al requerimiento solicitado referente a la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Confirmar, que la ANA aceptará, que se presenten los reportes de "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" con capturas de pantalla o documentos emitidos por la consultora Gartner, en los cuales se pueda evidenciar lo solicitado en el presente apartado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará lo acogido parcialmente la propuesta formulada por el participante (porque la PRECISIÓN supera los 1000 caracteres permitidos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas absolutorias a las consultas y observaciones que realicen los participantes se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.2 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La razón social de la entidad convocante es: Autoridad Nacional del Agua.

La nomenclatura del proceso es: Licitación Pública Nº 002-2023-ANA

La denominación del objeto de contratación es: "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las Bases indican: "La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibly) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de la página oficial de MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado. "

Debido a que la página web de MITRE ha cambiado el orden de su información; se solicita al cliente aceptar que el sustento correspondiente al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility), para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022; el mismo que podrá ser sustentado, mediante información pública o reportes emitidos por la marca ofertada; donde se verifique el resultado del análisis. Siendo el parrafo de la siguiente manera:

La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibly), para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de la página oficial de MITRE y/o reporte oficial emitido por la marca ofertada y/o capturas de pantalla y/o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará lo acogido parcialmente la propuesta formulada por el postor (porque la PRECISIÓN supera los 1000 caracteres permitidos):

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la base se indica: ¿Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.¿ Ya que en los últimos 03 cuadrantes de Gartner se observa mas de 04 fabricantes como lideres en la industria, asimismo, buscando brindar un servicio con

Debido a que se verifica que algunos enlaces de gartner ya no se encuentran activos; se solicita al cliente considerar links públicos o capturas de imagenes del cuadrante de gartner; con lo que el parrafo quedaria de la siguiente manera:

Links de la página oficial de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta parcialmente, por lo que en funcion a la adsolucion de la consulta No. 4 del postor SSG PERU S.A.C., la informacion requerida sera de la sigueinte forma:

La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022).

La informacion que se aceptara, sera de la siguiente forma:

El ultimo reporte de la consultora Gartnet de Security Information and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podran sustentar con imagenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara de la siguiente forma:

La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022).

La información que se aceptará, será de la siguiente forma:

El último reporte de la consultora Gartnet de Security Información and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartnet y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita que para los Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas, puedan presentarse en IDIOMA ORIGINAL ya que al ser un cuadrante la información a traducir es mínima.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, con la finalidad de no vulnerar lo establecido por la ley de contrataciones del estado y reglamento, donde se indica que la información presentada dentro de la propuesta debe ser traducido en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En concordancia, con la absolución de la consulta 12, en las bases se modificara de la siguiente forma:

La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma:
El último reporte de la consultora Gartnet de Security Información and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartnet y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:46:01

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones o links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie que el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas puedan presentarse en IDIOMA ORIGINAL ya que al ser información pública se encontrará en Inglés y así evitar gastos innecesarios en la traducción.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, con la finalidad de no vulnerar lo establecido por la ley de contrataciones del estado y reglamento, donde se indica que la información presentada dentro de la propuesta debe ser traducido en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se precisará respecto a la traducción de la información. (porque la PRECISIÓN supera los 1000 caracteres permitidos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la base se indica: ¿Declaración Jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.¿

Se solicita al cliente considerar de manera alternativa a la certificación solicitada; que la empresa postora pueda contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III y/o certificación ISO 27001 en alguno de sus procesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalando que, por necesidad de la institucion, se ha requerido como parte de las prestaciones accesorias solicitadas, dentro de lo cual se encuentra un equipo de respuesta de CyberSOC, el cual dispone 24x7, por lo que se requiere que su infraestructura vaya acorde con su capacidad de respuesta antes incidentes de seguridad y la remediacion que se requiera, siendo que, a fin de garantizar que en dicho escenario critico, la respuesta del CyberSOC sea inmediata, reduciendo cualquier tipo de complicaciones en su infraestructura que comprometa los tiempos de repuestas en la atencion a la institucion, es que se requiere que sus mecanismos de respuesta se encuentren soportados en un Data Center, que puede ser propio o hospedado, pero que cuente con certificacion TIER III.

Por tanto, la Declaración Jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III se solicitará a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:

El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con la absolución de la consulta N° 9, se indica que la razón social de la entidad convocante es: Autoridad Nacional del Agua.

La nomenclatura del proceso es: Licitación Pública N° 002-2023-ANA.

La denominación del objeto de contratación es: "Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato, el detalle de los precios unitarios del percio ofertado, de acuerdo a lo indicado en las bases estandar vigentes del OSCE, el mismo que debe contener el desagregado de las soluciones requeridas en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a,b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT (RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N.º 000128-2021/SUNAT)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a,b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, dado que durante la ejecución contractual dependerá de la fecha en que presente el entregable, lo cual no necesariamente coincida con la fecha más próxima al inicio del servicio contratado. La forma de pago tanto para la prestación principal como para la prestación accesorio está establecida en el numeral 15, literales a) y b) de las especificaciones técnicas. Por lo tanto, las prestaciones una vez ejecutadas, se procederá con el plazo para la presentación de entregables (numeral 9 de las especificaciones técnicas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a,b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la base se indica: ¿La solución deberá estar preparada para soportar 1400 dispositivos entre equipos de cómputo y de infraestructura, tales como: PC´s, Impresoras, switches, servidores, firewalls, entre otros. La solución deberá soportar desde un inicio 3000 EPS..¿

En el mercado existen diversas soluciones de SIEM que no requiere instalar algun agente en los dispositivos finales para realizar la correlacion de eventos, por lo cual se solicita a la entidad indicar que dispositivos de seguridad (fuentes) se deberan integrar al SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, el listado de dispositivos de seguridad (fuentes) a integrar al SIEM; será proporcionado oportunamente al postor que se adjudique ganador del presente proceso, asimismo, se precisa al postor que deberá considerar que los dispositivos a integrar serán dispositivos que emitan SYSLOG. En tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases indica: "Solución para la colección de eventos de red"

Debido a que mediante DS-081-2017; se indica que "Que, se hace necesario que el Perú propicie un entorno que garantice la adopción del protocolo IPv6 por parte de las entidades de la Administración Pública ante el inminente agotamiento de las direcciones IPv4, de tal manera que se asegure la comunicación y accesibilidad a dispositivos o servicios que utilizan el sistema de direccionamiento IPv6....".

Se solicita al cliente confirmar que dicha solución para la colección de eventos de red; cuente con el soporte del protocolo IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, aclarando que el equipamiento donde se instalara la solucion soportan los protocolos IPv4 y IPv6, por lo que no es necesario exigir lo requerido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En la base se indica: "La solución deberá soportar Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos."

En relación a lo citado y considerando que la solución debiera soportar 1400 dispositivos; se solicita al cliente confirmar que la solución deberá contar con los Feeds de threat intelligences del mismo fabricante para los 1400 dispositivos. Quedando el parrafo de la siguiente manera:

La solución deberá contar con Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante para 1400 dispositivos, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que se solicita, que "La solución deberá soportar Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos.", sin embargo, el postor podra ofertar una solución que cuente con Feeds de Threat Intelligence del mismo fabricante para 1400 dispositivos, de tal forma que se pueda crear reglas de correlación para detectar y alertar algún evento o incidente que se suscite relacionado a indicadores de compromiso (IOC) maliciosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las Bases indica: "Detección de Amenazas Avanzadas de red"

Debido a que mediante DS-081-2017; se indica que "Que, se hace necesario que el Perú propicie un entorno que garantice la adopción del protocolo IPv6 por parte de las entidades de la Administración Pública ante el inminente agotamiento de las direcciones IPv4, de tal manera que se asegure la comunicación y accesibilidad a dispositivos o servicios que utilizan el sistema de direccionamiento IPv6....".

Se solicita al cliente confirmar que dicha solución de detección de Amenazas Avanzadas de red; que realizará la protección a los end-point; deberá tener la capacidad de bloquear tráfico de red en IPv6 mediante su módulo de Firewall de host.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que los requerimientos tecnicos de la solucion estan detallados en la presente bases, sin embargo, el postor podra ofertar soluciones que soporten ambos protocolos con capacidad de bloquear tráfico de red en IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En la base se indican: "

- * La información deberá de vivir en la nube por lo menos 90 días.
- * Las alertas o eventos deberán de tener un periodo de retención mínimo de 90 días."

Teniendo como premisas las siguientes consideraciones:

- Como concepto, el tamaño del log puede ser dinamico o variable dependiendo del modulo de Seguridad asociado.
- Las necesidades del registro de logs puede ser incluso mayor a 90 días, ello segun las las investigaciones que sean necesarias

En base a lo comentado y con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita confirmar que requerimiento se cumple mediante el siguiente alcance:

"La informacion debera de vivir en la nube por lo menos 90 dias o lo que ocupe como storage con un maximo de 40GB. Asimismo, la plataforma debe estar preparada para un crecimiento de storage a demanda"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta precisando que, corresponde al postor realizar el dimensionamiento correspondiente para el almacenamiento de la información en la nube, considerando el periodo de retención mínimo de 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la base se indican: "La solución deberá contar con la capacidad de realizar acciones de seguridad (pudiendo ser mediante un sistema de inteligencia artificial y Machine Learning acompañado de expertos de seguridad en la nube, u otras acciones de seguridad) pensado por el fabricante, a fin de contar con una nube de Inteligencia que permita una interacción de colaboración de seguridad con los componentes de la solución, para poder hacer la detección de amenazas avanzadas..¿

Se solicita a la entidad aclarar y/o confirmar que el texto: "Pudiendo ser mediante un sistema de Inteligencia artificial y Machine Learning acompañado de expertos de Seguridad en la Nube" hace referencia a que la solución debe contar con un Threat Intelligence o una Inteligencia de Amenazas en nube, la cual retroalimenta a la solución de seguridad ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, aclarando que lo requerido en las especificaciones las entidad asegurando la detección de amenazas avanzadas, sin embargo, el postor podrá ofertar mejoras a lo requerido por las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En la base se indican: "La solución deberá de poder controlar la instalación del sensor a través de códigos o contraseña, de esta forma previniendo el abuso en la instalación de dispositivos no autorizados.¿

Debido a que "el abuso en la instalacion de dispositivos no autorizados" es manejado por los fabricantes de distintas formas o mecanismos, y con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita confirmar el cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance:
"La solución deberá de poder controlar la instalación del sensor y/o agente y/o cliente a través de códigos o contraseña, de esta forma previniendo el abuso en la instalación de dispositivos no autorizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, para una mayor seguridad se ha visto que la instalacion del sensor sea a traves de codigo o contraseña, por lo que debe ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En la base se indican: "La bitácora de auditoría deberá de tener una retención de al menos 90 días.¿

Teniendo como premisas las siguientes consideraciones:

- Como concepto, el tamaño del log puede ser dinamico o variable dependiendo del modulo de Seguridad asociado.
- Las necesidades del registro de logs puede ser incluso mayor a 90 días, ello segun las las investigaciones que sean necesarias

En base a lo comentado y con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita confirmar que requerimiento se cumple mediante el siguiente alcance:

"La informacion debera de vivir en la nube por lo menos 90 dias o lo que ocupe como storage con un maximo de 40GB. Asimismo, la plataforma debe estar preparada para un crecimiento de storage a demanda"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta precisando que, corresponde al postor realizar el dimensionamiento correspondiente a la bitácora de auditoría, considerando el periodo de retención mínimo de 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En la base se indican: "La solución deberá tener la opción de permitir que los sensores en equipos Linux se comuniquen con la nube a través de un proxy, pudiendo este último ser parte de la solución a ofertarse¿

Ya que el requerimiento se refiere a una solucion de Deteccion de amenazas avanzadas de red y no una solucion de proxy, para lograr pluralidad de postores, se solicita confirmar cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance:

¿La solución deberá tener la opción de permitir que los sensores y/o agentes y/o clientes en equipos Linux se comuniquen con la nube a través de un proxy.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, aclarando que la solución deberá tener la opción de permitir que los sensores en equipos Linux se comuniquen con la nube a través de un proxy, siendo opcional la implementación del proxy como parte de la solución a ofertarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En la base se indican: "La solución deberá de ser capaz de identificar y bloquear malware tradicional y malware desconocido (malware de día cero), ello mediante técnicas de Machine Learning y/o Sandboxing.¿

Debido a la creciente demanda de zero days (malware desconocido o malware de día cero); asimismo debido a que se cuenta con pluralidad de postores en el mercado y las técnicas sofisticadas de evasión que utilizan los atacantes, se solicita confirmar como mandatorio que la plataforma de EDR ofertada cuente con Machine Learning y/o Sandboxing proporcionando funcionalidades de emulación a nivel sistema operativo y a nivel CPU.

Siendo el texto el siguiente:
La solución deberá de ser capaz de identificar y bloquear malware tradicional y malware desconocido (malware de día cero), ello mediante técnicas de Machine Learning y Sandboxing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, la solución deberá de ser capaz de identificar y bloquear malware tradicional y malware desconocido (malware de día cero), ello mediante técnicas de Machine Learning y/o Sandboxing, sin embargo, el postor podra proponer mejoras a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En la base se indican: "La solución deberá de reconocer comportamientos maliciosos y protección a los mismos sin importar la ubicación del dispositivo.¿

Con la finalidad de contrarrestar comunicaciones fraudulentas mediante conexiones de Comand and Control (C&C), se solicita confirmar cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance:

" La solucion debera de reconocer comportamientos maliciosos y proteccion a los mismo sin importa la ubicacion del dispositivo. Adicionalmente, sera mandatorio que la solucion cuente con un modulo dedicado de Antibot, el cual bloquee conexiones fraudulentas y/o botnets hacias servidores maliciosos en la Internet, tal es el caso de Servidores de Command and Control o Servidores de Comando y Control."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, aclarando que las especificaciones tecnicas han sido formuladas por el area usuaria teniendo en cuenta los requerimientos tecnicos minimos acorde a las necesidades institucionales, señalando que la solución deberá de reconocer comportamientos maliciosos y protección a los mismos sin importar la ubicación del dispositivo, por lo que solicitar lo requerido en la presente consulta, limitaria la pluralidad de postores, sin embargo, el postor podra ofertar mejoras a lo requerido por las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En la base se indica: "La solución deberá de integrar la capacidad de hacer conexiones remotas a través de un canal cifrado para sistemas operativos Windows. ¿

Ya que la solucion requerida no es una solucion de "Deteccion de Amenazas Avanzadas de Red" es decir una solucion de Seguridad y no de Conectividad (Conexion Remota), y con la finalidad de contar con pluralidad de postores y evitar fuga de informacion o violacion de la confidencialidad de la entidad, se solicita confirmar cumplimiento del requerimiento mediante el siguiente alcance:

¿La solución deberá integrar la capacidad de hacer conexiones remotas o ejecución de comandos remotos a través de un canal cifrado para Sistemas Operativos Windows¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, aclarando que las especificaciones tecnicas han sido formulado por el area usuaria teniendo en cuenta los requerimientos tecnicos minimos acorde a las necesidades institucionales, señalando que la solución deberá de integrar la capacidad de hacer conexiones remotas a través de un canal cifrado para sistemas operativos Windows, asi mismo, se tiene en cuenta que en el mercado existen mas de 2 soluciones de diferentes marcas que realizan esta funcion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la base se indica: ¿Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.¿
Ya que en los últimos 03 cuadrantes de Gartner se observa mas de 04 fabricantes como lideres en la industria, asimismo, buscando brindar un servicio con

Debido a que se verifica que algunos enlaces de gartner ya no se encuentran activos; se solicita al cliente considerar links públicos o capturas de imagenes del cuadrante de gartner; con lo que el parrafo quedaria de la siguiente manera:

Links de la página oficial de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor, teniendose a bien precisar que, para el sustento de la información se aceptará que los reportes de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información, en los cuales se evidencia lo solicitado; ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará:

"(...)La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para el perfil Mínimo de Personal del gestor de la solución se solicita Bachiller o Ingeniero en: Ingenierías de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información.

Dado que existen educaciones educativas que obtorgan el bachiller o el título no con las mismas denominaciones antes indicadas se permita añadir el término "y carreras afines" para poder ampliar el abanico de profesionales que puedan ser candidatos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien aceptar lo requerido por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección GESTOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Computacion y/o Computacion y Sistemas y/o Informatica y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informatica y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para el perfil Mínimo de Personal del operador de la solución se solicita Bachiller o Ingeniero en: Ingenierías de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información.

Dado que existen educaciones educativas que otorgan el bachiller o el título no con las mismas denominaciones antes indicadas se permita añadir el término "y carreras afines" para poder ampliar el abanico de profesionales que puedan ser candidatos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección OPERADOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Computacion y/o Computacion y Sistemas y/o Informatica y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informatica y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones.(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, teniendo en cuenta lo mencionado por el postor garantiza la confidencialidad de la informacion, por lo que se añadira a las bases los puntos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se adicionara en el numeral 18 de las especificaciones técnicas lo acogido de la observación (porque la PRECISIÓN supera los 1000 caracteres permitidos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor en la especialidad se viene solicitando una experiencia en soles de S/5,400,000.00. Se solicita la reducción de esta a S/3,000,000.00 ya que la cifra original se considera excesiva vs el FCV indicado (S/2,000,000).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con amplia experiencia en el objeto de la presente contratacion, lo cual asegurara una adecuada implementacion y soporte tecnico de la solucion ofertada, teniendo en cuenta que la indagacion de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para la experiencia del Especialista en Gestión de Proyectos se pide una experiencia mínima de 4 años como jefe, gerente o líder o coordinador o responsable de proyecto o gestor de proyectos similares al objeto de contratación. Para efectos de Principio de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia se solicita que la experiencia mínima se reduzca a 3 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementacion y soporte tecnico de la solucion ofertada, teniendo en cuenta que la indagacion de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para la experiencia del Especialista en la solución a implementar se pide una experiencia mínima de 4 años de experiencia profesional ejecutando implementaciones similares al objeto de la contratación.

Para efectos de Principio de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia se solicita que la experiencia mínima se reduzca a 3 años y que las implementaciones similares harían referencia a implementación de equipos relacionados a soluciones de seguridad informática tales WAF, Balanceadores, NGFW, etc.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementacion y soporte tecnico de la solucion ofertada, teniendo en cuenta que la indagacion de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:20:14

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Para la experiencia del Gestor de la Solución pide una experiencia mínima de 3 años en gestión de plataformas de ciberseguridad o de Seguridad de red interna y perimetral o similares al objeto de la contratación.
Para efectos de Principio de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia se solicita que la experiencia mínima se reduzca a 2 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementacion y soporte tecnico de la solucion ofertada, teniendo en cuenta que la indagacion de mercado se ha obtenido mas de una propuesta que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:04

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el numeral 2.2.1.1 denominado DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y en el numeral 6 denominado GARANTÍA y SOPORTE DEL BIEN se exige lo siguiente: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Esta exigencia es arbitraria, incongruente, desproporcionada y atenta contra los principios de: Libertad de Concurrencia, Competencia e Igualdad de Trato

Como es posible que el área usuaria pretenda incluir dentro del rubro DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y GARANTIA Y SOPORTE DEL BIEN una evaluación internacional que no garantiza absolutamente nada, sino por el contrario restringe la pluralidad de postores. Mi pregunta es la siguiente: ¿acaso adquirir una solución tecnológica que se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner garantiza que la red de la AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA no se infecte de virus informáticos? La respuesta es no, entonces, para que se incluya como documentación de presentación obligatoria o como garantía. Definitivamente la inclusión de este tipo de requerimientos restringen la pluralidad de postores y con ello se beneficia solo a una marca en específico, en perjuicio de los intereses de la Entidad y del resto de postores que nos vemos impedidos de participar.

Según el Diccionario de la Real Lengua Española el termino garantía posee el siguiente significado: Seguridad de que una cosa va a suceder o realizarse. Atendiendo al significado de la palabra garantía vuelvo a preguntar ¿acaso adquirir una solución tecnológica que se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner garantiza que su red no se infecte de virus informáticos? La respuesta sigue siendo un no y si el área usuaria tiene una opinión distinta que lo demuestre.

Que la solución ofertada se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner no constituye una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, convirtiéndose en una exigencia innecesaria y arbitraria.

Por tanto, no existe ningún criterio técnico o legal que permita incluir dentro del rubro DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y GARANTIA Y SOPORTE DEL BIEN una evaluación o certificación internacional tipo Gartner.

Resulta pertinente señalar, que la normativa en contrataciones del Estado contiene una serie de disposiciones que las Entidades deben observar para llevar a cabo las contrataciones de bienes, servicios y obras. En donde dichas disposiciones, bajo ningún concepto, facultan a las Entidades a establecer exigencias irracionales que limiten el acceso a las contrataciones que convocan; por el contrario, dichas disposiciones deben estar orientadas a promover el libre acceso y participación de postores. Como puede apreciarse, las Entidades públicas al momento de convocar un proceso de selección para la contratación de bienes, servicios u obras, deberán fomentar la más amplia participación de postores y para lograr ello deberá evitarse, por todos los medios que sea posible, exigencias y formalidades costosas o innecesarias. Actuar de esta manera, permitirá que la Entidad SIEMPRE OBTENGA LA MEJOR RELACIÓN ENTRE CALIDAD Y PRECIO EN CADA CONTRATACIÓN, ya que, al existir una mayor participación de postores, el resultado siempre va a ser el más favorable para quien va a recibir el bien, el servicio o la obra, es decir, fomentar una mayor participación de postores siempre beneficiara a la Entidad, ya que tendrá de donde escoger.

Es importante mencionar que actualmente la pluralidad de postores no se estaría cumpliendo a cabalidad en este proceso de selección, puesto que una de las empresas que participo en el estudio de mercado fue la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA la cual actualmente se encuentra inhabilitada.

Si el área usuaria esta empeñada en continuar con este tipo de requerimiento, que lo coloque como criterio de evaluación o de manera opcional, de esa manera se garantizara la pluralidad de postores y finalmente la Entidad obtendrá el bien que se adecue a su necesidad y aun buen precio.

En base a lo señalado SOLICITÓ que el requerimiento de que la solución SIEM debe estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario o en su defecto sea colocado como OPCIONAL.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NO TIENE Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, señalando que, la finalidad de solicitar la presencia de la solución a ofertar en el cuadrante mágico de Gartner minimamente en 3 de las últimas 4 evaluaciones, no resulta incongruente ni arbitraria como lo asevera dicha empresa, puesto que Gartner como un indicador de presencia en el mercado, garantiza que la solución ofertada, sea conocida como una solución de seguridad, en base a las opiniones por parte de otros usuarios de la solución respecto de sus experiencias de uso de la solución, lo que dada la envergadura de la inversión a ser realizada por la institución, resultaría irresponsable y de cuestionamiento, el adquirir una solución de cualquier tipo que no sea reconocida en el mercado, mas aun cuando se busque una relación en la que la variable sea la "Calidad" como señala dicha empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:04

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral 2.2.1.1 denominado DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y en el numeral 6 denominado GARANTÍA y SOPORTE DEL BIEN se exige lo siguiente: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022.. Se precisa que, respecto al requerimiento solicitado referente al cuadrante de Gartner, éste deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

La exigencia es arbitraria, incongruente y desproporcionada, atentándose contra los principios de: Libertad de Concurrencia y Competencia.

El principio de libre competencia busca promover que las Entidades establezcan condiciones de competencia efectiva en los procesos de contratación pública que realicen, evitando que se utilicen prácticas que generen un grave riesgo para la competencia y con ello se ponga en riesgo la obtención de bienes y servicios de calidad y a un mejor precio.

Según pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones del Estado (TCE), el principio de libre competencia se vulnera cuando:

1. Considerar como postor hábil o calificar como experiencia válida solamente a quien ha vendido bienes, prestado servicios o ejecutado obras idénticas al objeto de la convocatoria o a determinados clientes (por ejemplo, solo con entidades públicas o con el sector al cual pertenece la entidad o a la propia entidad) o en determinado ámbito geográfico (una región o provincia).
2. Considerar como postores hábiles solamente a los que cuenten con algún tipo de infraestructura o con un objeto social específico o solo a los representantes autorizados en el país, y no a cualquier postor que pueda comercializar los bienes objeto de la convocatoria, aun sin ser representante oficial del fabricante.
3. Impedir la postulación de consorcios o limitar su conformación o alcances por razones de nacionalidad, capital, número de consorciados, etcétera.
4. Incluir como requisito técnico mínimo certificaciones o evaluaciones que no sean determinantes para la operatividad del bien o servicio.
5. Incluir plazos de entrega reducidos que otorguen ventaja a quienes posean stock del producto.

El principio de competencia en resumidas cuentas implica para las Entidades estatales, el deber de garantizar en una contratación pública, un escenario en donde los postores puedan participar, sin ninguna restricción y en igualdad de condiciones, para así obtener la propuesta más ventajosa y con ello satisfacer el interés público.

De ninguna manera se puede requerir de manera OBLIGATORIA una certificación o evaluación internacional, debido a que contar con ello no son una condición determinante para la operatividad del bien o servicio y restringen la libre competencia.

Es importante mencionar que actualmente la pluralidad de postores no se estaría cumpliendo a cabalidad en este proceso de selección, puesto que una de las empresas que participo en el estudio de mercado fue la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA la cual actualmente se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-2-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Si el área usuaria esta empeñada en continuar con este tipo de requerimiento, que lo coloque como criterio de evaluación o de manera opcional, de esa manera se garantizara la pluralidad de postores y finalmente la Entidad obtendrá el bien que se adecue a su necesidad y aun buen precio.

En base a lo señalado SOLICITÓ que el requerimiento de que la solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario o en su defecto sea colocado como OPCIONAL.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** NO TIENE **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, señalando que, la finalidad de solicitar la presencia de la solución a ofertar en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 3 de las últimas 4 evaluaciones, no resulta incongruente ni arbitraria como lo asevera dicha empresa, puesto que Gartner como un indicador de presencia en el mercado, garantiza que la solución ofertada, sea conocida como una solución de seguridad, en base a las opiniones por parte de otros usuarios de la solución respecto de sus experiencias de uso de la solución, lo que dada la envergadura de la inversión a ser realizada por la institución, resultaría irresponsable y de cuestionamiento, el adquirir una solución de cualquier tipo que no sea reconocida en el mercado, mas aun cuando se busque una relación en la que la variable sea la "Calidad" como señala dicha empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:47:04

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el numeral 2.2.1.1 denominado DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA y en el numeral 6 denominado GARANTÍA y SOPORTE DEL BIEN se exige lo siguiente: El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la presentación de la oferta presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.

La exigencia es arbitraria, incongruente, desproporcionada y atenta contra los principios de: Libertad de Concurrencia, Competencia e Igualdad de Trato.

Esta exigencia pone definitivamente en evidencia el direccionamiento del proceso hacia una empresa con infraestructura (Data Center), infraestructura que no tiene ninguna relación con el objeto de la convocatoria, que es la adquisición de un software.

Cómo es posible que el área usuaria exija que el postor deba contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III, cuando ello no guarda ninguna relación con el objeto de la convocatoria. Señores miembros del comité de selección, señores del área usuaria el objeto y finalidad de la contratación es un bien de tipo software recolector de eventos y detección de amenazas avanzadas, por lo que NO ENTENDEMOS CÓMO ES POSIBLE QUE SE EXIJA que el postor deba contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. Que tiene que ver la solución ofertada (software recolector de eventos y detección de amenazas avanzadas) con la infraestructura del postor, absolutamente nada, no existe ningún tipo de relación.

Sin duda alguna se trata de una grave vulneración a los principios de libre concurrencia, competencia e igualdad de trato.

Es importante mencionar que actualmente la pluralidad de postores no se estaría cumpliendo a cabalidad en este proceso de selección, puesto que una de las empresas que participo en el estudio de mercado fue la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA la cual actualmente se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.

Además, en las Especificaciones Técnicas se declara que la institución proveerá las máquinas virtuales y/o recursos que se necesiten para el despliegue de la operación, entonces, mi pregunta es ¿cuál es la necesidad de demandar que los potenciales postores cuenten con un DATA CENTER, cuando el apoyo de parte del SOC es un intangible, un asesoramiento, un direccionamiento y actividades de respuesta que trabajan sobre las plataformas y/o tecnologías que el fabricante desarrolla?

El data center tiene sentido si el proyecto tuviera que ver con almacenamiento de data, pero en este caso solo evidencia la preferencia por determinado postor.

Si el área usuaria esta empeñada en continuar con este tipo de requerimiento, que lo coloque como criterio de evaluación o de manera opcional, de esa manera se garantizara la pluralidad de postores y finalmente la Entidad obtendrá el bien que se adecue a su necesidad y aun buen precio.

En base a lo señalado SOLICITÓ que el requerimiento de que el postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** NO TIENE **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, señalando que, por necesidad de la institucion, se ha requerido como parte de las prestaciones accesorias solicitadas, dentro de lo cual se encuentra un equipo de respuesta de CyberSOC, el cual dispone 24x7, por lo que se requiere que su infraestructura vaya acorde con su capacidad de respuesta

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-2-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Específico

2.2.1.1

NO TIENE

17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

antes incidentes de seguridad y la remediación que se requiera, siendo que, a fin de garantizar que en dicho escenario crítico, la respuesta del CyberSOC sea inmediata, reduciendo cualquier tipo de complicaciones en su infraestructura que comprometa los tiempos de repuestas en la atención a la institución, es que se requiere que sus mecanismos de respuesta se encuentren soportados en un Data Center, que puede ser propio o hospedado, pero que cuente con certificación TIER III.

Por lo tanto, se solicitará la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:

El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20606052112

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.

Hora de envío : 19:47:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el resumen ejecutivo se coloca el nombre de mi representada, sin embargo, mi representada no formulo ninguna oferta, por el contrario, realizo observaciones que no fueron tomadas en cuenta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** NO TIENE **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se precisa en el resumen ejecutivo en el numeral 2.10, su representada es mencionada por haber remitido consultas y/u observaciones al requerimiento, lo que en su oportunidad fue objeto de análisis, evaluación y pronunciamiento del área usuaria y técnica, las mismas que fueron remitidas mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:01:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección sírvase a precisar si para su estudio de mercado se tomo en cuenta la oferta económica de la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA. Les hago esta consulta en atención a que en el resumen ejecutivo se menciona a la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA, sin embargo, actualmente esta se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 2234

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al resumen ejecutivo, la indagación de mercado inició el 23/06/2023 y culminó el 11/09/2023, plazo en el cual la empresa TELEFONICA DEL PERU S.A.A. participó realizando consultas y observaciones y presentando su oferta, la cual forma parte del expediente de contratación. La inhabilitación que menciona no se superpuso con esas fechas de la fase de actos preparatorios del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:01:07

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección cumplo con observar el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, los cuales se repiten en el punto numero 6: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

Este requerimiento se constituye en un parámetro que limita o restringe la pluralidad de postores vulnerándose los principios que inspiran la contratación estatal (libertad de concurrencia, competencia e igualdad). Es menester aclarar que el hecho de que la solución ofertada se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner no significa que la solución sea mejor que el resto, es más, estar en el cuadrante mágico de Gartner no constituye una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, por lo que, al no constituir dicha evaluación (Gartner) una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir no debería exigirse obligatoriamente, debido a que ello limita la pluralidad de postores y marcas.

Por tanto, solicito que dicha exigencia sea retirada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 1734

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley De Contrataciones Del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, señalando que, la finalidad de solicitar la presencia de la solucion a ofertar en el cuadrante magico de Gartner minimamente en 3 de las ultimas 4 evaluaciones, no limita ni restringe la pluralidad de postores como lo asevera dicha empresa, puesto que Gartner como un indicador de presencia en el mercado, garantiza que la solucion ofertada, sea conocida como una solucion de seguridad, en base a las opiniones por parte de otros usuarios de la solucion respecto de sus experiencias de uso de la solucion, lo que dada la envergadura de la inversion a ser realizada por la institucion, resultaria irresponsable y de cuestionamiento, el adquirir una solucion de cualquier tipo que no sea reconocida en el mercado, mas aun cuando se busque una relacion en la que la variable sea la "Calidad" como señala dicha empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:01:07

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección cumpla con observar el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, los cuales se repiten en el punto numero 6: La solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones y/o, el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022.

Este requerimiento se constituye en un parámetro que limita o restringe la pluralidad de postores vulnerándose los principios que inspiran la contratación estatal (libertad de concurrencia, competencia e igualdad). Es menester aclarar que el hecho de que la solución ofertada se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner no significa que la solución sea mejor que el resto, es más, estar en el cuadrante mágico de Gartner no constituye una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, por lo que, al no constituir dicha evaluación (Gartner) una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir no debería exigirse obligatoriamente, debido a que ello limita la pluralidad de postores y marcas.

Por tanto, solicito que dicha exigencia sea retirada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 1734

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley De Contrataciones Del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, señalando que, en atencion a lo solicitado por el postor, teniendo en consideración adicional el hecho de que se cuenta con pluralidad de postores demostrada desde el estudio de mercado, que Gartner realiza la evaluación de diferentes marcas de productos en el mercado, asimismo, debido a que múltiples marcas de productos EDR del mercado forman parte de la evaluación del marco MITRE ATT&CK (Adversarial Tactics, Techniques, and Common Knowledge) la misma que es una herramienta dinámica que utilizan las organizaciones para comprender y mitigar las amenazas de ciberseguridad. Asimismo este marco proporciona un lenguaje común para la inteligencia de amenazas, la respuesta a incidentes y las evaluaciones de seguridad. Por lo tanto permite a la entidad de manera tecnica conocer la respuesta de las soluciones ofertadas por los postores en los diferentes ataques, es que se tiene a bien no acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:01:07

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección cumplo con observar el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, los cuales se repiten en el punto numero 6: El postor debe contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III. El postor a la presentación de la oferta presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III.

Este requerimiento constituye un parámetro que limita o restringe la pluralidad de postores vulnerándose los principios que inspiran la contratación estatal (libertad de concurrencia, competencia e igualdad). Hasta ahora no se qué sentido o relación tiene con el objeto del proceso que el postor cuente con un data center (propio o hosteado).

Para restringir a un mas la pluralidad de postores solo les falto pedir que el postor cuente con oficinas propias y no alquiladas.

Por tanto, solicito que dicha exigencia sea retirada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 1734

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley De Contrataciones Del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, señalando que, por necesidad de la institucion, se ha requerido como parte de las prestaciones accesorias solicitadas, dentro de lo cual se encuentra un equipo de respuesta de CyberSOC, el cual dispone 24x7, por lo que se requiere que su infraestructura vaya acorde con su capacidad de respuesta antes incidentes de seguridad y la remediacion que se requiera, siendo que, a fin de garantizar que en dicho escenario critico, la respuesta del CyberSOC sea inmediata, reduciendo cualquier tipo de complicaciones en su infraestructura que comprometa los tiempos de repuestas en la atencion a la institucion, es que se requiere que sus mecanismos de respuesta se encuentren soportados en un Data Center, que puede ser propio o hosteado, pero que cuente con certificacion TIER III. Por lo tanto, se solicitará la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:

El postor debe contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para el perfil de Gestor de la Solución, a fin de lograr pluralidad de postores y considerando las actividades accesorias a realizar, sírvase confirmar que se podrá presentar perfiles de profesionales de carreras técnicas como: computación e informática y/o redes y comunicaciones de datos y/o redes y comunicaciones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.8.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalando que, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementación y soporte técnico de la solución ofertada, el postor deberá señarse al requerimiento solicitado en las EETT, que señalan que el perfil del Gestor de la Solución será mínima de Bachiller o Ingeniero; sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos del personal solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Para el perfil de Operador de la Solución, a fin de lograr pluralidad de postores y considerando las actividades accesorias a realizar, sírvase confirmar que se podrá presentar perfiles de profesionales de carreras técnicas como: computación e informática y/o redes y comunicaciones de datos y/o redes y comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.8.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalando que, ya que la entidad busca garantizar que los postores cuenten con personal altamente calificado con amplio conocimiento y experiencia en la implementación y soporte técnico de la solución ofertada, el postor deberá señarse al requerimiento solicitado en las EETT, que señalan que el perfil del Gestor de la Solución será mínima de Bachiller o Ingeniero; sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos del personal solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que la prestación principal se realiza en un único momento, confirmar que el personal asignado a la prestación principal también podrá ser asignado a la ejecución de la prestación accesoria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se aceptará que el personal asignado a la prestación principal también pueda opcionalmente y siempre que califique en las especificaciones solicitadas, ser asignados a la ejecución de las prestaciones accesorias. En tal sentido, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la base se modificara lo siguiente:

8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA: (El personal puede ser el mismo de la prestación principal, siempre y cuando cumpla con el perfil)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Indica: la solución deberá estar preparada para soportar 1400 dispositivos equipos de cómputo (computadoras y servidores), la solución de EDR cuenta con licencias distintas para estaciones y para servidores por lo cual sírvase confirmar la cantidad de Computadoras y la cantidad de Servidores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, dado que la institución se encuentra en constante crecimiento en su parque de servidores y que dicha información al constituirse en información interna de la institución que será proporcionada oportunamente al postor que se adjudique con la buena pro; asimismo, considerando que el postor deberá considerar que las licencias podrán ser instaladas en servidores o estaciones de trabajo o ser intercambiadas entre ellas; sin perjuicio económico a la entidad, en tal sentido, no se acoge la solicitud formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de proveedores, sírvase confirmar que la Experiencia del Postor también podrá ser acreditada presentando copia de contratos en bienes similares que guarden semejanza y compartan características esenciales con el objeto del proceso tales como:

- Venta y/o adquisición de Equipos de Comunicación Lan
- Venta y/o Provisión de una Plataforma de Comunicación Red Área Local
- Venta y/o adquisición de Equipos de Comunicación San

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, dado que los bienes indicados no guardan relación con las soluciones requeridas en el presente proceso, en tal sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Licitaciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se considera en funcion a las bases estandares del anexo numero 3, por lo que la declaracion jurada adicional solicitada se solicitara a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:

El postor debe contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hospedado) certificado TIER III.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Especialista en Gestión de proyectos:
Confirmar que al solicitar un especialista en Gestión de proyectos este debe demostrar serlo con certificaciones PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, dado que la propuesta formulada por el postor limita la participación de otros postores, sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos, en tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:51:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Especialista de la Solución:

Confirmar que al solicitar un especialista en SIEM y un especialista en EDR, estos deben demostrarlo contando con certificaciones vigentes en soluciones SIEM y EDR según corresponda.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A.1

Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, dado que la propuesta formulada por el postor limita la participación de otros postores, sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos, en tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Cambios, configuraciones y maniobras:
Se indica procedimientos preestablecidos, sírvase confirmar que se refiere a los procedimientos preestablecidos del CiberSOC del Postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, precisando que, la referencia a "procedimientos preestablecidos" hace referencia a procedimientos que oportunamente y en coordinación entre el área usuaria y el personal clave de la solución, serán planteadas para el registro, documentación y supervisión de la ejecución de cambios, configuraciones y maniobra alguna sobre las soluciones a ser adquiridas en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:51:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Soporte técnico:

Indica que se generarán el informe técnico respectivo, sírvase confirmar que al solicitar atenciones ilimitadas el informe técnico será enviado por correo en forma semanal o mensual pero no se realizará un informe por cada solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, señalando que, el informe técnico al que se hace alusión, será enviado por correo en forma semanal y/o mensual al área usuaria, en concordancia con los Niveles de la prestación accesoria ofrecidos en el acuerdo de nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para los perfiles de la prestación principal, sírvase confirmar que también se aceptara bachiller o ingeniero en las siguientes carreras: sistemas y cómputo y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL en la sección ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE PROYECTOS, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Sistemas y cómputo y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Informático y de Sistemas.(...)".

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL en la sección ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN A IMPLEMENTAR, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Sistemas y cómputo y/o Telecomunicaciones y/o Sist

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Para los perfiles de la prestación accesoria, sírvase confirmar que también se aceptara bachiller o ingeniero en las siguientes carreras: sistemas y cómputo y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección GESTOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Computacion y/o Computacion y Sistemas y/o Informatica y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informatica y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones(...)".

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección OPERADOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Computacion y/o Computacion y Sistemas y/o Informatica y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informatica y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:51:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de promover una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara experiencia del postor en las siguientes denominaciones:

- Venta y/o adquisición de equipos de seguridad
- Venta y/o adquisición de balanceador y/o firewall
- Venta y/o servicio de migración de plataforma con servicio de ciberseguridad
- Venta y/o servicio de ciberseguridad
- Venta y/o servicio de renovación de soporte firewall
- Venta y/o servicio de gestión de seguridad perimetral
- Venta y/o servicio de cybersoc
- Venta y/o servicio de gestión de seguridad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo requerido por el postor difiere de los bienes similares al objeto de la convocatoria, donde además implica implementación y soporte por lo que debe ceñirse a lo requerido en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:51:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Indica: Instalación, configuración de la solución y entrega del Informe de Instalación y configuración de la solución, sírvase confirmar que el plazo máximo de sesenta (60) días calendarios es sobre las plataformas ofrecidas por el postor mas no para la integración de los 1,400 dispositivos debido a que estos requieren cumplir requisitos para su conexión y depende de diversas áreas del cliente para su integración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9

Literal: 9.1

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, el plazo máximo de sesenta (60) días calendarios es sobre las plataformas ofrecidas por el postor, mas no para la integración de los 1,400 dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Indica: El postor debe contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III. El postor a la presentación de la oferta, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III. Sírvese confirmar que para contar con un CiberSOC reconocido y adecuado al nivel de seguridad que requiere ANA El servicio del CyberSOC deberá contar como mínimo con 2 Centros de Operaciones de Seguridad propios, en diferentes ubicaciones geográficas y actuando como contingencia y alta disponibilidad entre sí, para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad incluyendo la contención y remediación de estos el proveedor debe contar con un centro de respuesta local, para lo cual El Postor deberá presentar junto con su propuesta técnica el documento correspondiente que así lo acredite y certificado TIER III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo requerido en las bases son las funcionalidades minimas, sin embargo, el postor podra proponer mejoras a lo requerido en las bases.

No obstante, se modificará el momento en que se presenta la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:

El postor debe contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el CiberSOC del postor para demostrar su respuesta a incidentes debe tener una vinculación directa y activa con grupos de respuesta a incidentes de seguridad informática como FIRST o equivalente, para lo cual El Postor deberá presentar junto con su propuesta técnica el documento correspondiente que así lo acredite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: d **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, dado que la propuesta formulada por el postor limita la participación de otros postores, sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrían atender los requisitos mínimos establecidos, en tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:51:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De presentarse documentos públicos o privados expedidos en el extranjero, sírvase confirmar que también se podrá presentar una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: |

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, la documentación requerida en el proceso deberá ser presentada en la etapa correspondiente. En tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar El Postor deberá contar mínimo con certificaciones de ISO27001:2013 para que ayuden a gestionar adecuadamente el manejo de la seguridad de la información del cliente, para lo cual El Postor deberá presentar junto con su propuesta técnica el documento correspondiente que así lo acredite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** d **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo requerido en las bases son las funcionalidades minimas, sin embargo, el postor podrá proponer mejoras a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:51:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita:

e) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo solicitado en el literal e) no son documentos que deben ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o que deben contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las paginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, los documentos en consulta no deberán ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las páginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet. (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara de la siguiente forma:

La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022). La información que se aceptará, será de la siguiente forma:
El último reporte de la consultora Gartner de Security Información and Event Management - SIEM (2022) se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner y los otros reportes de años anteriores se podrán sustentar con imágenes de los cuadrantes en los cuales se evidencia lo solicitado, con los links de donde fue obtenida dicha información (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:51:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita:

f) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones o links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie que el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo solicitado en el literal f) no son documentos que deben ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o que deben contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las paginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, los documentos en consulta no deberán ser legalizados por funcionarios consulares peruanos o contar con la Apostilla de la Haya dado que los links de las paginas oficiales a descargar son documentos electrónicos obtenidos de la internet. (La información presentada se deberá estar traducido al idioma español, según lo establecido por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará respecto a la PRECISIÓN toda vez que supera los 1000 caracteres permitidos.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:12:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto al personal solicitado para la prestación principal y accesorio, sírvase confirmar que la experiencia del personal clave solicitada será contabilizada de manera independiente al grado de bachiller, título universitario y grado de profesional técnico dado que la experiencia se adquiere por la reiteración de determina conducta en el tiempo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, considerando que la experiencia será contabilizada de manera independiente al grado de bachiller o título universitario del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la basesen el punto 8.2 se adicionara lo siguiente:
(la experiencia será contabilizada de manera independiente al grado de bachiller o título universitario del personal).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	22:40:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección, atendiendo a que los requisitos de calificación están destinados a cautelar los fines y objetivos públicos que subyacen al objeto de la contratación y que estos deben respetar los principios de que inspiran la contratación estatal (conurrencia y competencia), mi consulta es la siguiente:

En el punto referido a la experiencia del postor en la especialidad, podrá considerarse como servicios similares:

- Venta y/o renovación de licencias antivirus
- Venta y/o renovación de licencias Microsoft
- Venta y/o renovación de licencias antispam

Cada uno de los bienes descrito líneas arriba guarda una estrecha relación con el objeto de la contratación, en el sentido que está referido a soluciones de seguridad o sobre el sistema operativo. En ese contexto, si existen empresas en el mercado que son capaces de implementar y poner en marcha la protección tecnológica de cualquier persona jurídica (público o privada), es totalmente factible que pueda implementar un software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el postor; debido a que una solución Antivirus corresponde a una solución legacy para end-points, el licenciamiento microsoft no guarda relación con el objeto de la adquisición y la solución antispam se utiliza únicamente para la protección de correo electronico, sin embargo en el presente proceso se solicita una solución basada en machine learning para protección de end-points.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20544303709

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Hora de envío : 22:51:39

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el término del objeto de la convocatoria abarca la venta de: soluciones firewall y/o soluciones antimalware y/o licencias de sistema operativo.

Se hace dicha consulta en el sentido de que el objeto de la convocatoria esta referido a una solución de seguridad (SOFTWARE PARA LA COLECCIÓN DE EVENTOS Y DETECCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS DE LA RED).

Por lo expuesto solicitamos que en el punto de servicios similares se considere también: venta soluciones firewall y/o software antimalware y/o software de sistema operativo y/o software de DLP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, dado que los bienes indicados no guardan relación con las soluciones requeridas en el presente proceso, en tal sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar desde un inicio 3000 EPS.

CONSULTA: Se pide a la entidad especificar el detalle de equipos a integrar, indicando la cantidad, marca, modelo, Sistema operativo, licencias a integrarse al SIEM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalando que, dado que la información requerida por el postor es información reservada de la institución, se hace la precisión que la misma sera proporcionada al postor que resulte adjudicado con la buena pro del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

DICE: La solución deberá soportar desde un inicio 3000 EPS.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que los equipos en la lista soportan syslog.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, aclarando que, los dispositivos a ser integrados a la solución de SIEM, cuentan con soporte de SYSLOG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

DICE: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar las capacidades de hardware y software que podrá brindar la entidad para la instalación del colector

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalando que, dado que la información requerida por el postor es información reservada de la institución, se hace la precisión que la misma sera proporcionada al postor que resulte adjudicado con la buena pro del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

DICE: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar si estos datacenter son redundantes es decir uno de ellos es el datacenter donde se encuentran los equipos de contingencia o HA, o dos datacenters independientes con soluciones independientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando que, dichos Data Centers se encuentran en Alta disponibilidad siendo el Principal el de Lima e Ica el Backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar

CONSULTA: se pide a la entidad confirmar las ubicaciones geográficas de los endpoints donde se deberá de instalar los agentes

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalando que, el despliegue podrá ser realizado a través de GPO y/o manualmente según sea el caso; asimismo para el caso de los servidores dicho despliegue deberá ser manual de manera conjunta entre la entidad y el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar el sistema operativo de los endpoints donde se deberá de instalar los agentes

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando que, el listado de sistemas operativos se encuentra definido en las bases del presente proceso numeral 5 en las especificaciones de infraestructura literal 13 se especifica la solución deberá de ser multiplataforma, soportando los siguientes sistemas operativos.

- ¿ Windows
 - Desktop: Windows 7/ Windows 8 (opcional) / Windows 8.1 (opcional) / Windows 10 / Windows 11.
 - Server: 2008 SP1 (opcional) / 2008 R2 SP2/ 2012 / 2012 R2/ 2016/ 2019/ 2022.
- ¿ Mac
 - macOS: 10.11 (opcional)/ 10.12 (opcional) / 10.14/ 10.15 / 12.2 / 12.4 / 13.
- ¿ Linux
 - RHEL/CentOS: 6.8 - 6.10 (opcionales) / 7.2 ¿ 7.7 (opcionales)/ 7.8 - 7.9 / 8.0 ¿ 8.5
 - SUSE Linux: 12 SP5 / 15 (opcional) / 15 SP3 (opcional)
 - Open SUSE:15.2 (opcional) ¿ 15.3 (opcional)
 - Ubuntu: 16.04 / 18.04 / 20.04
 - Oracle Linux: 6.10 (opcional) / 7.7 ¿ 7.8 (opcionales) / 7.9 (opcional) / 8.2 ¿ 8.4
 - Amazon Linux: 2" (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar si el postor ganador deberá realizar el despliegue de la totalidad de los agentes en el periodo de implementación o si aceptara la entidad que el postor ganador haga el despliegue de 50 agentes y luego brindar un manual de instalación para que el equipo de soporte de la entidad pueda realizar la instalación en los demás equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta precisando que, el plazo máximo de sesenta (60) días calendarios de implementación es sobre las plataformas ofrecidas por el postor, mas no para la integración de los 1,400 dispositivos. Sin embargo, tambien se precisa que la integración de los 1400 dispositivos serán realizados por el proveedor del servicio a través de su personal clave, con las facilidades de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

DICE:La solución debe incluir licencias para 1,400 agentes o similar

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que podrá brindar un software de distribución tales como GPO para poder hacer el despliegue del agente a los equipos endpoint

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando que, el despliegue podrá ser realizado a través de GPO y/o manualmente según sea el caso; asimismo para el caso de los servidores dicho despliegue deberá ser manual de manera conjunta entre la entidad y el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

DICE:La solución deberá almacenar sus datos en una solución de Base de Datos como PostgreSQL o en solución de BigData o en Elasticsearch o ClickHouse, no se aceptará el uso de una única base de datos SQL.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este punto hace referencia a que la solución tenga la capacidad de almacenar datos en más de una base de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo formulado por el postor; debido a que según se indica en las EE.TT: la solución deberá almacenar sus datos en una SOLUCIÓN de Base de Datos como PostgreSQL o en solución de BigData o en Elasticsearch o ClickHouse, no se aceptará el uso de una única base de datos SQL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

DICE:: IV. Copias de respaldo de los sistemas de gestión:

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este punto hace referencia a copias de respaldo de la configuración de los equipos ofertados dentro del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: IV **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que este punto hace referencia a copias de respaldo de la configuración de las soluciones ofertadas dentro del proceso, para recuperarse ante un posible desastre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

DICE: IV. Copias de respaldo de los sistemas de gestión:

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que el repositorio en donde se guardarán las copias de respaldo serán brindadas por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: IV **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que el repositorio en donde se guardarán las copias de respaldo serán brindadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el punto G del numeral IV del numeral 7.2. de las especificaciones técnicas (De la prestación accesorio) se realizara la siguiente precisión: " que el repositorio en donde se guardarán las copias de respaldo serán brindadas por la entidad."

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

DICE: Algunas labores de cambios y configuraciones complejas requieren acciones de planificación, validación o pruebas complementarias y que incluso pueden depender de proveedores terceros.

CONSUTA: Se pide a la entidad confirmar que de presentarse estos escenarios, se considerará como excepciones a los tiempos de resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta confirmando que de presentarse escenarios de cambios y configuraciones complejas y que requieren de acciones de planificación, validación o pruebas complementarias y que incluso pueden depender de proveedores terceros, se considerará como excepciones a los tiempos de resolución, siempre que responda a hechos justificados, no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DICE:
2.2.1.1.
Documentos para la admisión de la oferta
g) Declaración Jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad se sirva aclarar que el término hosteado para el Data Center, hace referencia a la definición de alojado ó alojada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta aclarando que, el término "hosteado" para el Data Center, hace referencia a la definición de alojado ó alojada en un centro de datos no propio, es decir, en una infraestructura de data center proporcionada por un tercero.

Sin perjuicio de ello, en concordancia con la respuesta a la absolución de la consulta 56, se solicitará la declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se modificara en el numeral 6 literal e) de la siguiente forma:

El postor debe contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III. El postor a la firma del contrato, presentará una declaración jurada de contar con un Data Center (propio o hosteado) certificado TIER III.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DICE:
DEL PERSONAL
8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL
Especialista en Gestión de Proyectos
Perfil Mínimo del personal:
¿ Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información.

CONSULTA:
A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniero Informático y de Sistemas para el perfil del Especialista en Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.1. DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL en la sección ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE PROYECTOS, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:
"(...)Bachiller o Ingeniero en: Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Sistemas y cómputo y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Informático y de Sistemas.(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

DICE:
DEL PERSONAL
8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA:
Gestor de la solución
Perfil Mínimo del personal:
¿ Bachiller o Ingeniero en: Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Sistemas e Informática.

CONSULTA:
A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería Electrónica o Título de Licenciado en Ciencia Política o Ingeniería de Sistemas.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger parcialmente la propuesta formulada por el postor, debido a que la carrera de Licenciado en ciencias políticas, no guarda relación académica con soluciones de seguridad informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección GESTOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Computacion y/o Computacion y Sistemas y/o Informatica y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informatica y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE:
DEL PERSONAL
8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA:
Operador de la solución:
Perfil Mínimo del personal:
¿ Bachiller o Ingeniero en: Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Sistemas e Informática.

CONSULTA:
A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se absuelve la consulta señalando que, con el fin de contar con pluralidad de postores, se tiene a bien acoger la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 8.2.2. DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA en la sección OPERADOR DE LA SOLUCIÓN, respecto del PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL, se señalará:

"(...)Bachiller o Ingeniero en: Computacion y/o Computacion y Sistemas y/o Informatica y/o Sistemas y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas e Informatica y/o Electrónica y/o Cómputo y/o Industrial y/o Sistemas Empresariales y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas de Información y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones.(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

DICE:

A.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA:

Operador de la Solución

Requisitos:

Dos (02) años de experiencia profesional en la gestión de plataformas de ciberseguridad o de Seguridad de red interna y perimetral o similares al objeto de la contratación.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor apertura de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará un (01) año de experiencia para el perfil del OPERADOR DE LA SOLUCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, el postor deberá señirse al requerimiento solicitado en las EETT, que señalan que la experiencia profesional del Operador de la Solución será mínima de dos (02) años; sumado al hecho de que se contó con pluralidad de postores en el estudio de mercado que podrian atender los requisitos mínimos establecidos del personal solicitado. En tal sentido, no se acoge la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

DICE: La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que aceptará documentación de la marca evaluada para sustentar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor, teniendose a bien precisar que, para el sustento de la información se aceptará que los reportes de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información, en los cuales se evidencia lo solicitado; ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte. De lo antes mencionado, si la documentación de la marca evaluada para sustentar este punto contiene imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, sera acogida. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará:

"(...)La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20601317461

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : SECURESOFT CORPORATION S.A.C

Hora de envío : 23:30:15

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

DICE:

2.2.1.1.

Documentos para la admisión de la oferta

e) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará presentar solo imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner los cuales son públicos y evidencia lo solicitado en este punto, dado que para acceder a los links de la página oficial de Gartner no son públicos y se tiene que obtener una suscripción la cual tiene un costo elevado lo cual desmerece el requerimiento, ya que este costo no es en beneficio de la entidad.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor, teniendose a bien precisar que, para el sustento de la información se aceptará que los reportes de la consultora Gartner de Security Information and Event Management - SIEM se puedan sustentar mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información, en los cuales se evidencia lo solicitado; ya que por política de la consultora Gartner solo tienen publicados en su página oficial el último reporte. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará:

"(...)La solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner, mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones (considerado desde los años 2019, 2020, 2021, 2022) el cual, deberá acreditarse a la presentación de la propuesta mediante links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o reporte oficial de la marca ofertada donde se aprecie imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner y/o imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner con los links de donde fue obtenida dicha información; en los cuales se evidencie lo solicitado en el presente apartado.(...)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:30:15

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

DICE:
2.2.1.1.

Documentos para la admisión de la oferta

f) Links de la página oficial de Gartner e imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner, en los cuales se evidencie la solución EDR propuesta, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones o links de la página oficial del MITRE, y capturas de pantalla o documentos emitidos por el MITRE, en los cuales se evidencie que el fabricante de la solución ofertada deberá tener un resultado igual o superior al 94% de efectividad en Cobertura Analítica (Analytic Coverage) y Visibilidad (Visibility) sobre los entornos Windows y Linux, para la última evaluación de técnicas y tácticas de ciberseguridad realizada por MITRE ATT&CK (Wizard Spider + Sandworm) del año 2022, conforme al numeral 6. de las especificaciones técnicas.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará presentar solo imágenes de los cuadrantes mágicos de Gartner los cuales son públicos y evidencia lo solicitado en este punto, dado que para acceder a los links de la página oficial de Gartner no son públicos y se tiene que obtener una suscripción la cual tiene un costo elevado lo cual desmerece el requerimiento, ya que este costo no es en beneficio de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se tiene a bien realizar precisiones respecto al parrafo que habla de los documentos solicitados en las EE.TT y que estan relacionados al numeral en consulta, considerando la propuesta del postor. En tal sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 6. GARANTÍA Y SOPORTE DEL BIEN, se señalará lo acogido parcialmente de la consulta formulada por el participante (porque la PRECISIÓN supera los 1000 caracteres permitidos)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:30:15

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

DICE: El licenciamiento deberá estar incluido en la prestación y soportar el crecimiento indicado.

CONSULTA: Favor de confirmar cual es el crecimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que de darse un crecimiento en la demanda de licencias de la Entidad se procederá a hacer una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la bases se modificara de la siguiente forma:
El licenciamiento deberá estar incluido en la prestación y de darse un crecimiento en la demanda de licencias de la Entidad, se procederá a hacer una adenda.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:30:15

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

DICE: Los conectores que se encargan de la colección de eventos deberá enviarlos al motor de correlación para luego almacenarlos durante al menos 1 año en el componente específico que forme parte de la arquitectura de la solución SIEM.

CONSULTA: Favor de confirmar que la entidad brindará los recursos de hardware para el almacenamiento de 1 año solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, tal como se señala en las EETT del presente proceso: (*) La Entidad (ANA) proporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise. En tal sentido, se confirma que la entidad brindará los recursos de hardware (en máquinas virtuales) para el almacenamiento de un (01) año solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:30:15

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

DICE: Los componentes que realizan la recolección y la correlación de eventos deberán estar en alta disponibilidad activo-pasivo o contar con un componente adicional para activar como contingencia en caso de falla del componente activo.

CONSULTA: Favor de confirmar que la entidad brindará los recursos de hardware para brindar la alta disponibilidad o contingencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, tal como se señala en las EETT del presente proceso: (*) La Entidad (ANA) porporcionará de acuerdo con un criterio de optimización de recursos, las máquinas virtuales necesarias (ya sea en las sedes de Lima, en Ica o ambas) para que el proveedor pueda instalar el software, en caso así lo considere. Se precisa que la solución para la colección de eventos de red podrá ser on premise o en nube; sin embargo, como mínimo su colector deberá ser on premise. En tal sentido, se confirma que la entidad brindará los recursos de hardware (máquinas virtuales) para brindar la alta disponibilidad o contingencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:30:15

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

DICE: Carta de garantía de la solución, la cual debe coberturar y contemplar los alcances solicitados en las presentes especificaciones técnicas.

CONSULTA: Favor de confirmar que la carta de garantía podrá ser brindada por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, aclarando que la Carta de Garantía de la solución, la cual debe coberturar y contemplar los alcances solicitados en las presentes especificaciones técnicas, sera dado por el contratista, según lo señalado en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:34:27

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

DICE: No se permite el uso de protocolo syslog para el envío de eventos de conectores hacia dicho SIEM.

CONSULTA: Favor de confirmar que este punto será opcional tomando en cuenta que la mayoría de plataformas envían sus logs por medio de syslog; adicionalmente en un punto de las bases también indica que la solución debe operar con los métodos nativos de auditoría, logs y eventos de cada plataforma/dispositivo/aplicación, lo cual contradice lo indicado en relación al syslog.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta señalando que, considerando que un punto de las bases también indica que la solución debe operar con los métodos nativos de auditoría, logs y eventos de cada plataforma/dispositivo/aplicación y siendo que múltiples plataformas envían sus logs por medio de syslog, en ese sentido se tiene a bien considerar como opcional el envío de logs por medio de syslog. En tal sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMA, en la sección SOLUCIÓN PARA LA COLECCIÓN DE EVENTOS DE RED apartado CARACTERÍSTICAS DE CONECTORES O COLECTORES, se señalará:

"(¿) Los componentes que realizan la recolección de datos (conectores) deberán enviar los eventos hacia el SIEM a implementar, a través del protocolo de transporte TCP y con técnicas de cifrado y autenticación SSL (Secure Sockets Layer).

Opcionalmente, se permite el uso de protocolo Syslog/Syslog-ng TCP o UDP para el envío de eventos de conectores hacia dicho SIEM.(¿)".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software para la colección de eventos y detección de amenazas avanzadas de la red para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:49:06

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta o Servicios de Seguridad de red interna y perimetral
- ¿ Venta o mantenimiento o renovación de licencias de sistemas de control y seguridad de puntos finales.
- ¿ Venta o mantenimiento o renovación de licencias de software de tipo detección y respuesta ¿ EDR.
- ¿ Venta o mantenimiento o renovación de sistemas de correlación de eventos o SIEM.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como bienes similares los siguientes:

- Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración.
- Adquisición de Firewalls de Siguiete Generación o Next Generation Threat Prevention Appliance (NGTP), incluye instalación y/o configuración.
- Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración.
- Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast.
- Adquisición de Next Generation Threat Prevention Appliance .
- Adquisición de Firewall Perimetral o Firewall.
- Adquisición de Sistema de Prevención de Intrusos
- Adquisición de Sistema de Seguridad Antimalware
- Adquisición de equipos de seguridad Perimetral firewalls.
- Adquisición de Solución de Firewall de Siguiete Generación, incluye licenciamiento e implementación.
- Adquisición de Solución de Monitoreo Pasivo de Eventos de Seguridad Digital Seguridad Perimetral.
- Venta de sistemas de correlación de eventos o SIEM.
- Solución monitoreo de eventos de SIEM
- COMPRA DE PLATAFORMA O SUSCRIPCION DE LICENCIAS PARA SEGURIDAD GOBIERNO DE SEGURIDAD INFORMACION RENOVACIÓN TECNOLÓGICA IPSS(SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS) PERIMETRALES.
- Adquisición de IPS, incluye implementación
- Adquisición de firewalls de aplicaciones web (WAF) o Web Application Firewall, incluye soporte
- Adquisición de plataforma de seguridad perimetral
- Adquisición de Data Base Firewall (DBF), incluye soporte
- Adquisición de Arbor Edge Defense (AED), incluye implementación y soporte
- Adquisición de Cisco Firepower NGIPS, incluye instalación, configuración y capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo requerido por el postor difiere de los bienes similares al objeto de la convocatoria, donde ademas implica implementacion y soporte por lo que debe ceñirse a lo requerido en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null