

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código : 20505238703

Fecha de envío : 22/02/2024

Nombre o Razón social : TRAVEX S.A.

Hora de envío : 18:20:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Travel Security accede a presentar la Garantía por Fiel Cumplimiento del 10% del monto del contrato original, con una vigencia hasta un año (por políticas y condiciones de los Bancos), luego de este tiempo, renovamos la Garantía por el tiempo que dure el contrato con la Entidad.

Favor confirmar si es excluyente esta condición.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CAPITULO 3 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Segun el numeral 149.1 del Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento establece como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general (...).

En respuesta a la consulta, se precisa que se acepta que la empresa presente la garantía de fiel cumplimiento por 1 año y esta debe ser renovada antes de finalizar su vigencia y así consecutivamente hasta la última conformidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:20:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los valores de Fee a presentar, deben incluir el IGV? o se debe presentar en tarifa neta?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En respuesta a la consulta, se precisa que el SERVICIO FEE debe incluir todos los impuestos de Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:20:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a la persona de asistencia en aeropuerto, la documentación de este perfil (estudios y experiencia), deberá ser enviada también al momento de la presentación de la oferta? O solo si salimos como postor ganador?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TERM. REFE Literal: 5.6 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que la documentación descrita en el numeral 5.6 de los Término de Referencia (Perfil de la persona que brindará asistencia en el aeropuerto de Lima) será acreditado para el perfeccionamiento del Contrato, de acuerdo a lo establecido en el numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:20:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a las penalidades por reembolso, considerar que Travel Security realizará las gestiones necesarias inmediatas para presentar la solicitud de reembolso a la aerolínea, sin embargo no garantizamos que se haga efectivo este reembolso en el plazo indicado de 30 días calendarios, ya que depende de las regulaciones de la misma.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITULO 5 **Literal:** OTRAS PENA **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la Observación, el pasaje que por algún motivo no haya sido utilizado pasará a reembolso (..)El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea.

En caso que el contratista no efectúe la solicitud del reembolso ante la aerolínea, dentro del plazo requerido por la Entidad, el área usuaria comunicará el incumplimiento y se verificará las acciones del contratista que estas se hayan realizado de forma oportuna y diligente, y el seguimiento respectivo, a fin de que se pueda establecer que la demora no es responsabilidad del contratista.

Por lo tanto, no se suprimirá dicha penalidad, dado que solo se esta requiriendo que la agencia solicite ante la aerolínea el reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100912768	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEL GROUP PERU S.A.	Hora de envío :	22:15:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En razón que la normativa de contratación pública, dispone que el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios que requiera para el cumplimiento de sus funciones, y debido a que en el "Plazo de prestación del servicio se ha establecido que será de "... veinticuatro (24) meses¿, o hasta agotar el monto total contratado...¿; se observa dicha condición por no contemplar una fecha fija de vencimiento y constituir un plazo de duración indeterminable.

Al respecto, debe tenerse en cuenta que el numeral 2) del artículo 14° del Reglamento, establece que, el sistema de precios unitarios es aplicable "(...) cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución (...).

De acuerdo con el artículo citado, cuando el sistema de contratación establecido en las Bases es el de precios unitarios - como en el presente caso-, no se conoce la cantidad exacta de prestaciones requeridas, por lo cual, el postor debe formular su propuesta ofertando precios en función de las partidas o cantidades referenciales contenidas en las Bases y por un determinado plazo de ejecución.

Este mismo artículo, establece que, el pago al contratista se efectúa conforme a la valorización de lo efectivamente ejecutado. Para ello, se utilizan los precios unitarios ofertados por el contratista, teniendo como límites el precio total y el plazo de ejecución que ofertó en su propuesta.

Por tanto, a fin de garantizar la seguridad jurídica de las partes en términos de la vigencia del contrato, solicitamos que en el ¿Plazo de prestación del servicio¿ se incluya la condición de ¿lo que ocurra primero¿, puesto que en los servicios contratados bajo el sistema de precios unitarios -como en el presente procedimiento-, se paga al contratista por aquello efectivamente ejecutado, de acuerdo a los precios unitarios ofertados y teniendo como límite el precio total del contrato, así como en función al plazo de ejecución que ofertó en su propuesta. En esa medida, es claro que corresponde establecerse una fecha fija de vencimiento del contrato, donde está incluido el plazo de prestación del servicio.

Petición que se ampara en el equilibrio económico-financiero a que se sujetan los contratos de la administración pública y los principios que rigen a las contrataciones públicas, particularmente los de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Eficacia y Eficiencia, y de Equidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 PLAZO Literal: -- Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 2) del artículo 14° del Reglamento, establece que, el sistema de precios unitarios se aplica

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

SE ACOGE la observación, dado que el plazo de ejecución es de 24 meses o hasta agotar el monto contratado, y considerando que el sistema de contratación es a Precios Unitarios, en conformidad con el literal b) del Artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado indica que "Precios unitarios, es aplicable a las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas".

En atención a ello, de acuerdo a la solicitud de la emisión de los pasajes requeridos por la Entidad, no resulta posible calcular el número de pagos a efectuar, pudiendose ejecutar todo el monto en una sola armada.

Por lo que, resulta aplicable incluir la condición de lo que ocurra primero en el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZOS

10.1. PLAZOS DE EJECUCION: El plazo de ejecución del servicios es de veinticuatro (24) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado o lo que ocurra primero

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100912768	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEL GROUP PERU S.A.	Hora de envío :	22:15:43

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En razón a que una de las características principales de los contratos sujetos a la normativa de contratación pública, es que dichos contratos involucran prestaciones recíprocas, y si bien es cierto que, es obligación del proveedor ejecutar las prestaciones pactadas a favor de la Entidad, también es obligación esencial de la Entidad cumplir con las obligaciones que ha asumido, entre estas, el pago de la respectiva contraprestación al contratista y de manera oportuna; por consiguiente, observamos las condiciones de pago al establecer que: " La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos", mientras que en los Términos de Referencia, respecto de la forma de pago se estipula como una de las consideraciones a tener en cuenta ¿Reporte semanal presentado a la Dirección de Abastecimiento¿¿; disposiciones que son diferentes al determinar el pago de las contraprestaciones en pagos periódicos con plazos desiguales y que afectan las obligaciones de la Entidad y son incongruentes con relación al mercado de agenciamiento de pasajes aéreos.

Sobre el particular, es oportuno resaltar que de acuerdo con el artículo 39° de la Ley de Contrataciones del Estado, todos los pagos que la Entidad deba realizar al contratista por concepto de los servicios materia del contrato, como sería el agenciamiento de los pasajes aéreos, se efectuarán después de ejecutada la respectiva prestación, que en la presente contratación su cómputo sería después de la emisión de los pasajes aéreos.

Por consiguiente, solicitamos se modifique las Bases en los extremos relacionados al plazo para efectuar el pago, proponiéndose considerar lo siguiente: ¿la Entidad se obliga a pagar en el plazo de quince (15) días calendario, por las prestaciones efectuadas en ese período y luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, conforme a lo establecido en el artículo 149° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para tal efecto, el responsable de dar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los diez (10) días calendario de ser recibidos¿. Petición que además se justifica por las disposiciones para el oportuno cumplimiento de los pagos a los proveedores prescritas en la Resolución Directoral N° 036-2010-EF-77.15; así como, la aplicación de los principios que rigen a las contrataciones públicas, particularmente los de Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia y de Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 FORMA Literal: -- Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 149° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para tal efecto, el responsable

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la observación, los plazos requeridos no se encuentra vigentes de acuerdo a las modificaciones de la Ley de Contrataciones.

De conformidad con el numeral 171.1 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general (...)

Según el numeral 168.3 del Artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece: La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Asimismo, se precisa que los plazos de pago y conformidad, se encuentra establecido en el Capítulo V Proforma de Contrato - Clausula Cuarta- en las bases estandarizadas aprobada con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100912768	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEL GROUP PERU S.A.	Hora de envío :	22:15:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según las actuales disposiciones dadas por el gobierno del Perú, se mantienen las restricciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, por lo cual solo hacen su ingreso los pasajeros que tienen vuelos programados en el día. En tal sentido resulta inviable asignar un asistente en el aeropuerto toda vez que no podría cumplir con el objetivo de ayudarlos dentro de las instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 TR Literal: -- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

SE ACOGE parcialmente la observación.

De acuerdo a lo requerido en el numeral 5.6 de los TDR, el servicio brindado en el aeropuerto de forma presencial se dará dependiendo de las regulaciones que pueda establecer Lima Airport Partners."

Por ello, dada que la restriccion en el aeropuerto Jorge Chavez se mantienen y no permite tener un asistente de la agencia en el aeropuerto de forma permanente, se precisa que la atencion en el aeropuerto se dará cuando MINCETUR lo requiera, previa coordinacion con la agencia de viajes.

Cabe señalar que la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PROCEDIMIENTOS DE ATENCION 5.6. El contratista deberá asignar a una (01) persona que brindara asistencia en el aeropuerto de Lima (peronal no clave) para los viajes internacionales solo cuando MINCETUR lo requiera y previa coordinacion con la agencia de viajes. La agencia proporcionará a la persona del aeropuerto la relacion del personal del MINCETUR que viaje en comision de servicios para que pueda brindar asistencia. Se precisa que, el servicio brindado en el aeropuerto de forma presencial se dará dependiendo de las regulaciones que pueda establecer Lima Airport Partners

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.5 de los Términos de Referencia (pág. 2 de los TDR), se indica que el Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia enviará los días lunes a las 08:30 horas el reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior para proceder a su revisión y emisión de la orden de servicio y cumplir con el pago al contratista. Sin embargo, nuestro personal ingresa a laborar a las 9.00 am y es posible que se hayan emitido tickets hasta el domingo en la noche. debería haber un plazo más holgado en horas para el envío del reporte semanal, además, dado que los sistemas de internet no son muy eficaces y con la finalidad de no incurrir al error y dar una información exacta en la presentación considerando lo último emitido el domingo en la noche, solicitamos que el plazo de entrega sea en una hora prudencial, la cual proponemos que sea a las 16:00 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 2tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la observacion realizada, se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5. del Termino de referencia, la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR quien se encontrara a disposicion las 24 horas durante la vigencia del Contrato.

En virtud a ello, el personal asignado tendrá el control de los boletos emitidos de la semana anterior, solo deberá incluir los boletos que se emita el fin de semana (en caso se haya emitido).

Por lo que no se acepta modificar la hora de la entrega del reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 13 de los Términos de Referencia (pág. 8 de los TDR), se indica como Otras Penalidades el numeral 2 ¿No realizar la atención del reembolso en el plazo establecido.¿ En las penalidades están considerando una por demora en reembolsos. Debemos precisar que el reembolso lo realiza la línea aérea. Las agencias de turismo solo solicitan el reembolso, y hacen seguimiento al mismo (gestión de reembolso, lo cual es reconocido incluso por parte del INDECOPI en los procedimientos sancionadores cuando las agencias de turismo vulneran el deber de idoneidad). Resulta preciso señalar que el literal a), numeral 4.1 del artículo 4 del Reglamento de Agencias de Viaje y Turismo[1], aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO N° 005-2020-MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación, por lo que, en caso de reembolso, esto no depende exclusivamente de las agencias, depende de las aerolíneas a las cuales se gestiona la adquisición de los pasajes. Consideramos que se retire este extremo pues vulneraría el principio económico financiero, y las penalidades deben ser razonables y proporcionales. Caso contrario, se amplíe el período de 30 días calendario a 90 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 8tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO N° 005-2020-MINCETUR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la Observación, el pasaje que por algún motivo no haya sido utilizado pasará a reembolso (..)El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea.

En caso que el contratista no efectúe la solictud del reembolso ante la aerolínea, dentro del plazo requerido por la Entidad, el área usuaria comunicará el incumplimiento y se verificará las acciones del contratista que estas se hayan realizado de forma oportuna y diligente, y el seguimiento respectivo, a fin de que se pueda establecer que la demora no es responsabilidad del contratista.

Por lo tanto, no se suprimirá dicha penalidad, dado que solo se esta requeriendo que la agencia solicite ante la aerolínea el reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.5 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿el Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado.¿ Sobre el particular, debemos recordar que los precios que brindan por los pasajes aéreos son los que se acoplan al requerimiento de la Entidad la cual no es precisamente las mejores condiciones económicas que se pretende adquirir los boletos. Por lo tanto, solicitamos a la Entidad que tenga en cuenta lo manifestado a efectos de evitar eventuales incumplimientos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la observación , el numeral 6.5 establece lo siguiente : El Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones economicas del mercado; de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.3, aún cuando no encuentre reservas en clase económica, se remitirá cotización y reserva de los itinerarios en la tarifa mas económica que se encuentre en el mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.12 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿el Contratista deberá retomar las reservas hasta la emisión del boleto previa coordinación con la persona autorizada del MINCETUR, asegurando la disponibilidad del espacio en la línea aérea mientras la entidad no realice la cancelación de las mismas. Al retomar las reservas siempre deberán ser en clase ECONOMICA, salvo las excepciones de acuerdo a Ley y sin cargo adicional por retomar las reservas.¿ Debemos manifestar que esto se relaciona al ¿churning¿, el cual se refiere a las cancelaciones y cambios de reserva repetidos del mismo itinerario en la misma o diferente clase de servicio en uno o más PNR o GDS/CRS, y esto es penalizado por las líneas aéreas. Debemos recordar que el numeral 6.13 de los TdR señala que ¿El MINCETUR no exigirá alguna condición que contravenga las regulaciones vigentes de las Líneas Aéreas, siempre que dichas condiciones sean acreditadas y comunicadas oportunamente por parte del contratista.¿ Por tal motivo, solicitamos retirar este acápite pues vulnera lo dispuesto por las aerolíneas y va en contra de los propios TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la observacion , asimismo se precisa que la Entidad solicita al contratista la reserva y actualizacion de los itinerarios remitidos para los viajes internacionales , y solicitara la emision de los boletos con la Resolucion Ministerial de Viaje de autorización de viaje , proceso que es inherente a la entidad y que debe cumplirse, según la Directiva de Viajes N° 005-2013-MINCETUR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.2 de los Términos de Referencia (pág. 1 de los TDR), se indica que ¿El Contratista cuenta con un tiempo de confirmación de la reserva solicitada en un plazo no mayor a sesenta (60) minutos computados a partir de la hora que ingresó la solicitud de la Entidad. Esta confirmación se remitirá por correo electrónico a la persona autorizada por la Entidad. ¿ El tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (3 horas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 1tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta formulada, se precisa que no se acepta modificar el tiempo maximo para la confirmación de la reserva, debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.3 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, el personal asignado para la atención a la Entidad, dispondrá del tiempo oportuno para la emisión de la confirmación de la reserva solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.8 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿El costo de Servicio Fee será por pasajero sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de uno más boletos. Asimismo, no se cobrará Service Fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder.¿ Se propone que sea por pasaje emitido y en el caso de que un viaje necesite la emisión de dos o más tickets se considerara un Fee hasta máximo 2 boletos, si es más boletos emitidos se cobrará un Fee adicional. Esto sería acorde al principio de equidad previsto en el artículo 2 de la LCE.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** - **Página:** 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

SE ACOGE la observación, para el caso de las cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros por por cada pasaje se cobrara como máximo dos (02) SERVICIO FEE, y también solo se procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder. El servicio Fee será cobrado por pasajero, sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de mas de 01 boleto.

Cabe señalar, que la citada presición será incluida en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA

6.8. El servicio Fee será cobrado por pasajero, sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de más de un (01) boleto. Así mismo, para el caso de las cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros, por cada pasaje se cobrará como máximo dos (02) SERVICIO FEE y también solo se procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, uncileries o ancillaries o servicios complementarios (Selección de asiento, cargo según el tipo de asiento, espacio individual y su localización en cabina- Equipaje documentado, de mano, exceso de equipaje, equipo deportivo, seguro por pérdida - Productos priority, para ser el primero en: pasar seguridad, abordar, descender y recoger equipaje. Además, acceso a salas de espera más confortables y con servicio de comida y bebida incluidos), los cuales se agregan a la compra de un boleto de avión (tarifa base), los mismos conllevarían a un cobro adicional (con su correspondiente FEE) sobre los mismos por ser servicios complementarios y no estar previstos en la oferta que los postores presenten, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, señalar que la Entidad solicitara la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier ruta según su demanda, en tarifa económica, como lo establece el numeral 6.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, rutas complicadas y se necesite gestiones adicionales y boletos sueltos corresponde aplicar una comisión (FEE) adicional por tales servicios, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, señalar que la Entidad solicitara la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier ruta según su demanda , en tarifa económica, como lo establece el numeral 6.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

10. Capítulo III Requerimiento, Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (pág. 21). Se solicita como Capacidad Legal la Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020- MNCETUR. Sobre el particular, conviene señalar que, la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR sostiene que "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR, puede seguir prestando sus servicios, siempre que cumpla las condiciones mínimas que fueron sustentadas en la referida inscripción." En ese sentido, se solicita que se tenga como válida la Constancia que indique que el Contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR para acreditar el Requisito de Calificación ¿Capacidad Legal¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta formulada, señalar que en el pie de pagina de la pag 55 de las bases, Punto 9- Requisitos de calificacion - Habilitacion- es claro en precisar que el documento para acreditar a la agencia de turismo ante MINCETUR como agente Mayorista, Minorista u Operador de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020- MNCETUR, es la constancia que señale que el contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme lo señalado en el artículo 9 del DS. N° 004-2016-MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.8. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, rutas complicadas y se necesite gestiones adicionales y boletos sueltos corresponde aplicar una comisión (FEE) adicional por tales servicios, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORRESPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, señalar que MINCETUR solicitará, dentro de la ejecución del contrato, la emision de los pasajes aereos internacionales, a cualquier itinerario o ruta segun su demanda, lo cual el contratista deberá cumplir con la cotización, reserva y emisión de los tickets electrónico, en cumplimiento con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.1. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 3 de los TDR). Este extremo se señala que la Entidad adquirirá pasajes aéreos en la tarifa más económica vigente. Solicitamos que se aclara que la tarifa más económica no necesariamente puede corresponder en determinado momento a la clase económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 3tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Se aclara que el contratista debe emitir las reservas de los itinerarios requeridos en tarifa en clase economica a cualquier itinerario o ruta según su demanda. En caso de no encontrar reservas en clase económica, se remitirá cotización y reserva de los itinerarios en la tarifa mas económica que se encuentre en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

13. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.11. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Solicitamos que la anulación de los boletos correspondientes, solicitados por la Entidad también tengan un costo correspondiente (Fee) pues es un servicio adicional que se realiza en la ejecución del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se señala que no se acepta que la anulacion de los boletos tenga un costo de service Fee, debido a que, de ser el caso, la entidad solicitará la anulación el mismo día de emitido el boleto y antes de las 23:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.11 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿Anulación: De producirse alguna anulación, se procederá el mismo día de la emisión del pasaje, con una anticipación de tres (3) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de IATA lo permitan. Para lo cual se aplicará una penalidad o costo al MINCETUR; el cobro será de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule el mismo día la agencia deberá comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.¿ Sin embargo, debemos precisar que las anulaciones generan un costo al Contratista de USD 5.90 que comprende los USD 1.50 + IGV que la entidad que nos rige (IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo) nos cobra más los gastos internos de la empresa por realizar la respectiva anulación, por lo tanto, correspondería modificar este extremo y que se precise que este es el monto que debería retribuirse a la empresa al efectuarse la anulación (USD 5.90).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 4tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

No se ACOGE la Observación, dado que se ha veriifcado que IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo , a traves de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna