

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código : 20519865476

Nombre o Razón social : OK COMPUTER E.I.R.L.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:49:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Observación: De acuerdo a las características técnicas que solicitan. En el ítem de Versión menciona: Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios.

Comentario: En comunicación con el encargado de Microsoft en Peru. Nos indica lo siguiente:

Cito: ¿El tope que puedes combinar en el portafolio PYME (business basic, Business Standard, aplicaciones para negocios y Business premium) es de 300 licencias combinadas como se detalla en el link adjunto (<https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-business?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneral>) si quieren exceder las licencias, deben utilizar licencias de plan empresarial para completar las 334.

En caso quieran tener 334 licencias pyme, pueden tenerlas en 2 dominios separados y darse relación de confianza entre ellos.¿

Esto puede ser corroborado en la parte final INFORMACIÓN GENERAL, donde se encuentran la selección PREGUNTAS MAS FRECUENTES ¿Cuántos usuarios admite Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios?.

Conclusión: Solicitamos que se modifique la cantidad máxima a 300 licencias (usuarios) para que este acorde a los límites máximos de atención de Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios que solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: 4 Página: 4.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a los acuerdos comerciales de la marca "estandarizado", el tope que puede combinar en el portafolio PYME (business basic, Business Standard, aplicaciones para negocios y Business premium) es de hasta 300 licencias combinadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación realizada parcialmente, por lo que, se aceptarán 300 licencias de Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios de acuerdo a las limitaciones máximas del mismo, cabe precisar que, el proveedor podrá ofertar las 34 licencias restantes en versiones de Microsoft 365 Empresa Estándar, y/o Microsoft 365 Premium, y/o Aplicaciones para Microsoft 365 para Empresas, y/o Office 365 E3, contanto con una relación de confianza entre ambas versiones.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20601978068	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	OVERWARE TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:57:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Donde dice: "Cantidad: 334 ... Versión: Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios"

Sirvase confirmar, que se aceptarán propuestas compuestas de 300 licencias Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios y 34 licencias Office 365 E3 ambas de suscripción anual para cumplir con el requerimiento solicitado, esto es debido a que la marca da un límite sobre la cantidad de suscripciones de la versión solicitada.

Se adjunta el enlace público para la validación respectiva según lo enunciado:
<https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-plan-options>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a los acuerdos comerciales de la marca "estandarizado", el tope que puede combinar en el portafolio PYME (business basic, Business Standard, aplicaciones para negocios y Business premuim) es de hasta 300 licencias combinadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara totalmente, por lo que, se aceptarán 300 licencias de Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios de acuerdo a las limitaciones máximas del mismo, cabe precisar que, el proveedor podrá ofertar las 34 licencias restantes en versiones de Microsoft 365 Empresa Estándar, y/o Microsoft 365 Premium, y/o Aplicaciones para Microsoft 365 para Empresas, y/o Office 365 E3, contanto con una relación de confianza entre ambas versiones.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado el detalle sobre licencia de Microsoft 365 para Negocio, por políticas de Microsoft solo se puede adquirir un máximo de 300 licencias.

¿Se puede completar las 34 licencias restantes con otro paquete que sería Microsoft 365 para Empresas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a los acuerdos comerciales de la marca "estandarizado", el tope que puede combinar en el portafolio PYME (business basic, Business Standard, aplicaciones para negocios y Business premium) es de hasta 300 licencias combinadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara totalmente, por lo que, se aceptarán 300 licencias de Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios de acuerdo a las limitaciones máximas del mismo, cabe precisar que, el proveedor podrá ofertar las 34 licencias restantes en versiones de Microsoft 365 Empresa Estándar, y/o Microsoft 365 Premium, y/o Aplicaciones para Microsoft 365 para Empresas, y/o Office 365 E3, contando con una relación de confianza entre ambas versiones.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el detalle de especificaciones técnicas, el punto 7, indica que la entrega será de manera presencial.
¿Cuál es el entregable que se debe de presentar de manera presencial?. Ya que el servicio solicitado es un servicio en nube por suscripción.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al corresponder un servicio en nube por suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto 7., a fin de que se realice la entrega de forma virtual las licencias de software ofimático a través de la mesa de partes virtual de la Entidad <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe>. Se deberá enviar una copia al correo mesadeayuda@pge.gob.pe

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:24:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El tipo de licencia indicado en los TDR son 334 "Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios", este tipo de licenciamiento "para negocios", por indicación del fabricante sólo permite activar 300 licencias como máximo a un cliente, el resto sería dentro del tipo de licencia "Aplicaciones para Microsoft 365 para Empresas" el cual brinda las mismas funcionalidades que el "Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios" pero sin tener el límite máximo de activaciones por cliente. Favor, confirmar que se puede ofertar 300 "Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios" y el resto sería mediante el tipo de licenciamiento "Aplicaciones para Microsoft 365 para Empresas".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a los acuerdos comerciales de la marca "estandarizado", el tope que puede combinar en el portafolio PYME (business basic, Business Standard, aplicaciones para negocios y Business premium) es de hasta 300 licencias combinadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara totalmente, por lo que, se aceptarán 300 licencias de Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios de acuerdo a las limitaciones máximas del mismo, cabe precisar que, el proveedor podrá ofertar las 34 licencias restantes en versiones de Microsoft 365 Empresa Estándar, y/o Microsoft 365 Premium, y/o Aplicaciones para Microsoft 365 para Empresas, y/o Office 365 E3, contando con una relación de confianza entre ambas versiones.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:24:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El tipo de licencia indicado en los TDR son 334 "Aplicaciones para Microsoft 365 para Negocios". Según el link del fabricante "<https://www.microsoft.com/es/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-business?activetab=pivot%3Ainformaci%C3%B3ngeneraltab&market=pe>", esta licencia sólo provee de los software de ofimática para instalación y uso en equipos tales como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Access y Publisher; sin embargo, no provee del servicio de mensajería como tal o servicio de Exchange para envío y recepción de correos. Favor de confirmar, que el pedido de licencia solo abarca las aplicaciones de ofimática, mas no el servicio de correos (entendiéndose por envío y recepción de correos).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde a una Licencia de Software Ofimatico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El pedido solo abarca las aplicaciones de ofimática, no los servicios de correo

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20547464231	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	AURA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:22:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si es necesario presentar la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal o realizaran la validación a través de la PIDE ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Capítulo 2, numeral 2.2, subnumeral 2.2.1.1, inciso b) En caso de persona jurídica, copia de certificado de vigencia de poder del representante legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al Capítulo 2, numeral 2.2, subnumeral 2.2.1.1, inciso b) En caso de persona jurídica, copia de certificado de vigencia de poder del representante legal.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:50:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirevase confirmar que los documentos para acreditar la oferta como brochure se podrán presentar en su idioma original del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la norma de contrataciones, los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La oferta como brochure se podrán presentar en su idioma original del fabricante, según normativa vigente.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:50:12

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La garantía en los programas o software es responsabiidad del fabricante quien brindará el soporte de forma directa. Por lo que observamos el requisito y se solicite que se cambie la condición que la garantia será dada por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Garantía en los programas de Software es estricta responsabilidad del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la garantía comercial por la garantía de fábrica, sin embargo, el proveedor será el responsable de garantizar el cumplimiento de todas las demás condiciones solicitadas por la entidad, que no cubra la garantía de fábrica.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:50:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que existe un error tipo gráfico cuando se indica "el equipo será entregado bajo modalidad presencial" dado que el software se entrega de forma electrónica, accediendo a un portal web desde donde de descargan los instaladores y el entregable será una constancia de provisionamiento de las licencias otorgado por el representante de la marca en el país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las licencias de software ofimático serán entregadas de forma virtual a través de la mesa de partes virtual de la Entidad <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe>. Se deberá enviar una copia al correo mesadeayuda@pge.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las licencias de software ofimático serán entregadas de forma virtual a través de la mesa de partes virtual de la Entidad <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe>. Se deberá enviar una copia al correo mesadeayuda@pge.gob.pe

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 23/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:50:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la entrega del software se efectúa por descarga electrónica y para ello se debe crear un portal con los datos de un responsable administrador. Sírvasse confirmar que la entidad entregará al postor ganador los datos de la persona asignada como administrador para poder procesar las licencias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 8

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entregarán los datos de la persona asignada como administrador para poder procesar las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se entregarán los datos de la persona asignada como administrador para poder procesar las licencias.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:50:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se incluye ningún servicio de instalación y/o configuración de las licencias de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se incluye el servicio de instalación y/o configuración de las licencias de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que no se incluye el servicio de instalación y/o configuración de las licencias de software.