

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	13:49:04

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Se señala lo siguiente:

### 5.2.8. Certificación Digital

De no encontrarse ninguna observación, el Fedatario realiza el firmado digital validando en dicho acto el 100% de la información firmada (imagen digitalizada e información capturada). El software de firma digital debe haber sido certificado por el INDECOPI y encontrarse vigente, lo cual deberá ser acreditado para el inicio del servicio.

### CONSULTA

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los requisitos Nosmativos en nuestro país referidos a procesos de firmado digital, solicitamos aclarar de que en la propuesta técnica se deberá de incluir copia de la Resolución que incorpora al postyor y al software de firmado digital al ROPS del INDECOPI, pudiendo así la institución tener plena certeza de que el proceso de firmado se realizará cumpliendo todos los requisitos técnicos y legales vigentes evitando así posteriores inconvenientes por algún incumplimiento en el proceso de firmado por parte del postor adjudicado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.8      **Literal:** o      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge la inscripción en el Registro Oficial de Prestadores de Servicios de Certificación Digital (ROPS), es necesario que los prestadores de servicio de certificado digital estén registrados en el ROPS (REGISTRO OFICIAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACION DIGITAL) de Indecopi para garantizar la seguridad y la validez legal de las firmas y certificados digitales."

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará el primer párrafo del numeral 5.2.8 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, siendo que el texto quedará redactado de la siguiente manera: De no encontrarse ninguna observación, el Fedatario realiza el firmado digital validando en dicho acto el 100% de la información firmada (imagen digitalizada e información capturada). El software de firma digital debe haber sido certificado por el INDECOPI, encontrarse vigente y estar registrado en el Registro Oficial de Prestadores de Servicio de Certificación Digital (ROPS), lo cual deberá ser acreditado para el inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	13:49:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se detalla lo siguiente:  
El Contratista entregará a la SUNAT uno (01) de los dos (02) juegos originales de los discos ópticos (Blu-ray) que contienen las microformas, quedando el segundo de ellos bajo responsabilidad del Contratista, quien deberá conservarlos en una bóveda o microarchivo certificados durante el plazo de ejecución del servicio materia de convocatoria.

CONSULTA

Por la sensibilidad e importancia de la documentación a procesar, solicitamos aclarar de que el servicio de microarchivo o bóveda certificada NO PODRA SER SUBCONTRATADO, debiendo el postor de ser propietario de la bóveda en donde se custodiarán los discos con valor legal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la sub contratación está prevista en el numeral 7.3 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, entendiéndose que el almacenamiento de las microformas no es el servicio esencial del proceso y por un tema de igualdad de oportunidades y transparencia del Servicio se mantiene la disposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	13:49:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se señala lo siguiente:

a) 01 Gerente de Proyecto

(i)

Actividad

Planifica, dirige y controla la ejecución del servicio requerido observando los términos de referencia, organizando los recursos del Contratista para el cumplimiento oportuno de sus obligaciones contractuales.

Aprueba los documentos requeridos en los Cuadros N.º 01 y 02 (incluidos aquellos en los que interviene el Comité de Seguridad del Contratista en su elaboración) en representación del Contratista.

(ii)

Perfil

Título profesional universitario de Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Informático o Ingeniero Industrial, o Gestión Empresarial, o Administración de Empresas o Administración, o Economía o en Estadística, o Ingeniero de Computación y Sistemas o Ingeniero Administrativo o Licenciado en Computación.

CONSULTA

Solicitamos aclarar que con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores se aceptarán también BACHILLERES en las profesiones requeridas

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2.3 Literal: o Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el perfil y actividades del Gerente de Proyecto son esenciales y de mayor especialidad para lograr los objetivos del proyecto, por lo que se establece ante esta responsabilidad que sea un profesional Titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	13:49:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita lo siguiente:

a) 01 Gerente de Proyecto

(i)

Actividad

Planifica, dirige y controla la ejecución del servicio requerido observando los términos de referencia, organizando los recursos del Contratista para el cumplimiento oportuno de sus obligaciones contractuales.

Aprueba los documentos requeridos en los Cuadros N.º 01 y 02 (incluidos aquellos en los que interviene el Comité de Seguridad del Contratista en su elaboración) en representación del Contratista.

(ii)

Perfil

Título profesional universitario de Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Informático o Ingeniero Industrial, o Gestión Empresarial, o Administración de Empresas o Administración, o Economía o en Estadística, o Ingeniero de Computación y Sistemas o Ingeniero Administrativo o Licenciado en Computación.

(iii)

Experiencia

Experiencia mínima de cuatro (04) años en la función o rol de Gerente o Gerente de Proyectos o Jefe de Proyectos en servicios de digitalización de documentos con valor legal.

CONSULTA

Solicitamos aclarar que para la experiencia de este personal también se aceptará experiencia como COORDINADOR, Y/O COORDINADOR GENERAL Y/O COORDINADOR DE PROYECTOS Y/O COORDINADOR DE SERVICIOS en servicios de digitalización de documentos con valor legal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: o Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las funciones de un Gerente de Proyectos son especializadas y la responsabilidad sobre el Proyecto es Integral a diferencia con un Coordinador de proyectos que se enfoca en tareas administrativas y de funcionabilidad de la producción, son responsabilidades y tareas distintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	13:49:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

ANEXO I  
DOCUMENTOS PARA MICROGRABACIÓN  
SE DETALLA LO SIGUIENTE:

Aproximadamente el 90% de los folios contiene información por dos caras o páginas, con lo cual se generarán aproximadamente 1 440 000 (un millón cuatrocientas cuarenta mil) imágenes durante el plazo total del servicio, donde cada una de las imágenes generadas con valor legal debe tener información indexada en la base de datos requerida.

CONSULTA:

Solicitamos aclarar si es que existe documentación empastada, de así señalar la cantidad aproximada de libros, además señalar si podrán ser desempastados para su digitalización, y si será necesario reempastarlos para su devolución o si se podrán devolver sin reempastar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no existe documentación empastada, la documentación será entregada clasificada y separada por cada número de documento ya sea con faster o asegurada con pabilo, los mismos que deben mantenerse a la devolución de los documentos después de su digitalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	10108743226	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ALTAMIRANO FUENTES LEDY	Hora de envío :	14:34:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases del proceso se requiere un FEDATARIO que cumpla con lo siguiente:

El fedatario informático dirige y supervisa en la línea de producción de microformas las actividades señaladas en los numerales 5.2.2 al 5.2.10, para la conversión del pasivo documental de la IAMC en microformas, bajo los requerimientos técnico-legales contenidos en estos términos de referencia.

Dentro de las actividades señaladas, cabe resaltar que el fedatario se encuentra a cargo de realizar el control de calidad de las imágenes observando lo señalado en el numeral 5.2.7, en el Anexo II - Especificaciones para la Generación de Imágenes y en el Anexo V - Protocolo de Control de Calidad.

El fedatario informático autoriza la grabación, comprobando previamente la inexistencia de desviaciones que afecten la integridad o el contenido de los documentos micrograbados.

El fedatario informático verifica la fidelidad, integridad y durabilidad de las micrograbaciones efectuadas para su archivo.

El fedatario informático emite y suscribe las Actas de Apertura, Cierre y Conformidad en los formatos correspondientes y cada vez que se requiera, conforme a lo establecido en la legislación nacional y las normas técnicas aplicables, para otorgar valor y efecto probatorio a las microformas.

El fedatario informático aplica el firmado digital de las microformas generadas, utilizando el software de firma digital con licencia de uso vigente además del respectivo certificado digital.

Registrar y controlar los ingresos y egresos de los discos ópticos de almacenamiento de microformas hacia y desde del microarchivo o bóveda certificada, respectivamente.

(ii) Perfil

Título profesional de abogado y diploma de Fedatario Juramentado con Especialización en Informática, con habilitación vigente para el ejercicio de dicha especialidad.

El postor ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la copia del certificado de idoneidad técnica de Fedatario Juramentado con especialización en Informática; certificación que deberá mantenerse vigente durante el tiempo que se ejecute el servicio.

Considerando que la seguridad de la Información es esencial para que el fedatario juramentado con especialidad en informática pueda desempeñar sus funciones de manera confiable, ya que garantiza la integridad y autenticidad de los documentos digitales que certifica y contribuye a la seguridad de la información al proporcionar una capa adicional de confianza y validez legal de los documentos digitales, lo que ayuda a prevenir la falsificación o alteración de la información; y, siendo que ambas figuras trabajan en conjunto para garantizar la confianza y la seguridad de la gestión de la información;

CONSULTA

(para el área técnica TIC de la institución) SOLICITAMOS CONFIRMAR que el fedatario informático con especialidad en informática, con la finalidad de garantizar que los procedimientos de seguridad de la información se han llevado de manera IDONEA tendra que acreditar en su formación académica contar con conocimientos en INTERPRETACIÓN DE LA NORMA EN CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO 27002:2022 e INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO (ISO/IEC 27001:2022 - ISO 27002:2022); considerando que es la única forma de garantizar y asegurar la confiabilidad de que los procedimientos en la seguridad de la información aplicados y empleados por el fedatario Informático cumplen los protocolos de seguridad requeridos para dicho fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: o Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que de acuerdo a la Normativa de Microformas D. LEG 681 y su Reglamento solo se exige que el Fedatario para ejercer su función debe contar con su certificado de idoneidad vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

---

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.1 Penúltima viñeta pagina 20: Confirmar si la estructura del Cuadro N° 1 será parte de los campos de indización o serán los campos solo para la tabla (base de datos) archivísticos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Penul viñe Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los campos señalados en el Cuadro N° 01 serán considerados los mismos campos para la indización y la base de datos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.2 Preparación de documentos pagina 21: Indicar el estado de la documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el estado de conservación de los documentos que se entregarán para la ejecución del servicio requerido tiene la siguiente distribución referencial: Bueno: 80%; Regular: 20%, información que se señala en Anexo 01 " DOCUMENTOS PARA MICROGRABACION" en su numeral 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 5.2.8 Certificación Digital pagina 22: Confirmar que la firma digital se encontrará embebida en cada PDF.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.8      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la firma digital se encontrará incorporada en cada PDF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.8 Certificación Digital pagina 22: Indicar la cantidad de archivos PDF se firmarán durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la cantidad de archivos PDF firmados estarán directamente relacionados con la cantidad de documentos a digitalizar, teniendo en cuenta que la sumatoria de los documentos debe ser hasta 800,000 folios de acuerdo a lo solicitado en este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.8 Certificación Digital pagina 22: Confirmar como se firmara los archivos: a) Firma digital más sello de tiempo, o b) Firmado digital en formato LTV.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se firmará digitalmente mas sello de tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.5 página 29: Indicar si se puede efectuar la carga de las microformas producidas al visor de documentos aduaneros digitalizados de manera remota, o necesariamente tiene que realizarse físicamente desde las instalaciones de la SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en el numeral 5.6 en el último párrafo de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, concluido cada ciclo de producción se debe efectuar la carga a la empresa que administra el VISOR, debiendo entregar los Blu Ray producidos a la OSA SUNAT para la coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el numeral 6.2.1 literal c) pagina 30: Por lo general, cuando se trata del firmado digital y uso de sellos de tiempo, es el Fedatario Informático quien proporciona el software de firma digital y sellos de tiempo, acreditando las licencias de uso correspondientes como así se acredita ante el órgano certificador (INACAL y SGS del Perú). Confirmar que para el firmado digital y sellos de tiempo, bastara con presentar la constancia de licencia de uso a nombre del Fedatario Informático respecto de la firma digital y sellos de tiempos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: c      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el software (FIRMA DIGITAL Y SELLO DE TIEMPO) puede ser de propiedad del proveedor o del fedatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para el numeral 6.2.1 literal d) pagina 30: Confirmar que se deberá presentar el documento de acreditación ante el INDECOPI de la empresa que otorga la licencia de uso del software de firma digital al Fedatario Informático.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la acreditación de la empresa prestadora del servicio que otorga la licencia de uso del software, se puede consultar la informacion, que es de conocimiento público en el siguiente Link <https://www.gob.pe/institucion/indecopi/informes-publicaciones/5447866-registro-oficial-de-prestadores-de-servicios-de-certificacion-digital-rops>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para el ANEXO I pagina 40: Indicar la cantidad promedio de imágenes por documento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo I Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene el promedio de imágenes por cada documento a digitalizar, estas varían de acuerdo al procedimiento; sin embargo en el anexo 01 "Documentos para micrograbación" en su numeral 5) se señala: "Aproximadamente el 90% de los folios contiene información por dos caras o páginas, con lo cual se generarán aproximadamente 1 440 000 (un millón cuatrocientas cuarenta mil) imágenes durante el plazo total del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**  
Para el ANEXO IV pagina 43: Indicar si la entidad proporcionará alguna base de datos conteniendo los índices solicitados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** Anexo IV                    **Literal:** -                    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE CONFIRMA que en cada entrega de documentación para el servicio de digitalización, SUNAT en este caso la oficina de soporte administrativo de la IAMC, hará entrega de la base de datos de la documentación que se digitalizará en cada entrega mensual, que contendrá los datos señalados en los índices solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para el ANEXO IV pagina 43: Confirmar que los campos de indización indicados en este anexo, serán los que se incluirán en el visor de documentos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: Anexo IV      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-29-2025-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	20:42:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el numeral 3.1 pagina 18: Solicitamos realizar una visita técnica al local de la entidad, para tomar conocimiento de la documentación, por lo que solicitamos nos indiquen persona de contacto, fecha y hora para tal fin.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA antes de la presentación de ofertas y previa coordinación con el área usuaria, pueden realizar una visita técnica, para tal efecto debe comunicarse con el señor Oscar Joaquin Quispe Paico al correo electrónico oquispe@sunat.gob.pe, para coordinar la fecha y hora de la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.