

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL POR EL ALQUILER DE LICENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MISIONES DE BÚSQUEDA Y RESCATE /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:20

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO DE CASOS SAR: Favor aclarar si las áreas de búsqueda con patrones irregulares son obligatorias

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no son obligatorias las áreas de búsqueda con patrones irregulares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Planificación y seguimiento de casos SAR: Deberá permitir la creación de áreas de búsqueda, áreas de tareas y patrones de búsqueda, búsqueda de sector, rastreo de rastreo, línea progresiva y patrones irregulares.

Debe decir:

Planificación y seguimiento de casos SAR: Deberá permitir la creación de áreas de búsqueda, áreas de tareas y patrones de búsqueda, búsqueda de sector, rastreo y línea progresiva.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL POR EL ALQUILER DE LICENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MISIONES DE BÚSQUEDA Y RESCATE /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

INTEGRACION DE INFORMACION METEOROLOGICA: Favor aclarar si la información meteorológica debe ser provista por el proveedor o si el sistema debe interfasar información meteorológica de una tercera fuente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema debe permitir la integración de información meteorológica a través de una interfase con fuentes propias y/o fuentes externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Integración de información meteorológica: Permita mostrar información de corrientes, mareas, vientos, derivas, pronósticos, etc.

Debe decir:

Integración de información meteorológica: El sistema debe permitir mostrar información de corrientes, mareas, vientos, derivas, pronósticos, etc, mediante la integración de la información a través de una interfase con fuentes propias y/o fuentes externas de información meteorológica.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL POR EL ALQUILER DE LICENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MISIONES DE BÚSQUEDA Y RESCATE /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

NOTIFICACIONES Y ALERTAS AUTOMATICAS: a) Favor aclarar si el mostrar información de detalle del propietario en caso de una activación, debiendo consultar la información con la base de datos internacional de éstos dispositivos, validada por el COSPAS SARSAT es imprescindible

b)Si el sistema permite el ingreso manual de alertas. se puede prescindir de las activaciones de radiobaliza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema debe mostrar la información de detalle del código y ubicación en caso de una activación de radiobaliza, debiendo consultar la información con una base de datos internacional de éstos dispositivos, validada por el COSPAS SARSAT.

Asimismo, se aclara que el sistema debe permitir el ingreso manual de alertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Notificaciones y Alertas Automáticas: Permita realizar seguimiento de recursos para el SAR, monitoreo a tiempo real, visualizar alertas de COSPAS-SARSAT de 406 MHZ y 121.5 MHZ. Debiendo mostrar información de detalle del propietario en caso de una activación, debiendo consultar la información con la base de datos internacional de éstos dispositivos, validada por el COSPAS SARSAT. Deberá permitir el ingreso manual de alertas o activaciones de radiobaliza.

Debe decir:

Notificaciones y Alertas Automáticas: Permita realizar seguimiento de recursos para el SAR, monitoreo a tiempo real, visualizar alertas de COSPAS-SARSAT de 406 MHZ y 121.5 MHZ. Debiendo mostrar información de detalle del código y ubicación en caso de una activación, debiendo consultar la información con una base de datos internacional de éstos dispositivos, validada por el COSPAS SARSAT. El sistema debe permitir el ingreso manual de alertas.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL POR EL ALQUILER DE LICENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MISIONES DE BÚSQUEDA Y RESCATE /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

INTERFAZ INTUITIVA:

Aclarar si es necesario que el sistema deba integrar las cartas y datos aeronáuticos dentro del sistema

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema debe permitir la integración de cartas y datos aeronáuticos a través de una interfase a una fuente externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Interfaz Intuitiva: El sistema debe contar con una interfaz gráfica sencilla y amigable para su uso por parte de los operadores del PEMCC. Permita mostrar cartas y datos aeronáuticos o marítimos según corresponda, que permita seleccionar capas de mapas de acuerdo a las preferencias del usuario. Contará con botones rápidos para la gestión de las herramientas de búsqueda de manera rápida y sencilla.

Debe decir:

Interfaz Intuitiva: El sistema debe contar con una interfaz gráfica sencilla y amigable para su uso por parte de los operadores del PEMCC. Permita la integración de cartas y datos aeronáuticos o marítimos según corresponda, a través de una interfase con fuentes propias y/o fuentes externas. permitiendo seleccionar capas de mapas de acuerdo a las preferencias del usuario. Contará con botones rápidos para la gestión de las herramientas de búsqueda de manera rápida y sencilla.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL POR EL ALQUILER DE LICENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MISIONES DE BÚSQUEDA Y RESCATE /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:20

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

GENERACION DE REPORTES Y ESTADISTICAS:

a) Es necesario que los reportes y estadísticas sean por cada operación SAR? O pueden ser en un periodo de tiempo, por ejemplo, mensuales?

b) Los ejemplos de tipo de reportes son mandatorios o pueden proponerse los propios del sistema?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el sistema debe permitir la generación de reportes y estadísticas por cada operación SAR.

Asimismo, se aclara que el sistema puede contar con reportes predeterminados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Generación de reportes y estadísticas: El sistema debe permitir la generación de reportes y estadísticas detalladas sobre cada operación SAR, tiempos de respuesta, equipos involucrados, resultados obtenidos y análisis de desempeño.

Debe decir:

Generación de reportes y estadísticas: El sistema debe permitir la generación de reportes y estadísticas detalladas sobre cada operación SAR, tiempos de respuesta, equipos involucrados, resultados obtenidos y análisis de desempeño.

Asimismo, puede contar con reportes predeterminados.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL POR EL ALQUILER DE LICENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MISIONES DE BÚSQUEDA Y RESCATE /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACION PRINCIPAL

SOPORTE TÉCNICO:

Por favor aclarar si atención y solución de problemas en el menor tiempo posible o tienen un SLA establecido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención ante fallas en el sistema, deberá ser dentro de las 24 horas de reportada. La solución de las fallas deberá ser dentro las 96 horas de reportada, en caso la solución demande mayor tiempo, el contratista deberá sustentar mediante documento oficial el motivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

b. Soporte técnico

El soporte técnico debe incluir actualizaciones de software gratuitas y correcciones de errores en la plataforma. Deberá contar con una línea directa de emergencia las 24 horas, así como, monitoreo proactivo del sistema las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, permitiendo la identificación de rutas de resolución de problemas críticos las 24 horas. Deberá permitir el acceso a un sistema de tickets en línea, con atención las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año. Estos servicios deben ofrecerse sin costo adicional.

Debe decir:

b. Soporte técnico

El soporte técnico debe incluir actualizaciones de software gratuitas y correcciones de errores en la plataforma. Deberá contar con una línea directa de emergencia las 24 horas, así como, monitoreo proactivo del sistema las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, permitiendo la identificación de rutas de resolución de problemas críticos las 24 hora