

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución del presente pliego se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para evitar contradicción con la pag 32 ítem 19, se solicita confirmar que se entregara será solo del pack de accesorios incluidos en caja sellada según el modelo del equipo propuesto, debido a que los fabricantes ya no consideran en su pack cargador, ni audífono. Y de ser el caso la entidad requiera se entregue cargador de pared y audífonos estos puedan ser entregados en calidad de genéricos; solo se entregarán al inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente.

Los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador, cable de datos y audífono), estos deberán ser originales y se entregarán de manera externa y solo al inicio del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, en el segundo párrafo, se señalará:

¿(...)

Los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador, cable de datos y audífono), estos deberán ser originales y se entregarán de manera externa y solo al inicio del contrato. (...)¿

En los Términos de Referencia, en el numeral 19. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS, se señalará:

"(...)

¿ Accesorios mínimos (cargador, cable de datos y audífono), de acuerdo a lo señalado en el numeral 8. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si los equipos en Backup puedan ser entregados al inicio del contrato y en cambio de modelo cada 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado.
El contratista deberá brindar 5 equipos Backup al inicio del contrato y en el cambio de modelo por cada 12 (doce) meses, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal c) Reposición de los Equipos Telefónicos Celulares, se señalará:
¿(...)

El contratista deberá brindar 5 equipos Backup al inicio del contrato y en el cambio de modelo por cada 12 (doce) meses, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad, según la siguiente tabla: (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la reposición será de 72 horas en horario de oficina, útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Por necesidad del servicio se requiere en el plazo indicado en los términos de referencia,
Se realizará algunas precisiones:
El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central no deberá exceder de 72 horas, contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal c) Reposición de los Equipos Telefónicos Celulares, se señalará:
¿(...) El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central no deberá exceder de 72 horas, contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular. (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el plazo de prestación del servicio solicitado es de 36 meses mismo que se contabilizará desde la activación del servicio y constatado por el acta de conformidad e inicio de servicio que las partes vayan a suscribir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 245

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio solicitado es de 36 meses, el mismo que se contabilizará desde la activación del servicio y constará en el acta de conformidad e inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ofertas serán admitidas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo indicado en las bases del presente procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** B **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulada por el participante, señalando que se eliminará el siguiente literal
b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulada por el participante, señalando que se eliminará el siguiente literal

j) Estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se precisa que el formato libre debe contener como mínimo: (1) Costo del servicio mensualizado y (2) Costo de alquiler de los equipos celulares mensualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo solicitado, dicho plazo será cumplido siempre en cuando el contratista remita su comprobante de pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, la entidad aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto de la facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la entidad, tal como se detalla en el numeral 18 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los operadores telefónicos están obligados a entregar un servicio de calidad conforme a lo regulado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL.

Al respecto, si el servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador será reportada al contratista para la atención correspondiente, quien debiera de sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa ceñirse a lo señalado en los Términos de Referencia y el servicio de INDOOR se instalará, siempre y cuando se corrobore la existencia de señal baja, otorgando un plazo máximo de 90 días calendarios de requerirse una nueva instalación del servicio, a la fecha de firma del contrato.

La entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionando el espacio y la energía necesaria, una vez que se haya obtenido todas las autorizaciones, permisos y facilidades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante la implementación INDOOR, se brindara todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, gestionando las autorizaciones de ingreso, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación; siempre y cuando se corrobore la existencia de señal baja, otorgando un plazo máximo de 90 días calendarios de requerirse una nueva instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Inicio del plazo de la prestación principal, se realizará luego de suscrito el ACTA DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO, en atención a los plazos previstos para tal fin; plazo y actividades que se realizaran de forma independiente a la instalación de la solución INDOOR, la misma que se contabiliza desde el día siguiente a la suscripción del Contrato.

A la implementación de cobertura indoor se le otorgara un plazo máximo de 90 días calendarios de requerirse una nueva instalación del servicio, a la fecha de firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. Cabe indicar que la entidad no realizara modificaciones de la infraestructura que impacte en la no instalación de la solución indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la sede principal de la Entidad cuenta con:

- 01 Edificio: 5 pisos, 1 sótano y 1 azotea
- 01 Pabellón A: 1 piso y 1 semi-sótano
- 01 Pabellón B: 2 piso y 1 sótano
- 01 Pabellón C: 1 piso
- 01 Pabellón D: 2 piso y 1 sótano
- 01 Pabellón E: 1 piso y 1 semi-sótano
- 01 Auditorio: 2 piso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), la entidad tendra un plazo de maximo de 60 días hábiles desde que es requerido por el contratista para proceder a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; si el equipo está irreparable por manipulación del usuario u otra característica que excluya la garantía se ofrecerá la reposición de equipos, precio que asumirá la Entidad con cargo al usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los operadores telefónicos están obligados a entregar un servicio de calidad conforme a lo regulado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL.

Al respecto, si el servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador será reportada al contratista para la atención correspondiente, quien debera de sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: para los casos de pérdida o robo ¿ Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher del equipo o de los equipos materia de reposición

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad presentara al contratista la debida denuncia policial por pérdida o robo y el voucher del equipo, presentado por el usuario a la Entidad para el caso de reposición de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal a) Garantía de los equipos telefónicos celulares, se señalará:

¿(...) Para los casos de pérdida o robo, el usuario deberá presentar a la ANA la denuncia policial correspondiente para el trámite de reposición con el operador, de igual manera el voucher con el monto del deducible del equipo y la reposición será solo el equipo en caja sellada.

Entidad presentara al contratista la debida denuncia policial por pérdida o robo y el voucher del equipo, presentado por el usuario a la entidad para los casos de reposición. (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), la entidad tendra un plazo maximo de 60 días hábiles desde que es requerido por el contratista para proceder a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el documento con el costo de reparación de los equipos celulares al que hace referencia en la página indicada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: VIÑETA1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debiera presentar la información referente al costo de reparación de los equipos celulares en su cotización en un plazo que no deberá ser mayor a 48 horas, después de reportado la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), la entidad tendra un plazo maximo de 60 días hábiles desde que es requerido por el contratista para proceder a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención y solución no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO AL CLIENTE, Soporte Técnico, se señalará:

El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, los 365 días del año que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención de soporte técnico no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de asignación de ejecutivo de cuenta al que se hace referencia en el numeral indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá asignar un asesor o un ejecutivo que será asignado a la cuenta luego de un (1) día de haberse suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable conforme a lo detallado en el numeral 14 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa ceñirse a lo señalado en el TDR, en la cual el Contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de tres (03) años, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación formulado por el participante.

Al respecto, se aclara que las otras Penalidades establecidas en los términos de referencia, responden con la finalidad de garantizar una adecuada ejecución del servicio, más aún considerando que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual por parte del Contratista.

Asimismo, se indica que en la etapa de indagación de mercado, hicieron llegar su cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin embargo, al haber indicado órganos desconcentrados, se suprimirá la tercera Penalidad: "El tiempo de Reposición en los órganos desconcentrados excede 72 horas, después de generado el ticket de atención", como el Monto: "0.10 de la U.I.T., por incidencia reportada", y las demás penalidades fueron implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 23. OTRAS PENALIDADES, Penalidades, se señalará:

¿El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central excede de 72 horas contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular.

El tiempo de entrega del cambio de equipo supera las 72 horas, computado después de que el contratista remite el diagnostico correspondiente y la necesidad de cambio.

Atención de soporte técnico mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención.

(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido que nuestra Entidad ha considerado al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo Departamental de Lima, para la solución de las controversias que puedan existir durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Garantía de los equipos es contra defectos de fabricacion y/o deterioro propios del uso normal del equipo. Cabe señalar que, los equipos deberan de ingresar al laboratorio del Contratista, para su evaluación, donde se verificara si se encuentran dentro de la garantía y quedan excluidos de garantía y soporte, siempre y cuando se prueben fehacientemente los equipos con:

- a) Evidencia de accidentes o negligencia, golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Si el equipo está irreparable y presenta señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware y software que lo excluya la garantía.
- c) Evidencia, defectos o daños derivados del uso anormal o contrario al indicado en el manual y/o guía del usuario. Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Alteración en el número de serie o cuando este no coincida con aquel consignado en la boleta o factura de compra.
- g) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA, CAMBIO Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal a) Garantía de los equipos telefónicos celulares, se señalará:

¿(¿)

La garantía está sujeta a mantener ciertas condiciones estéticas del equipo y que quedan excluidos de garantía y soporte, siempre y cuando se prueben fehacientemente los equipos con:

- a) Evidencia de accidentes o negligencia, golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Si el equipo está irreparable y presenta señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware y software que lo excluya la garantía.
- c) Evidencia, defectos o daños derivados del uso anormal o contrario al indicado en el manual y/o guía del usuario. Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulte

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de reparación de equipos, el contratista deberá remitir a la ANA la cotización por el servicio de reparación de los equipos que se internen para dicho fin. Así mismo dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características o versiones actualizadas de los modelos entregados inicialmente a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de renovación deberán ser de similares y superiores o en su defecto sean de la versión actualizadas de los equipos propuestos al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio roaming para las líneas telefónicas celulares que indiquen la Entidad, deberá ser facturado de forma separada. Y se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** Viñeta 8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulado por el participante.
Las líneas objeto de contratación del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que suscriba la Entidad con el Operador que resulte ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de requerir portabilidad numérica, se procederá de acuerdo a lo establecido por la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y la Resolución de Consejo Directivo N° 166-2013-CD/OSIPTEL y sus modificaciones. En ese sentido, se proporcionará al operador ganador de la buena pro, los documentos necesarios para hacer efectivo la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la contratación de equipos deberá ser en conjunto con sus respectivas líneas móviles, considerando que el requerimiento realizado en las bases con acorde a los señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad podra realizar la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares, bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, cuyo costo será bajo los mismos términos sujetos al contrato contraído con la Entidad, para ello se suscribirá una nueva adenda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características o versiones actualizadas de los modelos entregados inicialmente a las requeridas inicialmente en los términos de referencia. Asimismo solo se entregarán los accesorios que vengan incluidos dentro del pack del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de reposición deberan ser del mismo modelo o modelo actualizado de los equipos entregados inicialmente. Asimismo el contratista para la reposición entregará solo los accesorios que vengan incluidos dentro del pack del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el costo de reposición no está incluido dentro del monto contractual; en ese sentido, el usuario del AN tendrá que hacer el pago de la reposición en una cuenta bancaria que el contratista proporcionará;

Solicitamos a la entidad confirmar que para el pago de los costos de reposición será la entidad quien se hará cargo del pago, considerando que el usuario no tiene una relación contractual directa con el contratista, por lo que el costo de la reposición será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el costo de reposición, el usuario de la ANA tendrá que hacer el pago de la reposición en una cuenta Bancaria que el Contratista proporcionará y/o acercándose a un centro de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 32), es decir ¿Dentro de quince (15) días hábiles como máximo, posteriores a la suscripción del contrato¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del servicio del presente procedimiento de selección es de Treinta y Seis (36) meses, contados a partir de la activación del servicio de telefonía móvil, para 391 terminales con planes tarifarios específicos y el servicio de llamadas ilimitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases integradas, ANEXOS, Anexo N° 4, en el contenido se señalará:

¿(...)

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de Treinta y Seis (36) meses, contados a partir de la activación del servicio de telefonía móvil, para 391 terminales con planes tarifarios específicos y el servicio de llamadas ilimitadas.

(...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclara que cuando menciona ¿cantidad de activaciones del servicio que se realicen duran la ejecución del contrato¿ hace referencia a las reactivaciones de bloqueo de línea y la contratación de nuevas líneas serán considerada como contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la cantidad de activaciones del servicio que se realicen durante la ejecución del contrato, hacen referencia a las reactivaciones de bloqueo de línea y la contratación de nuevas líneas, que serán consideradas como contratación de prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en el caso de que la activación del servicio no coincida con la facturación aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta4 y5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante; que en el caso de que la activación del servicio no coincida con la facturación, se aceptara el ciclo de facturación asignado por el contratista y el prorrateo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el ¿código de cuenta interbancario¿, considerando que el mismo será entregado al perfeccionamiento del contrato y se encontrará en el expediente de contratación que obra en custodia de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del participante; se suprimirá la frase "para cuyo efecto el proveedor deberá comunicar a la ENTIDAD su código de cuenta interbancario (CCI)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 18. FORMA DE PAGO, viñeta 7, se señalará:

¿(¿)

¿ El pago se hará a través del abono directo en la cuenta bancaria abierta en las entidades del Sistema Financiero Nacional.

(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Claridad que cuando indica: ¿entre las líneas telefónica que comunique oportunamente la entidad al contratista¿ hace referencia a las líneas que se requerirán sean portadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se otorgara llamadas ilimitadas para los 391 equipos, las que podrán ser utilizadas para llamadas a cualquier teléfono de otros operadores y a cualquier destino (local y/o nacional), así como las nuevas líneas portadas, las cuales la comunicará oportunamente la Entidad al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de accesorios que no sean incluidos dentro del pack de fabricante será entregados de manera externa y serán genéricos al inicio y renovaciones de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador, cable de datos y audífono), estos deberán ser originales y se entregarán de manera externa y solo al inicio del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, en el segundo párrafo, se señalará:

¿(...) Los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador, cable de datos y audífono), estos deberán ser originales y se entregarán de manera externa y solo al inicio del contrato. (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de ¿reposiciones culminadas al mes 12¿ hace referencia a las renovaciones de quipos que serán culminados el mes 12 y el mes 24, siendo un total de dos renovaciones durante el periodo e contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las renovaciones de equipos deberá realizarse culminado el mes 12 y mes 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual o de haberse realizado la renovación (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación), la entidad tendra un plazo maximo de 60 días hábiles desde que es requerido por el contratista para proceder a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía del fabricante solo será de 12 meses (para equipos); 6 meses para baterías, audífonos y/o cargadores; y, 3 meses para otros accesorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos telefónicos celulares sellada tendrán una garantía de 12 (doce) meses de acuerdo al fabricante, batería 6 (seis) meses y accesorios 3 (tres) meses, en cada periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal a) Garantía de los equipos telefónicos celulares, se señalará:

¿Los equipos telefónicos celulares sellada tendrán una garantía de 12 (doce) meses de acuerdo al fabricante, batería 6 (seis) meses y accesorios 3 (tres) meses, en cada periodo, por lo que el servicio de reparación ocasionado por desprogramación, defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía.

(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona ¿cada periodo¿ hace referencia a que a las renovaciones (reposición cumplidos el mes 12, que se entiende es renovación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la referencia (cada periodo) se hace referencia a la renovación cumplidos el mes 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claridad del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la renovación de equipos deberá realizarse culminado el mes 12 y mes 24.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las renovaciones de equipos deberá realizarse culminado el mes 12 y mes 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista tiene un plazo de 15 días calendario para la entrega de los nuevos equipos por reposición anual.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo se reposición anual (se entiende es renovación) será computado al finalizar el mes 12 y 24.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las renovaciones de equipos deberá realizarse culminado el mes 12 y mes 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de averías solo será entregado en el caso de daño irreparable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el reporte de averías será entregado en el caso de daño irreparable y reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la cotización será enviada al contacto autorizado de la entidad mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista enviará la cotización al contacto autorizado de la Entidad mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la tabla donde se indica el % de costo por reposición solo será aplicable los primeros 12 meses ya que luego que culminado el mes 12 deberá reiniciarse el computo de mes de la tabla mencionada y de igual manera luego de culminado el mes 24.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la tabla donde se indica el % de costo por reposición solo será aplicable los primeros 12 meses ya que luego que culminado el mes 12 deberá reiniciarse el computo de meses de la tabla mencionada y de igual manera luego de culminado el mes 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿la reposición desde 5 equipos Backup por cada 12 (doce) meses¿ serán solicitados durante la vigencia de la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar 5 equipos Backup al inicio del contrato y en el cambio de modelo por cada 12 (doce) meses en la renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal c) Reposición de los Equipos Telefónicos Celulares, se señalará:

¿(...)

El contratista deberá brindar 5 equipos Backup al inicio del contrato y en el cambio de modelo por cada 12 (doce) meses, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad, según la siguiente tabla: (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar la expresión ¿órganos desconcentrados¿ siendo que la entrega de los equipos y reposiciones serna entregados en la sede central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se eliminará "órganos desconcentrados".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 8. SUMINISTRO, GARANTÍA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES, literal c) Reposición de los Equipos Telefónicos Celulares, se señalará:
¿(...) El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central no deberá exceder de 72 horas, contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular. (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: .. así como la reposición de chip de ser necesario.

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

ULTIMO PARRAFO

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará los datos (Nombre completo, dni, número celular y correo) de los contactos autorizados luego de 1 día habil de haberse perfeccionado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los datos (Nombre completo, dni, número celular y correo) de los contactos autorizados luego de 1 día hábil de haberse suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el servicio de roaming se activa sobre la línea y no sobre el equipos por lo que se deberá remitir la información de la línea para su el requerimiento de la activación de roaming.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta; la entidad remitira la información de la línea para el requerimiento de la activación de roaming.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 9. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, se señalará:

¿(¿)
La Entidad podrá solicitar el servicio roaming para las líneas telefónicas celulares que se indiquen, el cual deberá ser facturado independientemente, monto que no forma parte del valor referencial del proceso. Para las llamadas internacionales que la entidad determine, el contacto autorizado del servicio del ANA remitirá la relación de líneas que requieren de la activación de roaming. (...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se hará entrega de la documentación necesaria para la portabilidad hasta en un plazo máximo de 2 días hábiles de haberse perfeccionado el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 58 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta; la entidad hará entrega de la documentación necesaria para la portabilidad hasta en un plazo máximo de 2 días hábiles de haberse suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 9. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, como párrafo final se señalará:

¿(¿)
La entidad hará entrega de la documentación necesaria para la portabilidad hasta en un plazo máximo de 2 días hábiles de haberse suscrito el contrato.¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿para que la entidad decida que opción escoger¿ considerando que en el mismo párrafo ya se ha indicado que se deberá proponer 01 modelo por gama, siendo que esta contradicción puede llevar a una eventual nulidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.

El contratista deberá proponer 01 modelo de equipo por cada tipo de terminal a contratar; de similares o superiores características, que cumplan con todas las especificaciones técnicas requeridas, por cada tipo de gama, cuyos catálogos deberá adjuntar ¿ el postor ganador de la buena pro, para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 11. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS CELULARES, se señalará:

¿(¿)

El contratista deberá proponer 01 modelo de equipo por cada tipo de terminal a contratar; de similares o superiores características, que cumplan con todas las especificaciones técnicas requeridas, por cada tipo de gama, cuyos catálogos deberá adjuntar ¿ el postor ganador de la buena pro, para la suscripción del contrato.¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

SERVICIO AL CLIENTE

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 12 horas señaladas en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención y solución no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO AL CLIENTE, Soporte Técnico, se señalará:

El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, los 365 días del año que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención de soporte técnico no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
SERVICIO AL CLIENTE

Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente

Al respecto, debe contemplarse para el servicio de ejecutivo exclusivo para la entidad para la atención al cliente empresa que atenderá en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm del día sin incluir sábados, domingos ni feriados y para los call center y/o soporte técnico se brindará un servicio de 24 horas del día, los 365 días del año a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, saldos, límites de consumo y otras consultas en general. Cuando el operador asigne un ejecutivo para el servicio será quien atenderá los reportes de la entidad y derivará los casos generados al servicio de soporte técnico. Asimismo, los usuarios pueden comunicarse al call center para solicitar ayuda con la configuración de equipos, saldos de sus líneas y gestionar el bloqueo de su línea y equipo en caso de robo o pérdida)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS AL CLIENTE, Servicio al cliente, se señalará:

¿(¿)

Debe contemplarse para el servicio de ejecutivo exclusivo para la entidad para la atención al cliente empresa que atenderá en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm del día sin incluir sábados, domingos ni feriados y para los call center y/o soporte técnico se brindará un servicio de 24 horas del día, los 365 días del año a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, saldos, límites de consumo y otras consultas en general. Cuando el operador asigne un ejecutivo para el servicio será quien atenderá los reportes de la entidad y derivará los casos generados al servicio de soporte técnico. Asimismo, los usuarios pueden comunicarse al call center para solicitar ayuda con la configuración de equipos, saldos de sus líneas y gestionar el bloqueo de su línea y equipo en caso de robo o pérdida).

(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... solicitudes de activación de líneas nuevas

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando se habla de activación de líneas nuevas, se refiere a líneas que no estaban establecidas en los TDR, por lo que se configura una prestación adicional, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... solicitudes de activación de líneas nuevas

Solicitamos a la entidad considerar que las solicitudes de líneas nuevas solo serán atendidas por el ejecutivo de cuenta, por lo que no se podrá solicitar lo mismo mediante el call center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de líneas nuevas solo serán atendidas por el ejecutivo de cuenta del contratista, y no se podrá solicitar lo mismo mediante el call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

SERVICIO AL CLIENTE

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán iguales o similares características o versiones actualizadas de los modelos entregados inicialmente a las requeridas inicialmente en los términos de referencia y se implementará en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS AL CLIENTE, Servicio al cliente, se señalará:

¿(¿)

El Contratista deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos telefónicos en las oficinas de la Entidad sito Calle Diecisiete N° 355 San Isidro, ubicado dentro de Lima Metropolitana, así mismo para las sedes desconcentradas los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el contratista a nivel nacional, en el horario que coordine la entidad y el contratista de lunes a viernes, debiendo entregarse un equipo en calidad de préstamo temporal de reemplazo un equipo igual o similares características del modelo entregado inicialmente en los términos de referencia, para aquellos equipos que sean retirados para su revisión y/o reparación.¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

SERVICIO AL CLIENTE

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán iguales o similares características o versiones actualizadas de los modelos entregados inicialmente a las requeridas inicialmente en los términos de referencia y se implementará en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS AL CLIENTE, Servicio al cliente, se señalará:

¿(¿)

El Contratista deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos telefónicos en las oficinas de la Entidad sito Calle Diecisiete N° 355 San Isidro, ubicado dentro de Lima Metropolitana, así mismo para las sedes desconcentradas los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el contratista a nivel nacional, en el horario que coordine la entidad y el contratista de lunes a viernes, debiendo entregarse un equipo en calidad de préstamo temporal de reemplazo un equipo igual o similares características del modelo entregado inicialmente en los términos de referencia, para aquellos equipos que sean retirados para su revisión y/o reparación.¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la atención de reclamos será canalizada mediante el gestor de cuenta, a quien se le deberá remitir la información pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de reclamo, el cliente deberá remitir al correo o canal indicado su pedido de reclamo, indicando el servicio, numero, monto reclamado y fecha de los recibos en reclamo a fin de que se registre dentro de la normativa y se atienda en el plazo establecido por el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar los datos del personal encargada de recibir los equipos (DNI, numero celular, correo y nombre completo). Asimismo, indicar la dirección del Almacén de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio y la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Híbridos, en el plazo de 2 días hábiles des haberse suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad dentro de un plazo de 02 (dos) días hábiles de haberse suscrito el contrato, brindara los datos del personal encargado de recibir los equipos (DNI, numero celular, correo y nombre completo) y se implementará en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 17. LUGAR DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS, se señalará:

¿(¿)

La entidad dentro de un plazo de 02 (dos) días hábiles de haberse suscrito el contrato, brindara los datos del personal de Almacén de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, encargado de recibir los equipos (DNI, numero celular, correo y nombre completo), sito en Calle Diecisiete N° 355 Urb. El Palomar - San Isidro, ubicado en Lima Metropolitana.¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ el tiempo de reposición de la Sede central excede de 72 horas contados después de reportado el incidente, abonado el costo de reposición y presentado la denuncia policial por parte del usuario del Teléfono¿

Solicitamos a la entidad actualizar la presente penalidad considerando que para la reposición de los equipos será necesario remitir el Boucher de pago correspondiente, adicionalmente de la denuncia policial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la reposición se deberá presentar el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular, y se implementará en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 23. OTRAS PENALIDADES, se señalará:
¿El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central excede de 72 horas contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular.
(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que el monto para el cálculo de las otras penalidades (todos los conceptos del cuadro) están expresados en porcentajes, siendo que no se precisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los montos para el calculo son en porcentaje (%):

- 20% de la U.I.T., por incidencia reportada.
- 10% de la U.I.T., por incidencia reportada.
- 10% de la U.I.T., por incidencia reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 23. OTRAS PENALIDADES, en la columna Monto, se señalará:

- ¿20% de la U.I.T., por incidencia reportada.
- 10% de la U.I.T., por incidencia reportada.
- 10% de la U.I.T., por incidencia reportada.¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el tiempo de entrega del cambio de equipo será a las 72 horas, computado después de generado el ticket de atención

Solicitamos a la entidad modificar la presente penalidad considerando que el plazo de 72 horas debe ser computado desde que el contratista remite el diagnostico correspondiente y la necesidad de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, por lo que quedará de la siguiente manera:
El tiempo de entrega del cambio de equipo supera las 72 horas, computado después de que el contratista remite el diagnostico correspondiente y la necesidad de cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 23. OTRAS PENALIDADES, en la columna Penalidad, se señalará:
(.)
El tiempo de entrega del cambio de equipo supera las 72 horas, computado después de que el contratista remite el diagnostico correspondiente y la necesidad de cambio.
(.)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el tiempo de Reposición de los Órganos desconcentrados excede 72 horas, después de generado el ticket de atención.

Solicitamos a la entidad suprimir la presente penalidad considerando que en las bases no se han indicado órganos desconcentrados, misma resulta subjetiva, irracional e incongruente, vulnerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se suprimirá dicha penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 23. OTRAS PENALIDADES, en la columna Penalidad y Monto se suprimirá:

¿(¿)
El tiempo de Reposición en los órganos desconcentrados excede 72 horas, después de generado el ticket de atención.
0.10 de la U.I.T., por incidencia reportada
(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El horario de atención de soporte técnico mayor a 12 horas.

Solicitamos a la entidad modificar la presente penalidad considerando que el plazo de 12 horas señaladas en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, por lo que quedará de la siguiente manera:
Atención de soporte técnico mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 23. OTRAS PENALIDADES, en la columna Penalidad, se señalará:
¿(¿)
Atención de soporte técnico mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención.
(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral considerando que no se han programas, por lo que lo requerido no corresponde a aplicarse en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, y se suprimirá el numeral 27. CESIÓN DE DERECHOS de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ofertas serán admitidas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Entidad precisará la glosa correcta con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información en las facturas a emitir, al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, la entidad aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador, la primera facturación incluiría un cargo por el prorateo del servicio brindado, situación que se presentará tambien con el último recibo que se emita en el marco del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

COBERTURA DEL SERVICIO

La cobertura del Servicio de telefonía celular, para el sistema de telefonía móvil, deberá ser a nivel nacional, cubriendo las 25 regiones del país, conforme a las normas vigentes en telecomunicaciones, en estricto cumplimiento con las exigencias mínimas del regulador - OSIPTEL, para lo cual se tendrá en cuenta el reporte de cobertura, que se encuentra publicado en la página web del ente operador OSIPTEL, a la fecha de firma del contrato.

Agradeceríamos confirmar que el servicio a brindar se ajustará a la cobertura que ofrece el operador, la cual está disponible en la página web de OSIPTEL. En dicha página se puede visualizar la cobertura del operador en las diferentes zonas de las 25 regiones del país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberán considerar tecnologías en 3G, 4G, 5G o superior a la cobertura a nivel nacional, que tenga el operador declarado según el reporte de cobertura, que se encuentra publicado en la página web del ente operador OSIPTEL, para el servicio de internet. Sin embargo, para casos excepcionales normados por OSIPTEL, la cobertura para algunas zonas podría ser 3G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Para el servicio de datos; se deberán considerar tecnologías en 3G, 4G, 5G o superior a la cobertura a nivel nacional, que tenga el operador declarado según el reporte de cobertura, que se encuentra publicado en la página web del ente operador OSIPTEL, para el servicio de internet. Sin embargo, para casos excepcionales normados por OSIPTEL, la cobertura para algunas zonas podría ser 3G.

Agradeceríamos confirmar, que la tecnología a brindar ya sea en 3G y/o 4G y/o 5G, estará sujeta a las zonas de cobertura del operador, las cuales se encuentran publicadas en la página web de OSIPTEL. En dicha página se pueden visualizar las tecnologías desplegadas por el operador según la cobertura disponible que tiene según zonas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberán considerar tecnologías en 3G, 4G, 5G o superior a la cobertura a nivel nacional, que tenga el operador declarado según el reporte de cobertura, que se encuentra publicado en la página web del ente operador OSIPTEL, para el servicio de internet. Sin embargo, para casos excepcionales normados por OSIPTEL, la cobertura para algunas zonas podría ser 3G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Actualmente la entidad requiere 391 líneas telefónicas celulares, de las cuales el área usuaria indicará cuales son las líneas a realizar la portabilidad numérica que estará a cargo del Contratista ganador, de acuerdo a la cantidad indicada en el numeral 11 (once). Solicitamos confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de requerir portabilidad numérica, se procederá de acuerdo a lo establecido por la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y la Resolución de Consejo Directivo N° 166-2013-CD/OSIPTEL y sus modificaciones. En ese sentido, se proporcionará al operador ganador de la buena pro, los documentos necesarios para hacer efectivo la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases dice
Identificación de llamadas
Para todo el servicio de telefonía móvil a ser brindado para la prestación del presente
requerimiento, agradeceremos confirmar que el requerimiento de Identificación de llamadas
perdidas será siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la cobertura que brinde
el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el identificador de llamadas es una opción de telefonía mediante la cual podemos saber quién es el remitente de una llamada entrante, antes de descolgar el teléfono, identificando así números no deseados o llamadas de spam y se confirma que el requerimiento de Identificación de llamadas perdidas será siempre que el teléfono se encuentre encendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases dice
CARACTERISTICAS DEL CONTRATISTA
El Contratista debe contar con oficinas con soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en Lima como en las sedes regionales y/o provinciales donde haya oficinas de la Entidad.
Agradeceremos confirmar que las oficinas con soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en Lima como en las sedes regionales y/o provinciales, serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe contar con oficinas con soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en Lima como en las sedes regionales y/o provinciales donde haya oficinas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Accesorios mínimos (Audífonos, cargador, cable de datos) o de acuerdo con el pack del fabricante del equipo propuesto.
Agradeceríamos confirmar si los accesorios requeridos deberán entregarse según el pack del fabricante del equipo propuesto o si es obligatorio incluir los audífonos, cargador y cable de datos de manera adicional al pack del fabricante del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador, cable de datos y audífono), estos deberán ser originales y se entregarán de manera externa y solo al inicio del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacidad legal

Agradeceremos aclarar en el presente párrafo que, para cumplir con los requisitos de representación, también se aceptará una Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta; y también se aceptará como Acreditación de la Habilitación, la copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o copia del reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC, donde se señale que el postor mantiene habilitación para brindar el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, A. CAPACIDAD LEGAL, HABILITACIÓN, Acreditación, se señalará:

¿(¿)

Copia de la Autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional o copia de Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se detalle que la empresa de telecomunicaciones se encuentra habilitada (concesiones vigentes) para brindar el servicio de telefonía móvil o copia de cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil o copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o copia del reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC, donde se señale que el postor mantiene habilitación para brindar

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia del postor en la especialidad

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Telefonía móvil.

Agradeceríamos confirmar, que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios similares:

- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
- Servicios de planes de telefonía y datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta; y también se aceptará la experiencia del postor en la especialidad en los siguientes servicios similares:

- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
- Servicios de planes de telefonía y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, Requisitos, se señalará:

i(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Telefonía móvil.
- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
- Servicios de planes de telefonía y datos.

(i)i

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los Documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del presente procedimiento de selección es de Treinta y Seis (36) meses, contados a partir de la activación del servicio de telefonía móvil, para 391 terminales con planes tarifarios específicos y el servicio de llamadas ilimitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases integradas, ANEXOS, Anexo N° 4, en el contenido se señalará:

¿(...)

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de Treinta y Seis (36) meses, contados a partir de la activación del servicio de telefonía móvil, para 391 terminales con planes tarifarios específicos y el servicio de llamadas ilimitadas.

(...)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases dice:
VIDEO Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV a mas
AUDIO Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC a mas
Para los equipos de la categoría Terminales A, agradeceríamos suprimir la expresión "a mas¿ ya que las características mínimas solicitadas deben ser claras y precisas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se suprimirá la expresión "a mas" en los formatos VIDEO y AUDIO del equipo TERMINAL A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 11. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS CELULARES, características técnicas mínimas del equipo TERMINAL A, VIDEO, AUDIO, se señalará:
¿(¿)
Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV
Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC, AMR, M4A
(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases dice:
VIDEO Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV a mas
AUDIO Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC a mas
Para los equipos de la categoría Terminales B, agradeceríamos suprimir la expresión "a mas¿ ya que las características mínimas solicitadas deben ser claras y precisas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se suprimirá la expresión "a mas" en los formatos VIDEO y AUDIO del equipo TERMINAL B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 11. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS CELULARES, características técnicas mínimas del equipo TERMINAL B, VIDEO, AUDIO, se señalará:

¿(¿)
Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV
Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC
(¿)¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico, que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular y/o de conectividad a la red telefónica celular y cuyo tiempo de atención y solución no deberá ser mayor a 12 hora, después de reportado.

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de 12 hora para atención y solución se aplicará para tickets de atención que no requieran el internamiento del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención y solución no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO AL CLIENTE, Soporte Técnico, se señalará:
El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, los 365 días del año que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención de soporte técnico no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móviles para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:45

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
En el numeral 15. características del contratista; el contratista deberá contar con oficinas de soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en lima como en las sedes regionales y/o provinciales donde haya oficinas de la Entidad.

Se solicita a la entidad, tendiendo en consideración el principio de pluralidad de postores, confirmar que se aceptará que el postor brindar la atención via callcenter y/o correo electrónico y/o pueda recoger los equipos para realizar su revisión e internamiento de soporte en el caso de no contar con on oficinas de soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en lima como en las sedes regionales y/o provinciales donde haya oficinas de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe contar con oficinas con soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en Lima como en las sedes regionales y/o provinciales donde haya oficinas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null