

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil

- Contractual igual al monto del contrato.
- Extracontractual Cobertura de Daños contra Terceros igual al monto del contrato

La razón por la que existen los seguros, es el nivel de protección contra riesgo, que se determina en la probabilidad de que ocurra un siniestro de una determinada manera, y los seguros dan coberturas a esos riesgos indemnizando, sustituyendo, reparando o dando asistencia según el tipo de riesgo del que queramos estar protegidos.

¿Cómo se mide el índice de incidencia?

Se mide por la tasa de incidencia, se obtiene dividiendo el número observado de casos entre el tiempo total en el que la población ha estado en riesgo, equivalente a la sumatoria de los periodos individuales en riesgo. Ahora bien, el grado de incidencia de un riesgo en una entidad bancaria es MINIMO, los trabajos de instalación serán dentro de sucursales y/o agencias bancarias, por lo cual no son en instalaciones consideradas de alto riesgo como son en trabajos en minas, construcciones o torres de alto tensión, por ejemplo.

El costo de las valorizaciones de las dos (02) pólizas, tal como se precisa en los TDR que deberá ser igual al monto de contrato, representa en costo el valor anual de S/. 55,000 soles, la cual incide y es de alto impacto sobre la oferta a proponer, y teniendo en cuenta que los trabajos son considerados de bajo riesgo, y como consecuencia de ello, y por su bajo índice de siniestralidad, se solicita reformular el texto como lo existe en otros procesos cuyos concursos públicos del estado, en donde las pólizas de Seguro de responsabilidad civil y extracontractual de daños contra terceros se establecen con valores fijos de US\$ 100,000 cada una al existir minimo riesgo que exista un evento de responsabilidad civil.

En ese sentido, con la finalidad de reducir costos no relevantes a la prestación técnica del servicio, solicitamos reformular el texto:

Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil

- Contractual igual al monto del contrato o por US\$ 100,000.00
- Extracontractual Cobertura de Daños contra Terceros igual al monto del contrato o por US\$ 100,000.00

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.8 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera procedente su consulta por las razones expuestas, por lo que las polizas de responsabilidad civil se reduzcan a un 50% del monto del contrato.

Del literal 7.8. Seguros

Poliza de Seguros de Responsabilidad Civil, quedará como sigue:

- Contractual, al 50% del monto del contrato
- Extracontractual Cobertura de daños contra terceros, al 50% del monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del literal 7.8. Seguros

Poliza de Seguros de Responsabilidad Civil, quedará como sigue:

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

- a. Contractual, al 50% del monto del contrato
- b. Extracontractual Cobertura de daños contra terceros, al 50% del monto del contrato.

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los TDR precisan especificaciones técnicas de grabador de 24 puertos, con indicación de discos duro de 18 TB.

Complementariamente en página 78, especificaciones técnicas dice:
¿ Capacidad de instalación de mínimo dos discos duros de 3.5¿ de tipo SATA de capacidades de 1TB, 2TB, 3TB, 4TB y 6TB

Sin embargo, en la página 74 en anexo 4, COSTO DE EQUIPOS, PARTES, REPUESTOS Y MATERIALES ESTIMADOS A SER UTILIZADOS EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS TIPO 1 Y TIPO 2, la entidad consigna un listado de equipos en el ítem 5 de 200 unidades de discos duros de 8 TB, como consecuencia de ellos, existe un doble requerimiento, y con la finalidad de evitar interpretaciones que generen futuros costos para el contratista, solicitamos que en la especificación técnica ¿2 disco con total capacidad de 18TB¿para los grabadores de 24 puertos sean opcional o con capacidad expandible hasta 18TB mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO 6 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar mayor claridad en el requerimiento se complementara informacion tecnica en el ANEXO N°6 Especificaciones Tecnicas Minimas de los principales equipos, repuestos, partes y materiales a ser utilizados en los mantenimiento preventivo y correctivo.

Grabadores NVR
Dice: Capacidad de instalacion de minimo dos discos duros de 3.5" de tipo SATA de capacidades de 1TB, 2TB, 3TB, 4TB y 6TB.

Debe decir: Capacidad de instalacion de minimo dos discos duros de 3.5" de tipo SATA de capacidades de 1TB, 2TB, 3TB, 4TB, 6TB y 8TB.

Grabador de Video - Almacenamiento, Discos duros internos: 2 discos, con total capacidad 18TB.

Debe decir: Discos duros internos: 2 discos, con capacidad expandible a 18TB minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza de acuerdo al siguiente detalle:

ANEXO N°6

Grabadores NVR
Dice: Capacidad de instalacion de minimo dos discos duros de 3.5" de tipo SATA de capacidades de 1TB, 2TB, 3TB, 4TB y 6TB.

Debe decir: Capacidad de instalacion de minimo dos discos duros de 3.5" de tipo SATA de capacidades de 1TB, 2TB, 3TB, 4TB, 6TB y 8TB.

Grabador de Video - Almacenamiento, Discos duros internos: 2 discos, con total capacidad 18TB.

Debe decir: Discos duros internos: 2 discos, con capacidad expandible a 18TB minimo.

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Tipo de Camara Domo.

De acuerdo a los TDR, las especificaciones técnicas de la camara Domo, solicitan lo siguiente:

- ¿ Lente: Desde 2.8mm F1 o F.2.2
- ¿ Campo de visión: Horizontal: 100.3° (gran angular); 51° (tele)
- ¿ Ajuste de ángulo de la camara: Inclinación 80°
- ¿ Rotación: 0-350° / 0 a 67° / 0 a 355° como minimo por configuración de software
- ¿ Fabricación: Base de metal, carcasa de plástico burbuja de policarbonato.

Estas características técnicas son propias de la marca March Network, y con la finalidad de dar una mayor apertura de propuestas y evitar direccionar a una sola marca, como, asimismo, que dos marcas cumplan con la pluralidad de marcas; es que solicitamos reformular las especificaciones técnicas por ser funciones no relevantes y que no alteran el funcionamiento del sistema, como lo detallamos:

- Reformular el texto para mayor oportunidad a postores:
- ¿ Lente: Desde 2.8mm F1 o F.2.2, tambien se aceptarán lente de 2.8mm con distancia focal F.2.0
 - ¿ Campo de visión: Horizontal: 100.3° (gran angular); 51° (tele) o tambien se aceptarán campo de visión de Horizontal 104°, vertical 76° y profundidad de 135°
 - ¿ Ajuste de ángulo de la camara: Paneo 340°, inclinación 80°, rotación de -100° a 100°o 0 a 355°, tambien se aceptarán camaras con Paneo 340° inclinación 65°, rotación 0¿~355¿.
 - ¿ Rotación: 0-350° / 0 a 67° / 0 a 355° como minimo por configuración en el software sea opcional
 - ¿ Fabricación: Base de metal, carcasa de plástico burbuja de policarbonato o tambien se aceptarán base y carcaza de plástico con burbuja de policarbonato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO 6 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones tecnicas de las CAMARAS TIPO DOMO las cumplen varias marcas en el mercado, no solo la marca March, por lo que existe pluralidad de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

¿ Reemplazo de (100) cien cámaras analógicas por cámaras IP. Incluye cableado nuevo desde el grabador a la ubicación de la cámara.

Al respecto, en el REQUERIMINETO no precisa la relación de sedes para dichos reemplazos, se deberá tener pleno conocimiento teniendo en cuenta que la modalidad de contratación es mixto suma alzada y precios unitarios, de cuales es necesario conocer la relación de las sedes existente en donde se cambiaría las 100 cámaras análogas por nuevas IP.

El no tener conocimiento implicaría elevar costos por incertidumbre, se incurre costos de viáticos, traslados y consumo de horas hombre para realizar nuevos cableados y nuevos tendidos de ducterías, en tal razón, solicitamos que se suprima dicho requerimiento por no tener pleno conocimiento de los locales a considerar reemplazo de 100 cámaras.

Favor de confirmar la relación de la ubicación de las 100 camaras a reemplazar o solo es un numero referencial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera procedente su consulta, se suprimira dicho requisito de los TDRs, contenido en el literal 7.2.2.

"Reemplazo de (100) cien camaras analogicas por camaras IP. Incluye cableado nuevo desde el grabador a la ubicación de la camara."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del 7.2.2. Actividades del Servicio Correctivo de los TDRs, se suprimira el siguiente texto:

"Reemplazo de (100) cien camaras analogicas por camaras IP. Incluye cableado nuevo desde el grabador a la ubicación de la camara."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE ¿ TECNICOS ESPECIALIZADOS, solicitan:
¿ El postor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato deberá presentar la certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Networks.

Al respecto, si bien es por mantenimiento preventivo, las capacitaciones no son relevantes para el funcionamiento cuando se trata de mantenimiento en cuyas actividades son de limpieza interna y externa de cámaras y grabadores son mantenimiento estándar y no compleja. Mas aun cuando el postor presenta el anexo 3 de cumplimiento de los términos de referencia, el cual está obligado a realizar la prestación contractual.

Adicionalmente, para el cumplimiento del requerimiento del personal capacitado, March Network, emite capacitaciones solo a SUS EMPRESAS DISTRIBUIDORES y/o INTEGRADORES como TECSEL, ESOL, EBD y una empresa adicional. Nuestra empresa no cuenta a la fecha con la posibilidad de acuerdo comercial con el fabricante March Network, el propio fabricante nos ha direccionado a sus empresas que lo representan, siendo estos en calidad de integradores y va a ser propia COMPETENCIA para la presente convocatoria. Comercialmente, la marca protege solo a sus representantes que mantienen acuerdo comercial con el fabricante March Network.

ELINSE se encuentra imposibilitada de mantener un acuerdo comercial con el representante March Network, en ese sentido, para un manejo transparente y de apertura técnica comercial.
Como consecuencia de ellos, solicitamos para evitar un monopolio comercial y en función al principio de libre competencia, reformular lo siguiente:

PERSONAL NO CLAVE ¿ SEIS (06) TECNICOS ESPECIALIZADOS:
B.2 El postor ganador de la buena Pro, para la suscripción del contrato o mediante Declaración Jurada de compromiso en el desarrollo de ejecución efectiva deberá presentar la certificación de la fábrica March Network que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Network.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.b.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación de fábrica para el personal no clave se requiere desde el inicio de las actividades a fin de asegurar un buen servicio tal como se establece en las bases, no durante el desarrollo de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE ¿ COORDINADOR GENERAL, solicitan:

¿ Capacitación: Contar con certificación de fabrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Networks. La certificación solicitada deberá ser presentada por el postor ganador a la firma del contrato

Los costos de mano de obra se elevan cuando se consideran INGENIEROS, muchos de ellos están dedicados a gestionar y/o coordinador PROYECTOS DE EJECUCION y no se encuentra propiamente capacitados en una marca en especifica de una de los muchos fabricantes de video vigilancia.

Con la finalidad de fomentar una mayor apertura de participación de postores, solicitamos REFORMULAR lo siguiente:

1. Se aceptarán Bachilleres en las especialidades requeridas o
2. La capacitación del personal clave para el Coordinador será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.a.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la pregunta 1:.. En las Bases se solicita un ingeniero titulado y colegiado , no se aceptará bachilleres.

Respecto a la pregunta 2: La capacitacion del personal clave para el coordinador no será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE ¿ TECNICOS ESPECIALIZADOS, solicitan:
¿ Experiencia: mínimo 05 años de experiencia en trabajos de instalación de sistemas de Video Vigilancia o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de Video Vigilancia.
Confirmar si podrían aceptar personal tecnico con 03 años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.b.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara personal tecnico con 05 años de experiencia como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	19:03:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan coordinador y personal tecnico con la certificación del fabricante March Network, cabe señalar que presentar la certificación del fabricante depende de un tercero, cuando quien firma el contrato es el contratista. Por lo tanto, toda vez que el único obligado a cumplir con sus obligaciones en los términos y condiciones ofertados en el proceso de selección es el contratista, independientemente de su calidad de representante, distribuidor, importador o fabricante, y considerando la inconveniencia de requerir la carta del fabricante o distribuidor autorizado o importador del bien ofertado, debe suprimirse dicha exigencia o que la capacitación sea emitida por un distribuidor autorizado de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII Literal: 8.a+8.b

Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las Bases se solicita certificacion de fabrica a fin de asegurar la correcta capacitacion del personal, que asegure un buen servicio y operatividad de los sistemas de videovigilancia del Banco. Los Distribuidores estan autorizados precisamente para distribuir los productos pero ellos reciben capacitacion de fabrica, quien cuenta con toda la plataforma modular para impartir sus cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	19:03:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el anexo 4, se detalla el costo de equipos de 18 grabadores de video y 400 camaras de video tipo Domo; por al alto valor que representa la adquisición del equipamiento mencionado, se solicita aclarar cuando será requerido el total de equipos, será total en una fecha de pedido o será a medida de como se vayan presentando los servicios correctivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII Literal: ANEXO 4 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos seran requeridos a "medida de como se vayan presentando los servicios correctivos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	19:03:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El requerimiento solicita que el Contratista deberá contar con una Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 a nombre propio, favor de aclarar cómo se acreditará los medios de comunicación y numero de central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII Literal: 7,2,1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con informacion referente a los numeros o numeros de la central telefonica (telefonica fija o celular, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	19:03:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Referente a las pólizas de responsabilidad civil requeridas, de monto igual al contrato, los seguros indican que la siniestralidad es baja para la presente contractual, y no tiene sentido, poner un valor igual al monto del contrato, cuando es una probabilidad de riesgo que ocurra. Ni en las instalaciones de alto riesgo exigen al 100% del valor contratado sino por un % de probabilidad.
Se solicita que el valor de las pólizas por siniestralidad baja sea en un 25%

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: CIII Literal: 7.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera procedente su consulta por las razones expuestas, por lo que las polizas de responsabilidad civil se reduzcan a un 50% del monto del contrato.

Del literal 7.8. Seguros
Poliza de Seguros de Responsabilidad Civil, quedará como sigue:
a. Contractual, al 50% del monto del contrato
b. Extracontractual Cobertura de daños contra terceros, al 50% del monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del literal 7.8. Seguros
Poliza de Seguros de Responsabilidad Civil, quedará como sigue:
a. Contractual, al 50% del monto del contrato
b. Extracontractual Cobertura de daños contra terceros, al 50% del monto del contrato.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	19:03:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del postor, contamos con experiencia con denominación en servicios de monitoreo de cctv y control relacionado a video vigilancia. Favor si consideraran valederos presentar experiencias en servicios de monitoreo de CCTV y control relacionados a Video vigilancia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII Literal: B Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la experiencia se consideran servicios similaress a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electronica o servicios de instalacion de sistemas de seguridad electronica, Servicio de Monitoreo de CCTV. Las prestaciones del servicio de seguridad electronica seran relacionadas a servicios de sistemas de video vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

mencionan que el servicio de matenimiento preventivo será un monto fijo mensual.
Favor detallar. ¿el costo total por mantenimiento preventivo se va dividir entre 12 meses, o se hara de auerdo a las atenciones mensuales que se realicen?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dividira entre los 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

mencionan que el servicio de correctivo será "...por la prestación efectiva de los servicios de mantenimiento correctivos efectuados¿"

Pero según el formato N°05 (Resumen de Mantenimiento Preventivo y Correctivo) va haber un monto total asignado para los mantenimiento Correctivo (Correctivos tipo 1, Correctivos tipo 2 y sus repectivos equipos y materiales a utilizar). ¿Se va ejecutar el 100% del monto total asignado a los mantenimientos correctivos durante el año que dura el contrato?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se ejecutara lo que se consuma, los servicios correctivos efectivos y autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Entregables para el Servicio de Mantenimiento Preventivo, en el punto "e" solicitan: "Croquis de distribución de la Agencia y lobby con la ubicación de equipos y diagrama unifilar del cableado"

¿Nos brindarán el Planos de cada agencia en formato CAD?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.10.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por razones de seguridad del Banco no se brindaran planos en CAD, por eso se solicita croquis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Actividades a Desarrollar en los Servicios de Mantenimiento Preventivo, solicitan: "Limpieza de dispositivos interna y externa de los grabadores NVR"

Esto implicaría apagar y desconectar los NVR momentaneamente para poder realiza la limplieza interna del equipo, lo que provocaría por ese lapso de tiempo, el corte de las grabaciones de la agencia. Confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.10.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para realizar el mantenimiento el grabador debe de apagarse y desconectarse para la limpieza de sus componentes internos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
En el caso de tener algunas agencias cámaras externas. Su mantenimiento de dichas cámararas ¿requeriran permisos municipales y/o de los Centros comerciales ? Y estos permisos ¿Seran gestionados por el banco?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se requerira permisos municipales, ni de los Centros comerciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dentro de las actividades a requerir durante el mantenimiento preventivo de los Servidores, indican: "Realización de Backup de la configuración del sistema"

¿En qué consiste el backup solicitado?, brindar más detalle sobre esta tarea.

¿No brindaran algun medio (disco/memoria externa) donde habrá que descargar alguna información del servidor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La realizacion de un backup de la configuracion del sistema es una medida de seguridad indispensable antes de realizar un mantenimiento preventivo, por lo que antes de apagar el servidor deberan registrar la configuracion del sistema a fin de replicarla en caso el servidor al apagarse, no se restablezca o presente falla en los discos duros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Debido que el pago del mantenimiento preventivo será un monto fijo mensual, ¿existe un determinado número de agencias que se tiene que realizar mensualmente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No existe un numero mensual, solo el cumplimiento del mantenimiento durante un año en todos los puntos de atencion que consta en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

indican: "levantará información de la falla detectada solicitará autorización a la Subgerencia Seguridad del Banco (vía e-mail) para el cambio o reparación respectiva, quienes emitirán su pronunciamiento en un plazo máximo de seis horas dentro del horario laborable"

¿Puede mejorar el tiempo de respuesta a dos o tres horas el tiempo de respuesta? Debido que sobre todo en provincia genera mayor gasto en estadías o viáticos, por un tiempo mayor de espera

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de seis horas es el maximo, la aprobacion puede darse en un plazo menor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indicar si al realizar cambio de equipos (cámaras o grabadores de video) durante un correctivo, ¿estos equipos retirados, serán entregados al funcionario de la misma agencia?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos retirados seran entregados al administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Los precios de los pasajes para las zonas alejadas como: Ucayali, Piura, Tacna, Madre de Dios, Amazonas o Puno, a considerar en el anexo 02 (Componentes del costo de servicios de mantenimientos correctivos tipo 1, días estimados de ejecución por departamentos y número estimado de servicios),
¿Deberán ser pasajes vía aérea?, esto con el fin de poder cumplir con el tiempo de respuesta de un mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la elaboracion de la propuesta debera considerar la distancia, el tiempo, personal tecnico que se encuentre en la zona de ser el caso, tiempos de llegada y en base a eso contemplar en su propuesta el costo del pasaje que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Del Personal No Clave (Seis (06) Técnicos Especializados): Contar con certificación de fabrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Networks. ¿ Es exigencia del BN que el certificado este vigente ?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los tecnicos deben estar certificados por fabrica en la programacion e instalacion de grabadores de la marca March Networks, es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia en sucursales, agencias, ATMs
Isla del Banco de la Nación a nivel nacional

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	20:51:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

a1.Experiencia: mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de Video Vigilancia (CCTV) y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de Video Vigilancia (CCTV). ¿La exigencia del tiempo de experiencia contempla solo en gestion y/o cordinacion o tambien el tiempo de Ing.Colegiado y habilitado.?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contempla el tiempo de experiencia en gestion y coordinacion de proyectos de instalacion de sistemas de videovigilancia y/o mantenimiento preventivo y/o correctivode sistemas de videovigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null