

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20610610286	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ARKHYA TECH INC SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:57:27

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

### **OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

En las Bases se indica lo Siguiente:

El presente proceso de seleccion tiene por objeto "La contratacion del servicio de suscripcion de soporte y mantenimiento del software Red Hat o Equivalente para los servidores del Centro de Datos de la. Sede Ceentral de EsSalud".

Que según el artículo 1 de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones: Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Solicitamos confirmar: Que en la referencia de Equivalente, se puede ofertar otra distribucion de software Linux version Enterprise.

**Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 15**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que Essalud a través de la Resolución de Gerencia General N°435-GG-ESSALUD-2020, la cual se encuentra vigente, aprobó la estandarización del servicio de suscripción de soporte y mantenimiento de software RED HAT a fin de poder adquirir licenciamiento estandarizado de la marca.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20610610286	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ARKHYA TECH INC SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:57:27

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

**REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

En las Bases con respecto a la Carta del Fabricante se indica:

Debera entregar Carta del Fabricante que lo acredite como proveedor local autorizado para brindar los servicios de suscripción de soporte y mantenimiento de los productos de software Red Hat o Equivalente, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7 de los TDR..

Que según el artículo 1 de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones: Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Sirvanse confirmar: Que en la referencia de Equivalente, se puede presentar Carta del Fabricante que lo acredite como proveedor local autorizado para brindar los servicios de suscripción de soporte y mantenimiento de otra distribución de software Linux version Enterprise.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** J      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que Essalud a través de la Resolución de Gerencia General N°435-GG-ESSALUD-2020, la cual se encuentra vigente, aprobó la estandarización del servicio de suscripción de soporte y mantenimiento de software RED HAT a fin de poder adquirir licenciamiento estandarizado de la marca.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20610610286	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ARKHYA TECH INC SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:57:27

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

**REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

En las Bases con respecto a los Certificados Profesionales se indica: Certificado vigente de Red Hat System Administrator (RHCSA), del Profesional Red Hat Enterprise Linux.

Que según el artículo 1 de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones: Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Solicitamos confirmar: Que se podrá incluir el Certificado vigente de la Distribucion de Software Linux version Enterprise, Equivalente que lo acredite como Profesional Certificado en la Distribucion de Software a Ofertar.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que Essalud a través de la Resolución de Gerencia General N°435-GG-ESSALUD-2020, la cual se encuentra vigente, aprobó la estandarización del servicio de suscripción de soporte y mantenimiento de software RED HAT a fin de poder adquirir licenciamiento estandarizado de la marca.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20610610286	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ARKHYA TECH INC SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:57:27

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO**

En las Bases con respecto a la forma de pago se indica: El pago de la prestación principal se realizara en tres (3) armadas, en soles, según el siguiente cuadro:

1er Pago - Luego de otorgada la conformidad de la suscripción de licencias del software Red Hat (Anexo A)

Que según el artículo 1 de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones: Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Solicitamos confirmar: Que el pago se realizara luego de otorgada la conformidad de la suscripción de otra distribución de software Linux version Enterprise.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: 0      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

El pago será en 3 armadas durante 03 años, es decir un pago por año.

Asimismo, se precisa que para efectuar el 1er, 2do y 3er pago, se deberá contar previamente con su conformidad.

Del mismo modo, CABE ACLARAR, que la conformidad del servicio se brindara respecto al servicio de suscripción de soporte y mantenimiento del software Red Hat, servicio que fue estandarizado con Resolución de Gerencia General N°435-GG-ESSALUD-2020.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá/precisará en las bases integradas, en el numeral correspondiente lo siguiente:

Se precisa que para efectuar el 1er, 2do y 3er pago, se deberá contar previamente con su conformidad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20610610286	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ARKHYA TECH INC SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:57:27

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

**OBJETIVO GENERAL**

En las Bases se indica lo Siguiente:

Contratar el servicio de suscripción de soporte y mantenimiento del software Red Hat o Equivalente para mantener la operatividad de las aplicaciones soportadas bajo esta herramienta. del software base, las. cuales son utilizadas para brindar el servicio sin interrupcion a nivel nacional.

Que según el artículo 1 de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones: Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Solicitamos confirmar: Que en la referencia de Equivalente, se puede ofertar otra distribucion de software Linux version Enterprise.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que Essalud a través de la Resolución de Gerencia General N°435-GG-ESSALUD-2020, la cual se encuentra vigente, aprobó la estandarización del servicio de suscripción de soporte y mantenimiento de software RED HAT a fin de poder adquirir licenciamiento estandarizado de la marca.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20610610286	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ARKHYA TECH INC SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:57:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LAS LICENCIAS

En las Bases se indica lo siguiente:

Se requiere contar con la suscripción de soporte y mantenimiento del software Red Hat o Equivalente que se detalla a continuación:

FABRICANTE RED HAT,Inc.

Tipo de Productos Software

Cod	Producto	Cant.	Característica
01	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Std	15	Plataforma de sistema operativo basado en Linux donde se puede implementar invitados ilimitados por host en entornos virtualizados en hipervisores compatibles(Red Hat Virtualization, VMware, Microsoft Hyper-V)

Que, debiendo existir un proceso previo y vigente de estandarización, consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar.

Solicitamos confirmar: Que la Entidad cuenta la Resolución que Apruebe el Informe Técnico de Estandarización y Homologación Vigente correspondiente a la suscripción de soporte y mantenimiento del software Red Hat, según lo solicita en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

Se precisa que Essalud a través de la Resolución de Gerencia General N°435-GG-ESSALUD-2020, la cual se encuentra vigente, aprobó la estandarización del servicio de suscripción de soporte y mantenimiento de software RED HAT a fin de poder adquirir licenciamiento estandarizado de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:58:07

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Para el caso de extranjeros, ¿Procede la colegiatura emitida en su país de origen, validada por Sunedu?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

Se precisa que la colegiatura debe ser emitida por los colegios profesionales del Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:58:07

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

¿Las labores serian totalmente remotas? ¿Para que tipo procesos específicos se tendrian que acercar a sus instalaciones?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

Las labores no serán totalmente remotas, el servicio requiere de asesoría presencial, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7 de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el caso que el área usuaria no brinde conformidad de servicio por temas ajenos a nuestra responsabilidad. ¿Que proceso deberíamos tomar para ejercer nuestro derecho de conformidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

En el caso que el área usuaria no brinde conformidad de servicio por temas ajenos al postor, este podrá presentar su reclamo ante la Gerencia Central de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el caso de certificar experiencia del personal a través del contrato laboral, los mismos no cuentan con conformidad.  
¿El certificado de trabajo funciona como conformidad del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

En relación a su consulta, se precisa que las bases estándar del proceso han establecido claramente la forma de acreditar la experiencia del personal clave, y estas se mantienen, siendo de la siguiente forma:

ACREDITACION

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:58:07

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Confirmar si la asistencia vía telefónica, correo electrónico y/o presencial entre otros, cuando EsSalud lo requiera, en un servicio 24x7, será descontado de la bolsa de máximo ochenta (80) Confirmar si la asistencia vía telefónica, correo electrónico y/o presencial entre otros, cuando EsSalud lo requiera, en un servicio 24x7, será descontado de la bolsa de máximo ochenta (80)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.1      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

Se confirma que lo señalado esta comprendido en la bolsa de 80 horas de asesoría que realizará el postor para resolver incidencias relacionadas al servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:58:07

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar para el personal Profesional en red hat Enterprise linux, titulado en Ingeniería de Software o sistemas de Información o Licenciado en computación o Ingeniero en computación y/o Colegiado habilitado al inicio de la ejecución del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.1      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que para la presente contratación se requiere: Profesional Titulado en: Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Licenciado en Computación o Ingeniero en Computación, con colegiatura y habilitación vigente al inicio de la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Favor de considerar para el personal Profesional en red hat Jboss Enterprise, titulado en Ingeniería de Software o sistemas de Información o Licenciado en computación o Ingeniero en computación y/o Colegiado habilitado al inicio de la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acepta lo solicitado.

Se precisa que para la presente contratación se requiere: Profesional Titulado en: Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Licenciado en Computación o Ingeniero en Computación, con colegiatura y habilitación vigente al inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:58:07

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar certificados de trabajo que indique el cargo como Consultor de Infraestructura y/o Especialista de Infraestructura y/o Consultor Linux y/o Especialista Linux y que lo de red hat enterprise linux se pueda validar con un correo o Declaración Jurada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

El literal 29.1 del Artículo 29 del RLCE señala lo siguiente:

¿Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, (¿)¿,

Asimismo, el literal 29.8 del mismo Artículo señala que ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación¿.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado, se mantienen los requisitos de experiencia del personal clave establecidos en las bases, asimismo, las bases estándar del proceso han establecido claramente la forma de acreditar dicha experiencia, siendo de la siguiente forma:

**ACREDITACION**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:58:07

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar si se puede sustentar las actividades del personal Linux y Jboss, con un correo de validación o Declaración jurada.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

Se acepta lo solicitado.

las actividades del personal Linux y Jboss, podrán sustentarse mediante correo corporativo o Declaración jurada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en las bases integradas, en el numeral correspondiente lo siguiente:

Las actividades del personal Linux y Jboss, podrán sustentarse mediante correo corporativo o Declaración jurada.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT O EQUIVALENTE PARA LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:07

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar certificados de trabajo que indique el cargo como Consultor de Infraestructura y/o Especialista de Infraestructura y que lo de red hat Jboss enterprise se pueda validar con un correo o Declaración Jurada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Memorando N° 103-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2023, emite la siguiente respuesta:

No se acoge la observación.

El literal 29.1 del Artículo 29 del RLCE señala lo siguiente:

¿Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, (¿)¿,

Asimismo, el literal 29.8 del mismo Artículo señala que ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación¿.

En ese sentido, se mantienen los requisitos de experiencia del personal clave establecidos en las bases, asimismo, debemos precisar que las bases estándar del proceso han establecido claramente la forma de acreditar dicha experiencia, siendo de la siguiente forma:

**ACREDITACION**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null