

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	09:22:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"El postor debe ofrecer el servicio de DNS(Sistema de Nombres de Dominio) de manera autogestionable, teniendo la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS el acceso a un entorno web(con usuario y clave)"

Hay la posibilidad que el DNS pueda ser público para que sea más competitiva con los postores a la convocatoria

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Los DNS necesariamente tienen que ser privado, propio del operador, por razones de seguridad, puesto que la finalidad del presente procedimiento de selección es la CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Referente a la consulta el colegiado concuerda que el proximo año, es un año biciesto, y se adiciona un día al año fiscal por lo que se aclara que el plazo de ejecución es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, numeral 9, debiendo quedar de la siguiente manera: "El plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio" (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que los documentos señalados en el CAPITULO II, numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACION; según lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, "las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE (...) ", en ese sentido, la entidad al no tener activo el servicio de interoperabilidad del Estado-PIDE, puede exigir la documentación establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; de lo expresado en el literal j), en el pie de pagina se hace la aclaración que solo se tomará en cuenta en caso la contratación sea por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO II, numeral 2.3, se eliminará el literal j)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se confirma que la entidad asumira la primera facturacion incluyendo el monto del prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio correspondiente del ciclo de facturacion, teniendo en cuenta el inicio del servicio establecido entra en vigencia desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se confirma que la Entidad en aplicación de los principios que rigen las contrataciones del estado, respetará lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se confirma que el ciclo de facturación será siempre a fin de cada mes, los días 27 , 28 y 29 habiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Con el fin de evitar confusión referente al plazo de prestación del servicio y teniendo en cuenta que el próximo año es bisiesto, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo es de setecientos treinta y uno (731) días calendario.dario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Referente a la consulta el colegiado concuerda que el proximo año, es un año biciesto, y se adiciona un día al año fiscal por lo que se aclara que el plazo de ejecución es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, numeral 9, debiendo quedar de la siguiente manera: "El plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio" (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En los numerales de las referencias se establece que el servicio se brindará según las sedes señaladas en los cuadros N° 01 y 02.

Agradeceremos confirmar que en caso de retraso en la implementación del servicio debido a situaciones no imputables al contratista, como por ejemplo falta de acceso a las instalaciones mencionadas en los cuadros N° 01 y 02, el mismo no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 - 6.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; La entidad tomara todas las medidas necesarias para garantizar el acceso a las instalaciones referidas en el cuadro N°01 y 02 del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:

""Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, proporcionados en calidad de alquiler""

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** d) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; La entidad será responsable de cualquier daño o manipulación efectuada dentro de las instalaciones, o personal relacionado a la entidad, en el caso que los daños o manipulación sea realizado por un personal ajeno a la entidad, La Municipalidad Distrital de Comas no se hará responsable de los daños que se puedan ocasionar, además de considerar que los equipos se van a devolver en buenas condiciones sin evidencia de daños fuera del desgaste propio del tiempo de uso de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:32:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requiere lo siguiente:

""h. El postor debe contar como mínimo, con 02 proveedores para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de las salidas internacionales detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de oferta"".

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos incluir el documento requerido para la suscripción del contrato; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4.1 **Literal:** h) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; es preciso señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que "el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de servicios, los términos de referencia y los requisitos de calificación), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación ; incluyendo las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio"; por lo que el área usuaria ha considerado que la presentación de esa documentación, por su importancia, debe presentarse para la firma de contrato y no como parte de la documentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III, 3.1 Terminos de Referencia, numeral 6.4.1. Del Servicio de Navegación; literal h., debiendo quedar de la siguiente manera:

h. El postor debe contar como mínimo, con 02 proveedores para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de las salidas internacionales detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Referente a la consulta el colegiado concuerda que el proximo año, es un año biciesto, y se adiciona un día al año fiscal por lo que se aclara que el plazo de ejecución es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, numeral 9, debiendo quedar de la siguiente manera: "El plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio" (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece el plazo de implementación será de 35 días calendario considerados desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio.

Agradeceremos confirmar que en caso de retraso por causas no imputables al contratista los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; La entidad tomara todas las medidas necesarias para garantizar el correcto desarrollo de las actividades de instalación, de ocurrir algun percance por parte de la Entidad se notificará previamente al area usuaria, de manera tal que no se considere como penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades u otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; el área usuaria (Oficina de Tecnología de la Información) es el área encargada de llevar el control de aplicación de penalidades debiendo comunicar a través de un informe técnico a la Oficina de Abastecimiento y este comunicar al CONTRATISTA, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles para presentar sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En los numerales de la referencia se establecen otras penalidades.

En ese sentido, solicitamos se confirme que en caso de indisponibilidad del servicio por causas no imputables al contratista los mismos que deberán ser debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el tiempo de presentacion de un informe detallado sobre la incidencia es de 24 horas, posterior a la resolucion de la misma, debido a que la oficina de tecnología de la informacion deberá informar a la brevedad posible las causas de la incidencia y tomar acciones con los entes responsables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, numeral 12, debiendo añadir lo siguiente: El contratista debera remitir un informe detallado dentro de las 24 horas posteriores a la resolucion de la incidencia con el fin de que el area usuaria tome medidas necesarias con los involucrados y de ser el caso aplicar las penalidades estipuladas en el cuadro de penalidades.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el CONTRATISTA puede solicitar cada vez que lo requiera dicha documentación, respecto a las conformidades otorgadas por la Oficina de Tecnología de la Información, ya sea por correo electrónico de la Entidad o de manera física por mesa de partes de la Municipalidad Distrital de Comas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.3. **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN; en virtud al Principio de Transparencia, Libre Concurrencia y Competencia, se calificará y validará la experiencia del personal clave conforme a sus funciones realizadas, siempre y cuando estas sean similares a las solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos, teniendo en cuenta las demás observaciones establecidas en el literal B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, debiendo añadirse lo siguiente: (...) "se validará la experiencia del personal clave conforme a sus funciones realizadas, siempre y cuando estas sean similares a las solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:32:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: C

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN; en virtud al Principio de Transparencia, Libre Concurrencia y Competencia, se va a considerar también como servicio similares a lo siguientes: servicio de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, debiendo quedar de la siguiente manera: "Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet; servicio de conexión y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital, servicio de línea dedicada de acceso a Internet".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:32:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el Anexo de la referencia se precisa que el mismo deberá presentarse ante la presentación de experiencia proveniente de una reorganización societaria.

Agradeceremos confirmar que dicho Anexo no será de presentación obligatoria para los casos de cambio de denominación o razón social, toda vez que dicho acto no corresponde a los supuestos de reorganización societaria, contemplados en la Ley General de Sociedades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** 9 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el ANEXO 09 - DECLARACION JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTICULO 49 DEL REGLAMENTO) solo se utilizará en el caso de corresponder, no siendo de caracer obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:21:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"El fabricante del NGFW debe ser miembro activo de la organización CTA (Cyber Threat Alliance) , garantizando el intercambio eficiente de inteligencia de amenazas entre terceros."

Estimados, en referencia al punto 6.4.4.1 del TDR, quisiera consultarles si el proveedor de NGFW "FORTINET" cumple con sus estándares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: 6.4.4.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que existen varias soluciones de diferentes marcas que son miembros activos de la organización CTA (Cyber Threat Alliance) los cuales se evidencian en la pagina oficial de la Organización "<https://www.cyberthreatalliance.org/membership/>"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que se busca dimensionar de forma correcta la solución a ofrecer, se le solicita a la entidad confirmar e indicar las coordenadas de las sedes descritas en el Cuadro N°01

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que se agregará una columna en el CUADRO 01 estableciendo las coordenadas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, 6.1. ALCANCE DEL SERVICIO DE NAVEGACION DE INTERNET, debiendo añadir lo siguiente:
CENTRO CIVICO SEDE P.: 11° 56.909'S / 77° 3.560'O

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que se busca dimensionar de forma correcta la solución a ofrecer, se le solicita a la entidad confirmar e indicar las coordenadas de las sedes descritas en el Cuadro N°02

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que se agregará una columna en el CUADRO 02 estableciendo las coordenadas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, 6.1. ALCANCE DEL SERVICIO DE NAVEGACION DE INTERNET, debiendo añadir lo siguiente:

- Anexo Municipal 11° 57.739'S / 77° 3.294'O
- Palacio Municipal 11° 57.440'S / 77° 2.963'O
- CENTRO DE MONITOREO 11° 55.774'S / 77° 2.524'O
- PLANTA MUNICIPAL 11° 55.816'S / 77° 2.540'O
- AGENCIA SAN FELIPE 11° 54.445'S / 77° 2.126'O

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:23:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en las sedes descritas en el Cuadro N°01 y Cuadro N°02:

- Espacio en Gabinete o rack con Rus disponibles para la instalación de los equipos.
- Energía estabilizada y sistema de aterramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la Entidad brindará los espacios en los RACKS de las sedes indicadas así como energía estabilizada y el sistema de aterramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CONSULTA :

La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de la consulta o considerarlo como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que se pide como mínimo una herramienta que permita tener cierto control de DNS para la Municipalidad Distrital de Comas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar el pool de IPV6 que necesita y para IPV4 será un pool de 16 lps incluido la IP de red, broadcast y gateway.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que se requiere pool de IPV6 que necesita y para IPV4 será un pool de 16 lps incluido la IP de red, broadcast y gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda de internet es 300Mbps tanto para el enlace principal como de contingencia , tal como lo describe en el cuadro N°1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.3 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el ancho de banda de internet es 300Mbps tanto para el enlace principal como de contingencia , tal como lo describe en el cuadro N°1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad requerida solo abarcará los enlaces de internet y los routers asociados a los mismos, mas no el equipo de seguridad, ya que para esta solución no se requiere un equipo de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.1 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la disponibilidad requerida solo abarcará los enlaces de internet y los routers asociados a los mismos, mas no el equipo de seguridad, ya que para esta solución no se requiere un equipo de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad para la sede principal será de 99.90% y para las sedes remotas 99.5% medidos mensualmente.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.5 **Literal:** e **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA A CONSULTA; Se precisa que la disponibilidad para la sede principal será de 99.90% y para las sedes remotas 99.5% medidos mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda de datos es de 300Mbps tanto para el enlace principal como de contingencia , tal como lo describe en el cuadro N°2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.5.2 Literal: a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA A CONSULTA; Se precisa que el ancho de banda de datos es de 300Mbps tanto para el enlace principal como de contingencia , tal como lo describe en el cuadro N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si busca mantener su central telefónica y los anexos IP actuales o el postor ganador deberá proponer dicho equipamiento. Considerar que de mantener los equipos actuales, será la entidad quien asuma el soporte y configuración de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.6 Literal: a,b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la municipalidad debe proveer los equipos ya que como se indica cuenta con una centra IP , equipos grandstream y equipos Yeahlink

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador solo deberá instalar un enlace o troncal SIP de 40 canales en la sede "CENTRO CÍVICO".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.6 Literal: c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el postor debe suministrar todo lo necesario para poner en funcionamiento la central cumpliendo lo solicitado en el TDR , por ello puede considerar una troncal SIP como parte de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la cantidad de numeros a portar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.6

Literal: f

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la cantidad de numeros a portar es de uno (01).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementación será como máximo cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. Tiempo requerido para la gestión de permisos municipales e importación de los equipos de comunicaciones y seguridad requeridos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; En el acápite 09. PLAZOS se indica que el plazo máximo para la implementación del servicio es de Treinta y Cinco (35) días calendario considerados a partir de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:23:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el punto i si se presentará para la oferta ya que en la pagina 16 numeral 2.2.1.1 no lo menciona

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** i **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que los documentos señalados en el CaAPITULO II, numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:37:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:

01) Gerente de Proyecto
Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD
Certificación Profesional Scrum-Master(SMC)

Consulta:

Se Solciita a la entidad aclarar dicho perfil definido , ya que en el literal B.1.1, se està considerando como perfil a un GESTOR DE PROYECTOS.

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido para el perfil de Gestor de proyecto, certificación ITIL FOUNDATION v.3 en adelante y/o Certificado Profesional Scrum-Master y/o curso de gestión de proyectos basado en PMbok con un mínimo de 24 horas lectivas.

Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2 Literal: - **Página: 38**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que en el numeral B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, debe ser de la siguiente manera, debiendo cumplir estrictamente con la documentacion solicitada por el area usuaria:

(01) GESTOR DE PROYECTOS
(01) ESPECIALISTA EN REDES
(01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, es preciso señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que "el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de servicios, los términos de referencia y los requisitos de calificación), siendo para el GESTOR DE PROYECTO el siguiente:

(01) GESTOR DE PROYECTO
- Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD y/o certificación Profesional SCRUM-MASTER (SMC) y/o Certificación PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera.

(01) GESTOR DE PROYECTOS
- Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD y/o certificación Profesional SCRUM-MASTER (SMC) y/o Certificación PMP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:37:28

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

01) JEFE DE OPERACIONES

Experiencia como gerente de proyectos de telecomunicaciones de fibra optica minima de 3 años

Observación:

Teniendo en cuenta que en el Literal B.1.1 de la página 37, solicitan un Especialista en redes y en el presente requerimiento solicitan un Jefe de Operaciones.

Agradeceremos suprimir el perfil denominado como " Jefe de Operaciones - Experiencia como gerente de proyectos de telecomunicaciones de fibra óptica mínima de 3 años" ya que no concuerda con lo solicitado dentro de la Capacitación del personal clave. Asimismo considerar al ESPECIALISTA EN REDES que cuente con certificación a nivel asociado y/o profesional oficial vigente en la marca de los routers a implementar.

Amparándonos por el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia, la entidad proporciona información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo las condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.1.2 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A LA OBSERVACION; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE solicitada para el ESPECIALISTA EN REDES debe ser la siguiente:

- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- Proyectos de transmisión de Datos mediante Fibra Experiencia en implementación de Fibra óptica (Minimo 01 proyecto)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el ESPECIALISTA DE OPERACIONES:

- B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- Proyectos de transmisión de Datos mediante Fibra Experiencia en implementación de Fibra óptica (Minimo 01 proyecto)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:37:28

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:

01) Ingeniero de seguridad y mantenimiento de red

Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta :ISO 27032

-Maestría en seguridad relacionado a Tecnología de la Información .

-Certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Observación:

Teniendo en cuenta que en el Literal B.1.1 de la página 37, solicitan un Especialista en Seguridad y en el presente requerimiento solicitan un Ingeniero de seguridad y mantenimiento de red, además que un ingeniero de seguridad tiene diferentes funciones al de un ingeniero de mantenimiento de red.

Agradeceremos suprimir el perfil denominado como "Ingeniero de seguridad y mantenimiento de red" y mantener el perfil inicial Especialista en Seguridad con certificación de seguridad perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta y/o certificación técnica oficial vigente en la marca de los equipos de seguridad a nivel profesional y/o arquitecto y/o certificado itil foundation y/o Maestría Maestría en seguridad relacionado a Tecnología de la Información. Esto con el fin de velar por la transparencia, libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Amparándonos por el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia, la entidad proporciona información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo las condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.1.2 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A LA OBSERVACION; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

(01) GESTOR DE PROYECTOS

(01) ESPECIALISTA EN REDES

(01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, es preciso señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que "el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de servicios, los términos de referencia y los requisitos de calificación), siendo para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED el siguiente:

(01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

- Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta. ISO 27032.

- Maestría en Seguridad Relacionado a Tecnología de Información. y/o Certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED:

B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE

(01)ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED.

- Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta. ISO 27032.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

- Maestría en Seguridad Relacionado a Tecnología de Información y/o certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:37:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

01) Gestor de proyectos

Experiencia en gestión de proyectos de redes de fibra optica para servicio de conectividad o Video Vigilancia.

"Consulta:

Se solicita a la entidad que con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y mayor competencia de precios, se aceptará como válido contar como mínimo (03) años de experiencia en gestión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o internet y/o interconexión de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED.

Asi mismo, en base al principio de transparencia, libertad de concurrencia, se incrementará la experiencia solicitada para el GESTOR DE PROYECTO debiendo ser la siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- Experiencia, mínimo tres (03) años, en Gestión de Proyectos de Redes de Fibra Óptica para servicio de conectividad o Video Vigilancia y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o internet y/o interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el GESTOR DE PROYECTOS:

- B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
- (01) GESTOR DE PROYECTO
 - Experiencia, mínimo tres (03) años, en Gestión de Proyectos de Redes de Fibra Óptica para servicio de conectividad o Video Vigilancia y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o internet y/o interconexión de datos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:37:28

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

01) JEFE DE OPERACIONES

Proyectos de transmision de Datos mediante Fibra Experiencia en implementacion de Fibra Optica .

"

Observación:

Teniendo en cuenta que en el Literal B.1.1 de la página 37, solicitan un Especialista en redes y en el presente requerimiento solicitan un Jefe de Operaciones.

Agradeceremos suprimir el perfil denominado como "" Jefe de Operaciones - Proyectos de transmisión de Datos mediante fibra Experiencia en implementación de Fibra óptica"" ya que no concuerda con lo solicitado. Asimismo considerar al ESPECIALISTA EN REDES que cuente con experiencia mínima de 02 años en implementación de redes y/o internet por fibra óptica y/o afines.

Amparándonos por el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia, la entidad proporciona información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo las condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.1.3 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA OBSERVACION; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE solicitada para el ESPECIALISTA EN REDES debe ser la siguiente:

- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- Experiencia mínima de 02 años en implementación de redes y/o internet por fibra óptica y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el ESPECIALISTA EN REDES:

B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- Experiencia mínima de 02 años en implementación de redes y/o internet por fibra óptica y/o afines.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:37:28

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:
01) INGENIERO DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
Experiencia en administración y soporte de seguridad de redes
Experiencia en mantenimiento y operación de redes de fibra optica"

Observación:
Teniendo en cuenta que en el Literal B.1.1 de la página 37, solicitan un Especialista en Seguridad y en el presente requerimiento solicitan un Ingeniero de seguridad y mantenimiento de red, además que un ingeniero de seguridad tiene diferentes funciones al de un ingeniero de mantenimiento de red.
Agradeceremos suprimir el perfil denominado como ""Ingeniero de seguridad y mantenimiento de red"" y mantener el perfil inicial Especialista en Seguridad con experiencia mínima de 02 años en implementaciones de equipos de seguridad perimetral. Esto con el fin de velar por la transparencia, libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Amparándonos por el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia, la entidad proporciona información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo las condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.1.3 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE solicitada para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED corresponde la siguiente:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Experiencia, mínimo de 02 años, en administración y soporte de seguridad de redes y/o experiencia, mínimo de 02 años, en mantenimiento y operación de redes de fibra óptica y/o administración de la solución propuesta de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Experiencia, mínimo de 02 años, en administración y soporte de seguridad de redes y/o experiencia, mínimo de 02 años, en mantenimiento y operación de redes de fibra óptica y/o administración de la solución propuesta de seguridad

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que para el servicio de internet y el servicio de datos (cabecera) la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa lo siguiente, para mantener la independencia de operatividad del servicio se solicita que el postor brinde todo los equipos y herramientas necesarias para prestar el servicio segun lo solicitado, y evitar causas intermedias ante una caída de servicio o incidencia de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar que el incremento del 30% solo aplica para el servicio de internet cuyo ancho de banda es de 300Mbps"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** j **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el incremento del 30% solo aplica para el servicio de internet cuyo ancho de banda es de 300Mbps"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de asegurar una adecuada comunicaion con el postor y validando la calidad del servicio, confirmar que se debiera presentar un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que no es indispensable presentar el certificado y se validará la operación del NOC & SOC con protocolos "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para el servicio de internet solicitan que el router soporte un ancho de banda minimo de 150Mbps, sin embrago en el cuadro N° 1 de la pagina 21, solicitan que el ancho de banda de internet sea de 300Mbps. Por favor confirmar cual sera el ancho de banda a considerar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.3 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el ancho de banda de datos es de 300Mbps tanto para el enlace principal como de contingencia , tal como lo describe en el cuadro N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la fianlidad de permitir una pluralidad de postores y tener claro el requerimiento, se solicita confirmar que el parrafo en mencion hace referencia que la entidad debera generar un ticket e atencion reportando la incidencia o averia, para lo cual el postor tendra un tiempo de al menos 4 horas para solucionar la averia. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: h) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que que la entidad debera generar un ticket e atencion reportando la incidencia o averia, para lo cual el postor tendra un tiempo de al menos 4 horas para solucionar la averia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:41:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:

Confirmar que la seguridad perimetral gestionada, podra ser brindada con un equipo fisico o desde el data center del operador"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.4.1 **Literal:** Seguridad **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que la seguridad gestionada debe ser brindada desde un equipo fisico que debe estar instalado en nuestras sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:

Confirmar si el servicio de seguridad gestionada debera estar en alta disponibilidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4.1 Literal: Seguridad **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la seguridad gestionada debera estar en alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para un adecuado dimensionamiento de la solución de seguridad, por favor confirmar la cantidad de usuarios concurrentes que tiene la entidad. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4.1 Literal: Seguridad **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el margen de usuarios de la red de la entidad es superior a ochocientos (800) conectados simultáneamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:

Confirmar que el soporte de fabricante para la solución de seguridad perimetral debiera ser 8x5 y podrá ser en idioma inglés y/o español. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4.1 Literal: Seguridad **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el soporte de fabricante para la solución de seguridad perimetral debiera ser 8x5 y podrá ser en idioma inglés y/o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que el termino ""integrado a los demas componentes"" hace referencia que la seguridad gestionada debiera brindar proteccion al enlace de internet contratado al momento de la navegacion de los usuarios. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: c) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el termino "integrado a los demas componentes" hace referencia a que la seguridad gestionada debiera brindar proteccion al enlace de internet contratado al momento de la navegacion de los usuarios. " y se precisa que debiera contener filtro web y de aplicaciones para el control de usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de manetener un adecuado control y seguimiento de las averias, por favor confirmar que el tiempo de solucion de algun tipo de incidencia ya sea de los enlaces o de la seguridad, sera contabilizada a partir de la generacion del ticket de atencion generado por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: d) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el tiempo de solucion de algun tipo de incidencia ya sea de los enlaces o de la seguridad, sera contabilizada a partir de la generacion del ticket de atencion generado por la entidad. " y se precisa lo siguiente (La generacion de ticket sera reportada via llamada telefonica o mediante correo electronico segun sea el caso)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:41:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que la respuesta de incidentes tambien podra ser de manera reactiva, es decir con la generacion de un ticket de atencion, esto con la finalidad de poder tener un control y adecuado seguimiento de las incidencias presentadas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4

Literal: d)

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la respuesta de incidentes tambien podra ser de manera reactiva, es decir con la generacion de un ticket de atencion, esto con la finalidad de poder tener un control y adecuado seguimiento de las incidencias presentadas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
La seguridad Gestionada ya sea fisica o en nube, es la unica que puede dar visibilidad y control sobre los eventos de seguridad que se presenten, por lo tanto confirmar que este parrafo hace referencia que el postor debera brindar un usuario administrador o de lectura de la solucion de seguridad propuesto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: f) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se confirma que este parrafo hace referencia que el postor debera brindar un usuario administrador o de lectura de la solucion de seguridad propuesto. " Se precisa que el usuario debe ser administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:41:00

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:

Debido que el unico componente que proteccion es la solucion de seguridad gestionada, confirmar que para cumplir con el numeral en mencion se aceptara que el postor de manera mensual envie un reporte sobre la gestion de incidencias ocurridas durante el mes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.4 **Literal:** g) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que para cumplir con el numeral en mencion se aceptara que el postor de manera mensual envie un reporte sobre la gestion de incidencias ocurridas durante el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, por favor confirmar que la respuesta de incidentes podra ser de manera reactiva, es decir con la generacion de un ticket de atencion, esto con la finalidad de poder tener un control y adecuado seguimiento de las incidencias presentadas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.4 **Literal:** h) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la respuesta de incidentes tambien podra ser de manera reactiva, es decir con la generacion de un ticket de atencion, esto con la finalidad de poder tener un control y adecuado seguimiento de las incidencias presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"

Consulta:
Para el servicio de Transmision de Datos (Cabecera) solicitan que el router soporte un ancho de banda minimo de 260Mbps, sin embrago en el cuadro N° 2 de la pagina 21, piden que el ancho de banda de la cabecera de datos sea de 300Mbps. Por favor confirmar cual sera el ancho de banda a considerar "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.5.2 Literal: Router Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el ancho de banda de datos es de 300Mbps tanto para el enlace principal como de contingencia , tal como lo describe en el cuadro N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con respecto al servicio de telefonía IP por favor confirmar la cantidad de anexos y usuarios con los que cuenta la entidad. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.6 Literal: . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la Entidad cuenta con 60 anexos aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para tener claro el requerimiento, sírvase confirmar si la central telefónica de la entidad soporta protocolo SIP, o tiene puertos E1 por lo que se tendría que usar un gateway "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.6 **Literal:** a) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la Central Telefonica de la Municipalidad Distrital de Comas soporta el protocolo SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que el enlace SIP se conectara directamente a la central telefonica de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.6 **Literal:** a) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la Central Telefonica de la Municipalidad Distrital de Comas se conectará directamente con el enlace SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que los enlaces activo y contingencia solo seran para el servicio de internet y datos, para el servicio de telefonía sera un solo enlace SIP Trunk de 40 canales."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.6 Literal: . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que la contingencia será solo para el servicio de internet activo y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:41:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que la central telefónica de la entidad cuenta con licenciamiento, soporte de fabricante y personal especialista quien realiza la configuración. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.6 Literal: a) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que no se cuenta con dicho soporte ni personal para la tarea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Consulta:

Se solicita confirmar que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.6 **Literal:** a) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que el soporte y la configuración de la central Telefonica será responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:
El principal servicio con que la entidad va a interactuar es el servicio de seguridad, por lo tanto, confirmar que tambien se aceptara que la capacitacion a brindar solo sea de la seguridad gestionada a implementar con una duracion de 8 horas para 3 personas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Se precisa que El Contratista deberá brindar capacitación para tres (03) personas de la Subgerencia de Oficina de Tecnología de la Información de la MUNICIPALIDAD DISITRITAL DE COMAS, basado en las soluciones solicitadas en los Términos de Referencia.

La cantidad de horas de la Capacitación será de la siguiente forma:

- Servicio de Navegación (Internet), Redes Multipropósito (Interconexión) y Telefonía SIP Trunk: 02 horas máximo.
- Servicio de Seguridad Gestionada: 06 horas máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 45 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; En el acapite 09. PLAZOS se indica que el plazo maximo para la implementacion del servicio es de Treinta y Cinco (35) dias calendario considerados a partir de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener pluralidad de postores y evitar elevaciones o nulidad del proceso, se solicita que el personal Ingeniero de Seguridad y mantenimiento de red, solo tenga certificación de la solución de seguridad perimetral propuesta.
"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2 Literal: CAPACITACI Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, es preciso señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que "el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de servicios, los términos de referencia y los requisitos de calificación), siendo para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED el siguiente:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
 - Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta. ISO 27032.
 - Maestría en Seguridad Relacionado a Tecnología de Información y/o certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
 - Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta. ISO 27032.
 - Maestría en Seguridad Relacionado a Tecnología de Información y/o certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que la experiencia del personal (Ingeniero de Seguridad y Mantenimiento de Red) podra ser en la administracion y soporte de la solucion de seguridad propuesta o seguridad de redes. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.3 Literal: EXPERIENCI Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN; se precisa que el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE solicitada para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED corresponde la siguiente:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Experiencia, mínimo de 02 años, en administración y soporte de seguridad de redes y/o experiencia, mínimo de 02 años, en mantenimiento y operación de redes de fibra óptica y/o administración de la solución propuesta de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Experiencia, mínimo de 02 años, en administración y soporte de seguridad de redes y/o experiencia, mínimo de 02 años, en mantenimiento y operación de redes de fibra óptica y/o administración de la solución propuesta de seguridad

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20603333145	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	BANTEL S.A.C.	Hora de envío :	18:45:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los parámetros definidos de SLA y los indicadores SCA establecidos por la municipalidad como parte de los lineamientos del servicio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: m Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el SLA será de 4 horas y los indicadores de los mismos deben garantizar la disponibilidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20603333145	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	BANTEL S.A.C.	Hora de envío :	18:45:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los intervalos de tiempos de corte del servicio permitidos sin PENALIZACION?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.1 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que los intervalos de corte permitidos sin penalización deben ser de máximo 12 horas para los enlaces principales y 24 para los secundarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20603333145	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	BANTEL S.A.C.	Hora de envío :	18:45:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los márgenes de control que tendrá la municipalidad de la red implementada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.4 **Literal:** f **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el control será dado en base a la visualización de los parámetros que el postor brindará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:49:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice: Especialista de Seguridad

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en la formación académica Técnico y/o Título y/o bachiller en ingeniería empresarial y Sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o computación y/o redes y/o afines. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; en virtud del principio de Transparencia, Libertad de Concurrencia y Pluralidad de postores se aceptará como válido la FORMACION ACADEMICA del personal clave de ESPECIALISTA DE SEGURIDAD, siendo de la siguiente manera:

UN (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD
Técnico y/o Título y/o bachiller en ingeniería empresarial y Sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o computación y/o redes y/o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED:

B.1.1. FORMACION ACADEMICA
(01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
Técnico y/o Título y/o bachiller en ingeniería empresarial y Sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o computación y/o redes y/o afines.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:52:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista en Redes
Técnico y/o bachiller y/o título en electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o redes y/o computación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; en virtud del principio de Transparencia, Libertad de Concurrencia y Pluralidad de postores se aceptará como válido la FORMACION ACADEMICA del personal clave de ESPECIALISTA EN REDES, siendo de la siguiente manera:

UN (01) ESPECIALISTA EN REDES
Técnico y/o bachiller y/o título en electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o redes y/o computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el ESPECIALISTA EN REDES:

B.1.1. FORMACION ACADEMICA
(01) ESPECIALISTA EN REDES
Técnico y/o bachiller y/o título en electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o redes y/o computación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20605269053	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ASESORES TECNOLOGICOS Y SISTEMAS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:09:55

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En referencia al punto descrito, entendiendo que la tecnología MPLS tiene más de 20 años en el mercado, y actualmente existen redes de tipo SDWAN , el mismo que permitirá mejorar la experiencia de los usuarios en el uso de las aplicaciones críticas, permitirá priorizar y controlar el trafico en capa7., se solicita tener en cuenta como mejora el uso de estas tecnologías de punta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que con el fin de que puedan participar diversas empresas en el mercado y considerando que la tecnología MPLS está aún vigente se recomienda continuar con lo solicitado toda vez que es totalmente comercial su uso sin embargo no se descarta el uso de SDWAN .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20605269053	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ASESORES TECNOLOGICOS Y SISTEMAS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:14:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En referencia al punto descrito, entendiendo que la tecnología MPLS tiene más de 20 años en el mercado, y actualmente existen redes de tipo SDWAN , el mismo que permitirá mejorar la experiencia de los usuarios en el uso de las aplicaciones críticas, permitirá priorizar y controlar el trafico en capa7., se solicita tener en cuenta como mejora el uso de estas tecnologías de punta a fin de garantizar el requerimiento pedido

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.2 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que con el fin de que puedan participar diversas empresas en el mercado y considerando que la tecnología MPLS está aún vigente se recomienda continuar con lo solicitado toda vez que es totalmente comercial su uso sin embargo no se descarta el uso de SDWAN .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el PLAZO DE LA EJECUCION DEL SERVICIO, es el siguiente: "El plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio, tomando en cuenta que el periodo de implementación de todos los servicios contemplados en los términos de referencia será por el plazo máximo de treinta y cinco (35) días calendario considerado desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que los documentos señalados en el CaAPITULO II, numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; Referente a la consulta el colegiado concuerda que el proximo año, es un año biciesto, y se adiciona un día al año fiscal por lo que se aclara que el plazo de ejecución es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, numeral 9, debiendo quedar de la siguiente manera: "El plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio" (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que unicamente se debe consignar el monto total en el Anexo N° 6, que se debe presentar de manera obligatoria, no siendo necesario detallar el monto de la prestacion principal y prestacion accesoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido para el perfil del gerente del proyecto, el certificado SCRUM y/o capacitación en SCRUM de mínimo 30 horas y/o certificado PMP y/o capacitación en gestión de proyectos de mínimo 30 horas.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en virtud de los principios que rigen las Contrataciones del Estado, principio de Transparencia, Principio de Libertad de concurrencia y Pluralidad de postores, se aceptará que para el GESTOR DE PROYECTOS en la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE será la siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD y/o certificación Profesional SCRUM-MASTER (SMC) y/o Certificación PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera.

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD y/o certificación Profesional SCRUM-MASTER (SMC) y/o Certificación PMP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"OBSERVACIÓN:

Se debe tener en cuenta que vuestra entidad, está solicitando en ""capacitacion del personal clave"", el requerimiento de experiencia del perfil, sin embargo en los requisitos de ""capacitacion del personal clave"", las bases estándar de la OSCE, menciona que se debe únicamente solicitar capacitaciones (cursos y/o certificados)

Ante ello, agradeceremos considerar como válido para el perfil del gerente del proyecto, el certificado PMP y/o capacitación en gestión de proyectos de mínimo 30 horas.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en virtud de los principios que rigen las Contrataciones del Estado, principio de Transparencia, Principio de Libertad de concurrencia y Pluralidad de postores, se aceptará que para el GESTOR DE PROYECTOS en la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE será la siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD y/o certificación Profesional SCRUM-MASTER (SMC) y/o Certificación PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera.

- (01) GESTOR DE PROYECTO
- Certificación ITIL FOUNDATION 2018 CPD y/o certificación Profesional SCRUM-MASTER (SMC) y/o Certificación PMP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (para el perfil del ingeniero de seguridad y mantenimiento de red) la aceptación de los certificados de certificación de seguridad perimetral emitido por el fabricante vigente y/o ISO 27032 y/o maestria en seguridad realacionada a tecnología de información y/o certificado ITIL Foundation y/o superior.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, es preciso señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que "el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de servicios, los términos de referencia y los requisitos de calificación), siendo para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED el siguiente:

- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta. ISO 27032.
- Maestría en Seguridad Relacionado a Tecnología de Información y/o certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED:

- B.1.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
- (01)ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED.
- Certificación de seguridad Perimetral emitido por el fabricante de la solución propuesta. ISO 27032.
- Maestría en Seguridad Relacionado a Tecnología de Información y/o certificación ITIL Foundation Certificate IT Service Management.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar que los años de experiencia del personal clave, tanto para el gestor del proyecto y/o jefe de operaciones y/o ingeniero de seguridad y mantenimiento de red será de mínimo de 02 años."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el personal clave solicitado por el área usuaria en la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- Experiencia, mínimo tres (03) años, en Gestión de Proyectos de Redes de Fibra Óptica para servicio de conectividad o Video Vigilancia y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o internet y/o interconexión de datos.
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- Experiencia mínima de 02 años en implementación de redes y/o internet por fibra óptica y/o afines.
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Experiencia, mínimo de 02 años, en administración y soporte de seguridad de redes y/o experiencia, mínimo de 02 años, en mantenimiento y operación de redes de fibra óptica y/o administración de la solución propuesta de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, debiendo quedar de la siguiente manera.

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- Experiencia, mínimo tres (03) años, en Gestión de Proyectos de Redes de Fibra Óptica para servicio de conectividad o Video Vigilancia y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o internet y/o interconexión de datos.
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- Experiencia mínima de 02 años en implementación de redes y/o internet por fibra óptica y/o afines.
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED
- Experiencia, mínimo de 02 años, en administración y soporte de seguridad de redes y/o experiencia, mínimo de 02 años, en mantenimiento y operación de redes de fibra óptica y/o administración de la solución propuesta de seguridad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar el grado mínimo de bachiller para el jefe de proyecto."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.2. **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; es preciso señalar que, el personal clave solicitado por el área usuaria es el siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- (01) ESPECIALISTA EN REDES
- (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RED

Asi mismo, en virtud de los principios que rigen las Contrataciones del EStado, principio de Transparencia, Principio de Libertad de concurrencia y Pluralidad de postores, se aceptará que para el GESTOR DE PROYECTOS en la FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE se aceptará lo siguiente:

- (01) GESTOR DE PROYECTOS
- Título universitario / Bachiller en ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de sistemas o ingeniería informática o computación o Ingeniería electrónica o Ingeniería Industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, debiendo quedar de la siguiente manera para el GESTOR DE PROYECTO:

- B.1.1. FORMACION ACADEMICA
- (01)GESTOR DE PROYECTO
- Título universitario / Bachiller en ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de sistemas o ingeniería informática o computación o Ingeniería electrónica o Ingeniería Industrial.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, en que etapa será presentado el diagrama de la salida internacional, si para la etapa de presentación de oferta y/o para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.2. **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que el diagrama de la salida internacional debe presentarse en la etapa de PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que para acreditar que el postor cuenta con el NOC Y SOC propio, se deberá presentar un certificado emitido por una consultora externa (Empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite que el postor cuenta con operación e infraestructura propia del NOC & SOC, el cual deberpa ser presentado para la etapa de presentación de oferta y/o para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA; se precisa que dicho documento no es necesario , se solciitará el sustento con una declaración jurada del proveedor o una carta de compromiso indicando la operación de NOC y SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-OEC/MDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:59

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.3. **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN; en virtud al Principio de Transparencia, Libre Concurrencia y Competencia, se calificará y validará la experiencia del personal clave conforme a sus funciones realizadas, siempre y cuando estas sean similares a las solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos, teniendo en cuenta las demás observaciones establecidas en el literal B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará la precisión en las Bases Integradas, en el CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 Terminos de Referencia, REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, debiendo añadirse lo siguiente: (...) "se validará la experiencia del personal clave conforme a sus funciones realizadas, siempre y cuando estas sean similares a las solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos"