

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que Osinergmin contará con soporte del producto Oracle BPM activo durante toda la duración del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Osinergmin contará con Soporte Activo del producto Oracle BPM durante toda la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que los incidentes categorizados como muy alta, alta y media aplican al ambiente de producción y que los incidentes categorizados como baja son casos reportados del ambiente de certificación porque no son casos del día a día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la categorización de los incidentes son del ambiente de producción incluido la categoría Baja; a esta categoría corresponden las funciones que no forman parte del día a día y son de bajo uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que los incidentes de prioridad Muy Alta se deben atender fuera del horario regular. Por lo tanto, Osinergmin debe asegurar que exista un coordinador disponible en el horario y personal especializado en base de datos, SIGED y otros que pueden requerirse. Confirmar que esta afirmación es correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la afirmación es correcta. Al realizar el diagnóstico de la incidencia reportada con prioridad Muy Alta el proveedor deberá indicar si se requiere participación del personal especializado de algunos de los componentes mencionados para gestionar su disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: numeral 7.2.3. SOPORTE TÉCNICO, CORRECCION DE INCIDENCIAS Y MANTENIMIENTO, literal b: Corrección de incidencias: agregara el siguiente Párrafo al final.

- Al realizar el diagnóstico de la incidencia reportada con prioridad Muy Alta el proveedor deberá indicar si se requiere participación del personal especializado de algunos de los componentes mencionados (Base de datos, SIGED u otros que puedan requerirse) para gestionar su disponibilidad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que los incidentes de prioridad Muy Alta se deben atender fuera del horario regular. En caso se requiere retroalimentación por parte de Osinergmin para atender el incidente y no se reciba respuesta por parte de Osinergmin en 1 hora, el incidente pasará a prioridad ALTA. Confirmar que esta afirmación es correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la afirmación es correcta. Si en un incidente de prioridad Muy Alta el proveedor solicita retroalimentación por parte de Osinergmin y esta retroalimentación no es enviada en un lapso de una (01) hora luego de enviado el correo de retroalimentación el incidente pasará a prioridad Alta; este cambio de prioridad será informado por el Contratista vía correo electrónico y deberá ser actualizado en la Herramienta de Registro y Gestión de Tickets/Requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: numeral 7.2.3. SOPORTE TÉCNICO, CORRECCION DE INCIDENCIAS Y MANTENIMIENTO,

literal b: Corrección de incidencias: agregara el siguiente Párrafo al final.

- Si en un incidente de prioridad Muy Alta el proveedor solicita retroalimentación por parte de Osinergmin y esta retroalimentación no es enviada en un lapso de una (01) hora luego de enviado el correo de retroalimentación el incidente pasará a prioridad Alta; este cambio de prioridad será informado por el Contratista vía correo electrónico y deberá ser actualizado en la Herramienta de Registro y Gestión de Tickets/Requerimientos.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el Jefe de Servicio se solicita un mínimo de 60 horas lectivas de capacitación de manera acumulada en Diplomados y/o talleres y/o cursos en cualquiera de los siguientes temas:

- Gestión o Dirección o Administración de proyectos de tecnologías de la información y/o
- Scrum Master y/o
- Manager DevOps

Confirmar que se puede acreditar con varios cursos en los temas indicados; y que la suma de estos cursos sea 60 horas como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2.1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se puede acreditar con varios cursos y/o talleres y/o diplomados en los temas indicados. La suma de las horas de los cursos y/o talleres y/o diplomados debe ser mínimo 60 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Diseño y Optimización de Procesos, se solicita un mínimo de 40 horas lectivas de capacitación de manera acumulada en Programas y/o Cursos y/o Diplomados de Gestión por Procesos de Negocio

Confirmar que se puede acreditar con varios cursos en los temas indicados; y que la suma de estos cursos sea 40 horas como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se puede acreditar con varios programas y/o cursos y/o diplomados cuyo contenido esté referido a Gestión por Procesos. La suma de las horas de los programas y/o cursos y/o diplomados debe ser mínimo 40 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el especialista en Tecnología de Información se solicita en Capacitación cursos y/o Talleres en Oracle Soa Suite 11g o superior con un mínimo de 40 horas lectivas de manera acumulada.
Confirmar que se puede acreditar con varios cursos en los temas indicados; y que la suma de estos curso sea 40 horas como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se puede acreditar con varios cursos y/o talleres en Oracle Soa suite 11g o superior. La suma de las horas de los cursos y/o talleres debe ser mínimo 40 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el especialista en Tecnología de Información se solicita en Capacitación Cursos y/o Talleres en Oracle Weblogic 11g o superior con un mínimo de 40 horas lectivas de manera acumulada.
Confirmar que se puede acreditar con varios cursos en los temas indicados; y que la suma de estos cursos sea 40 horas como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2.3 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se puede acreditar con varios cursos y/o talleres en Oracle Weblogic 11g o superior. La suma de las horas de los cursos y/o talleres debe ser mínimo 40 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Para el programador se solicita en Capacitación Cursos y/o Talleres en JAVA con un mínimo de 40 horas lectivas de manera acumulada.
Confirmar que se puede acreditar con varios cursos en los temas indicados; y que la suma de estos cursos sea 40 horas como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: A Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que para el programador, la capacitación se puede acreditar con varios cursos y/o talleres en JAVA. La suma de las horas de los cursos y/o talleres debe ser mínimo 40 horas lectivas.
Se aclara que el programador es un personal no clave por lo que la acreditación de su formación, capacitación y experiencia será al día siguiente hábil de la firma del acta de inicio del servicio, según lo indicado en el numeral 3. ACREDITACIÓN PARA EL PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el programador se solicita en Capacitación Cursos y/o Talleres de desarrollo usando framework Oracle ADF (Java) y/o Framework Spring y/o Framerwork Angular, con un mínimo de 20 horas lectivas de manera acumulada. Confirmar que se puede acreditar con varios cursos en los temas indicados; y que la suma de estos curso sea 20 horas como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: A Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el programador, la capacitación se puede acreditar con varios cursos y/o talleres de desarrollo usando frmewrok Oracle ADF (Java) y/o Framework Spring y/o Framework Angular. La suma de las horas de los cursos y/o talleres debe ser mínimo 20 horas lectivas.
Se aclara que el programador es un personal no clave por lo que la acreditación de su formación, capacitación y experiencia será al día siguiente hábil de la firma del acta de inicio del servicio, según lo indicado en el numeral 3. ACREDITACIÓN PARA EL PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA RURAY

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	19:10:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se entiende que para sustentar la experiencia del personal clave se debe mencionar los proyectos, el cargo que desempeño y sus funciones. Confirmar que esta afirmación es correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.3 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del personal clave deberá sustentarse por cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos y su respectiva conformidad, o constancias, o certificados, o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null