

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código : 20553935165

Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/10/2024

Hora de envío : 20:44:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)

OPCIÓN IPS NGFW

C) Interfaces

(1) Cuatro (04) puertos GE/2.5G

CONSULTA:

Actualmente podemos encontrar en el mercado switches con puertos RJ45 a 10/100/1000, es decir, que son capaces de funcionar a 10Mbps, 100Mbps, 1Gbps 10Gbps en función de la velocidad soportada por el equipo del otro extremo, siempre que el equipo remoto y el cableado de conexión lo soporten.

Conciderando que nuestra propuesta esta orientada a la Opción IPS NGFW, y a fin de permitir la pluralidad de postores, solicitamos puedan indicarnos la velocidad de los puertos de los equipos que se conectaran a la solución IPS NGFW, y el tipo de cableado a utilizar, ello a fin de no sobre dimensionar el equipo requerido con funcionalidades que no serán utilizadas o aprovechadas, asimismo el equipo ofertado ya cuenta con dos (02) puertos GE de 10G, lo cual lo hace mas utilizable. Por lo menciona solicitamos puedan aclarar el requerimiento y aceptar que el equipo ofertado cuente con (04) puertos GE de 1G o 2.5G, ello a fin de garantizar el cumplimiento del TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1

Literal: C

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Los equipos que se conectarán a la solución IPS NGFW operan a 1 GE y 2.5 GE, utilizando Cobre UTP CAT6A como cableado compatible con ambas velocidades.

La propuesta de utilizar solo puertos de 1 GE o de 2.5 GE no cumple con los requerimientos técnicos, ya que no garantiza la flexibilidad ni el rendimiento adecuado para la infraestructura descrita, comprometiendo la eficiencia de la red y limitando su capacidad de expansión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

REFERENCIA 1:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)
OPCIÓN IPS NGFW

REFERENCIA 2:

11 PLAZO DE LA CONTRATACIÓN

b) El plazo de operación del servicio es de un (01) año contado a partir del 09 de diciembre del 2024.

Consulta:

En relación con el numeral 11.b) referente al plazo de la contratación, que establece un periodo de operación del servicio de un (01) año a partir del 09 de diciembre de 2024, y considerando la opción de IPS NGFW indicada en el numeral 8.1.1, solicitamos lo siguiente:

Para poder ofrecer una solución que se ajuste de manera óptima a las necesidades actuales y futuras de su infraestructura, agradeceremos que nos proporcionen información sobre su expectativa de crecimiento en el servicio de internet contratado durante el plazo de la contratación. En particular, solicitamos los siguientes datos clave:

Throughput actual o proyectado.

Ancho de banda (bandwidth) contratado.

Velocidad de internet actual.

Esta información nos permitirá dimensionar correctamente el equipo a ofertar, garantizando que la solución propuesta sea acorde tanto a sus necesidades actuales como al crecimiento proyectado en su infraestructura de red durante el periodo de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta y se aclara la información solicitada:

Throughput actual o proyectado: Será definido por el Postor.

Ancho de banda (bandwidth) contratado: 250Mbps de Internet.

Velocidad de internet actual: 250Mbps de Internet.

Esta información debe ser considerada para el dimensionamiento adecuado del equipo a ofertar, asegurando que la solución propuesta cumpla con las necesidades actuales y potenciales de crecimiento en la infraestructura de red durante el periodo de contratación especificado en el numeral 11.b) de los Términos de Referencia.

Asimismo, se indica que el plazo de operación del servicio es un (01) año a partir del día siguiente de finalizada la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

REFERENCIA 1:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

8.1 ALCANCE DEL SERVICIO

se requiere que el postor realice la migración de las políticas de seguridad y funciones de protección habilitadas en los firewalls SonicWall NSA 2650 a la nueva solución NGFW o SASE.

8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)

OPCIÓN IPS NGFW

d) Sesiones

Soportar mínimo 250 mil nuevas sesiones por segundo como límite.

REFERENCIA 2:

11 PLAZO DE LA CONTRATACIÓN

b) El plazo de operación del servicio es de un (01) año contado a partir del 09 de diciembre del 2024.

OBSERVACIÓN:

En relación con el requerimiento contenido en el numeral 8.1.1 sobre la capacidad de soporte de nuevas sesiones por segundo, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Actualmente, la entidad cuenta con un NGFW SONICWALL NSA 2650 (el cual esta disponible y puede ser renovado), cuya capacidad declarada es de 14,000 nuevas sesiones por segundo. El requerimiento establecido en los términos de referencia señala una capacidad mínima de 250,000 nuevas sesiones por segundo, lo cual representa más de 17 veces la capacidad de la solución actual. Este incremento significativo podría indicar una desproporción en el dimensionamiento del requerimiento, sobre todo considerando que se especifica que 250,000 nuevas sesiones por segundo sería el "límite", lo que sugiere que el cálculo no ha sido ajustado de manera adecuada a las necesidades reales.

Por lo tanto, a fin de garantizar un dimensionamiento correcto y eficiente de la nueva solución, solicitamos lo siguiente:

1. Se nos proporcione el número máximo de sesiones por segundo registrado en el SENACE, lo cual permitiría ajustar adecuadamente la capacidad requerida a las necesidades reales de operación.
2. Se considere aceptar que la capacidad mínima requerida del equipo a contratar sea calculada en función de "sesiones por segundo" con una capacidad mínima de 1,000,000 (un millón) de sesiones o, alternatively, en "nuevas sesiones por segundo".

Este ajuste permitirá que el equipo dimensionado sea acorde a las condiciones actuales y proyectadas del servicio, evitando sobredimensionar innecesariamente la solución contratada y optimizando los recursos asignados por el plazo de operación del servicio a contratar.

FUENTE: <https://www.sonicwall.com/resources/datasheet/network-security-appliance-nsa-series>
<https://www.sonicwall.com/products/firewalls/mid-range>

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Se aclara que SENACE está considerando las siguientes variables: un tamaño de paquete de 64 bytes para ataques de SYN Flood y un ancho de banda de Internet de 250 Mbps. Bajo estas condiciones, es posible generar hasta 488,281 paquetes por segundo. Al atravesar el NGFW (Next-Generation Firewall) y observar la tabla de sesiones, se podría establecer un total de 488,281 sesiones por segundo.

Dado que el sistema NGFW IPS (Intrusion Prevention System) es un componente clave en la ciberseguridad, debe estar dimensionado correctamente para soportar el estrés ocasionado por estos incidentes. Teniendo en cuenta las variables de SENACE, se ha considerado que el sistema soporte al menos 250,000 sesiones por segundo, lo que se encuentra dentro del rango estimado de un ataque posible.

Asimismo, es importante aclarar que "nuevas sesiones por segundo" no es equivalente a "sesiones por segundo". El término "nuevas sesiones por segundo" se refiere a la capacidad del equipo para iniciar nuevas conexiones en un segundo, mientras que "sesiones por segundo" implica la capacidad de mantener sesiones activas. La diferencia es esencial para asegurar que la nueva solución pueda gestionar adecuadamente el tráfico proyectado, garantizando el rendimiento y la seguridad de la infraestructura de red durante el plazo de operación establecido. Por tanto, se mantiene la especificación inicial sin modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)
OPCIÓN IPS NGFW
C) Interfaces
(3) Dos (02) puertos USB

CONSULTA:

En relación con el numeral 8.1.1, inciso c), que establece como requisito dos (02) puertos USB en el equipo, nos permitimos formular la siguiente consulta:

Se observa que el equipo requerido no utiliza teclado ni mouse que justifiquen la necesidad de ocupar ambos puertos USB. Además, en caso de requerirse la reinstalación del firmware o del sistema operativo de la solución, solo es necesario el uso de un (01) puerto USB. En el caso excepcional de que el puerto USB sufriera algún daño, los equipos cuentan con garantía de hardware que permite el reemplazo de estos.

Por lo tanto, solicitamos que se acepte la oferta de equipos con al menos un (01) puerto USB, dado que esta cantidad es suficiente para cumplir con los requisitos operativos del equipo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Los dos puertos USB solicitados son necesarios para garantizar redundancia operativa y flexibilidad, permitiendo el uso simultáneo de dispositivos para tareas como la reinstalación de firmware, exportación de logs o copias de seguridad entre otros. Contar solo con un puerto USB podría limitar la operatividad en situaciones críticas y, aunque la garantía cubre fallos de hardware, los tiempos de reemplazo podrían afectar la disponibilidad del sistema, algo no aceptable en un entorno de alta seguridad como SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código : 20553935165
Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/10/2024
Hora de envío : 20:44:14

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)

OPCIÓN IPS NGFW

f) Convergencia de tráfico

(3) Deberá incluir un Data Lake para el almacenamiento.

OBSERVACIÓN:

En relación con el numeral 8.1.1, específicamente el inciso f) referente a la convergencia de tráfico, se establece que la solución deberá incluir un "Data Lake" para el almacenamiento. Al respecto, nos permitimos formular la siguiente observación:

El término "Data Lake" es una funcionalidad específica de la solución de Palo Alto Networks, lo cual podría limitar la participación de otras marcas en el proceso de selección, ya que soluciones equivalentes de otros fabricantes utilizan denominaciones diferentes para funcionalidades similares.

Por lo tanto, solicitamos que el término "Data Lake" sea reemplazado por un término genérico que permita la participación de distintas marcas y soluciones que cuenten con capacidades equivalentes de almacenamiento y gestión de datos. Esta modificación promoverá la libre competencia y garantizará la inclusión de una mayor variedad de propuestas técnicas que cumplan con las necesidades del servicio, sin favorecer a un proveedor específico.

Esta aclaración contribuirá a una mayor transparencia y equidad en el proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1

Literal: f

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta:

Se aclara que un 'data lake' es un repositorio centralizado diseñado para almacenar datos no estructurados. Por lo tanto, para garantizar pluralidad se incluirá ambos términos en el TDR.

Se actualiza de la siguiente manera:

(3) Deberá incluir un Data Lake para el almacenamiento o un repositorio centralizado para el almacenamiento de datos no estructurados.

Es importante aclarar que "Data Lake" no es exclusivo de una marca específica, sino un término genérico que hace referencia a una funcionalidad para la gestión y almacenamiento de datos. Existen múltiples soluciones en el mercado que implementan esta capacidad bajo distintas denominaciones, pero que cumplen con el mismo propósito. Por lo tanto, el uso de este término no limita la participación de diferentes marcas, sino que describe de manera clara la funcionalidad requerida para la convergencia de tráfico y análisis avanzado dentro de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(3) Deberá incluir un data lake para el almacenamiento o un repositorio centralizado para el almacenamiento de datos no estructurados para la correlación de la información generada por los componentes de seguridad con un histórico de al menos tres meses de antigüedad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)
OPCIÓN IPS NGFW
h) Ciberseguridad
(2) Protección antimalware:
i. La solución propuesta debe incluir mecanismos de detección de amenazas de día cero, incluyendo una plataforma Sandboxing.
ii. La plataforma de Sandboxing podrá ser ofrecida en Nube (Cloud), On-premise o ambos.

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que en caso se oferte una solución On-Premise, tambien aceptaran que la solución sea de tipo Virtual Appliance, y este podrá ser instalado en los recursos de hardware que SENACE proveerá.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: h Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta.
Se confirma que la plataforma de sandboxing puede implementarse on-premise en formato de Virtual Appliance.

Se actualiza de la siguiente manera:
ii. La plataforma de Sandboxing podrá ser ofrecida en Nube (Cloud), On-premise y/o ambos.
En caso que el Postor oferte una solución On-Premise, se aceptará que la solución sea de tipo Virtual Appliance, siempre que el postor garantice el hardware necesario para asegurar la alta disponibilidad (HA) del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ii. La plataforma de Sandboxing podrá ser ofrecida en Nube (Cloud), On-premise y/o ambos.
En caso que el Postor oferte una solución On-Premise, se aceptará que la solución sea de tipo Virtual Appliance, siempre que el postor garantice el hardware necesario para asegurar la alta disponibilidad (HA) del servicio solicitado.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)
OPCIÓN IPS NGFW
i) Acceso Remoto Seguro Zero Trust Network Access (ZTNA).
(1) Deberá incluir la función de navegador seguro móvil.

CONSULTA:

Sírvase confirmar si la funcionalidad en referencia se refiere a la navegación segura o búsqueda segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: j Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

La funcionalidad solicitada se refiere a navegación segura móvil, que garantiza la protección de todo el tráfico web móvil mediante cifrado y controles avanzados en el contexto de Zero Trust Network Access (ZTNA). La búsqueda segura es una funcionalidad más limitada y no cumple con los estándares de seguridad requeridos para proteger el acceso remoto de los usuarios de SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)

OPCIÓN IPS NGFW

i) Acceso Remoto Seguro Zero Trust Network Access (ZTNA).

(2) Deberá proporcionar conectividad completa a nivel de red mediante una descarga multiplataforma automática, la integración de Inicio de sesión/identificación gráfica y autenticación (GINA) de Windows para SSO de dominio y servicios de instalación para mitigar la necesidad de derechos de administrador.

CONSULTA:

A fin de aclarar el requerimiento, sírvase confirmar si con lo mencionado en este ítem se refiere a que se desea un despliegue masivo desde una única consola de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1.1 Literal: i Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

El requerimiento no se refiere específicamente a un despliegue masivo desde una única consola de gestión. Se aclara que el objetivo es proporcionar acceso remoto con conectividad completa a nivel de red mediante la descarga de un componente multiplataforma, con integración de GINA para SSO y sin la necesidad de derechos de administrador para su uso, lo que facilita la autenticación y gestión de usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)
OPCIÓN IPS NGFW

i) Acceso Remoto Seguro Zero Trust Network Access (ZTNA).
(5) Sin necesidad de instalar software cliente, deberá proporcionar conectividad de acceso mediante cifrado seguro más autenticación de certificado desde dispositivos móviles, como dispositivos iOS o Android, al servidor Exchange a través de proxy.

CONSULTA:

A fin de determinar el tipo de configuración a aplicar, sírvase confirmar que la configuración de proxy podrá se mediante PAC FILE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: i Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta.

Se confirma que la configuración del proxy podrá realizarse mediante un PAC FILE, siempre que el postor incluya la funcionalidad de proxy server. Además, el postor deberá considerar en su oferta todos los componentes necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de lo solicitado, el mismo que no deberá disponer punto único de falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin necesidad de instalar software cliente, deberá proporcionar conectividad de acceso mediante cifrado seguro más autenticación de certificado desde dispositivos móviles, como dispositivos iOS o Android, al servidor Exchange a través de proxy. La configuración del proxy podrá realizarse mediante un PAC FILE, siempre que el postor incluya la funcionalidad de proxy server. Además, el postor deberá considerar en su oferta todos los componentes necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de lo solicitado, el mismo que no deberá disponer punto único de falla y/o el uso del agente del fabricante ofertado que pueda trabajar a través de Proxy, siempre que también se incluya una opción adicional de ZTNA sin agente que permita conectar de manera segura proveedores externos o usuarios donde la entidad no pueda instalar un cliente o agente.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REFERENCIA:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

8.1.1 COMPONENTE: SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS (IPS)

OPCIÓN IPS NGFW

i) Acceso Remoto Seguro Zero Trust Network Access (ZTNA).

(7) Acceso por cliente para sistemas operativos sin fin de vida comercial como Windows, Mac OS, Linux, Android e IOS, con la finalidad de evitar el robo de información mediante exposición de credenciales, la plataforma deberá considerar la característica de MFA (Multi Factor Authenticator)

CONSULTA:

A fin de determinar el tipo de configuración a aplicar, sírvase confirmar que la configuración de MFA tambien podrá ser vía Correo Electrónico del mismo cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: j Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la Consulta.

Se aclara que el postor podrá considerar la autenticación multifactor (MFA) a través del correo del cliente o mediante soluciones de terceros como TOTP/OTP para el acceso remoto a través de DTLS. Asimismo, podrá utilizar RSA SecureID o PingID para el acceso remoto a través de SSL. El postor deberá incluir en su oferta todos los componentes necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de estas soluciones.

Se actualiza de la siguiente manera:

Acceso por cliente para sistemas operativos sin fin de vida comercial como Windows, Mac OS, Linux, Android e IOS, con la finalidad de evitar el robo de información mediante exposición de credenciales, la plataforma deberá considerar la característica de MFA (Multi Factor Authenticator) a través del correo del cliente o mediante soluciones de terceros como TOTP/OTP para el acceso remoto a través de DTLS. Asimismo, podrá utilizar RSA SecureID o PingID para el acceso remoto a través de SSL. El postor deberá incluir en su oferta todos los componentes necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de estas soluciones o doble factor de autenticación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acceso por cliente para sistemas operativos sin fin de vida comercial como Windows, Mac OS, Linux, Android e IOS, con la finalidad de evitar el robo de información mediante exposición de credenciales, la plataforma deberá considerar la característica de MFA (Multi Factor Authenticator) a través del correo del cliente o mediante soluciones de terceros como TOTP/OTP para el acceso remoto a través de DTLS. Asimismo, podrá utilizar RSA SecureID o PingID para el acceso remoto a través de SSL. El postor deberá incluir en su oferta todos los componentes necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de estas soluciones o doble factor de autenticación

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también aceptarán las siguientes carreras para el "El capacitador" requerido en el numeral 8.5.6:

- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.5.6 Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Profesional bachiller en ingeniería de computación y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería de informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de redes y comunicaciones de datos y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de seguridad y auditoría informática y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o afines.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la certificación técnica requerida para el "El capacitador" deberá ser oficial y emitida por la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.6 Literal: 2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.5.6 El capacitador debe tener el siguiente perfil:

Que cuente con:

Con certificación vigente emitida por la marca de la solución propuesta, mínimo una (01) certificación de uno de los productos ofertados: IPS o acceso remoto seguro o Protección de endpoint (EPP)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también aceptarán las siguientes carreras para "JEFE DE PROYECTO":

- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: a Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta - Jefe de Proyecto:
Y se aclara lo siguiente:

- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática. (Figura en el TDR)
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas. (Se agrega en el TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10.2.1.b) Especialista:
Requisitos
Formación académica:
Bachiller en ingeniería de computación y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de redes y comunicaciones de datos y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o afines.
Las carreras afines son las siguientes:
o Ingeniería de Auditoría Informática
o Ingeniería de Computación y sistemas
o Ingeniería de Seguridad Informática
o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática
o Ingeniería de Sistemas de información
o Ingeniería de Sistemas e Informática
o Ingeniería de Software
o Ingeniería Eléctrica
o Ingeniería Electricista
o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
o Ingeniería Industrial
o Ingeniería Informática y de Sistemas
o Ingeniería Mecánico Electricista
o Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también aceptarán las siguientes carreras para el "ESPECIALISTA":

- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: a Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta - Especialista:
Y se aclara lo siguiente:

- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática. (Figura en el TDR)
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas. (Se agrega en el TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10.2.1.b) Especialista:
Requisitos
Formación académica:
Bachiller en ingeniería de computación y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de redes y comunicaciones de datos y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o afines.
Las carreras afines son las siguientes:
o Ingeniería de Auditoría Informática
o Ingeniería de Computación y sistemas
o Ingeniería de Seguridad Informática
o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática
o Ingeniería de Sistemas de información
o Ingeniería de Sistemas e Informática
o Ingeniería de Software
o Ingeniería Eléctrica
o Ingeniería Electricista
o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
o Ingeniería Industrial
o Ingeniería Informática y de Sistemas
o Ingeniería Mecánico Electricista
o Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-10-2024--SENACE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad perimetral que permita la prevención de intrusos para el Senace

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que tambien consideraran los siguientes servicios similares para la acreditación en la especialidad "REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD":

- Venta y/o renovación de licenciamiento de solución de seguridad perimetral.
- Venta y/o renovación de licenciamiento de solución Firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

La venta no corresponde a un tema de servicios por lo cual no se incorporan.
Si se acepta la renovación del licenciamiento de solución de seguridad perimetral y/o renovación de licenciamiento firewall.
Se actualiza de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación y/o instalación y/o configuración y/o mantenimiento de equipos Firewalls y/o Web Application Firewall (WAF) y/o Intrusion Prevention System (IPS) y/o Gestión unificada de amenazas (UTM) y/o equipos de seguridad perimetral y/o la renovación del licenciamiento de solución de seguridad perimetral y/o renovación de licenciamiento firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación y/o instalación y/o configuración y/o mantenimiento de equipos Firewalls y/o Web Application Firewall (WAF) y/o Intrusion Prevention System (IPS) y/o Gestión unificada de amenazas (UTM) y/o equipos de seguridad perimetral y/o la renovación del licenciamiento de solución de seguridad perimetral y/o renovación de licenciamiento firewall.