

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

Ruc/código : 20608457101

Fecha de envío : 22/09/2023

Nombre o Razón social : CUY TECHNOLOGIES E.I.R.L.

Hora de envío : 12:22:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, en aras de mayor participación de postores en bienes iguales o similares se debería considerar equipos informáticos en general. Ya, que los Switch son equipos informáticos y estarían dentro de la categoría.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, puesto que los equipos solicitados son equipos informáticos especializados por lo cual no entrarían en equipos informáticos en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608457101 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | CUY TECHNOLOGIES E.I.R.L. | Hora de envío : | 12:22:50 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se le consulta al comité de selección, si es posible considerar mayor tiempo de entrega de los equipos. Se han realizado varias consultas con diversas marcas e indican que el tiempo de importación de estos equipos son de 90 días calendarios. Con el fin de que exista pluralidad de marcas y postores solicitamos al comité de selección que considere como tiempo de entrega 90 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VII **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de entrega son 60 días calendario como se indican en los TDR. La UNAC tiene la urgencia de mejorar y optimizar la red de datos a nivel LAN motivo por lo cual se debe entregar los bienes en el plazo maximo indicado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608457101 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | CUY TECHNOLOGIES E.I.R.L. | Hora de envío : | 12:22:50 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, según las bases del procedimiento se indica que no cuenta con modalidad de ejecución, se entiende que sería solo entrega de los equipos sin instalación.

Sin embargo, se visualiza que solicitan personal calificado como lo es 01 Gerente de Servicio, 01 Especialista LAN y 01 técnico LAN. Confirmar si a estos equipos se les debe considerar instalación y capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente, la presente adquisición será con instalación de los equipos adquiridos, puesto que el personal clave que se solicita es para el cumplimiento del funcionamiento de la presente adquisición y otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 22/09/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:50:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar a partir de cuando empieza a correr el plazo de entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9

Literal: PLAZO DE E **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega empezará a correr desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio de la entrega del bien, el cual acta de inicio no deberá de ser más de 5 días hábiles desde el día de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602471277 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RAM & MAR INGENIEROS S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:29 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si las siguientes características técnicas pueden ser opcionales:

a) IS-IS, BGP-EVPN, Netconf/yang

b) URPF: Confirmar que aceptarán una funcionalidad o característica similar

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: CARACTER **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge

a) IS-IS, BGP-EVPN, Netconf/yang

No se acoge, se verifica estas características no son propietarias y están presentes en los productos de múltiples fabricantes actualmente.

b) URPF: Confirmar que aceptarán una funcionalidad o característica similar

No se acoge, se verifica que esta característica no es propietaria y está presente en los productos de múltiples fabricantes actualmente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602471277 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RAM & MAR INGENIEROS S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:29 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos se declare opcional el requisito de que el postor deba contar el Plan de Vigilancia , prevención control del covid 19, debido a que la Resolución Ministerial N° 448-2020-MINSA anulo la RESOLUCIÓN MINISTERIAL solicitada 239-2020-MINSA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** REGLAMENTO **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2023-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se debe presentar el plan para la vigilancia , prevencion y control del covid 2019, actualizado a lo solicitado en la Resolución Ministerial N° 448-2020-MINSA, el cual sel presentara para el inicio de actividades y sera presentada al area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602471277 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RAM & MAR INGENIEROS S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:29 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS EL TIPO DE EXPERIENCIA SOLICITADA POR LAS SIGUIENTES RAZONES:

a) Este proceso es para el suministro de bienes y por lo tanto la experiencia del postor debe ser en suministro de bienes y no de servicios . Por lo tanto solicitamos la corrección de la experiencia del postor que sea congruente con el objeto de la convocatoria.

b) Al ser un proceso para suministros de bienes y en específico adquisición de switch lo natural debe ser pedir experiencia en switch,por lo tanto solicitamos aceptar como bienes similares el suministro de switch y/o venta de equipamiento para datacenter que incluya el suministro de switch.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** requisitos **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2023-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se añade la experiencia del postor y se acepta como bienes similares el suministro de switch y/o venta de equipos de comunicaciones.de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se c o n s i d e r a s i m i l a r e s a l o b j e t o a l o s s i g u i e n t e s :
¿ Mantenimiento y/o Implementacion de Equipos de Comunicaciones (Appliance IP, Gateway IP, Base Celulares IP, Telefonos IP)
¿ Venta de Equipos de Comunicaciones IP (Appliance IP, Gateway IP, Base Celulares IP, Telefonos IP)
¿ Suministro de switch y/o venta de equipos de comunicaciones de red.M10"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 22/09/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:50:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el especialista y técnico LAN pueden ser la misma persona con el perfil profesional solicitado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** PERSONAL **Literal:** CLAVE **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave no puede ser la misma persona, puesto que pondría en riesgo la adquisición de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:31:23 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica: "Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de 60 días calendario, desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio de la entrega del Bien". Considerando el Principio de Igualdad de Trato, se solicita aclarar el plazo máximo en el cual se firmará el acta de inicio de la entrega del Bien.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.9 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega empezara a correr desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio de la entrega del bien, el cual acta de incio no debera de ser mas de 5 días habiles desde el día de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:33:54 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando la alta tecnología de los equipos requeridos, se solicita aclarar que las especificaciones técnicas deberán acreditarse con hojas técnicas del fabricante, las cuales podrán ser presentadas en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE. Para la suscripción del contrato se deberá de presentar las fichas técnicas de los bienes ofertados los cuales deben de cumplir con las Especificaciones Técnicas en idioma español o en idioma original con su traducción español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"I) Presentar las fichas técnicas de los bienes ofertados los cuales deben de cumplir con las Especificaciones Técnicas en idioma español o en idioma original con su traducción español"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:33:54 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores y considerando que esta profesión ha sido considerada para el Especialista LAN, se solicita que el Gerente de Servicio también pueda ser Bachiller o Ingeniero de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, puesto que la necesidad fue planteada para una adecuada ejecución de la prestación.

Los Requisitos de calificación serán los siguientes:

¿ Un (01) Gerente de Servicio:

Debe ser Bachiller o Ingeniero en Sistemas, Computación, Informático o Ingeniero Industrial colegiado, debe contar con Certificación en ITIL EXPERT o PMP con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI, el cual estará a cargo de la Gestión del Proyecto y de la Implementación.

¿ Especialista LAN (01 persona):

Bachiller en Ing Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica, Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel profesional o de mayor nivel de la marca propuesta.

Con experiencia de al menos 02 años en +instalación y configuración de Switches y WLAN.

¿ Técnico LAN (01 personas):

Personal Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configuración de Switches y WLAN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:33:54 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el Especialista LAN también podrá ser Ingeniero titulado de las especialidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"¿ La presente consulta no es clara, puesto que en las bases del proceso de selección es:
Requisitos de calificación serán los siguientes:

Los

¿ Un (01) Gerente de Servicios:

03 años en Gestión de Proyectos en TI del personal clave requerido como Gestion del Proyecto y de la Implementación

¿ Especialista LAN (01 personas):

02 años en Instalación y Configuración de Switches y Wlan del personal clave requerido como Especialista LAN

¿ Ahora bien, para la presentación de documentos para la suscripción del contrato se deberá de dar cumplimiento a los
Términos de Referencia con las condiciones del siguiente personal:

¿ Un (01) Gerente de Servicio:

Debe ser Bachiller o Ingeniero en Sistemas, Computación, Informático o Ingeniero Industrial colegiado, debe contar con Certificación en ITIL EXPERT o PMP con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI, el cual estará a cargo de la Gestión del Proyecto y de la Implementación.

¿ Especialista LAN (01 persona):

Bachiller en Ing Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica, Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel profesional o de mayor nivel de la marca propuesta.

Con experiencia de al menos 02 años en +instalación y configuración de Switches y WLAN.

¿ Técnico LAN (01 personas):

Personal Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configuración de Switches y WLAN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:33:54 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las certificaciones actuales para la línea de switches son de Datacom y ya no de Routing & Switching, se solicita permitir que la certificación requerida para el Especialista LAN también pueda ser de Datacom.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aceptará la denominación DATACOM siempre que corresponde a tópicos de "Routing & Switching".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PERSONAL DEL PROVEEDOR:

¿ Un (01) Gerente de Servicio:

Debe ser Bachiller o Ingeniero en Sistemas, Computación, Informático o Ingeniero Industrial colegiado, debe contar con Certificación en ITIL EXPERT o PMP con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI, el cual estará a cargo de la Gestión del Proyecto y de la Implementación.

¿ Especialista LAN (01 persona):

Bachiller en Ing Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica, Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel profesional o de mayor nivel de la marca propuesta.

Con experiencia de al menos 02 años en +instalación y configuración de Switches y WLAN.

¿ Técnico LAN (01 personas):

Personal Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configurac

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:51:33 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si la fuente redundante debe ser incluida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: III

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá entregar el equipo con ambas fuentes de poder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:51:33 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica que los 24 puertos deben brindar PoE+ en simultáneo. Por lo cual, se solicita aclarar que la potencia PoE entregada por el switch debe ser al menos de 740W.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la potencia PoE mínima provista por los switches provistos será de 720W.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:51:33 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el cable de stack y el transceiver debe ser de la misma marca del switch ofertado, con el fin de no tener inconvenientes con la garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE PARA uniformizar la garantía de los componentes de red provistos, el cable de stack y transceiver para ese fin de ser el caso, serán del mismo fabricante de los switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:51:33 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que se requiere un cable de stack y un transceiver por cada switch.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un cable de stack y 01 transceiver 0.3km SFP+ multimodo por cada switch provisto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:51:33 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que se requiere un cable de stack y un transceiver por cada switch.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un cable de stack y 01 transceiver 0.3km SFP+ multimodo por cada switch provisto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:55:45 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto a la garantía, se solicita aclarar que esta deberá estar respaldada por un contrato de soporte con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía se encontrará activa conforme un contrato con la marca y en acorde a lo descrito en las especificaciones técnicas, La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:55:45 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la garantía, se solicita aclarar el tiempo de reemplazo de partes en caso de fallas de hardware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cambio de partes no debe ser mayor a 05 días hábiles, La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:55:45 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita considerar adicionalmente a la venta de switches, dado que son bienes similares.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta Se añade la experiencia del postor y se acepta como bienes similares el suministro de switch

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se considera similares al objeto a los siguientes :
¿ Mantenimiento y/o Implementación de Equipos de Comunicaciones (Appliance IP, Gateway IP, Base Celulares IP, Telefonos IP)
¿ Venta de Equipos de Comunicaciones IP (Appliance IP, Gateway IP, Base Celulares IP, Telefonos IP)
¿ Suministro de switch y/o venta de equipos de comunicaciones de red.M10"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:55:45 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores y considerando que esta profesión ha sido considerada para el Especialista LAN, se solicita que el Gerente de Servicio también pueda ser Bachiller o Ingeniero de Telecomunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Gerente de Servicio podrá ser Bachiller o Ingeniero en las especialidades que se solicitan en el TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:55:45 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el Especialista LAN también podrá ser Ingeniero titulado de las especialidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, puesto que la necesidad fue planteada para una adecuada ejecución de la prestación.

Los Requisitos de calificación serán los siguientes:

¿ Un (01) Gerente de Servicio:

Debe ser Bachiller o Ingeniero en Sistemas, Computación, Informático o Ingeniero Industrial colegiado, debe contar con Certificación en ITIL EXPERT o PMP con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI, el cual estará a cargo de la Gestión del Proyecto y de la Implementación.

¿ Especialista LAN (01 persona):

Bachiller en Ing Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica, Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel profesional o de mayor nivel de la marca propuesta.

Con experiencia de al menos 02 años en +instalación y configuración de Switches y WLAN.

¿ Técnico LAN (01 personas):

Personal Certificado en Routing & Switching nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configuración de Switches y WLAN.

Personal Certificado en Routing & Switching nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configuración de Switches y WLAN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:55:45 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las certificaciones actuales para la línea de switches son de Datacom y ya no de Routing & Switching, se solicita permitir que la certificación requerida para el Especialista LAN también pueda ser de Datacom.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aceptará la denominación DATACOM siempre que corresponde a tópicos de "Routing & Switching".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PERSONAL DEL PROVEEDOR:

¿ Un (01) Gerente de Servicio:

Debe ser Bachiller o Ingeniero en Sistemas, Computación, Informático o Ingeniero Industrial colegiado, debe contar con Certificación en ITIL EXPERT o PMP con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI, el cual estará a cargo de la Gestión del Proyecto y de la Implementación.

¿ Especialista LAN (01 persona):

Bachiller en Ing Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica, Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel profesional o de mayor nivel de la marca propuesta.

Con experiencia de al menos 02 años en +instalación y configuración de Switches y WLAN.

¿ Técnico LAN (01 personas):

Personal Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configurac

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:58:14 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que las certificaciones actuales para la línea de switches son de Datacom y ya no de Routing & Switching, se solicita permitir que la certificación requerida para el Técnico LAN también pueda ser de Datacom.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aceptará la denominación DATACOM siempre que corresponde a tópicos de "Routing & Switching".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PERSONAL DEL PROVEEDOR:

¿ Un (01) Gerente de Servicio:

Debe ser Bachiller o Ingeniero en Sistemas, Computación, Informático o Ingeniero Industrial colegiado, debe contar con Certificación en ITIL EXPERT o PMP con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI, el cual estará a cargo de la Gestión del Proyecto y de la Implementación.

¿ Especialista LAN (01 persona):

Bachiller en Ing Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o Electrónica, Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel profesional o de mayor nivel de la marca propuesta.

Con experiencia de al menos 02 años en +instalación y configuración de Switches y WLAN.

¿ Técnico LAN (01 personas):

Personal Certificado en Routing & Switching y/o DATACOM, siempre que corresponda a topico de ¿Routing & Switching¿ nivel asociado o de mayor nivel de la marca propuesta, con experiencia de al menos 02 años en instalación y configurac

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:58:14 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si en el plazo se está incluyendo la instalación y configuración de los bienes, o únicamente se requiere la entrega del equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: VII **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

El plazo de entrega empezará a correr desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio de la entrega del bien, el cual acta de inicio no deberá de ser más de 5 días hábiles desde el día de suscrito el contrato.

Se aclara lo siguiente, la presente adquisición será con instalación de los equipos adquiridos, puesto que el personal clave que se solicita es para el cumplimiento del funcionamiento de la presente adquisición y otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

El cual deberá de ejecutar dentro del plazo establecido en el requerimiento y las bases del proceso de selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SWITCHES PARA EL RECTORADO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551187790 | Fecha de envío : | 22/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | 24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:58:14 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores y considerando que el tiempo de importación de los equipos solicitados es 60 días y que debe hacerse gestiones administrativas adicionales necesarias con el fabricante para la entrega en Lima, se solicita ampliar el tiempo de entrega a 70 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

El plazo de entrega empezará a correr desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio de la entrega del bien, el cual acta de inicio no deberá de ser más de 5 días hábiles desde el día de suscrito el contrato.

Se aclara lo siguiente, la presente adquisición será con instalación de los equipos adquiridos, puesto que el personal clave que se solicita es para el cumplimiento del funcionamiento de la presente adquisición y otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

El cual deberá de ejecutar dentro del plazo establecido en el requerimiento y las bases del proceso de selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null