

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 009-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion informando que, los requerimientos, actos preparatorios y la presente licitación de la presente licitacion esta en cumplimiento al marco normativo vigente de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion informando que, los postores solo deben acreditar lo dispuesto en el numeral 2.2.1 del capitulo II de la seccion especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion informando que, los postores solo deben acreditar lo dispuesto en el numeral 2.4 del capitulo II de la seccion especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-41-2024-UNP-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS L01LA90, SL01LA91, SL01LA92, SL01LA93, SL01LA94, SL01LA95, SL01LA96, SL01LA97, SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, si se confirma lo indicado, así mismo también se aceptara nomenclatura del proceso AS-041-2024-UNP-1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Precisando la consulta, la devolución de la carta fianza la podra solicitar una vez que culmine con la habilitacion del servicio y tenga la conformidad de termino de habilitacion del servicio por el area tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Precisando la consulta, la garantia si es requerida toda vez que el pago unico es al termino de la habilitacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion informando que, al ser un proceso que contempla presentacion de carta fianza, y siendo esta un titulo valor, es necesario que los documentos sean presentados en original, por tanto deben presentar su documentacion para el perfeccionamiento del contrato, segun lo dispuesto en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe del funcionario responsable de la implementación del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Precisando la consulta, el contratista debe emitir su informe final de termino de habilitación del servicio, para que pueda obtener el acta de conformidad de termino de habilitacion de servicio, y con ello podra presentar su factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: Viñeta2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Precizando la consulta, el contratista debe emitir su informe final de termino de habilitación del servicio, para que pueda obtener el acta de conformidad de termino de habilitacion de servicio, y con ello podra presentar su factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Precizando la consulta, el contratista debe emitir su informe final de termino de habilitación del servicio, para que pueda obtener el acta de conformidad de termino de habilitacion de servicio, y con ello podra presentar su factura, la cual podra enviarlo al correo de: abastecimientos@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta certificaciones en materia de seguridad. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: check3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta informando que, al no estar descrito en los requisitos de calificación de la oferta del capítulo III 3.2, no se exigible para la oferta, sin embargo el postor deba acreditarlo para la habilitación del servicio, y será necesario para que pueda tener la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la documentación será presentada en su idioma original, considerando que las certificaciones requeridas, en su mayoría, no se encuentran en idioma español.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: check3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se aceptara en idioma español o ingles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase "entrega de orden de servicio" considerando que se firmará el contrato proforma adjunto a las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, indica firma de contrato o la orden de servicio, no afecta la interpretacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones serán realizadas de manera virtual dentro del horario de oficina, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables, de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: viñeta2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, las capacitaciones se pueden realizar en el horario dentro del plazo establecido en las presentes bases, el cliente puede proponer sus horarios en coordinacion con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: viñeta1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas a plazo contractual, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y. el contratista podra justificar sus ampliaciones de plazo en el marco de la ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que la capacitación se brindará en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio previo coordinación entre las partes. Asimismo, solicitamos nos sirva indicar cuál será el tema que comprenderá la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: viñeta2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, las capacitaciones se pueden realizar en el horario dentro del plazo establecido en las presentes bases, el cliente puede proponer sus horarios en coordinacion con la entidad, los temas deben estar relacionados con el objeto de la convocatoria, siguiendo los lineamientos requeridos en la presente base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de sanción o penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: viñeta2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas a las averías y/o incidentes, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la solicitud o incidencia reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: viñeta2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se elimine de la proforma del contrato la cláusula concerniente al adelanto directo, ya que no ha sido solicitado en los términos de referencias de las Bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula 9 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas al contrato, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas al contrato, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, sobre el particular si se confirma que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger podran ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir un correcto dimensionamiento del espacio de almacenamiento colaborativo solicitado, solicitamos a la entidad precisas cuál de las siguientes suscripciones de google cuentan actualmente: Business Starter, Business Standard y Business Plus; Enterprise Standard y Enterprise Plus Education Fundamentals, Education Standard, Teaching and Learning Upgrade y Education Plus; Essentials y Enterprise Essentials

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas al contrato, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Al respecto se informa que el postor puede realizar su visita tecnica para las revisiones de rigor que correspondan, donde el area tecnica brindara las facilidades correspondientes, pueden solicitar la visita al correo: abastecimientos@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con respecto a nuestra consulta anterior, en caso se tratase de cualquiera de las suscripciones mencionadas, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en los Términos de Referencia (TDR) que será necesario proporcionar una suscripción independiente a la actual. Esto se debe a que únicamente el proveedor vigente del licenciamiento de Google Workspace tiene la capacidad de activar el almacenamiento adicional de 20 TB, lo que contraviene al principio de pluralidad de postores, restringiendo la competencia y generando un evidente favorecimiento hacia el proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas al contrato, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Al respecto se informa que en el estudio de mercado se determino la pluralidad. Sin embargo los postores pueden realizar su viista tecnica para proponer lo que mejor dispongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que respecto a la máquina virtual destinada para la base de datos, será responsabilidad del proveedor proporcionar tanto la infraestructura de cómputo como el licenciamiento correspondiente de Windows y MS SQL. Mientras que será responsabilidad de la entidad el despliegue de la base de datos y/o la migración del sistema actual, en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se informa que el postor debe contemplar como parte del servicio el despliegue de la base de datos y la migración, la entidad brindara todas las claves de acceso del servicio actual para que puedan realizar las actividades tecnicas que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Autoservicio a demanda".

Solicitamos a la entidad confirmar que por Autoservicio a Demanda hace referencia a la posibilidad de acceder a una consola de administración del servidor en la nube, desde el cual se puedan monitorear los recursos básicos como utilización de CPU, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Amplio acceso a través de redes".

Solicitamos a la entidad aclarar si lo indicado hace referencia a la conexión hacia internet de la instancia mediante una IP Pública, ya que no se encuentra detallado el requerimiento de IPs públicas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La instancia debe ser de procesamiento optimizado".

Solicitamos ala entidad retirar el párrafo en mención, toda vez que a nivel de GCP (Google Cloud Platform) no existe algún tipo de instancia de cómputo y/o procesamiento optimizado con las capacidades de 32 GB de RAM y 16 vCPUs solicitados. Por lo que se solicita que se retire el párrafo en mención y los postores puedan proponer cualquier tipo de instancia siempre que se cumpla con la capacidad de cómputo requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el termino de: La instancia debe ser de procesamiento optimizado, se refiere a que el procesamiento puede ser mejorado, es decir el postor podria proponer mejoras en el tiempo del servicio del procesamiento a fin de optimizar su reendimiento, cuando sea necesario, como por ejemplo en matriculas, admision u otros eventos donde la demanda del consumo es mayor, y el sistema de estar estable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Servicio de auto escalado que permita orquestar el número de servidor según la demanda del servicio".

Solicitamos a la entidad suprimir el párrafo citado considerando que, el autoescalado no es eficiente ni adecuado para instancias de bases de datos SQL, ya que estas son únicas y, al desplegar múltiples instancias mediante autoescalado, se generan problemas críticos en la sincronización de información, tablas y demás componentes de la base de datos. El autoescalado es más apropiado para servicios web, pero no para bases de datos relacionales como SQL. Asimismo, bajo la modalidad de contratación solicitada, los costos del servicio deben ser calculados en su totalidad desde el inicio y mantenerse fijos durante todo el contrato. Dado que el autoescalado incrementa los recursos según la demanda, no es posible asumir los costos variables asociados al despliegue de nuevos servidores, incluso mediante una adenda, por lo que es incompatible con el sistema de contratación de suma alzada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir los requerimientos minimos solicitados, los postores podran proponer mejoras las cuales seran aceptadas, asi mismo se informa que el estudio de mercado determino pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se debe considerar una licencia de XDR para esta instancia"

Teniendo en cuenta que solo se requiere una máquina virtual, solicitamos la entidad confirmar que se podrá otorgar un XDR y/o un EDR. Siendo este último el más adecuado para el requerimiento, ya que se busca la protección de una única instancia en la nube y no el correlacionamiento con otros servicios que no forman parte del alcance solicitado en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "SSD Disk: Capacidad mínima: 2048 GiB debe ser el disco con mejor rendimiento que ofrezca el fabricante"

Considerando que la Ley de Contrataciones del Estado ordena que los requerimientos sean precisos y objetivos para evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad se sirva precisar la cantidad de IOPS (operaciones de entrada/salida por segundo) requerida para el o los discos solicitados.

Esto se debe a que el término "disco de mejor rendimiento que ofrezca el fabricante" es subjetivo, ya que los fabricantes ofrecen diferentes discos optimizados para distintos usos: algunos con mejor rendimiento para bases de datos transaccionales, otros para lectura intensiva desde memoria RAM, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que la máquina virtual es de base de datos, por lo que debe ofrecer el mejor disco orientado a tal fin que puede brindar el fabricante de nube, aclarando que usamos bases de datos transaccionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El PSN debe proveer mínimamente alguno de los siguientes protocolos de cifrado de datos:

- AES (128bits o superior)
- TDES (Teclas de doble longitud)
- RSA (1024 bits o superior)
- ECC (160 bits o superior)

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos considerar como opcional el párrafo en mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se acoge, resulta necesario aplicar al menos uno de los detallados, así mismo se informa que el estudio de mercado determino pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El contratista deberá realizar la migración del entorno actual a la solución ofertada, en un periodo máximo de fuera de servicio de 8 horas en el horario".

Considerando que las nubes públicas cuentan con herramientas propias de migración de servidores, solicitamos a la entidad precisar en los Términos de Referencia (TDR) el lugar donde se encuentra alojado actualmente el servidor, especificando si está on-premise o en alguna nube pública y, de ser así, cuál es el proveedor. Esta información es crucial para evaluar de manera precisa los tiempos requeridos para la migración de la información, ya que los procedimientos, herramientas y desafíos varían dependiendo del origen del entorno. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que se brindará todas las facilidades para la migración del servidor, tales como:

Información de diagramas, IPs, aplicaciones
Salida a internet para realizar la migración y posterior cut-over
Accesos a servidor para validaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, toda exigencia y/o requerimiento y/o cumplimiento y/o controversia, relacionadas al contrato, estara en cumplimiento estricto a la ley de contrataciones y su reglamento vigente. Al respecto se informa que los servicios actualmente estan en una nube publica, y por seguridad de la informacion todos los detalles se brindaran al postor en la visita tecnica que puede solicitar para las revisiones de rigor que correspondan, donde el area tecnica brindara las facilidades correspondientes, pueden solicitar la visita al correo: abastecimientos@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se inicia: "El contratista deberá realizar la migración del entorno actual a la solución ofertada, en un periodo máximo de fuera de servicio de 8 horas en el horario".

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere cuando hace mención a ¿8 horas en el horario¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el corte maximo del servicio no debe superar las 8 horas dentro del horario laboral de la entidad (7am a 7pm).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ULTIMA VIÑETA

En las bases se indica: "Se debe configurar el firewall local (Checkpoint) dentro del centro de datos con la finalidad de establecer la conexión VPN, habilitación de puertos para la comunicación entre los servicios locales y la nube"

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindarán todas las facilidades para poder realizar la configuración del lado del firewall local, esto incluye credenciales de administrador para poder generar el túnel S2S contra el servicio en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

En las bases se indica: "El profesional propuesto debe tener experiencia mínima de 03 años como jefe de proyecto y/o jefe de operaciones¿

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará que el especialista en nube y seguridad cuente con la siguiente experiencia: servicios de nube publica y/o nube privada y/o data center y/o servicios gestionados y/o servicios de ciberseguridad y/o servicios de internet dedicado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el requerimiento de experiencia sera aceptada mientras la funcion desempeñada por el profesional tenga relacion con el objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre personal especialista en nube y seguridad.

En las bases se indica: "El personal propuesto debe tener experiencia mínima de 02 años como especialista de soluciones en servidores de nube"

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará que el especialista en nube y seguridad cuente con la siguiente experiencia: servicios de nube pública y/o nube privada y/o data center y/o servicios gestionados y/o servicios de ciberseguridad y/o servicios de internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el requerimiento de experiencia sera aceptada mientras la funcion desempeñada por el profesional tenga relacion con el objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre personal técnico en seguridad en la nube

"El personal propuesto debe tener experiencia mínima de 02 años como especialista de soluciones en servidores de nube"

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará que el técnico en seguridad en la nube cuente con la siguiente experiencia: servicios de nube pública y/o nube privada y/o data center y/o servicios gestionados y/o servicios de ciberseguridad y/o servicios de internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el requerimiento de experiencia sera aceptada mientras la funcion desempeñada por el profesional tenga relacion con el objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, solicitamos reducir el monto facturado acumulado equivalente a setecientos mil (S/700,000.00) soles por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocaría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe cumplir los requerimientos minimos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿los servicios materia de la presente convocatoria se presentarán en el plazo de 05 DÍAS CALENDARIOS en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclara el párrafo citado, considerando que ya se menciona que se tendrá un plazo de cinco (05)días calendarios para la implementación y habilitación, y el plazo de la suscripción del servicio será de un año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el plazo para la implementación y habilitación del servicio es de cinco (05) días calendarios, y el plazo de tener habilitado el servicio en operacion debe ser de un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar que se requiere una capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas en gestión de proyectos, considerando que en las bases el número difiere del número expresado en letras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se aceptara el valor minimo, ya que fue un error de escritura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar que se requiere una capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas en gestión de proyectos, considerando que en las bases el número difiere del número expresado en letras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se aceptara el valor minimo, ya que fue un error de escritura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

ESPECIALISTA EN NUBE Y SEGURIDAD

TÉCNICO EN SEGURIDAD NUBE

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora, para plazos mayores a sesenta (60) días, se utilizará el valor $F=.025$.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la penalidad corresponde al plazo de habilitacion de servicio que corresponde a 5 días, ya que el servicio sera pagado en pago unico al termino de habilitación del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DEL CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o laaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, al requerir como experiencia servicio de Nube, esto relaciona en general a cualquier servicio de este tipo que tenga relacion con el objeto de convocatoria, por tanto si se aceptara todo lo solicitado e indicado ya que tiene relacion como servicio "igual" al objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null