

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, de la Sección Especifica de las bases serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere de planes mensuales que consideren llamadas multidestino ilimitado: telefonía fija y móvil, local, larga distancia nacional (LDN), larga distancia internacional (LDI) de cualquier operador, distribuido de acuerdo con la tabla N°1. Las llamadas de larga distancia internacional ilimitadas solicitadas, estarán de acuerdo con los destinos incluidos por el operador en su oferta comercial.

Considerando que para la comunicación a larga distancia internacional (LDI) se indica que será según de acuerdo con los destinos incluidos por el operador en su oferta comercial, agradeceremos suprimir el texto ¿de cualquier operador¿; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprime el texto "de cualquier operador" a fin de aclarar el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.1 Se requiere de planes mensuales que consideren llamadas multidestino ilimitado: telefonía fija y móvil, local, larga distancia nacional (LDN), larga distancia internacional (LDI), distribuido de acuerdo con la tabla N°1. Las llamadas de larga distancia internacional ilimitadas solicitadas, estarán de acuerdo con los destinos incluidos por el operador en su oferta comercial.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El servicio tendrá cobertura regulada por OSIPTEL y el MTC a nivel nacional y con las tecnologías soportadas para la zona. EL CONTRATISTA, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, deberá presentar un enlace a la página web oficial de OSIPTEL y/o el de la web de EL CONTRATISTA.

Agradeceremos que en este párrafo se precise que el servicio a brindar estará sujeto a la cobertura que ofrece el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. En dicha página se pueden visualizar las tecnologías desplegadas por el operador en las diferentes zonas de cobertura. Esta información se presentará al momento de la suscripción del contrato, incluyendo el enlace a la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio a brindar estará sujeto a la cobertura declarada por el operador en la página web del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.4 El servicio estará sujeto a la cobertura declarada por EL CONTRATISTA a OSIPTEL y el MTC a nivel nacional y con las tecnologías soportadas para la zona. EL CONTRATISTA, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, deberá presentar un enlace a la página web oficial de OSIPTEL y/o el de la web de EL CONTRATISTA donde indique la cobertura declarada. La calidad requerida para este servicio se restringirá al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EL CONTRATISTA deberá brindar el servicio de portabilidad numérica en forma inmediata, irrestricta y sin requerimiento alguno (Ver 6.12.2) sin que genere un costo adicional a LAS EMPRESAS. Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, las empresas cumplirán las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999. Para iniciar el trámite de portabilidad, las empresas deberán proporcionar al contratista los documentos solicitados, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Solicitamos confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aclara que LAS EMPRESAS remitirán los documentos indicados dentro de un plazo máximo de 05 días calendario, en coordinación con EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El servicio de telefonía móvil voz deberá proporcionarse con la tecnología con la que se asegure el servicio requerido.

Agradeceremos confirmar que la tecnología a brindar estará sujeta a las zonas de cobertura del operador, las cuales se encuentran publicadas en la página web de OSIPTEL. En dicha página se pueden visualizar las tecnologías que el operador tiene desplegadas según la cobertura disponible.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.15    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la tecnología a brindar será la que se encuentra declarada ante el OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.1.15 El servicio de telefonía móvil voz deberá proporcionarse con la tecnología que se encuentre declarada por el operador ante el OSIPTEL, a fin que se asegure el servicio requerido.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL CONTRATISTA deberá poner a disposición de la jefatura de tecnología de información de cada empresa un informe del consumo de datos como mínimo de cada gama o plan. Deberá enviar dicha información deberá ser almacenada en la nube y estar a disposición de LAS EMPRESAS para su visualización y/o descarga en un plazo máximo de los 10 días hábiles de cerrado el ciclo de facturación mensual.

Agradeceremos confirmar que el informe de consumo de datos solicitado podrá ser enviado por correo electrónico al contacto autorizado de la Entidad, dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles tras el cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de consumo de datos solicitados, deberá ser enviado vía correo electrónico al contacto autorizado indicando el enlace del almacenamiento en la nube y estar a disposición de LAS EMPRESAS para su visualización y/o descarga en un plazo máximo de los 10 días hábiles de cerrado el ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.3 EL CONTRATISTA deberá poner a disposición de la jefatura de tecnología de información de cada empresa un informe del consumo de datos como mínimo de cada gama o plan. Deberá ser enviado vía correo electrónico al contacto autorizado indicando el enlace del almacenamiento en la nube y estar a disposición de LAS EMPRESAS para su visualización y/o descarga en un plazo máximo de los 10 días hábiles de cerrado el ciclo de facturación mensual.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL CONTRATISTA brindará el servicio de conexión de datos según la cobertura publicada en la página web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que se brindará el servicio de conexión de datos según la cobertura que tiene el operador publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio a brindar estará sujeto a la cobertura declarada por el operador en la página web del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.4. El servicio de conexión de datos se brindará según la cobertura declarada por el operador en la página web de OSIPTEL.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se entiende por características similares a la capacidad de memoria RAM, memoria de almacenamiento interno, procesador, pantalla (tamaño y resolución) y año de fabricación, estas características no deben ser menores a lo ofertado inicialmente.

Para la renovación de los equipos, agradeceremos considerar que estos deberán cumplir, como mínimo, con las características especificadas en las bases. Además, se tomará en cuenta el año de lanzamiento del equipo en el mercado local por parte del operador, en lugar de considerar el año de fabricación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.4.4      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que en la primera entrega los equipos deben cumplir los requerimientos mínimos o superiores especificados en el Anexo N° 01, por otro lado, para la segunda entrega de los equipos (renovación de equipos), estos deberán tener características similares o superiores a los equipos ofertados en la primera entrega (numeral 6.4.4 de los TDR).

Se precisa que se tomará en cuenta el año de anunciado o año de lanzamiento en el mercado local en reemplazo del año de fabricación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4.4.  
(...)  
Se entiende por características similares a la capacidad de memoria RAM, memoria de almacenamiento interno, procesador, pantalla (tamaño y resolución) y año de anunciado o lanzamiento en el mercado local, estas características no deben ser menores a lo ofertado inicialmente. (...)



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL POSTOR en su oferta debe llenar el formato F02 ¿cuadro de penalidad mensual para reposición de equipos¿, la misma que deberá ser presentada en la etapa de elaboración del perfeccionamiento del contrato.

Agradeceremos eliminar el texto ¿EL POSTOR en su oferta¿, ya que el presente requerimiento está orientado al perfeccionamiento del contrato. Por lo tanto, solicitamos que se considere el siguiente texto: ¿El CONTRATISTA debe completar el formato F02 ¿Cuadro de penalidad mensual para reposición de equipos¿, el cual deberá presentarse durante la etapa de perfeccionamiento del contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.4.9      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se reemplazará las palabras "EL POSTOR", por las palabras "EL CONTRATISTA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4.9 EL CONTRATISTA debe llenar el formato F02 TABLA MENSUAL DE PENALIDADES POR REPOSICION DE EQUIPOS, la misma que deberá ser presentada en la etapa de elaboración del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Los equipos móviles deben incluir y tener capacidad para soportar aplicaciones sin consumir los datos del plan durante el periodo del servicio, tales como:  
(i)  
Las aplicaciones ilimitadas solicitadas también consumirán los datos de alta velocidades requeridas en la tabla N°1, y luego de acabado dichos datos estas aplicaciones seguirán de manera ilimitada a una velocidad menor.

Agradeceremos confirmar que este requerimiento se refiere a que, inicialmente, el acceso a las aplicaciones utilizará el plan de datos en alta velocidad. Una vez agotados esos datos, se podrá continuar accediendo a las aplicaciones de manera ilimitada, pero conforme a las condiciones que ofrece cada plan propuesto por el operador. Esto es para asegurar que tengamos claridad sobre este aspecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.4.12    **Literal:** -    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que LAS EMPRESAS requieren que las aplicaciones utilizarán el plan de datos en alta velocidad. Una vez agotados esos datos, se podrá continuar accediendo a las aplicaciones de manera ilimitada a una velocidad menor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL CONTRATISTA, en caso de reclamos o averías, equipos de reposición y reemplazos, para los equipos de las Gamas A+, A, B y C, deberá contar con el servicio de recojo y entrega en las sedes principales de LAS EMPRESAS en el horario de 08:30am. a 18:00pm. De lunes a viernes, y para las demás sedes, LAS EMPRESAS podrán ingresarlos directamente al Centro de Atención al Cliente del contratista de cada ciudad, previa coordinación con EL CONTRATISTA.

Agradeceremos confirmar que los centros de atención serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los centros de atención serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.10.1 EL CONTRATISTA, en caso de reclamos o averías, equipos de reposición y reemplazos, para los equipos de las Gamas A+, A, B y C, deberá contar con el servicio de recojo y entrega en las sedes principales de LAS EMPRESAS en el horario de 08:30hrs. a 18:00hrs. De lunes a viernes, y para las demás sedes, LAS EMPRESAS podrán ingresarlos directamente al Centro de Atención al Cliente del contratista en los lugares donde el operador cuente con este servicio, previa coordinación con EL CONTRATISTA.

En caso EL CONTRATISTA no cuente con servicio de recojo o entrega en algunas de las sedes principales de las empresas, los equipos podrán ser ingresados directamente al centro de atención del contratista (previa coordinación entre contacto autorizado de la empresa y el gestor de cuenta asignado)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL CONTRATISTA del servicio deberá contar con servicio de soporte técnico en un centro de atención personalizado y preferencial, con ventanilla de forma opcional, para empresas corporativas desde las 08:30am hasta las 18:00pm o en el horario que indique para la suscripción de contrato, a fin de internar el equipo móvil averiado.

Agradeceremos confirmar que los centros de atención serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los centros de atención serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL CONTRATISTA, para los equipos de reposición, deberá emitir un comprobante de pago aparte para que pueda ser pagado por LAS EMPRESAS solicitantes; no debe ser incluido en la factura mensual del servicio prestado a LAS EMPRESAS.

Agradeceremos confirmar que para la reposición de los equipos será de acuerdo con los procedimientos que indique el contratista, pudiendo emitirse comprobante de pago o nota de debido o voucher de depósito para la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que para la reposición de los equipos será de acuerdo al procedimiento indicado en los términos de referencia. EL CONTRATISTA debe emitir el comprobante de pago para ser pagado por LAS EMPRESAS, luego de recibir el equipo de reposición. Esta reposición se encuentra respaldada por el contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Durante el plazo de entrega de equipos, EL CONTRATISTA deberá indicar el nombre y datos del ejecutivo post venta, adicionalmente el nivel de escalamiento post venta y los números y correos de contacto para la atención de requerimiento fuera de horarios del ejecutivo post venta, las direcciones de los centros autorizados en cada sede regional.

Agradeceremos confirmar, que los centros autorizados serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio; no siendo necesario que sea en cada sede regional; considerando que se atenderá el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11.3 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los centros de atención serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.11.3 Durante el plazo de entrega de equipos, EL CONTRATISTA deberá indicar el nombre y datos del ejecutivo post venta, adicionalmente el nivel de escalamiento post venta y los números y correos de contacto para la atención de requerimiento fuera de horarios del ejecutivo post venta, las direcciones de los centros autorizados en cada sede regional donde el operador cuente con el servicio

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Sólida empresa del sector comunicaciones, con autorización para brindar el servicio de telecomunicaciones vigente, que brinde la prestación materia del presente proceso de selección, a condición de que se sometan a las bases y al ordenamiento jurídico vigente en materia de contrataciones de LAS EMPRESAS.

Agradeceremos precisar que el requerimiento ¿con autorización para brindar el servicio de telecomunicaciones vigente¿ será acreditado con el documento solicitado en el numeral 3.2 del literal A, de los Requisitos de Calificación; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL POSTOR deberá acreditar su autorización para brindar el servicio de telefonía móvil en el territorio peruano con la documentación solicitado en el numeral 3.2 literal A, de los requisitos de calificación y numeral 19. literal A. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa a considerar, será la que el operador considere, la misma que deberá estar relacionada al objeto de la contratación y a la empresa (entidad) participante que se le brinda el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que LAS EMPRESAS aceptarán el ciclo de facturación que LA CONTRATISTA otorgue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1 Se firmará el contrato por cada una de las cuatro empresas (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA y ELECTROCENTRO) que conforman el grupo Distriluz. Las facturas o recibos de servicio deberán ser enviados por separado a cada empresa. Del mismo modo indicar que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado por EL CONTRATISTA, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que LAS EMPRESAS aceptarán el ciclo de facturación que LA CONTRATISTA otorgue. Asimismo, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado (de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.1 Se firmará el contrato por cada una de las cuatro empresas (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA y ELECTROCENTRO) que conforman el grupo Distriluz. Las facturas o recibos de servicio deberán ser enviados por separado a cada empresa. Del mismo modo indicar que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado por EL CONTRATISTA, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

(¿)  
Para efectos del pago de la prestación ejecutada por el Contratista, LAS EMPRESAS, deberán contar con la siguiente información:  
Carta del proveedor con detalle de los documentos que adjunta (firmados).  
Original y Copia del Comprobante de Pago como máximo dentro de los dos primeros días de haber emitido el comprobante.

Considerando que los documentos para los pagos serán presentados de manera electrónica, agradeceremos suprimir el requerimiento ¿Original y Copia del Comprobante de Pago¿, dado que el documento se enviará de manera electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará el texto: "Original y Copia del"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.6 Para efectos del pago de la prestación ejecutada por el Contratista, LAS EMPRESAS (ENTIDAD), deberán contar con la siguiente información:

-Comprobante de Pago electrónico.

Toda la documentación se debe presentar en la plataforma electrónica para ingreso control y seguimiento de comprobantes pago: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedoror>

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice

GARANTIA

EL POSTOR en su propuesta deberá indicar la garantía del servicio de 36 meses.

Considerando que en la oferta se presentará el Anexo 3. Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, agradeceremos confirmar que el presente texto hace referencia a que ¿EL CONTRATISTA deberá brindar la garantía del servicio por 36 meses¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 10, hace referencia al CONTRATISTA y no al POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. EL CONTRATISTA para la suscripción de contrato deberá indicar la garantía del servicio de 36 meses

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aclara que LAS EMPRESAS se sujetarán al cumplimiento de los documentos exigidos regulatoriamente para la portabilidad del servicio. Se aclara que la activación del servicio se debe de realizar de acuerdo al numeral 6.13.3. y numeral 6.13.5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, se aclara que LAS EMPRESAS se sujetarán al cumplimiento de los documentos exigidos regulatoriamente para la portabilidad del servicio. Se aclara que la activación del servicio se debe de realizar de acuerdo al numeral 6.13.3. y numeral 6.13.5 de los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CONEXIÓN A RED:  
Para los equipos de las GAMA A+ y GAMA A, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente descripción de características ¿CONEXIÓN A RED: Tecnología de conexión a red móvil: 5G NR o 2G / 3G / 4G LTE /5G. Esto permitirá ofrecer equipos con sistemas operativos iOS y Android para estas Gamas de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para las gamas A+ y A se aceptarán además equipos con tecnología de conexión a red 5G NR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 01 (TDR) (Gamas A+ y A)  
Conexión a RED  
Tecnología de conexión a red Móvil: 2G / 3G / 4G LTE / 5G / 5G NR



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:

LANZAMIENTO: Anunciado o año de lanzamiento en el mercado local: 2023

Para los equipos de la Gama A+, A y B, agradeceremos confirmar que se aceptarán dispositivos con fecha de lanzamiento en el mercado local a partir del año 2023. Esto se basa en el hecho de que todos los operadores consideran el año de lanzamiento en el mercado local y podrían ofertar equipos con fecha de lanzamiento 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 corresponde a las características y requisitos mínimos exigibles para cada gama, en ese sentido se establece que la fecha de lanzamiento mínima exigible para los equipos de las gamas A+, A y B será el 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
LANZAMIENTO: Anunciado o año de lanzamiento en el mercado local: Anunciado el 2020 fabricado el 2023 o año de lanzamiento 2023

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar que se aceptarán dispositivos con fecha de lanzamiento en el mercado local a partir del año 2020. Esto se basa en el hecho de que todos los operadores consideran el año de lanzamiento en el mercado local.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo N°01    **Literal:** -    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la gama C se aceptarán modelos de equipos cuya fecha de lanzamiento al mercado haya sido como mínimo el año 2020.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir: Anexo No 01 (TDR) - Gama C - LANZAMIENTO  
Anunciado o lanzamiento a partir del 2020 y  
fabricado a partir del 2023

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GARANTIA: GARANTIA: Si

Para todas las gamas de equipos solicitados en el Anexo N° 01, agradeceremos retirar este requerimiento de garantía, dado que no es una característica propia del equipo y además dentro de las bases se indica que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses. Por lo que se solicita precisar que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses o de lo contrario retirarlo del presente cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 corresponde a las características y requisitos mínimos de los equipos de telefonía móvil, exigibles para cada gama en ese sentido se requiere que los equipos entregados como parte del servicio cuenten con una garantía de fábrica propia del equipo. Asimismo, en el numeral 6.4.7 se especifica que esta garantía debe ser como mínimo de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Color: Color de la Carcaza

Para todas las gamas de equipos solicitados en el Anexo N° 01, agradeceremos confirmar que el postor brindará los equipos en el color que tenga en stock y según el equipo que oferte, sin limitar a que necesariamente sean los colores detallados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que EL CONTRATISTA no podrá brindar equipos en el color que tenga en stock. Independientemente si lo tiene en stock o no los únicos colores a considerar son los indicados en el anexo N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Accesorios

Para todas las gamas de equipos solicitados en el Anexo N° 01, considerando que actualmente algunos equipos ya no traen en la caja los audífonos y el cargador; agradeceremos confirmar que estos accesorios podrán ser entregados de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en numeral 6.9.1.1 se especifica que: "...en el caso, que el fabricante no incluya los accesorios dentro de la caja sellada del equipo, se aceptarán que sean de la misma marca del equipo, homologados o compatibles con el equipo ofertado y pueden ser incluidos en una o más cajas o paquetes sellados.

Para la gama A+, el cargador y audífonos serán brindados de manera adicional, pero serán de la misma marca y no necesariamente deben estar en la caja del teléfono móvil pueden estar en cajas separadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
PANTALLA: Resolución: 2556 x 1179.

Para los equipos de la Gama A+, agradeceremos considerar también la característica ¿PANTALLA: Resolución: 2556 x 1179 o superior¿; esto con el fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 corresponde a las características y requisitos mínimos exigibles para cada gama, en ese sentido se aceptarán características superiores a las ya exigibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Memoria: Memoria RAM:

Para los equipos de la Gama A+ y GAMA A, en caso el postor brinde equipos con sistema operativo iOS, agradeceremos considerar para estos equipos la característica Memoria RAM como opcional; dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de las Gamas A+ y A, en caso de que sean equipos con sistema operativo IOS, será opcional el tamaño mínimo de la memoria RAM en vista que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para las gamas A+ y A, se modificará el anexo N° 01 (TDR), característica MEMORIA, Memoria RAM (opcional para equipos IOS)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CONECTIVIDAD: WiFi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax

Para los equipos de la Gama A+ y GAMA A, en caso el postor brinde equipos con sistema operativo iOS, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿WiFi: Wi¿Fi 6E (802.11ax)¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto que cumpla con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 corresponde a las características y requisitos mínimos exigibles para cada gama, en ese sentido para la gama A se aceptará equipos ofertados con características de conectividad WiFi con la tecnología WiFi 6E (802.11ax).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
BATERIA: Duración (mAh)

Para los equipos de la Gama A+ y GAMA A, en caso el postor brinde equipos con sistema operativo iOS, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿BATERÍA: Batería de iones de litio recargable integrada¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto que cumpla con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 corresponde a las características y requisitos mínimos exigibles para cada gama, en ese sentido, independientemente de la tecnología de la batería, los equipos de la gama A+ y A deberán tener una batería con un amperaje mínimo de 2815 mAh y 20W.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PANTALLA: Resolución: 2340 x 1080

Para los equipos de la Gama A, agradeceremos considerar también la característica ¿PANTALLA: Resolución: 1080 x 2340 o superior¿; esto con el fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 corresponde a las características y requisitos mínimos exigibles para cada gama, en ese sentido se aceptarán características superiores a las mínimamente exigibles. Por lo tanto, en la GAMA A se aceptará equipos con resolución 1080 x 2340 (ancho x altura)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PANTALLA: Resolución: 2240 x 1080

Para los equipos de la Gama B, agradeceremos considerar también la característica ¿PANTALLA: Resolución: 1080 x 2240 o superior¿; esto con el fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla del Anexo N° 01 (TDR) corresponde a las características y requisitos mínimos exigibles para cada gama, en ese sentido se aceptarán características superiores a las mínimamente exigibles. Por lo tanto, se aceptará equipos con resolución 1080 x 2240 (ancho x altura)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO: Equipo móvil: Gateway/Módem Móvil

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos precisar que para la característica Tipo se refieren a ¿Gateway o Modem¿ móvil, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la característica TIPO se refiere a la denominación del equipo, pudiendo ser este considerado como Gateway o Módem móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:32:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CONEXIÓN A RED: Tecnología de conexión a red móvil: 2G/3G/4G/LTE

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos considerara la característica ¿CONEXIÓN A RED: Tecnología de conexión a red móvil: 3G / 4G¿, dado que el equipo es para brindar datos móviles y el funcionamiento debería ser en Redes 3G / 4G; por lo que solicitamos actualizar esa característica para los equipos de la Gama C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido al área de concesión de las EMPRESAS (ENTIDAD) se requiere contar con equipos que cubran la conexión de red 2G / 3G / 4G / LTE, los cuales fueron validados en la indagación del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 009-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el numeral 1.5 de la Sección General de las bases, señala que la absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la capacitación en relación al Directorio Móvil podrá brindarse de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la capacitación para la instalación del aplicativo de directorio telefónico, podrá realizarse de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6.1 (TDR)

(...)

La implementación del directorio móvil se hará antes de la entrega de los equipos o de forma opcional se podrá capacitar al personal de las empresas para que ellos hagan la configuración del aplicativo móvil, pudiendo realizarse esta de manera virtual.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA deberá emitir comprobante de pago electrónico correspondiente por la prestación del servicio y las EMPRESAS (ENTIDAD) efectuaran el pago según lo señalado en el numeral 8. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que LAS EMPRESAS aceptarán el ciclo de facturación que EL CONTRATISTA asigne. Asimismo, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado (de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.1 TDR)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.5 primera viñeta de las bases Seccion Especifica, Debe decir:

- Se firmará el contrato por cada una de las cuatro empresas (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA y ELECTROCENTRO) que conforman el grupo Distriluz. Las facturas o recibos de servicio deberán ser enviados por separado a cada empresa. Del mismo modo indicar que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado por EL CONTRATISTA, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que LAS EMPRESAS aceptarán el ciclo de facturación que EL CONTRATISTA asigne. Asimismo, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado (de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.1 TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5 primera viñeta de las bases Sección Especifica, Debe decir:

- Se firmará el contrato por cada una de las cuatro empresas (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA y ELECTROCENTRO) que conforman el grupo Distriluz. Las facturas o recibos de servicio deberán ser enviados por separado a cada empresa. Del mismo modo indicar que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado por EL CONTRATISTA, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la calidad requerida para este servicio se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la calidad requerida para este servicio se restringirá al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Asimismo, según el numeral 6.2.4 de los TDR, la cobertura del servicio, será la que se encuentre declarada por el operador ante el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.4 El servicio estará sujeto a la cobertura declarada por EL CONTRATISTA a OSIPTEL y el MTC a nivel nacional y con las tecnologías soportadas para la zona. EL CONTRATISTA, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, deberá presentar un enlace a la página web oficial de OSIPTEL y/o el de la web de EL CONTRATISTA donde indique la cobertura declarada. La calidad requerida para este servicio se restringirá al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:  
Solicitamos nos sirva confirmar que para las áreas de concesiones de las empresas, detalladas en este acápite, se tendrá en cuenta la cobertura reportada por el operador ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la cobertura del servicio, será la que se encuentre declarada por el operador ante el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
6.1.4 El servicio estará sujeto a la cobertura declarada por EL CONTRATISTA a OSIPTEL y el MTC a nivel nacional y con las tecnologías soportadas para la zona. EL CONTRATISTA, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, deberá presentar un enlace a la página web oficial de OSIPTEL y/o el de la web de EL CONTRATISTA donde indique la cobertura declarada. La calidad requerida para este servicio se restringirá al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro que hubiese sido entregado por el Contratista)) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual en un plazo no mayor a 20 días hábiles, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente , aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos, debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte. Se aclara que los equipos requeridos se entregarán a LAS EMPRESAS en calidad de alquiler. Por otro lado, se aclara que una vez finalizado el plazo contractual o al momento de renovación de equipos (18 meses de servicio), los equipos se devolverán en un plazo máximo de 45 días, toda vez que estos deben ser recolectados de todas las sedes de LAS EMPRESAS y realizar la migración a nuevos equipos. Del mismo modo, se aclara que en caso de pérdida, deterioro o robo, la ENTIDAD asumirá el costo del equipo (numeral 6.4.8 de los TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Respecto al Formato F01 correspondiente al costo de equipos depreciados a 18 meses, que según las Bases administrativas, deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato y deberá ser validado y tener la conformidad de las empresas; solicitamos a la Entidad nos sirva aclarar que el formato presentado no sufrirá ninguna variación producto de observaciones de las empresas y será vinculante para las partes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato F01 de la versión final de las bases integradas, deberá ser utilizado para la presentación de los costos de los equipos depreciados, el mismo que no sufrirá ninguna modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el documento se presentará para la firma de contrato, por lo que solicitamos retirar ¿se presentará para la oferta¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento del numeral 6.4.1. se presentará para la suscripción del contrato. Según lo señala el numeral 2.3 literal i) de la Sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4.1 EL CONTRATISTA deberá presentar para la suscripción del contrato, detalle de precios unitarios del precio ofertado, tales como desagregado de alquiler de equipos por precios unitarios y totales por cada gama solicitada, según los formatos del anexo N° 02.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que esta información se presentará en la etapa de presentación de requisitos para la firma del Contrato solicitamos eliminar el extremo referente a ¿propuesta económica¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.7.1      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la información solicitada se presentará a la firma del contrato y no debe estar incluido en la propuesta económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.7.1 EL CONTRATISTA para la suscripción del contrato, deberá adjuntar la información referente a:

(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo incidente de caso fortuito o fuerza mayor debidamente sustentado por EL CONTRATISTA no generará ningún tipo de penalidad ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:  
Considerando que la atención de solicitud de información técnica o administrativa que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se aclara que el plazo señalado en el SLA es el plazo máximo de atención de la solicitud de información técnica o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar si los servicios adicionales hacen referencia al servicio de roaming.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que en el numeral 6.12 se especifican los servicios adicionales considerados, NO incluyéndose el servicio de roaming como uno de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que en caso se requiera servicios adicionales se registrá de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que en el numeral 6.12 se especifican los servicios adicionales considerados y estos son:

- consultas respecto al manejo de los equipos, bloqueos, saldos y límites de consumo, reportar problemas con el equipo celular y/o de conectividad con la red móvil entre otros.
- Respecto a los planes individuales. El detalle de las llamadas entrantes y salientes de todas las líneas del servicio de telefonía móvil deben ser almacenadas por el tiempo previsto que señale el ente regulador.

Los cuales no requieren de la firma de una adenda.

De requerirse PRESTACIONES ADICIONALES, se aplicará según lo dispuesto en el Artículo 157 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior, solicitamos a la Entidad considerar que para la atención de los servicios adicionales que deban ser activados previa formalización de una adenda no estarán sujetos al plazo establecido en el presente cuadro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el plazo señalado en el SLA es el plazo máximo de atención de las solicitudes de servicios adicionales (Numeral 6.12 de los TDR).

De requerirse PRESTACIONES ADICIONALES, se aplicará según lo dispuesta en el Artículo 157 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la lectura del presente numeral, se valida una clara contradicción del plazo de atención consignado para la reposición de equipos, toda vez que el mismo se contradice con el plazo establecido en el segundo párrafo de dicho numeral.

En ese sentido, y con la finalidad de evitar contradicciones, solicitamos a la Entidad consignar en el cuadro el siguiente plazo: El tiempo de reposición de equipos para Lima 5 días hábiles en Lima Metropolitana y 10 días hábiles en capitales de provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de los SLA para la reposición de equipos en caso de pérdida o robo o en caso de reemplazo por garantía será de: para Lima 5 días hábiles en lima Metropolitana y 10 días hábiles en capitales de provincias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar cuadro de SLA, Numeral 6.15 del TDR:  
"Reposición de equipo en caso de pérdida o robo" y  
"Reposición de equipo de la misma categoría en caso de reemplazo por garantía"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:  
Respecto al plazo de reposición de equipos de la misma categoría en caso de reemplazo por garantía agradecemos a la Entidad considerar que el cómputo del mismo iniciará una vez remitido el informe técnico en el que se diagnostica la necesidad del cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se aclara que el plazo de atención se iniciará a partir de la comunicación formal (carta o correo electrónico) en los canales de atención indicados por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tercer y cuarto párrafo de la CLAUSULA DECIMA SETIMA de la proforma del contrato contenida de las bases, se establece: Que ambas partes acuerdan que se someterán a un arbitraje institucional de derecho a cargo de un tribunal arbitral; el Tribunal Arbitral, estará compuesto por tres (03) miembros y las instituciones arbitrales serán del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima bajo su administración o del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigación Jurídica - CEAR Latinoamericano, en caso de controversias que surjan durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva aclarar que las declaraciones contenidas en el Anexo 13 versan únicamente con relación al representante legal que suscribirá el referido anexo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo 13    **Literal:** -    **Página:** 72

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que según lo requerido en la sección específica de las bases numeral 2.3 literal t), la Declaración Jurada de Intereses Para proveedores (Anexo N°13); se presentara para la suscripción de contrato, asimismo la información requerida, se refiere a los vínculos que pueda tener el representante legal o socios o trabajadores del proveedor, con las empresas del Grupo Distriluz, participantes de la compra corporativa facultativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Observamos la inclusión del Formato de Declaracion Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades, ya que La Ley 31564 y su reglamento aplica para prevenir conflictos de intereses para el acceso y salida de personal del sector público, es decir, para evitar que las personas naturales que van a ser servidores o lo han sido caigan en conflictos de intereses reales o potenciales. En esa medida, solicitamos a la entidad elimine este Formato- Declaración y tenga en cuenta únicamente la declaración de impedimentos para contratar que aplica para empresas proveedoras regulados en el artículo 52° del reglamento de la Ley de contrataciones del estado y recogidos en el Anexo 2 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Formato Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de Declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades establece el cumplimiento de normas contenidas en la Ley N° 31564 y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2023-PCM, estas normas son de carácter general y resultan aplicables para el sector público y el sector privado, ello con la finalidad de prevenir y mitigar situaciones de conflicto de interés en el acceso y salida de personal del servicio público, conforme se establece en el artículo primero de dicha Ley.

Por lo tanto, al ser una norma de carácter general aplicable al sector público y privado, son de obligatorio cumplimiento para la Entidad y la Contratista.

El Formato de Declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades, tiene como objetivo prevenir la ocurrencia de dichas situaciones de conflicto de interés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única cobertura exigida será la que publica el operador en su página web u osiptel, de dar de baja una línea de manera anticipada las empresas asumirán la penalidad respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara respecto al primer extremo que, la cobertura del servicio, será la que se encuentre declarada por el operador ante el OSIPTEL.

Respecto al segundo extremo, No se confirma, se aclara que de existir la baja de una línea de manera anticipada, LAS EMPRESAS se regirán al procedimiento establecido en el artículo 157° del RLCE. (según el numeral 6.8 de los TDR) Por lo tanto, LAS EMPRESAS no asumirán ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar que el ejecutivo de venta y postventa deben pertenecer a la planilla del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el ejecutivo de venta y post venta formarán parte del servicio que EL CONTRATISTA pone a disposición de LAS EMPRESAS para la operación normal del servicio, en ese sentido no nos corresponde decidir si el personal formará parte de la planilla de LA CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que los fabricantes de equipos móviles tienen cable de carga Tipo C solicitamos a la Entidad confirmar que el cable de usb solicitado hace referencia al cable de carga del telefono hacia el cargador pudiendo ser tipo C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.1 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte, se aclara que el cable USB solicitado hace referencia al cable de carga del teléfono hacia el cargador.

Del mismo modo, se aclara que la tecnología del tipo de cargador será de acuerdo con lo que acepte o compatibilice con el equipo celular ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO S.A. - HIDRANDINA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-18-2024-HDNA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tipo de procedimiento es una compra corporativa facultativa, suscribiéndose contratos independientes con cada una de las entidades (EMPRESAS) participantes debiendo la carta de fiel cumplimiento consignar los datos de la entidad con la que suscribirá el contrato y los datos del procedimiento de selección. La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-18-2024-HDNA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la suscripción de contratos con las empresas regionales participantes de la compra corporativa facultativa, por importes inferiores a lo señalado en el Artículo 152° literal a) del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicara las excepciones señaladas en dicha normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que luego de otorgada la última conformidad del servicio contratado, el contratista deberá de solicitar la devolución de la garantía y/o garantías de fiel cumplimiento, de manera formal mediante mesa de partes de las empresas, solicitud que será derivada al área usuaria para su conformidad y coordinación con el área de Recursos Financieros para su devolución, en caso corresponda. Los plazos para la devolución de las garantías de carta fianza no se encuentran definidos, por lo cual este plazo variará dependiendo de cada una de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases señala en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases:  
b) la presentación de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso;

Considerando que en la presente contratación no se requiere prestaciones accesorias, se suprimirá como requisito para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se SUPRIME como documento para la suscripción de contrato:  
(.)  
b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.  
(.)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisan las direcciones de mesa de partes digital de LAS EMPRESAS:

- ELECTRONOROESTE: mesadepartesenosa@distriluz.com.pe
- ELECTRONORTE: mesadepartesenosa@distriluz.com.pe
- HIDRANDINA: mesadeparteshdna@distriluz.com.pe
- ELECTROCENTRO: mesadeparteselcto@distriluz.com.pe

Se aclara que, el Horario de mesa de partes digital es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, conforme a lo establecido por el numeral 117.1 del artículo 117 de la Ley N° 31465 Ley que modifica la Ley 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.4 de las bases integradas se incluirá el cuadro con los datos actualizados

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:  
Solicitamos eliminar el numeral 17 teniendo en consideración que dichos requisitos de acuerdo con las Bases Estandar deben estar consignados en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la consulta esta referido al numeral 17 y esta trata sobre SUBCONTRATACION, por lo que no corresponde suprimirlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos eliminar el numeral 19 teniendo en consideración que dichos requisitos de acuerdo con las Bases Estandar deben estar consignados en el numeral 3.2.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 19      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que el numeral 19 REQUISITOS DE CALIFICACION (referido en la consulta) esta consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION - y están referidos a la CAPACIDAD LEGAL del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se suprimirá el numeral 19 y solo quedara consignada dicha información en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION - CAPACIDAD LEGAL de las bases integradas

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos a entregar serán de iguales o similares características a las requeridas en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se aclara que en la primera entrega los equipos deben cumplir los requerimientos mínimos o superiores especificados en el Anexo N° 01, por otro lado, para la segunda entrega de los equipos, (renovación de equipos) estos deberán tener características similares o superiores a los equipos ofertados en la primera entrega (numeral 6.4.4 de los TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA deberá emitir comprobante de pago electrónico correspondiente por la prestación del servicio y las EMPRESAS (ENTIDAD) efectuaran el pago según lo señalado en el numeral 8. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la conformidad de parte del área técnica TIC de las empresas no podrá ser posterior al día de la activación del servicio, toda vez que dicha conformidad no puede representar una demora en el mismo.

En ese sentido solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio iniciará desde la fecha de activación y que dicha fecha será consignada en el acta de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la prestación del servicio será a partir del mismo día de la "activación del servicio", para lo cual se debe contar con la conformidad por parte del área TIC de LAS EMPRESAS, la misma que no podrá tener fecha posterior al día de activación del servicio y será consignada en el documento que otorga dicha conformidad. (Acta de aceptación" de acuerdo al numeral 6.13.1 de los TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos a entregar serán de iguales o similares características.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se aclara que en la primera entrega los equipos deben cumplir los requerimientos mínimos o superiores especificados en el Anexo N° 01, por otro lado, para la segunda entrega de los equipos, (renovación de equipos) estos deberán tener características similares o superiores a los equipos ofertados en la primera entrega (numeral 6.4.4 de los TDR)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, de la Sección Especifica de las bases serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos para perfeccionar el contrato estan consignadas en el numeral 2.3 de la Seccion Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad eliminar el detalle de los precios unitarios y solo se presente la estructura de costos teniendo en cuenta que en el ¿literal o¿ se solicita que se disgregue la propuesta económica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que tratándose de una contratación bajo el sistema de contratación de SUMA ALZADA, en la Sección Especifica de las bases, numeral 2.3 literal i) se requiere la presentación del "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".  
En tanto que en el literal j) "Estructura de Costos", se refiere a información a nivel de detalle de los costos que involucran el servicio por cada empresa regional  
Y respecto al literal o), este incluye el desagregado de alquiler de equipos, según el numeral 6.4.1 y Anexo N° 02 TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la estructura de costos será presentada en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que la estructura de costos deberá ser entregada de conformidad con lo establecido en el Anexo N° 02 (TDR) (FORMATOS, CUADRO DE PRECIOS Y CANTIDADES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA deberá emitir comprobante de pago electrónico correspondiente por la prestación del servicio y las EMPRESAS (ENTIDAD) efectuaran el pago según lo señalado en el numeral 8. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad considerar que para el servicio de roaming también será posible facturar el servicio de SMS tal como se ha consignado en diferentes extremos de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que para el servicio de roaming también será posible facturar el servicio de SMS, siguiendo el procedimiento señalado en el numeral 6.3.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier aplicación de penalidad estará sujeta a lo establecido al numeral 163 del reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que cualquier aplicación de penalidad estará sujeta a lo establecido al Artículo 162 y 163 del reglamento, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que de acuerdo a la normativa de SUNAT en la actualidad los comprobantes de pago son electrónicos solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de que se pueda emitir un comprobante de pago físico.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA presentara para efectos de pago, "comprobante de pago electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad (EMPRESAS) debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de Pago electrónico.

Dicha documentación se debe presentar en la plataforma electrónica, para ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago, de acuerdo a lo siguiente:

- Enosa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>
- Ensa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>
- Hidrandina: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>
- Electrocentro: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:  
En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad considerar como opcional la exigencia de emitir comprobantes de pago físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que según el numeral 2.5 bases sección específica y numeral 8.5 de los TDR, señala que EL CONTRATISTA debe remitir comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
(...)  
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad (EMPRESAS) debe contar con la siguiente documentación:  
- Comprobante de Pago electrónico.  
Dicha documentación se debe presentar en la plataforma electrónica, para ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago, de acuerdo a lo siguiente:  
- Enosa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Ensa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Hidrandina: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Electrocentro: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada para efectos del pago será:

- Comprobante de Pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)  
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad (EMPRESAS) debe contar con la siguiente documentación:  
- Comprobante de Pago electrónico.  
Dicha documentación se debe presentar en la plataforma electrónica, para ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago, de acuerdo a lo siguiente:  
- Enosa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Ensa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Hidrandina: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Electrocentro: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar la carta teniendo en cuenta que los requerimientos no deben ser innecesarios en el proceso, en ese sentido el comprobante de pago emitido por el importe contratado resulta suficiente para que la Entidad pueda iniciar el trámite de pago.

Además tener en cuenta que dichos documentos serán enviados a las plataformas electrónicas de la Entidad conforme lo a establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada para efectos del pago será:

- Comprobante de Pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad (EMPRESAS) debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de Pago electrónico.

Dicha documentación se debe presentar en la plataforma electrónica, para ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago, de acuerdo a lo siguiente:

- Enosa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

- Ensa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

- Hidrandina: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

- Electrocentro: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que los comprobantes de pago son electrónicos y que por lo tanto enviar uno original y copia del documento resulta innecesario para el inicio del trámite del pago, solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo y considerar como exigencia solo el envío del comprobante de pago electrónico.  
Además tener en cuenta que dichos documentos serán enviados a las plataformas electrónicas de la Entidad conforme lo a establecido.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará el texto: "Original y Copia del"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)  
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad (EMPRESAS) debe contar con la siguiente documentación:  
- Comprobante de Pago electrónico.  
Dicha documentación se debe presentar en la plataforma electrónica, para ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago, de acuerdo a lo siguiente:  
- Enosa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Ensa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Hidrandina: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>  
- Electrocentro: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto al plazo máximo del envío del comprobante de pago, solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo toda vez que el reglamento de Contrataciones con el Estado establece plazos definidos para la conformidad y pagos del documento.

En ese sentido no resulta necesario exigir un plazo para el envío del comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se elimina el plazo establecido para el envío del comprobante de pago, quedando de la siguiente manera:

"Para efectos del pago de la prestación ejecutada por el Contratista, LAS EMPRESAS (ENTIDAD), deberán contar con la siguiente información:

Comprobante de Pago electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad (EMPRESAS) debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de Pago electrónico.

Dicha documentación se debe presentar en la plataforma electrónica, para ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago, de acuerdo a lo siguiente:

- Enosa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

- Ensa: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

- Hidrandina: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

- Electrocentro: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto al informe consolidado mensual del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el mismo constará de un reporte que contenga la lista de las siguientes transacciones: bloqueo de línea, desbloqueo de línea, reposición de chip, asignación de chip, cambio de número, ingreso de equipo a servicio técnico (solicitud de información técnica o administrativa), activación de roaming (solicitud de servicios adicionales) y reposición de equipos en caso de pérdida o robo o pérdida de garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte debe considerar: solicitud de información técnica o administrativa (bloqueo de línea, desbloqueo de línea, reposición de chip, asignación de chip, cambio de número, ingreso de equipo a servicio técnico), solicitud de servicios adicionales (activación de roaming) y reposición de equipos en caso de pérdida o robo o pérdida de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.7 Mensualmente, EL CONTRATISTA deberá enviar a LAS EMPRESAS un informe consolidado referente al servicio mensual, a fin de validar el cumplimiento de los SLA's. El informe debe indicar la atención de solicitud de información técnica o administrativa (bloqueo de línea, desbloqueo de línea, reposición de chip, asignación de chip, cambio de número, ingreso de equipo a servicio técnico), solicitud de servicios adicionales (activación de roaming) y reposición de equipos en caso de pérdida o robo o pérdida de garantía. El reporte del consumo mensual deberá enviarse de forma mensual a periodo cerrado con 10 días hábiles a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación, por correo electrónico al contacto autorizado.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al informe consolidado mensual del servicio solicitamos a la Entidad confirmar que el cómputo del plazo será contabilizado desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación del informe consolidado mensual del servicio, será contabilizado a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.7 Mensualmente, EL CONTRATISTA deberá enviar a LAS EMPRESAS un informe consolidado referente al servicio mensual, a fin de validar el cumplimiento de los SLA's. El informe debe indicar la atención de solicitud de información técnica o administrativa (bloqueo de línea, desbloqueo de línea, reposición de chip, asignación de chip, cambio de número, ingreso de equipo a servicio técnico), solicitud de servicios adicionales (activación de roaming) y reposición de equipos en caso de pérdida o robo o pérdida de garantía. El reporte del consumo mensual deberá enviarse de forma mensual a periodo cerrado con 10 días hábiles a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación, por correo electrónico al contacto autorizado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad aclarar que cuando indica sin costos adicionales hace referencia solo a la acción más no los gastos que se puedan generar por el uso del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que cuando se indica sin costos adicionales, se hace referencia sólo a la acción, sin ningún costo para las EMPRESAS (ENTIDAD).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad aclarar que cuando indica sin topes de consumo hace referencia a aquellos servicios que se hayan solicitado de forma ilimitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que cuando indica sin topes de consumo hace referencia a aquellos servicios que se hayan solicitado de forma ilimitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP),etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun el numeral 6.1.14 de los TDR, se aclara que cuando se menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP),etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad considerar que existen funcionalidades que deberán ser configuradas directamente por el usuario en el equipo telefónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.16 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, se aclara que existen funcionalidades que deberán ser configuradas por los usuarios de los equipos, siempre y cuando el contratista brinde dichas funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al indicar: ¿El Contratista debe seguir el procedimiento legal de trámite en el caso que una línea móvil del servicio contratado reciba llamadas del tipo ofensivo, de amenazas o de otra índole que el usuario del servicio reporte a las EMPRESAS debidamente probadas, con la finalidad de identificar realizar las acciones legales del caso¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar la obligatoriedad de que el contratista realice algún trámite legal relacionados a dichos supuestos toda vez que como ya se ha mencionado líneas arriba el contratista solo puede brindar información relacionada al secreto de las telecomunicaciones salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.17 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista no tiene la obligación para realizar ningún trámite legal relacionado a los supuestos (llamadas de tipo ofensivo, amenazas o de otra índole).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.17 EL CONTRATISTA debe seguir el procedimiento para brindar la información en caso que una línea móvil del servicio contratado reciba llamadas del tipo ofensivo, de amenazas o de otra índole que el usuario del servicio reporte a LAS EMPRESAS debidamente probadas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.19 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que EL CONTRATISTA no debe confirmar previamente la falla de los SIMCARDS, en vista que LAS EMPRESAS contarán con simcards en blanco (ver numeral 6.1.20) los cuales podrán ser activados a solicitud de las empresas a través del contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Durante la vigencia del contrato, el servicio de telefonía móvil se debe actualizar o mejorar en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional" siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general. En ese sentido, solicitamos eliminar el requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.23 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este requerimiento será OPCIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.23 Durante la vigencia del contrato, el servicio de telefonía móvil se debe actualizar o mejorar en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional. (OPCIONAL)



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Respecto al requerimiento ¿Durante la vigencia del contrato, el servicio de telefonía móvil se debe actualizar o mejorar en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional" validamos que el mismo contraviene el principio de equilibrio económico, conforme al cual las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido solicitamos ala Entidad eliminar dicho extremo o en su defecto confirmar que cualquier actualización o mejora sobre los servicios contratados serán formalizados mediante una adenda de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.23      **Literal:** -      **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que este requerimiento será OPCIONAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.1.23 Durante la vigencia del contrato, el servicio de telefonía móvil se debe actualizar o mejorar en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional. (OPCIONAL)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las recargas a las que hace referencia serán realizadas de forma pre pagada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que las recargas realizadas por LAS EMPRESAS serán prepagadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.1 EL CONTRATISTA deberá prever que los planes soportan recargas en cualquier momento, por parte del usuario del servicio a las tarifas promocionales vigentes. El costo de la recarga estará a cargo de LAS EMPRESAS y será prepago

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe de consumo de datos será brindado junto al detalle de llamadas solicitado en el numeral 6.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el informe de consumo de datos podrá ser brindado junto con el informe consolidado referente al servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad aclarar si cuando hace referencia a que dicha información debe estar almacenada en la nube se refiere a que el contratista brindará un portal web mediante el cual los contactos autorizados de las empresas podrán acceder a dicha información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que LAS EMPRESAS requieren acceso a los informes mensuales de manera rápida y sencilla, en ese sentido LA CONTRATISTA deberá proporcionar la información a través de un acceso a un portal web a través del cual se podrá ingresar al almacenamiento en la nube que permita el descargo de la información para atender este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Durante la vigencia del contrato, el servicio de datos móviles debe actualizarse en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional para LAS EMPRESAS." siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido, solicitamos eliminar el requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este requerimiento será OPCIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.6 Durante la vigencia del contrato, el servicio de datos móviles debe actualizarse en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional para LAS EMPRESAS. (OPCIONAL)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento ¿ Durante la vigencia del contrato, el servicio de datos móviles debe actualizarse en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional para LAS EMPRESAS." validamos que el mismo contraviene el principio de equilibrio económico, conforme al cual las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido solicitamos ala Entidad eliminar dicho extremo o en su defecto confirmar que cualquier actualización o mejora sobre los servicios contratados serán formalizados mediante una adenda de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este requerimiento será OPCIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.6 Durante la vigencia del contrato, el servicio de datos móviles debe actualizarse en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional para LAS EMPRESAS. (OPCIONAL)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad considerar que para la renovación de los equipos se deberán considerar equipos de iguales o similares características a las requeridas en los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4.4      **Literal:** -      **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se aclara que en la primera entrega los equipos deben cumplir los requerimientos mínimos o superiores especificados en el Anexo N° 01, por otro lado, para la segunda entrega de los equipos, (renovación de equipos) estos deberán tener características similares o superiores a los equipos ofertados en la primera entrega (numeral 6.4.4 de los TDR)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el envío de los modelos a renovar se podrá realizar iniciado el mes 18.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que de acuerdo al numeral 6.4.4. EL CONTRATISTA debe de iniciar el proceso de renovación de equipos culminado el mes 17 (30 días antes de culminar el mes 18), remitiendo a las EMPRESAS los modelos disponibles para la renovación y asegurar la entrega del 100% de equipos móviles a renovar al mes 18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:14

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad que en la etapa de renovación de equipos el formato F01 será enviado posterior a la renovación y vía correo electrónico a los contactos autorizados de las empresas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se aclara que el formato F01: "TARIFARIO DE EQUIPOS DEPRECIADOS A 18 MESES" se debe presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato, y dado que los equipos a renovar son de similares o superiores características, la depreciación deberá ser la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.4.4. que hace referencia a la consulta no se relaciona con la garantía y soporte de los equipos, más por el contrario se refiere a la devolución de los equipos finalizados los 18 o 36 meses de uso.

El numeral 6.4.7 corresponde a la garantía de fábrica del equipo, en ese sentido, se confirma, se precisa que quedan excluidos de la garantía los siguientes casos:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo (siempre y cuando haya sido entregado por el contratista); d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante, siempre y cuando hayan entregado la lista de accesorios aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4.7 Los equipos en alquiler deberán tener garantía de fábrica como mínimo 12 meses. EL CONTRATISTA del servicio debe asumir por garantía, el costo por el servicio de reparación o reemplazo del equipo terminal ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, exceptuando cualquiera de los siguientes casos: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo (siempre y cuando haya sido entregado por el contratista); d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante, siempre y cuando hayan entregado la lista de accesorios aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cambio de equipo por aquellos que ingresen a revisión serán únicamente para los casos en que el servicio técnico del contratista diagnostique que en efecto se debe realizar dicho cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.4.6      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cambio de equipo para aquellos que ingresen a revisión serán únicamente para los casos en que el servicio técnico del contratista diagnostique que en efecto se debe realizar dicho cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4.6 LA CONTRATISTA deberá asignar 1 equipo en espera por gama para cada una de LAS EMPRESAS (en total 15 equipos, de acuerdo con la tabla N° 2), con la finalidad de que cuando el equipo ingrese al servicio técnico y durante el tiempo que dure el mantenimiento del equipo, LAS EMPRESAS usarán estos en calidad de préstamo. Cabe indicar que los equipos en calidad de préstamo será del mismo modelo del equipo con mayor predominancia en cantidad dentro de cada gama. La reparación de los equipos no debe exceder 5 días hábiles en Lima Metropolitana y 10 días hábiles en capitales de provincias, caso contrario LA CONTRATISTA deberá realizar el cambio del equipo en revisión por un equipo nuevo de características similares o superiores, siempre y cuando el servicio técnico del CONTRATISTA diagnostique que en efecto se debe realizar dicho cambio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la reposición de equipos por mal funcionamiento, pérdida o robo serán realizados por equipos de iguales o similares características a las requeridas en los presentes términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se se aclara que la reposición de equipos por mal funcionamiento, pérdida o robo serán realizados por equipos que deberán ser de características similares o superiores a los equipos ofertados en la primera entrega (numeral 6.4.4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se solicita ala Entidad considerar que la habilitación de la línea se realiza sobre el chip y no sobre un equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la habilitación de la línea se realiza sobre el chip, mas no sobre un equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4.8 En caso de reposición del equipo móvil, por mal funcionamiento, pérdida, robo o daño del equipo móvil, el monto de la reposición será asumido por LAS EMPRESAS. Para lo cual, EL CONTRATISTA enviará a solicitud de LAS EMPRESAS, una cotización con el precio y modelos de equipos móviles disponibles a la fecha, que tengan características similares o superiores al equipo que será reemplazado. LAS EMPRESAS indicarán qué línea móvil existente será habilitado en el nuevo equipo, la habilitación se realizará sobre el chip y no sobre el equipo.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad ha establecido la renovación de los equipos culminado el mes 18 solicitamos a la Entidad confirmar que el pago por las reposiciones realizadas sobre los equipos renovados serán consideradas conforme a lo establecido en el formato F02; por lo cual a partir del mes 19 deberá considerarse el monto establecido en el mes 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.9 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez culminado el mes 18, el pago por las reposiciones realizadas sobre los equipos renovados, serán consideradas conforme al formato F02: TABLA MENSUAL DE PENALIDADES POR REPOSICION DE EQUIPOS", por lo tanto a partir del mes 19, se deberá considerar lo establecido en el mes 01 de dicho formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:  
Solicitmas a la entidad confirmar que cuando indica homologados o compatibles hace referencia a accesorios genericos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que cuando se indica que el término homologados o compatibles se hace referencia a accesorios genéricos, validados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
6.9.1.1 Los equipos en alquiler deberán ser nuevos y operativos con todos los accesorios solicitados en el anexo N° 01. Deben tener como mínimo sus accesorios como cargador, cable USB y audífonos. En el caso, que el fabricante no incluya los accesorios dentro de la caja sellada del equipo, se aceptarán que sean de la misma marca del equipo, homologados o compatibles con el equipo ofertado y pueden ser incluidos en una o más cajas o paquetes sellados. Se aclara que cuando se indica que el término homologados o compatibles se hace referencia a accesorios genéricos, validados por el fabricante.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el contratista no cuenta con servicio derecojo o entrega en algunas de las sedes principales de las empresas, los equipos podrán ser ingresados directamente al centro de atención del contratista (previa coordinación entre contacto autorizado de la empresa y el gestor de cuenta asignado)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso EL CONTRATISTA no cuente con servicio de recojo o entrega en algunas de las sedes principales de las empresas, los equipos podrán ser ingresados directamente al centro de atención del contratista (previa coordinación entre contacto autorizado de la empresa y el gestor de cuenta asignado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.10.1 EL CONTRATISTA, en caso de reclamos o averías, equipos de reposición y reemplazos, para los equipos de las Gamas A+, A, B y C, deberá contar con el servicio de recojo y entrega en las sedes principales de LAS EMPRESAS en el horario de 08:30hrs. a 18:00hrs. De lunes a viernes, y para las demás sedes, LAS EMPRESAS podrán ingresarlos directamente al Centro de Atención al Cliente del contratista en los lugares donde el operador cuente con este servicio, previa coordinación con EL CONTRATISTA.

En caso EL CONTRATISTA no cuente con servicio de recojo o entrega en algunas de las sedes principales de las empresas, los equipos podrán ser ingresados directamente al centro de atención del contratista (previa coordinación entre contacto autorizado de la empresa y el gestor de cuenta asignado)



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que los centros de atención se encuentrna habilitados para el público en general solicitamos ala Entidad eliminar el término ¿personalizado¿ .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.6 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el término personalizado se refiere al ejecutivo de cuenta, y no a un centro de atención, por lo tanto, no se puede eliminar el término personalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:18

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El CONTRATISTA, para los equipos de reposición, deberá emitir un comprobante de pago aparte para que pueda ser pagado por LAS EMPRESAS solicitantes; no debe ser incluido en la factura mensual del servicio prestado a LAS EMPRESAS.

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que no está considerando que antes de despachar cualquier equipo el contratista debe contar con el vocuher de pago correspondiente, pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago del mismo pues esto no asegura al contratista la retribución económica que le corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que EL CONTRATISTA debe emitir el comprobante de pago (se refiere a un comprobante separado del servicio mensual) para ser pagado por LAS EMPRESAS, luego de recibir el equipo de reposición (los TDR no señalan al momento del despacho). Esta reposición se encuentra respaldada por el contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**  
Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento solicitamos a la Entidad considerar válido asignar solo un ejecutivo y/o gestor de cuenta para atender los requerimientos de las empresas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.10.6      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que sólo se requiere un ejecutivo de cuenta para todas LAS EMPRESAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
6.10.6 El servicio personalizado también debe considerar un ejecutivo de cuenta para atender a todas las EMPRESAS regionales cuando éstas lo requieran. EL CONTRATISTA debe indicar, número de telefónico fijo (opcional), móvil y correo electrónico del ejecutivo de cuenta, y cualquier cambio durante la ejecución del contrato debe ser comunicado a los gestores de LAS EMPRESAS. La comunicación con el ejecutivo de cuenta, por mensaje, llamada o correo electrónico, se dará en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 hrs a 18:00 hrs.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de equipos móviles, simcard u otros accesorios solo será realizada cuando el contratista mediante el gestor de cuenta y/o su servicio técnico determine la necesidad de dicha entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la entrega de equipos móviles, SIM Card u otros accesorios solo será realizada cuando el contratista mediante el ejecutivo de cuenta y/o su servicio técnico determine la necesidad de dicha entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
6.10.8 Si la falla no se pudiera resolver de manera remota (encendido o apagado de equipo y remoción e inserción del SIM Card o chip en su equipo móvil), LA CONTRATISTA brindará el soporte técnico de segundo nivel, que implica el servicio de entrega de equipos móviles, SIM Card, Micro SIM, Nano SIM u otros y accesorios en las oficinas de LAS EMPRESAS en horario de oficina. Se aclara que la entrega de equipos móviles, simcard u otros accesorios solo será realizada cuando el contratista mediante el ejecutivo de cuenta y/o su servicio técnico determine la necesidad de dicha entrega.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:  
Considerando que la atención de solicitud de información técnica o administrativa que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.9 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se aclara que el plazo señalado en el SLA es el plazo máximo de atención de la solicitud de información técnica o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:  
Considerando que la Entidad ha requerido la asignación de un ejecutivo o gestor de cuenta solicitmas considerar que los datos a los que se hace referencia en el presente acapite serán los de dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.12 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que los datos requeridos se refieren al ejecutivo de cuenta asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
6.10.12 EL CONTRATISTA deberá indicar los datos de contacto del ejecutivo de cuenta, para la atención prioritaria a los usuarios de la Gama A+ o debe indicar el servicio para la atención de estos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que lo requerido en el presente acápite será requerido al ejecutivo o gestor de cuenta que se le designe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el presente acápite se direccionará al ejecutivo de cuenta asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.11.1 Para el servicio de post venta EL CONTRATISTA del servicio deberá asignar un ejecutivo de cuenta. Además, deberá contar con asesoría telefónica, con dirección electrónica de reclamos, quienes interactuarán con representantes autorizados por cada empresa regional.
- 6.11.2 Asimismo, el ejecutivo de cuenta deberá cumplir las siguientes funciones mínimas: (...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que dichos trámites serán realizados unicamente luego que se haya formalizado la adenda de prestaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se aclara que el numeral 6.11 se refiere a las servicios post venta de los servicios contratados, en ese sentido dichos trámites forman parte de la operación del servicio. No están relacionados a la formalización de adenda alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-18-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar las presentes penalidades toda vez que las mismas no se encuentran acorde con lo establecido en el artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13.2    **Literal:** -    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Las penalidades indicadas están se relacionan al servicio que el contratista debe brindar a las empresas en los tiempos indicados, las empresas distribuyen energía eléctrica a la población están reguladas y fiscalizadas y sujetas a multas por lo que el presente requerimiento no solo contempla la comunicación, sino la operatividad de elementos críticos del sistema eléctrico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las penalidades serán aplicadas contabilizadas por ocurrencia, ya que se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades serán aplicadas por ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13.2 Otras Penalidades

Para el cálculo de las penalidades EL CONTRATISTA deberá presentar un informe de la atención en base al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA). El informe debe indicar los números de tickets fecha y hora de inicio y fin, las mismas que serán aplicadas por ocurrencia.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-18-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A. HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:37

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar el cálculo ingresado toda vez que resulta desproporcional que el resultado de la fórmula sea el resultado multiplicado por 4, teniendo en cuenta que las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Las penalidades indicadas están se relacionan al servicio que el contratista debe brindar a las empresas en los tiempos indicados, las empresas distribuyen energía eléctrica a la población están reguladas y fiscalizadas y sujetas a multas por lo que el presente requerimiento no solo contempla la comunicación, sino la operatividad de elementos críticos del sistema eléctrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null