

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:18:12

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

El requerimiento dice: "Servicio de atención al cliente durante horario de oficina de 8 horas al día por 5 días a la semana en instalación, actualización, parches, nuevas versiones, configuración durante el año de suscripción, con el tiempo de respuesta de 04 horas y 01 hora para casos críticos". Por favor sirvase confirmar que el postor brindara el servicio de atención para instalacion y/o configuración de los productos requeridos o bastará con la atención telefonica que brinda el fabricante a traves del soporte y mantenimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** '    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que la contratación corresponde al soporte y mantenimiento de la marca RedHat o equivalente. En ese sentido, el contratista conforme a sus atribuciones brindará la atención correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

El requerimiento dice: "La suscripción Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenter - tandard, debe permitir suscribir a todas las máquinas virtuales con sistema el sistema operativo que contengan los hipervisores". Sirvase confirmar que el presente requerimiento se refiere a que la suscripción requerida tiene la cobertura para "n" maquinas virtuales implementadas por cada hosts o nodo o servidor fisico que se encuentra virtualizado. En este caso se oferta 2 suscripciones que tienen cobertura para "n" maquinas virtuales en 2 hosts o nodos o servidores fisicos virtualizados.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** '      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que el numeral 7 de los términos de referencia de las bases, señala: "RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTER, STANDARD" y User/Units "2"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la sección de entregables se indica que los entregables tienen plazo de 03 días calendarios contabilizados al día siguiente de la firma del contrato. Sin embargo en el punto 9 respecto al plazo del servicio debe iniciar el 21 de Diciembre del 2023. Por favor sirvase confirmar que los entregables serán presentados el 21 de Diciembre del 2023.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: ' Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La renovación de la suscripción de soporte actual con el fabricante es la que se debe renovar a partir del 21 de diciembre de 2023. El entregable deberá ser presentado en un plazo de hasta tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la sección de forma de pago se indica que se realizará un solo pago cumpliendo el numeral 10 de los terminos de referencia. Sin embargo en el numeral 9 el plazo del servicio debe iniciar el 21 de Diciembre del 2023. Por favor sirvase confirmar que el pago se realizará a partir del 21 de Diciembre del 2023.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: ' Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La renovación de las suscripción de soporte actual con el fabricante es la que se debe renovar a partir del 21 de diciembre de 2023. El entregable deberá ser presentado en un plazo de hasta tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El requerimiento dice: "Servicio de atención al cliente durante horario de oficina de 8 horas al día por 5 días a la semana en instalación, actualización, parches, nuevas versiones, configuración durante el año de suscripción, con el tiempo de respuesta de 04 horas y 01 hora para casos críticos". Por favor sirvase confirmar que el postor brindara el servicio de atención para instalacion y/o configuración de los productos requeridos o bastará con la atención telefonica que brinda el fabricante a traves del soporte y mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: ' Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la contratación corresponde al soporte y mantenimiento de la marca RedHat o equivalente. En ese sentido, el contratista conforme a sus atribuciones brindará la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En la sección de entregables se indica que el plazo es de 03 días calendarios contabilizados al día siguiente de la firma del contrato. Sin embargo en el punto 9 respecto al plazo del servicio debe iniciar el 21 de Diciembre del 2023. Por favor sirvase confirmar que los entregables serán presentados el 21 de Diciembre del 2023.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** '      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La renovación de la suscripción de soporte actual con el fabricante es la que se debe renovar a partir del 21 de diciembre de 2023. El entregable deberá ser presentado en un plazo de hasta tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la sección de forma de pago se indica que se realizará un solo pago cumpliendo el numeral 10 de los terminos de referencia. Sin embargo en el numeral 9 el plazo del servicio debe iniciar el 21 de Diciembre del 2023. Por favor sirvase confirmar que el pago se realizará a partir del 21 de Diciembre del 2023.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: ' Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La renovación de las suscripción de soporte actual con el fabricante es la que se debe renovar a partir del 21 de diciembre de 2023. El entregable deberá ser presentado en un plazo de hasta tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el requerimiento "Atención a incidentes ilimitados", se refiere a las atenciones que realizará el fabricante de las suscripciones requeridas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: '      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que la contratación corresponde al soporte y mantenimiento de la marca RedHat o equivalente. En ese sentido, el contratista conforme a sus atribuciones brindará la atención correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA RED HAT "O EQUIVALENTE" DE LA VUCE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:18:12

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el requerimiento "Atención a incidentes ilimitados", se refiere a las atenciones que realizará el fabricante de las suscripciones requeridas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** '      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que la contratación corresponde al soporte y mantenimiento de la marca RedHat o equivalente. En ese sentido, el contratista conforme a sus atribuciones brindará la atención correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde