

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 06/06/2025

Hora de envío : 15:04:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar que se puedan ir liberando las áreas usadas en el local del contratista a medida que se vayan terminando las actividades en las mismas, siempre y cuando el contratista asegure con todas las medidas de seguridad necesarias, borrado con programas de formateo de bajo nivel en las máquinas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las áreas a utilizar se pueden ir liberando conforme avance cada etapa del servicio.

No existe formateo de equipos en este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:04:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica "Todas las fichas ópticas por imprimir tienen data variable" personalizadas.

Solicitamos indicar si la data variable se encontrará en el anverso (tira) y reverso (retira) de la ficha.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, "Todas las Fichas Ópticas por imprimir serán en tira y retira, tienen data variable personalizada, Los datos personalizados aparecerán en cada una de las páginas", según lo establece el numeral 6.1.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:04:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica "Todas las fichas ópticas por imprimir tienen data variable" personalizadas.

Solicitamos a la entidad indica si en el anverso (retira) de la ficha, también habrán datos para captura OMR/ICR/OCR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las condiciones de la captura se señalan en el literal B del numeral 6.2.4 de los TDR, asimismo se aclara que el anverso de la ficha presenta datos para captura OMR/ICR/OCR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:06:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con relación a las imágenes producto de la digitalización, tanto de los instrumentos como de las fichas ópticas.

Solicitamos a la entidad indicar si cada cara corresponderá a una imagen o se tratará de un archivo multipágina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que cada instrumento de aplicación deberá ser digitalizado en formato PDF, según el número de páginas que contenga cada instrumentos, tal como se indica en el numeral 6.2.4 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:06:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con relación a las imágenes producto de la digitalización, tanto de los instrumentos como de las fichas ópticas.

Solicitamos a la entidad indicar cuál es la nomenclatura que llevará cada imágenes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, "A cada instrumento de aplicación digitalizado deberá asignársele los datos de la sede donde fue aplicada según el código de barras impreso en el documento", según lo establecido en el nuemral 6.2.4 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	15:06:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las bases indican que el control de calidad a la captura OCR/ICR, se realizará con equipos distintos a los que se usaron en la captura de documentos.

Solicitamos a la entidad indicar si el software usado en este paso de verificación, podría sería el mismo que se usó el proceso de captura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, "Luego de realizada la captura de datos automatizada (con software), se deberá hacer un control de calidad para obtener mayor calidad de la captura de datos realizada. Para esto se utilizará otra línea de trabajo y otros equipos distintos a los que se usaron en la primera captura", según lo establecido en el numeral 6.2.4, inciso B del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:20:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en el numeral 6.3.3 de las bases, se solicita aclarar el plazo de ejecución del servicio, ya que se menciona que este será ¿de acuerdo a la Tabla 7¿; sin embargo, los plazos señalados se encuentran en la Tabla 6.

En ese sentido, agradeceremos precisar a qué tabla corresponde exactamente dicha referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3 Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no corresponde a este servicio. El TDR del presente servicio no cuenta con numeral 6.3.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:20:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica como requerimiento que el proveedor debe brindar el SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) y los EPP (Equipos de Protección Personal). Al respecto, consideramos que esta exigencia no debería ser incluida, ya que podría desvirtuar la naturaleza de la relación contractual entre las partes y dar lugar a la interpretación de una posible relación laboral directa con la entidad contratante.

Esto contravendría lo establecido en la normativa laboral vigente, que prohíbe la existencia de subordinación o dependencia en relaciones entre empresas proveedoras de servicios y sus clientes.

Se recomienda revisar esta disposición y, de ser necesario, eliminarla del requerimiento para salvaguardar el correcto encuadre legal del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.5 Literal: Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la contratación de un SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) y los EPP (Equipos de Protección Personal) para el personal de PRONABEC, la empresa deberá asumir el costo los mismos. Este no es un tramite como personal de su empresa sino de manera independiente, por lo que no existiría algún tipo de conflicto contractual.

El personal de PRONABEC será designado en su debido momento, en la etapa que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:20:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En lo referente a la formación académica del personal clave, se sugiere considerar como requisito mínimo el grado de Bachiller. Esta recomendación tiene como finalidad ampliar la base de participación de profesionales calificados, permitiendo una mayor concurrencia de postores.

Se solicita evaluar esta modificación para fomentar una mayor competitividad y participación en el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: c.2.1 Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por la naturaleza de las funciones a desempeñar para el desarrollo de la Etapa II del servicio, es necesario contar con el personal clave: Especialista de Base de datos de acuerdo a lo establecido en el numeral 20 literal C.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de los Términos de Referencia;

(¿)
¿ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS
Título Profesional Universitario en Economía o Estadística o Ingeniería de sistemas o Ingeniería económica
o Ingeniería industrial o Investigación Operativa o Computación Científica.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:20:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En lo referente a la formación académica del Personal Clave, con el fin de ofrecer mayor oportunidad a los profesionales, se solicita considerar la especialidad de : Ingeniería de Computación y Sistemas, y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, y/o Ingeniería de Sistemas y Computo, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Administración de Empresas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: c.2.1 Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 20. REQUISITOS DE CALIFICACION, enciso C.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de los Términos de Referencia se establece que:

(¿)
¿ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS
Título Profesional Universitario en Economía o Estadística o Ingeniería de sistemas o Ingeniería económica
o Ingeniería industrial o Investigación Operativa o Computación Científica.¿
(¿)
En atención a la consulta, se precisa que, el Especialista de base de datos, será el responsable de asegurar el procesamiento de la base de datos, de acuerdo a la captura de información realizada; por lo cual se mantendrá estrictamente lo requerido para el perfil de Especialista de base de datos con Título universitario en Economía o Estadística o Ingeniería de sistemas o Ingeniería económica o Ingeniería industrial o Investigación Operativa o Computación Científica¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:20:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de contar con Licencia de Funcionamiento e ITSE vigentes, se observa que en las bases se menciona que la Entidad podrá solicitar otros documentos conforme a la normativa aplicable.

Con la finalidad de garantizar la transparencia del proceso, se solicita que se precise de manera expresa cuáles son los documentos adicionales a los que se hace referencia.

Esta precisión permitirá a los participantes preparar adecuadamente sus propuestas y evitar interpretaciones subjetivas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: c Literal: **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se unicamente se solicitará la Licencia de Funcionamiento e ITSE vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:58:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en el Anexo 6 en la columna CANTIDAD se debe colocar la cantidad de 102,944 fichas ópticas indicadas en la Tabla N 01 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, la cantidad es de 102,944 fichas ópticas indicadas en la Tabla N 01 y N° 03 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-PRONABEC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO DE FICHAS ÓPTICAS E IMPRESIÓN CON DATA VARIABLE Y MODULADO, ASI COMO EL INVENTARIO, PROCESAMIENTO DE DATOS Y DESTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL EXAMEN NACIONAL DE PRESELECCIÓN PARA EL CONCURSO BECA 18 ¿ CONVOCATORIA 2026

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	06/06/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al criterio de antigüedad de los equipos de procesamiento que corresponde a las MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, se solicita ampliar el tiempo de antigüedad, considerando que estos equipos son especializados y cuentan con una vida útil prolongada, siempre que se garantice su adecuado funcionamiento y mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** F **Literal:** **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la empresa no indica los parámetros en los que se debería realizar la amplitud del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null