

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código : 20456160451

Nombre o Razón social : IUVADE S.R.L.

Fecha de envío : 26/09/2024

Hora de envío : 22:59:27

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se indica: ¿RNP Vigente, Ficha Ruc  
Certificado en developing ASP.NET MVC 4 Web applications  
Certificado en Programming in HTML5 with Javascript CSS3  
Experiencia como Jefe de Proyectos en el área de desarrollo tecnológico.¿  
según el Artículo 49. Requisitos de calificación¿  
a) Capacidad legal: habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación¿.  
Los certificados y experiencia no son una habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 49. Requisitos de calificación TUO-LEY-DE-CONTRATACIONES-ESTADO

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad, donde también se solicita Ficha Ruc del postor para validación de la actividad económica.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad, donde también se solicita Ficha Ruc del postor para validación de la actividad económica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	22:59:27

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se indica: ¿....

Certificado en developing ASP.NET MVC 4 Web applications

Certificado en Programming in HTML5 with Javascript CSS3

ambos certificados son brindados únicamente por la marca Microsoft según el Artículo 16. Requerimiento punto 16.2 especificaciones técnicas dice:

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.¿

al solicitar certificados exclusivos de microsoft, se podría estar produciendo cierto direccionamiento favoreciendo a ciertos proveedores, se recomienda solicitar certificados que permitan condiciones de igualdad, o agregar la palabra similares en el certificado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16. Requerimiento del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, por no ser claro su requerimiento, la palabra similares es un término muy "abierto" para determinar el cumplimiento o no de un requisito

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la observación, por no ser claro su requerimiento, la palabra similares es un término muy "abierto" para determinar el cumplimiento o no de un requisito

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	22:59:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Se consideran bienes similares a los siguientes VENTA Y/O DISEÑO Y/O DESARROLLO Y/O IMPLEMENTACION DE SOFTWARE Y/O APLICATIVOS MOVILES DE REGISTRO Y/O ADMINISTRACION DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS.¿  
teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria es ¿ADQUISICIÓN DE SOFTWARE APLICATIVO¿...., también se considera bienes similares, LA ADQUISICION DE SOFTWARE PARA ENTIDADES PÚBLICAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad considerando las especificaciones técnicas requeridas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad considerando las especificaciones técnicas requeridas por el área usuaria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	22:59:27

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

segun el articulo 2 incico a del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225, LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Se solicita al comité de selección omitir de los requisitos del proveedor la maestría en ciencia de la computacion o afines, con fin de promover la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 incico a del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225, LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado ya que se busca especialización mínima de los postores en relación al objeto materia de adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado ya que se busca especialización mínima de los postores en relación al objeto materia de adquisición.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:48:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La consulta es si el servidor que se indica en los TDR es propio de la municipalidad o el proveedor lo va proporcionar, favor de indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La municipalidad, específicamente la Gerencia de Seguridad Ciudadana, proporcionará los recursos necesarios a nivel de servidores y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La municipalidad, específicamente la Gerencia de Seguridad Ciudadana, proporcionará los recursos necesarios a nivel de servidores y conectividad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:48:29

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita mejorar el equipo de implementación no es de buenas practicas en un proyecto TI, tener solo un jefe de proyecto.

Se sugiere que el contratista deberá evidenciar que cuenta con un equipo técnico mas solido para realizar este trabajo que lo solicitan hacer desde CERO.

Por tanto se debe considerar un Jefe de proyecto, un desarrollador UX y un desarrollador Fulstack como minimo.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 5                                **Literal:** 5                                **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad ya que se solicita la Adquisición de un Software Aplicativo Móvil

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad ya que se solicita la Adquisición de un Software Aplicativo Móvil

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:48:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, consideramos en base a nuestra experiencia QUE NO es posible hacer el desarrollo en 20 días a menos que esta aplicativo ya lo tenga algún proveedor y solo va implementar sin hacer ningún desarrollo. Por ello en aras de la transparencia se sugiere ampliar el tiempo de entrega del proyecto al menos a 45 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, se pide cumplir con lo solicitado por la entidad ya que se solicita la Adquisición de un Software Aplicativo Móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-MDJLO/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE APLICATIVO DE REGISTRO Y ADMINISTRACION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS INCLUIDO (DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE APLICACIÓN MOVIL)

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:48:29

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor al pedir tácitamente, Que el proveedor tenga como experiencia el "Desarrollado software de aplicativos móviles y/o administración de quejas", y no se pone otras alternativas similares como desarrollo de plataformas Web y/o similares, podemos inferir que se esta vulnerando el derecho a libre COMPETENCIA al limitar el acceso de otros proveedores que pueden tener la experiencia en desarrollos de productos similares.  
No hay pluralidad...

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: Ninguna Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se solicita revisar y cumplir con lo solicitado por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación, se solicita revisar y cumplir con lo solicitado por la entidad