

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/08/2024

Hora de envío : 11:07:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 15

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se precisa que la Documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta de los participantes, serán los solicitados en el numeral 2.2.1 de las presentes Bases, siendo los únicos que deberá de adjuntar el participante en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal I, pág. 17

En el literal citado de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, se menciona:

I) Se deberá presentar Catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados. Las características que no se puedan visualizar ni validar en el catálogo o página oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Catálogo y/o folleto y/o brochure y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se ampliará el termino "y/o Carta del fabricante" en los documentos requeridos como parte del numeral 2.3, literal I) de las bases administrativas, quedando de la siguiente manera:

I) Se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante. Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el numeral 2.3, literal I) de las bases administrativas, quedando de la siguiente manera:

I) Se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante. Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal I, pág. 18

En el numeral citado de las bases, se menciona como Anexo N°1 de las características de los equipos celulares: MODELO 2

Cámara: Video: 4K

Al respecto, para el Equipo Móvil Modelo 2, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Cámara: Video: 4K o Cámara: Video: 1080 a 30fps¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Equipo Móvil Modelo 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalamos que las características de los equipos solicitados para los equipos Modelo 2(Camara: Video: 4K) se mantienen conforme a lo requerido en los Terminos de Referencia a fin de asegurar una mayor claridad de imagen, nitidez en comparación a una cámara de video de:1080 a 30fps que en pixeles es inferior a lo solicitado, considerando que nuestro requerimiento cuenta con pluralidad de postores que cumplen lo requerido conforme al estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal I, pág. 17

En el numeral citado de las bases, se menciona como Anexo N°1 de las características de los equipos celulares: (¿)

Para el perfeccionamiento de contrato se deberá presentar Catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados. Las características que no se puedan visualizar ni validar en el catálogo o página oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Catálogo y/o folleto y/o brochure y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se ampliará el termino "y/o Carta del fabricante" en los documentos requeridos como parte del numeral 2.3, literal I) de las bases administrativas, Notas del Anexo N°1 referente a las características de los equipos celulares, quedando de la siguiente manera:

¿ Para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante. Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara la consulta del numeral 2.3, literal I) de las bases administrativas, Notas del Anexo N° 1, quedando de la siguiente manera:

. Para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante. Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal a, pág. 20

En el numeral citado de las bases, se menciona:

FORMA DE PAGO

(i)

a. Factura corporativa impresa o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación y el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el detalle de la facturación y el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica, deberá ser presentado en un plazo de 10 días calendarios posteriores a la presentación del Comprobante de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR, en el numeral 13.1 del Capitulo XIII FORMA DE PAGO, debemos indicar que a través de la consulta 9 del participante Entel Perú SA el área usuaria absolvió precisando que los pagos mensuales por periodo de servicio, se efectuarán previa conformidad de servicio brindada por el Gerente de la Oficina de Redes y Comunicaciones y con la presentación de los siguientes documentos por parte del contratista: señalados en los literales a,b y c; debiendo el Contratista asegurar la presentación de toda la documentación solicitada para el pago, en un solo envío pudiendo agruparlos en un mismo archivo o en archivos separados a la Oficina General de Logística a través del correo electrónico: mesadepartesoglog@mpfn.gob.pe, por lo que se aclara que la presentación de todos los documentos para el pago se mantienen conforme a lo señalado en los TDR, debido a que todos los documentos son los sustentos necesarios para dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral VIII, literal 8.5, pág. 34

En el numeral citado, respecto de las ¿Otras Penalidades¿, se menciona como quinto supuesto de aplicación: 8.5 El plazo para la entrega a la entidad de los 4627 equipos celulares y 50 equipos backup, en ambos casos se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripción del acta de activación del servicio (45 días calendario siguientes de suscrito el contrato). Se penalizará cada día de retraso.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes, y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento mediante el cual se deberá verificar el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de acuerdo a la normativa citada, se observa que el supuesto de aplicación de otra penalidad 8.5 por el retraso en la entrega de los equipos, ya se encuentra contemplado en la aplicación de la penalidad por mora. Por ello, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos retirar el supuesto de aplicación 8.5 de las otras penalidades, toda vez que implica la doble penalización por un mismo supuesto, al no ser esta distinta a la penalidad por mora, careciendo de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta se aclara que lo requerido corresponde a la implementación del servicio, la penalidad contemplada en el numeral 8.5, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de entrega de los equipos para la suscripción del acta de activación del servicio.

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral VIII, literal 8.6, pág. 34

En el numeral citado, respecto de las ¿Otras Penalidades¿, se menciona como quinto supuesto de aplicación: 8.6 La implementación de la cobertura indoor tendrá un plazo de 150 días calendarios, contados a partir de la remisión formal por parte de la Oficina de Redes y Comunicaciones al contratista de los planos de las sedes donde se implementarán. Este plazo es independiente al inicio de la ejecución del servicio. Se penalizará cada día de retraso.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes, y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento mediante el cual se deberá verificar el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de acuerdo a la normativa citada, se observa que el supuesto de aplicación de otra penalidad 8.6 por el retraso en la implementación de la cobertura indoor, ya se encuentra contemplado en la aplicación de la penalidad por mora. Por ello, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos retirar el supuesto de aplicación 8.6 de las otras penalidades, toda vez que implica la doble penalización por un mismo supuesto, al no ser esta distinta a la penalidad por mora, careciendo de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta se aclara que la penalidad contemplada en el numeral 8.6, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de implementación de la cobertura Indoor.

De la consulta absolvemos conforme a lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR que indica: " (...) En razón de lo expuesto, cabe señalar que, si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento. En ese sentido, considerando lo expuesto en el párrafo anterior, este Organismo Técnico Especializado ha decidido NO ACOGER el presente cuestionamiento. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral VIII, literal 8.7, pág. 34

En el numeral citado, respecto de las ¿Otras Penalidades¿, se menciona como quinto supuesto de aplicación: 8.7 El plazo para la entrega de la Aplicación del Directorio Móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario para los equipos celulares se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripción del acta de activación del servicio (45 días calendario siguientes de suscrito el contrato). Se penalizará cada día de retraso.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes, y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento mediante el cual se deberá verificar el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de acuerdo a la normativa citada, se observa que el supuesto de aplicación de otra penalidad 8.7 por el retraso en la entrega de la Aplicación del Directorio Móvil, ya se encuentra contemplado en la aplicación de la penalidad por mora. Por ello, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos retirar el supuesto de aplicación 8.6 de las otras penalidades, toda vez que implica la doble penalización por un mismo supuesto, al no ser esta distinta a la penalidad por mora, careciendo de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta se aclara que lo requerido corresponde a la implementación del servicio y la penalidad contemplada en el numeral 8.7, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la entrega de la Aplicación del Directorio Móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario para los equipos celulares, el cual se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripción del acta de activación del servicio (45 días calendario siguientes de suscrito el contrato).

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral XIII, literal a, pág. 36

En el numeral citado de las bases, se menciona:

XIII. FORMA DE PAGO

(i)

a. Factura corporativa impresa o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación y el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el detalle de la facturación y el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica, deberá ser presentado en un plazo de 7 días hábiles posteriores a la presentación del Comprobante de Pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se precisa que los pagos mensuales por periodo de servicio, se efectuarán previa conformidad de servicio brindada por el Gerente de la Oficina de Redes y Comunicaciones y con la presentación de los siguientes documentos por parte del contratista: señalados en los literales a,b y c; debiendo el Contratista asegurar la presentación de toda la documentación solicitada para el pago, en un solo envío pudiendo agruparlos en un mismo archivo o en archivos separados a la Oficina General de Logística a través del correo electrónico: mesadepartesosglog@mpfn.gob.pe, por lo que se aclara que la presentación de todos los documentos para el pago se mantienen conforme a lo señalado en los TDR, debido a que todos los documentos son los sustentos necesarios para dicho trámite; en ese sentido no se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral XVIII, pág. 37

En el numeral citado de las bases, se menciona:
XVIII. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, es preciso señalar que los Requisitos de Calificación ya se encuentran claramente establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases administrativas.
Por ello, a fin de evitar confusiones por duplicidad de información, agradeceremos retirar el numeral XVIII de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR Capitulo XVIII. REQUISITOS DE CALIFICACION, se acoge la presente consulta, dado que los requisitos de calificación se recogen en el numeral 3.2 de las bases, con el fin de evitar duplicidad de información se procede a suprimir lo solicitado y conforme a lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 076-2023/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral XVIII, pág. 41

En el numeral citado de las bases, se menciona como Anexo N°1 de las características de los equipos celulares: MODELO 2

Cámara: Video: 4K

Al respecto, para el Equipo Móvil Modelo 2, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Cámara: Video: 4K o Cámara: Video: 1080 a 30fps¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Equipo Móvil Modelo 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalamos que las características de los equipos solicitados para los equipos Modelo 2 (Cámara: Video: 4K) se mantienen conforme a lo requerido en los Términos de Referencia a fin de asegurar una mayor claridad de imagen, nitidez en comparación a una cámara de video de:1080 a 30fps que en pixeles es inferior a lo solicitado, considerando que nuestro requerimiento cuenta con pluralidad de postores que cumplen lo requerido conforme al estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral XVIII, pág. 42

En el numeral citado de las bases, se menciona como Anexo N°1 de las características de los equipos celulares:
(¿)

Para el perfeccionamiento de contrato se deberá presentar Catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados. Las características que no se puedan visualizar ni validar en el catálogo o página oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Catálogo y/o folleto y/o brochure y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, con motivo de la absolución de la consulta, se ampliará el termino "y/o Carta del fabricante" en los documentos requeridos como parte de las notas del Anexo N°1 de las características de los equipos celulares, quedando de la siguiente manera:

¿ Para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante. Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las notas del Anexo N°1 de las características de los equipos celulares de los Terminos de Referencia actualizados de la siguiente manera:

(...)

¿Para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante. Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 5, pág. 57

En la Clausula Duodécima de Penalidades de la Proforma de Contrato, se establece como supuesto de aplicación de Otra penalidad:

5. El plazo para la entrega a la entidad de los 4627 equipos celulares y 50 equipos backup, en ambos casos se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripción del acta de activación del servicio (45 días calendario siguientes de suscrito el contrato). Se penalizará cada día de retraso.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes, y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento mediante el cual se deberá verificar el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de acuerdo a la normativa citada, se observa que el supuesto de aplicación de otra penalidad 5 por el retraso en la entrega de los equipos, ya se encuentra contemplado en la aplicación de la penalidad por mora.

Por ello, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos retirar el supuesto de aplicación 5 de las otras penalidades, toda vez que implica la doble penalización por un mismo supuesto, al no ser esta distinta a la penalidad por mora, careciendo de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR capitulo VIII.Otras Penalidades, numeral 8.5, debemos indicar que a traves de la consulta 6 del participante Entel Peru SA el area usuaria aclara que la penalidad contemplada en el numeral 8.5, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de entrega de los equipos para la suscripción del acta de activación del servicio.Por ello, se precisa que lo requerido corresponde a la implementación del servicio; en ese sentido se mantiene la proforma de contrato.

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 5, pág. 57

En la Clausula Duodécima de Penalidades de la Proforma de Contrato, se establece como supuesto de aplicación de Otra penalidad:

6. La implementación de la cobertura indoor tendrá un plazo de 150 días calendarios, contados a partir de la remisión formal por parte de la Oficina de Redes y Comunicaciones al contratista de los planos de las sedes donde se implementarán. Este plazo es independiente al inicio de la ejecución del servicio. Se penalizará cada día de retraso.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes, y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento mediante el cual se deberá verificar el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de acuerdo a la normativa citada, se observa que el supuesto de aplicación de otra penalidad 6 por el retraso en la implementación de la cobertura indoor, ya se encuentra contemplado en la aplicación de la penalidad por mora.

Por ello, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos retirar el supuesto de aplicación 6 de las otras penalidades, toda vez que implica la doble penalización por un mismo supuesto, al no ser esta distinta a la penalidad por mora, careciendo de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR capitulo VIII. Otras Penalidades, numeral 8.6, debemos indicar que a través de la consulta 7 del participante Entel Perú SA el área usuaria aclara que la penalidad contemplada en el numeral 8.6, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de implementación de la cobertura Indoor; en ese sentido se mantiene la proforma de contrato.

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 5, pág. 58

En la Clausula Duodécima de Penalidades de la Proforma de Contrato, se establece como supuesto de aplicación de Otra penalidad:

7 El plazo para la entrega de la Aplicación del Directorio Móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario para los equipos celulares se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripción del acta de activación del servicio (45 días calendario siguientes de suscrito el contrato). Se penalizará cada día de retraso.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes, y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos se deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento mediante el cual se deberá verificar el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de acuerdo a la normativa citada, se observa que el supuesto de aplicación de otra penalidad 7 por el retraso en la entrega de la Aplicación del Directorio Móvil, ya se encuentra contemplado en la aplicación de la penalidad por mora.

Por ello, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos retirar el supuesto de aplicación 7 de las otras penalidades, toda vez que implica la doble penalización por un mismo supuesto, al no ser esta distinta a la penalidad por mora, careciendo de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR capitulo VIII.Otras Penalidades, numeral 8.7, debemos indicar que a traves de la consulta 8 del participante Entel Peru SA el area usuaria absolvió aclara que lo requerido corresponde a la implementación del servicio y la penalidad contemplada en el numeral 8.7, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la entrega de la Aplicación del Directorio Móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario para los equipos celulares, el cual se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripción del acta de activación del servicio (45 días calendario siguientes de suscrito el contrato), en ese sentido se mantiene la proforma del contrato.

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral VI, pág. 28

Agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se ampliará el termino "minutos y" del literal b) del numeral 5.5 señalados en los TDR, dicha actualización obedece a las Disposiciones Complementarias Transitorias de la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 00017-2024-CD/OSIPTEL señaladas en el Anexo Nº01 Formato de Solicitud de Portabilidad, en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

- Relación de lineas a portar con sus respectivos minutos y servicios
- Constancia de no adeudo emitido por su operador actual.
- Ultimo Recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de Pago de este ultimo recibo
- Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.5, literal b), en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

- Relación de lineas a portar con sus respectivos minutos y servicios
- Constancia de no adeudo emitido por su operador actual.
- Ultimo Recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de Pago de este ultimo recibo
- Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral XIII, pág. 36

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que para efectos de falta de pago, el contratista podrá ceñirse a lo establecido en el artículo 164. "Causales de resolución del Reglamento de la Ley de Contrataciones (...) 164.2. El contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165."

Asimismo, la Primera Disposición Complementaria Final del TUO de la Ley de Contrataciones, señala que "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral XIII, pág. 36

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, señalamos que el ciclo de facturación debe iniciar a partir del día siguiente de suscrita el Acta de activación del servicio y por períodos mensuales. Se aclara que el comprobante de pago debiera detallar el monto y el periodo comprendido del prorratio en caso la fecha de inicio no coincida con el ciclo de facturación asignado, solo lo correspondiente al primer y último mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral VI, pág. 28

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la entidad se sujeta a las siguientes normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:07:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral VI, pág. 28

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la entidad se sujeta a las siguientes normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y/u observaciones recibidas tendrán la motivación pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, considerando que la información solicitada en el mismo ya se encontrará en el documento requerido en el literal a) del presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR al capítulo XIII Forma de Pago numeral 13.1 a fin de evitar duplicidad se eliminará en el literal a) el texto "... y el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel...", en ese sentido se precisa que el TDR quedara de la siguiente manera:

- a. Comprobante de pago(*) impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturación debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado y el costo del directorio móvil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.(**)
- b. El resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel por separado, independiente al comprobante de pago. (***)
- c. El informe elaborado por el técnico residente con el sello de recepción por parte del coordinador de Telefonía Móvil de la Oficina de Redes y Comunicaciones.

(*) En concordancia a lo absuelto en la consulta numero 83 del participante AMERICA MOVIL PERU SAC

(**) En concordancia a lo absuelto en la consulta numero 23 del participante AMERICA MOVIL PERU SAC

(***) El texto "por separado independiente al comprobante de pago" se añade en concordancia a lo absuelto en la consulta numero 64 del participante AMERICA MOVIL PERU SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el capítulo XIII Forma de Pago numeral 13.1 de los Terminos de Referencia, así mismo en el numeral 2.5.FORMA DE PAGO de las bases quedando de la siguiente manera:

- a. Comprobante de pago impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturación debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado y el costo del directorio móvil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.
- b. El resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel por separado, independiente al comprobante de pago.
- c. El informe elaborado por el técnico residente con el sello de recepción por parte del coordinador de Telefonía Móvil de la Oficina de Redes y Comunicaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de la facturación solo tendrá el detalle de plan asignado y cobro de préstamo de equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR al capítulo XIII Forma de Pago numeral 13.1 se precisa que el detalle de la facturación debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado, costo del directorio móvil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el capítulo XIII Forma de Pago numeral 13.1 de los Terminos de Referencia, así mismo en el numeral 2.5.FORMA DE PAGO literal a) de las bases quedando de la siguiente manera:

a. Comprobante de pago impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturación debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado y el costo del directorio móvil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionada a lo señalado en los Términos de Referencia, en el Capítulo IX PLAZO DE EJECUCIÓN , se aclara que el Ministerio Público será responsable de brindar las facilidades de accesos y/o facilidades técnicas que correspondan, precisando que los equipos celulares y/o simcard serán entregados en el Almacén Central del Ministerio Publico sito Av. Abancay cuadra 5 S/N, para la recepción de los equipos celulares y/o simcard estará condicionado al horario de la Entidad, se precisa que dicho horario es de 08:00am a 04:45pm previa coordinación con la Oficina de Redes y Comunicaciones. Así mismo la ampliación de plazo se evaluará de acuerdo a los supuestos establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que para la activación del servicio, materia del procedimiento de selección, serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN; asimismo, la entidad se sujetará a las normas del Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada se agregara en el Capitulo IX PLAZO DE EJECUCION a través de las Notas 1 y 2 de los Términos de Referencia así mismo en el numeral 1.8.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases las precisiones señaladas en el análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se precisa que la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta de los participantes, serán los solicitados en el numeral 2.2.1 de las presentes bases, siendo los únicos que deberá de adjuntar el participante en la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que con motivo de la integración de bases, además de los documentos requeridos en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases, se incluirá la presentación del Anexo N° 02: Cuadro de Costos del Equipo Celular en Porcentajes, el cual servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, extravío o avería del equipo celular; así como para la adquisición del equipo celular, considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo, conforme a lo absuelto en la consulta N° 113 del participante América Movil Perú S.A.C.

Así mismo se agrega el texto "Corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado", conforme a lo absuelto en la consulta N° 75 del participante América Movil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con relacion a la consulta se procede a adecuar las bases, quedando el numeral 2.3 de la siguiente manera:

- (i)
- m) Presentación del Anexo N°02: Cuadro de Costos del Equipo Celular en Porcentajes, de manera impresa. Corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado .

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR, en el numeral 5.10 literal a), debemos indicar que de acuerdo a los TDR en el numeral 5.10 literal a) señala que "EL CONTRATISTA deberá declarar por escrito en el momento de la presentación de documentos para firma de contrato que, cumple con todas las disposiciones regulatorias del Sector Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a la adopción de medidas y procedimientos destinados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones. Podrá ser garantizado mediante una Declaración Jurada que será presentada por el CONTRATISTA en la presentación de documentos para firma de contrato"; en ese sentido, no se confirma la consulta, lo solicitado se mantiene conforme a lo requerido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se uniformice el documento a presentarse para la firma del contrato, referido a las características de los equipos, toda vez que en un primer momento se exige una Declaración Jurada con las características técnicas de dichos equipos, incluyéndose incluso el rubro "otras características", que entendemos se refiere a todas aquellas no mencionadas en el listado del literal L) pero que forman parte del requerimiento. En ese sentido, carece de razonabilidad exigir una Declaración Jurada adicional "distinta a la indicada en el párrafo anterior".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR se aclara que la definición: "Otras características" que se encuentran dentro del cuadro Anexo 1 Características de los Equipos Celulares se refiere a :

- Sistema Operativo
- Procesador CPU
- Chipset (*)
- Lector de Huella en Pantalla

Asimismo se señala en el literal I) las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o página oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior

* La presente característica técnica se añade en concordancia a lo absuelto en la observación numero 53 del participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR, en el numeral 13.1 del Capítulo XIII FORMA DE PAGO, debemos indicar que a través de la consulta 18 del participante Entel Perú SA, el área usuaria absuelve la consulta indicando que "... Se aceptará el prorrateo en caso la fecha de inicio no coincida con el ciclo de facturación asignado, solo lo correspondiente al primer y último mes del servicio...", de acuerdo a lo señalado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, con motivo de la absolución de la consulta y estando relacionado a los TDR, en el numeral 13.1 del Capitulo XIII FORMA DE PAGO, debemos indicar que a traves de la consulta 18 del participante Entel Peru SA, el area usuaria absuelve la consulta indicando que "...el ciclo de facturación debe iniciar a partir del día siguiente de suscrita el Acta de activación del servicio y por períodos mensuales. Se aclara que el comprobante de pago debera detallar el monto y el periodo comprendido del prorratio en caso la fecha de inicio no coincida con el ciclo de facturación asignado, solo lo correspondiente al primer y último mes del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de falta de pago, el contratista podrá ceñirse a lo establecido en el artículo 164. "Causales de resolución del Reglamento de la Ley de Contrataciones (...)

164.2. El contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165."

Asimismo, la Primera Disposición Complementaria Final del TUO de la Ley de Contrataciones, señala que "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR, en el numeral 13.1 del Capítulo XIII FORMA DE PAGO, debemos aclarar que conforme lo señalado en el numeral 5.9, literal b), indica que el servicio debe considerar un técnico residente, el mismo que de acuerdo al numeral 5.9 literal c) deberá presentar un informe como máximo a los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de concluido el ciclo de facturación, este informe forma parte de los documentos para el pago señalados en el numeral 13.1 del Capítulo XIII FORMA DE PAGO literal c) ya que es emitido por el residente del contratista; en ese sentido la Entidad debe contar con los 03 documentos señalados en la forma de pago, con los cuales se efectuará las gestiones del pago de conformidad con el artículo 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, con motivo de la absolucion de la consulta, se precisa que, de acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia, numeral 6.5 señala que: "Las líneas bloqueadas por el Ministerio Público no generará penalidad ni cargos adicionales, la institución solo pagara por las líneas que se encuentren con el servicio activo; en ese sentido, el contratista deberá remitir mensualmente la relación de líneas que se encuentren bloqueadas (sin servicio activo) por cada periodo de servicio...", en ese sentido se aclara que el monto de facturación mensual podrá ser distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acapite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se aclara que la obligación de calidad requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes); asimismo, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 5.4 de los TDR se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicada en la pagina web del regulador, en el cual precisa las localidades con las que se cuenta cobertura outdoor; a su vez, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.2, literal a) de los TDR indica lo siguiente:

a. El servicio deberá ser de forma ininterrumpida para la totalidad de las líneas contratadas(Implica la ejecución de las prestaciones señaladas en las bases, siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura, de acuerdo a lo informado ante OSIPTEL), el contratista deberá garantizar una comunicación óptima en las zonas en que cuente con cobertura, de presentar inconvenientes con el servicio el plazo máximo, de atención a este suceso es de 48 horas de haberse generado el ticket de atención o caso de atención. En el caso de requerir mayor tiempo en la solución al inconveniente, este debe ser comunicada por única vez y como caso excepcional a la Entidad; Así mismo en caso de comprobarse que la avería en el servicio fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor) será atendido conforme al Artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación ticket de atención o caso de atención o comunicación formal al contratista, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.4 literal a) de los Terminos de Referencia de la siguiente manera:

¿ El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación ticket de atención o caso de atención o comunicación formal al contratista, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente consulta se precisará en el numeral 5.4 de los TDR, quedando de la siguiente manera:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, señalamos que de acuerdo a lo estipulado en el numeral 8.4 de los Términos de Referencia el contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de la cobertura indoor en los lugares señalados en el numeral 5.4, letra b), de presentar inconvenientes con el servicio el plazo máximo para el diagnóstico y solución total de la avería esta no deberá exceder los veinticinco (25) días calendarios contados a partir de la generación ticket de atención o caso de atención o comunicación formal al contratista. Se penalizara cada día de retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta , señalamos que de acuerdo a lo estipulado en el numeral 10.3 de los Términos de Referencia menciona que la implementación de la cobertura Indoor, tendrá un plazo de 150 días calendarios, contados a partir de la remisión formal por parte de la Oficina de Redes y Comunicaciones al contratista de los planos de las sedes donde se implementarán. Este plazo es independiente al inicio de la ejecución del servicio, así mismo los horarios para realizar trabajos de implementación de cobertura indoor serán de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:00 horas o previa coordinación de horarios con la Entidad. Para la realización de cualquier trabajo de Implementación/instalación que deba ser efectuado dentro del Ministerio Público, se garantizará al contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan. Las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos que tenga que gestionar el contratista ante las autoridades competentes están incluidos dentro de los 150 días calendarios otorgados para la implementación de la cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor que eventualmente pueda requerir la Entidad, solicitamos confirmar que, previa instalación de los equipos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, de acuerdo a los TDR no se ha señalado el término "optimizar la cobertura indoor", por lo que no correspondería la suscripción de de un "Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil", en el numeral 5.4. se precisa que el contratista será responsable del equipamiento indoor, que no necesariamente puede ser nuevo; sin embargo cada postor debe considerar equipos vigentes tecnológicamente 4G y como opcional 5G.

Se precisará en el numeral 5.4 literal b), quedando el TDR así:
La Entidad asumirá la custodia de los equipos y para los casos de daño, pérdida o robo de los equipos el contratista deberá presentar un informe tecnico de los incidentes ocurridos, la Oficina de Redes y Comunicaciones evaluara el informe presentado por el contratista y el incidente ocurrido; de recaer la responsabilidad a la Entidad este asumira el costo de dicho daño, perdida o robo del equipo; en ese sentido al culminar el plazo para la implementacion de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR, el contratista debera presentar un informe final detallando las actividades ejecutadas (adjuntando evidencias como registros fotograficos), planos de ubicacion de las antenas y diagrama unifilar pruebas de señal y pruebas de cobertura indoor de las antenas, actas de entrega de equipos e instalacion del equipamiento indoor precisando: Descripcion, marca, color, modelo, numero de serie y cantidad; el equipamiento indoor debera estar debidamente etiquetado. Este informe sera remitido en un plazo maximo de diez (10) dias calendarios contabilizados a partir del dia siguiente de culminado el plazo para la implementación de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR.

La Entidad no manipulará los equipos del servicio indoor, por lo que es responsabilidad del contratista asegurar el buen funcionamiento de su equipamiento; el Contratista al finalizar el contrato deberá retirar su Equipamiento Indoor en un plazo máximo de 10 días calendarios, posterior a dicho plazo la Entidad no se hace responsable de su equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada se agregara en el numeral 5.4 literal b) de los Términos de Referencia las precisiones señaladas en el análisis.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se aclara indicando que El Ministerio Público será responsable de brindar los permisos de acceso, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía (Tablero Eléctrico ó toma eléctrica) correspondiente para el equipamiento instalado, el contratista será responsable de realizar el cableado para las tomas eléctricas y otros que requiera para la instalación de su equipamiento. Cualquier demora de la Entidad en proporcionar las facilidades tecnicas para el contratista no será imputable a este, siempre y cuando el contratista haya solicitado los accesos con al menos (02) dias habiles de anticipacion de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.4 literal b).

Se precisará en el numeral 5.4 literal b), quedando el TDR de la siguiente manera:
La Entidad asumirá la custodia de los equipos y para los casos de daño, pérdida o robo de los equipos el contratista deberá presentar un informe tecnico de los incidentes ocurridos, la Oficina de Redes y Comunicaciones evaluara el informe presentado por el contratista y el incidente ocurrido; de recaer la responsabilidad a la Entidad este asumira el costo de dicho daño, perdida o robo del equipo; en ese sentido al culminar el plazo para la implementacion de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR, el contratista debera presentar un informe final detallando las actividades ejecutadas (adjuntando evidencias como registros fotograficos), planos de ubicacion de las antenas y diagrama unifilar pruebas de señal y pruebas de cobertura indoor de las antenas, actas de entrega de equipos e instalación del equipamiento indoor precisando: Descripción, marca, color, modelo, numero de serie y cantidad; el equipamiento indoor deberá estar debidamente etiquetado. Este informe será remitido en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de culminado el plazo para la implementación de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR.

La Entidad no manipulará los equipos del servicio indoor, por lo que es responsabilidad del contratista asegurar el buen funcionamiento de su equipamiento; el Contratista al finalizar el contrato deberá retirar su Equipamiento Indoor en un plazo máximo de 10 días calendarios, posterior a dicho plazo la Entidad no se hace responsable de su equipamiento.

Ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°41 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada se agregara en el numeral 5.4 literal b) de los Términos de Referencia las precisiones señaladas en el análisis.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, señalamos que la portabilidad numérica se deberá efectuar dentro del plazo establecido para la activación del servicio, el cual será como máximo a los 45 días calendario posterior a la suscripción del contrato, de acuerdo a lo estipulado en la pagina 35 Capitulo IX. PLAZO DE EJECUCION Numeral 9.1 literal a) señala: La suscripción del Acta de activación del servicio se efectuará como máximo a los 45 dias calendario siguientes de suscrito el contrato, debiendo haberse entregado los 4627 equipos móviles nuevos con su correspondiente linea activada (o portada de ser el caso) y la aplicación del directorio móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario entregado a la institución; así como también los 50 equipos nuevos backup descritos; en ese sentido no se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se ampliará el termino "minutos y" del literal b) del numeral 5.5 señalados en los TDR, dicha actualización obedece a las Disposiciones Complementarias Transitorias de la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 00017-2024-CD/OSIPTEL señaladas en el Anexo N°01 Formato de Solicitud de Portabilidad, en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

- Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios
- Constancia de no adeudo emitido por su operador actual.
- Último Recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de Pago de este ultimo recibo
- Formato de Portabilidad firmado.

Asimismo se indica que, de acuerdo a los TDR numeral 5.5 literal c) señala que el plazo para la entrega total de los documentos al contratista indicado en el punto 5.5 inciso b), es como máximo a los 20 días calendarios; sin embargo como máximo a los 10 días calendarios de suscrito el contrato se entregará en formato Excel a través del correo electrónico orecom@mpfn.gob.pe la siguiente información: Relación de líneas a portar con su respectivo servicio, así como la información para cargar en el directorio móvil, ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°57 del participante Americ Móvil Perú S.A.; en ese sentido se confirma parcialmente la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente consulta se precisará en el numeral 5.5, literal b) de los TDR quedando de la siguiente manera:

- Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios
- Constancia de no adeudo emitido por su operador actual.
- Último Recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de Pago de este ultimo recibo
- Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad, salvo se resuelva el contrato, con lo cual se extingue la obligación de continuar la prestación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que debido a que los equipos celulares son distribuidos a nivel nacional y el tiempo que la Entidad requiere para cumplir con la devolución de los equipos es de 180 días calendarios, según lo estipulado en los TDR Capitulo VI numeral 6.10. Asimismo se precisa que el Contratista al finalizar el contrato deberá retirar su Equipamiento Indoor en un plazo máximo de 10 dias calendarios, posterior a dicho plazo la Entidad no se hace responsable de su equipamiento; ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°41 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Asimismo, se señala en el punto 6.13 que El cuadro detallado en el Anexo N°02 servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de perdida, sustracción, robo, hurto, extravío o avería del equipo celular; considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo, el cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será presentado de manera impresa por el postor adjudicado en la etapa de presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, para lo cual deberá considerar el costo del equipo celular con los porcentajes detallados en el Anexo N° 02, sin exceder los costos vigentes en el mercado, se precisa que los porcentajes del cuadro de costos del equipo celular (Anexo N° 02) es referencial. Esta precisión se agregará en el numeral 6.13 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 6.13 del TDR quedando de la siguiente manera:

6.13.(...) se precisa que los porcentajes del cuadro de costos del equipo celular (Anexo N° 02) es referencial.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aclara que de acuerdo a lo señalado en los Términos de referencia, Numeral 7.1 literal e) indica: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, la reparación de los equipos móviles no debe implicar un costo adicional por repuestos, mano de obra, reparaciones, etc. Esta garantía solo aplica a las fallas de fabricación del equipo; en caso de daños imputados al usuario final como ingreso de líquido o golpes, este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista .

Del mismo modo en el literal f) indica: Asimismo, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos se evaluará previamente si esta deberá recaer al contratista o la entidad, de comprobarse que el daño fue originado por uso negligente del usuario, la entidad asumirá los costos adicionales.

En el caso que este daño fuera por defecto de fabricación (Hardware y/o Software) del equipo celular, este costo deberá recaer al contratista quien deberá proceder a la reparación del equipo celular o al cambio del equipo por un nuevo equipo de similares características o superiores al equipo celular ofertado durante el tiempo que este vigente la ejecución contractual sin costo para la institución. De acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 130 del participante ENTEL PERU S.A, indica lo siguiente: "Se precisa que durante los meses donde no cubra la garantía señalados en el numeral 7.1 literal a) por fallas de fabricación durante la ejecución del contrato, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación ticket de atención o caso de atención o comunicación formal al contratista, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 inciso a), de los TDR quedando de la siguiente manera:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación ticket de atención o caso de atención o comunicación formal al contratista, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y voucher de pago correspondiente al equipo a reponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que la Entidad a través del personal que designe presentará la debida denuncia policial por pérdida, extravío, robo o hurto del equipo celular y voucher de pago correspondiente del equipo a reponer mediante correo electrónico al contratista para el trámite de reposición correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 inciso c) de los TDR quedando de la siguiente manera:

La Entidad a través del personal que designe presentará la debida denuncia policial por pérdida, extravío, robo o hurto del equipo celular y voucher de pago correspondiente del equipo a reponer mediante correo electrónico al contratista para el trámite de reposición correspondiente.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aclara que para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara que en el caso que el proveedor reciba información de carácter confidencial, deberá considerarse lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA SEXTA de la proforma de contrato, basado en la Ley N° 29733. Las Clausulas de Confidencialidad y Protección de Datos Personales fue aprobado con Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 2432-2016-MP-FN de fecha 23.05.2016, basado en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales. En el Artículo Primero de la mencionada Resolución se cita textualmente "APROBAR las "Clausulas de Confidencialidad y de Protección de Datos Personales" a incluirse en todos los contratos y convenios a suscribir, por las Gerencias Centrales de Potencial Humano, Logística e Infraestructura y la Oficina de Proyectos y Cooperación Técnica Internacional, las cuales forman parte integrante de la presente resolución como ANEXO N°1". En virtud de lo expuesto, no se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, el Ministerio Publico desea garantizar la calidad ofrecida por los servicios brindados y por los vicios ocultos es por lo que se considerará un plazo de dos (02) años, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad; es decir una vez culminada la prestación del servicio.

Se eliminará el texto "de los bienes y servicios " y el texto "tres (03) años" de los TDR capitulo XVII.RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el capitulo XVII.RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS quedando el TDR de la siguiente manera:

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de dos (02) años, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos son sometidas a conciliación y/o arbitraje. El plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada por la Entidad hasta treinta (30) días hábiles posteriores al vencimiento del plazo de responsabilidad del contratista previsto en el contrato.

Así mismo se actualiza en la proforma de contrato.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Anexo 1
CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS CELULARES

Las especificaciones técnicas contenidas en el requerimiento del acápite indicado se refieren indubitavelmente a una marca y modelo determinado, ya que el sistema operativo IOS pertenece únicamente a la marca APPLE. En tal sentido, dicho requerimiento resulta contrario al artículo 29.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que prohíbe hacer referencia a fabricación, procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, así como a incluir descripciones que orienten la contratación hacia ellos. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el requerimiento indicado a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, considerando lo dispuesto en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones se actualiza el anexo N° 01 Características de los Equipos para el MODELO 1 con los siguientes datos:

Sistema Operativo: iOS o Android OS
Chipset: Chip A17 Pro o Qualcomm
Procesador CPU: CPU de 6 núcleos o Octa-core
Video: 4K
Cámara: Primaria: Sistemas de cámara Pro 48MP+12MP+12MP o
Cámara Primaria de 48MP+12MP+12MP
Se suprimió el texto "HD de 1080p, HDR".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente observación se actualizará en el Anexo N° 01 Características de los Equipos para el MODELO 1 del TDR, así mismo en el numeral 2.3. Anexo N° 01 Características de los Equipos de las bases, quedando de la siguiente manera:

Sistema Operativo: iOS o Android OS
Chipset: Chip A17 Pro o Qualcomm
Procesador CPU: CPU de 6 núcleos o Octa-core
Video: 4K
Cámara: Primaria: Sistemas de cámara Pro 48MP+12MP+12MP o
Cámara Primaria de 48MP+12MP+12MP

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Clau 16 **Literal:** . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las Clausulas de Confidencialidad y Protección de Datos Personales fue aprobado con Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 2432-2016-MP-FN de fecha 23.05.2016, basado en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales En el Artículo Primero de la mencionada Resolución se cita textualmente "APROBAR las "Clausulas de Confidencialidad y de Protección de Datos Personales" a incluirse en todos los contratos y convenios a suscribir, por las Gerencias Centrales de Potencial Humano, Logística e Infraestructura y la Oficina de Proyectos y Cooperación Técnica Internacional, las cuales forman parte integrante de la presente resolución como ANEXO N°1". En virtud de lo expuesto, el Comité Especial acuerda no suprimir el párrafo referido a Derecho de Propiedad Intelectual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

DAÑOS Y PERJUICIOS

Observamos el extremo de las Bases sobre daños y perjuicios, toda vez que no es competencia de la Entidad determinar lo referido a dicho aspecto sino a l poder judicial o las autoridades administrativas competentes. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a daños y perjuicios, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Clau 16 **Literal:** . **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las Clausulas de Confidencialidad y Protección de Datos Personales fue aprobado con Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 2432-2016-MP-FN de fecha 23.05.2016, basado en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales En el Artículo Primero de la mencionada Resolución se cita textualmente "APROBAR las "Clausulas de Confidencialidad y de Protección de Datos Personales" a incluirse en todos los contratos y convenios a suscribir, por las Gerencias Centrales de Potencial Humano, Logística e Infraestructura y la Oficina de Proyectos y Cooperación Técnica Internacional, las cuales forman parte integrante de la presente resolución como ANEXO N°1". En virtud de lo expuesto, el Comité Especial acuerda no suprimir el párrafo referido a Daños y Perjuicios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que, los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma. Por lo que no se acoge lo observado, se absuelve conforme los pronunciamientos: PRONUNCIAMIENTO N° 171-2022/OSCE-DGR y PRONUNCIAMIENTO N° 174-2021/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara que de acuerdo al numeral 5.5 literal c) de los TDR señala que el plazo para la entrega total de los documentos al contratista indicado en el punto 5.5 literal b), es como maximo a los 20 días calendarios; en ese sentido, no se confirma la consulta, sin embargo se precisa lo siguiente: ...como máximo a los 10 días calendarios de suscrito el contrato se entregará en formato Excel a través del correo electrónico notificaciones_orecom@mpfn.gob.pe la siguiente información: Relación de líneas a portar con su respectivo servicio, así como la información para cargar en el directorio móvil.

Se reemplaza el texto "mesadepartesoglog@mpfn.gob.pe" por el texto "notificaciones_orecom@mpfn.gob.pe"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente consulta se precisara en el numeral 5.5 literal c) de los TDR quedando de la siguiente manera: c.(...) sin embargo como máximo a los 10 días calendarios de suscrito el contrato se entregará en formato Excel a través del correo electrónico notificaciones_orecom@mpfn.gob.pe la siguiente información: Relación de líneas a portar con su respectivo servicio, así como la información para cargar en el directorio móvil.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aclara que el servicio se iniciará a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio tal como lo establece los Términos de referencia numeral 9.1., debiendo haberse entregado los 4627 equipos móviles nuevos con su correspondiente linea activada (o portada de ser el caso) y la aplicación del directorio móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario entregado a la institución; así como también los 50 equipos nuevos backup descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria y los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG).

Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aclara que la Entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, garantizará el suministro de energía (Tablero Eléctrico ó toma eléctrica) para el equipamiento indoor correspondiente. El contratista será responsable de realizar el cableado para las tomas eléctricas y otros que requiera para la instalación de su equipamiento, la Entidad brindará los planos que tiene disponible de cada sede en formato PDF, en caso que el contratista indique que los planos no están de acuerdo a lo solicitado, el contratista será responsable de actualizar los planos brindando la Entidad los accesos necesarios para dicho procedimiento; así mismo los horarios para realizar trabajos de implementación de cobertura indoor serán de lunes a viernes de 08:00 horas a 16:00 horas o previa coordinación de horarios con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR en el Capitulo IX PLAZO DE EJECUCION, mediante el cual señala que la duración del servicio es por un plazo de 1095 días calendarios y dicho plazo se iniciará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de activación del servicio; en ese sentido, se determino que el inicio del servicio sea al día siguiente de la firma del acta de activación ya que esta se firma al finalizar la verificación del cumplimiento de todos los requisitos para la activación del servicio, lo cual puede ocurrir al finalizar el día y por este motivo la entidad considera que dicho día no debe contarse como parte del plazo de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO PUBLICO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2024-MP-FN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, respecto a la información consultada se precisa lo siguiente:
Denominacion social de la Entidad: MINISTERIO PUBLICO-GERENCIA GENERAL.
Nomenclatura: CP-SM-7-2024-MP-FN-1
Descripción del Objeto: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el RLCE numeral 149.1 ¿Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

En ese sentido, atendiendo a lo citado, se precisa: Que de corresponder; la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, será posterior al otorgamiento de la última conformidad del servicio y se hará efectiva en un plazo próximo a la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitario será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se precisa que el formato libre debe contener como mínimo: (1) Costo del servicio mensualizado y (2) Costo de alquiler de los equipos celulares mensualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el resumen de llamada y uso de datos podrá ser presentado en un documento excel independiente del comprobante de pago, por lo que no se deberá brindar este detalle dentro del comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR, en el numeral 13.1 del Capitulo XIII FORMA DE PAGO, se precisa que el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel, por separado independiente al comprobante de pago.
Se agregara el texto "...por separado, independiente al comprobante de pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente consulta se precisará en el numeral 13.1, literal b) de los TDR, asimismo se precisará en las bases en numeral 2.5.FORMA DE PAGO , literal b) de las bases, quedando de la siguiente manera:

b.El resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (megabyte) por línea telefónica en archivo Excel por separado, independiente al comprobante de pago.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, estando relacionado a los TDR al capítulo XIII Forma de Pago numeral 13.1, se precisa que la entrega de la documentación para el pago puede ser de manera formal o digital; en ese sentido la presentación de los documentos de manera formal debe realizarse en la Oficina General de Logística ubicado en la Av. Abancay 491, Piso 3 de la Sede Central del Ministerio Público o de manera digital a través del correo electrónico: mesadepartesoglog@mpfn.gob.pe; el horario de atención para la entrega de la documentación de manera formal o digital es de 08:00am a 04:45pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el capítulo XIII Forma de Pago numeral 13.1 de los Términos de Referencia, así mismo se precisará en las bases en el numeral 2.5.FORMA DE PAGO, quedando de la siguiente manera:

Se precisa que la entrega de la documentación para el pago puede ser de manera formal o digital; en ese sentido la presentación de los documentos de manera formal debe realizarse en la Oficina General de Logística ubicado en la Av. Abancay 491, Piso 3 de la Sede Central del Ministerio Público o de manera digital a través del correo electrónico: mesadepartesoglog@mpfn.gob.pe; el horario de atención para la entrega de la documentación de manera formal o digital es de 08:00am a 04:45pm.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En caso corresponda implementar u optimizar cobertura indoor será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, de acuerdo a los TDR no se ha señalado el término "optimizar la cobertura indoor", por lo que no correspondería la suscripción de de un "Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil", en el numeral 5.4. se precisa que el contratista será responsable del equipamiento indoor, que no necesariamente puede ser nuevo; sin embargo cada postor debe considerar equipos vigentes tecnológicamente 4G y como opcional 5G.

Se precisará en el numeral 5.4 literal b), quedando el TDR actualizado de la siguiente manera:
La Entidad asumirá la custodia de los equipos y para los casos de daño, pérdida o robo de los equipos el contratista deberá presentar un informe técnico de los incidentes ocurridos, la Oficina de Redes y Comunicaciones evaluara el informe presentado por el contratista y el incidente ocurrido; de recaer la responsabilidad a la Entidad este asumirá el costo de dicho daño, perdida o robo del equipo; en ese sentido al culminar el plazo para la implementación de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR, el contratista deberá presentar un informe final detallando las actividades ejecutadas (adjuntando evidencias como registros fotográficos), planos de ubicación de las antenas y diagrama unifilar pruebas de señal y pruebas de cobertura indoor de las antenas, actas de entrega de equipos e instalación del equipamiento indoor precisando: Descripción, marca, color, modelo, numero de serie y cantidad; el equipamiento indoor deberá estar debidamente etiquetado. Este informe será remitido en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de culminado el plazo para la implementación de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR.

La Entidad no manipulará los equipos del servicio indoor, por lo que es responsabilidad del contratista asegurar el buen funcionamiento de su equipamiento; el Contratista al finalizar el contrato deberá retirar su Equipamiento Indoor en un plazo máximo de 10 días calendarios, posterior a dicho plazo la Entidad no se hace responsable de su equipamiento.

Ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°41 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada se agregara en el numeral 5.4 literal b) de los Términos de Referencia las precisiones señaladas en el análisis.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En caso corresponda implementar u optimizar cobertura indoor será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, de acuerdo a los TDR no se ha señalado el término "optimizar la cobertura indoor", por lo que no correspondería la suscripción de de un "Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil", en el numeral 5.4. se precisa que el contratista será responsable del equipamiento indoor, que no necesariamente puede ser nuevo; sin embargo cada postor debe considerar equipos vigentes tecnológicamente 4G y como opcional 5G.

Se precisará en el numeral 5.4 literal b), quedando el TDR actualizado de la siguiente manera:
La Entidad asumirá la custodia de los equipos y para los casos de daño, pérdida o robo de los equipos el contratista deberá presentar un informe técnico de los incidentes ocurridos, la Oficina de Redes y Comunicaciones evaluara el informe presentado por el contratista y el incidente ocurrido; de recaer la responsabilidad a la Entidad este asumirá el costo de dicho daño, perdida o robo del equipo; en ese sentido al culminar el plazo para la implementación de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR, el contratista deberá presentar un informe final detallando las actividades ejecutadas (adjuntando evidencias como registros fotográficos), planos de ubicación de las antenas y diagrama unifilar pruebas de señal y pruebas de cobertura indoor de las antenas, actas de entrega de equipos e instalación del equipamiento indoor precisando: Descripción, marca, color, modelo, numero de serie y cantidad; el equipamiento indoor deberá estar debidamente etiquetado. Este informe será remitido en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de culminado el plazo para la implementación de la cobertura indoor señalados en el numeral 10.3 de los TDR.

La Entidad no manipulará los equipos del servicio indoor, por lo que es responsabilidad del contratista asegurar el buen funcionamiento de su equipamiento; el Contratista al finalizar el contrato deberá retirar su Equipamiento Indoor en un plazo máximo de 10 días calendarios, posterior a dicho plazo la Entidad no se hace responsable de su equipamiento.

Ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°41 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a la consulta realizada se agregara en el numeral 5.4 literal b) de los Terminos de Referencia las precisiones señaladas en el análisis.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta la sedes requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que la Entidad requiere el correcto funcionamiento del servicio de comunicación móvil al interior de las oficinas de los locales institucionales del Ministerio Publico, por lo que se solicita cobertura indoor (voz y datos) 4G y como opcional 5G esté disponible, el contratista deberá garantizar el servicio indoor en todas las sedes solicitadas en el TDR numeral 5.4 literal b); asimismo de acuerdo al numeral 10.3 de los TDR señala que la implementación de la cobertura Indoor, tendrá un plazo de 150 días calendarios, contados a partir de la remisión formal por parte de la Oficina de Redes y Comunicaciones al contratista de los planos de las sedes donde se implementarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad, salvo se resuelva el contrato, con lo cual se extingue la obligación de continuar la prestación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, con motivo de la absolución de la consulta, se indica que de acuerdo a los TDR numeral 5.5 literal c) señala que el plazo para la entrega total de los documentos al contratista indicado en el punto 5.5 inciso b), es como máximo a los 20 días calendarios; sin embargo como máximo a los 10 días calendarios de suscrito el contrato se entregará en formato Excel a través del correo electrónico notificaciones_orecom@mpfn.gob.pe la siguiente información: Relación de líneas a portar con su respectivo servicio, así como la información para cargar en el directorio móvil, ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°57 del participante América Móvil Perú S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, señalamos que la portabilidad numérica se deberá efectuar dentro del plazo establecido para la activación del servicio, el cual será como máximo a los 45 días calendario posterior a la suscripción del contrato, de acuerdo a lo estipulado en la pagina 35 Capitulo IX. PLAZO DE EJECUCION Numeral 9.1 literal a) señala: La suscripción del Acta de activación del servicio se efectuará como máximo a los 45 días calendario siguientes de suscrito el contrato, debiendo haberse entregado los 4627 equipos móviles nuevos con su correspondiente línea activada (o portada de ser el caso) y la aplicación del directorio móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario entregado a la institución; así como también los 50 equipos nuevos backup descritos; en ese sentido no se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de requerirse el archivo Excel: CENTROS DE ATENCION A NIVEL NACIONAL solo será remitido de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, de requerirse el archivo Excel: CENTROS DE ATENCION A NIVEL NACIONAL solo será remitido de manera virtual; sin embargo se aclara que de acuerdo a lo estipulado en los TDR numeral 5.9 literal d señala: " ... el postor ganador de la buena pro deberá detallar en un archivo Excel: CENTROS DE ATENCION A NIVEL NACIONAL: las direcciones y horarios de atención, esta documentación se presentará impresa como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana, los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara que de acuerdo a lo estipulado en los TDR numeral 5.9 literal e) señala: "...para los casos en donde se requiere internamiento por avería, el usuario podrá acercarse a los centros de atención..."; se precisa que para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana en los casos en donde se requiere internamiento por avería, el usuario podrá acercarse a los centros de atención y esta se realizara previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente consulta se precisará en el numeral 5.9 literal e), en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

Para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana en los casos en donde se requiere internamiento por avería, el usuario podrá acercarse a los centros de atención y esta se realizara previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, siendo que esta información ya está siendo requerida en el numeral 3.2, numeral en el cual debe ir consignada según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xvii Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se menciona que lo señalado en los TDR Capitulo XVII VICIOS OCULTOS forma parte de los Términos de Referencia y es requisito indispensable para la institución, por otro lado el numeral 3.2 de las bases hace referencia a las GARANTIAS y no a VICIOS OCULTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: 6.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que acuerdo a lo estipulado en los TDR en el numeral 6.8. indica que: "Los equipos celulares incluyendo los equipos de Backup serán renovados en su totalidad el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado, los equipos celulares a renovar deben tener características técnicas iguales o superiores de acuerdo a lo señalado en el ANEXO 01, Los equipos celulares a renovar deben tener como mínimo fecha de lanzamiento del modelo de equipo a partir de enero del año 2025 en adelante,

Considerando que los equipos celulares a renovar deben tener como mínimo fecha de lanzamiento del modelo de equipo a partir de enero del año 2025 en adelante, se precisa que para el perfeccionamiento del contrato la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) indicado en el numeral 6.13 de los TDR corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en los TDR en el num.6.8, en ese sentido el TDR queda así:
Para el perfeccionamiento del contrato la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) indicado en el numeral 6.13 de los TDR corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) sera entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado.
Asi mismo se precisará en las bases en el numeral 2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal m), quedando de la siguiente manera:
(...) Corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se precisa que, de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia, numeral 6.5 señala que: "Las líneas bloqueadas por el Ministerio Público no generará penalidad ni cargos adicionales, la institución solo pagara por las líneas que se encuentren con el servicio activo; en ese sentido, el contratista deberá remitir mensualmente la relación de líneas que se encuentren bloqueadas (sin servicio activo) por cada periodo de servicio...", en ese sentido se aclara que el monto de facturación mensual podrá ser distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual o realizada la renovación, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. Asimismo a la finalización del contrato se devolverán los equipos entregados en respaldo de stock (Modelo 1, 1 equipo; modelo 2, 20 equipos; y modelo 3, 29 equipos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: 6.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se aclara que debido a que los equipos celulares son distribuidos a nivel nacional y el tiempo que la Entidad requiere para cumplir con la devolución de los equipos es de 180 días calendarios, según lo estipulado en los TDR numeral 6.10 que indica: "...Al termino del contrato, los equipos celulares incluyendo los equipos de respaldo (BACKUP) entregados por renovación serán devueltos al contratista con todos sus accesorios en un plazo máximo de 180 días calendarios sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente; no deberá contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de liquido o manipulación de terceros; caso contrario, el usuario, a través de la entidad, asumirá el costo del equipo..." Se aclara también que, los equipos de respaldo (Backup) que también serán devueltos al contratista al termino del contrato se refiere a los equipos celulares entregados (Modelo 1: 1 equipo; modelo 2: 20 equipos; y modelo 3: 29 equipos).

Asimismo Se precisa que el Contratista al finalizar el contrato deberá retirar su Equipamiento Indoor en un plazo máximo de 10 días calendarios, posterior a dicho plazo la Entidad no se hace responsable de su equipamiento; ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°41 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Asimismo, se señala en el punto 6.13 que El cuadro detallado en el Anexo N°02 servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de perdida, sustracción, robo, hurto, extravío o avería del equipo celular; considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo, el cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será presentado de manera impresa por el postor adjudicado en la etapa de presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, para lo cual deberá considerar el costo del equipo celular con los porcentajes detallados en el Anexo N° 02, sin exceder los costos vigentes en el mercado, se precisa que el cuadro de costos del equipo celular (Anexo N° 02) es referencial; ello señalado con motivo de la absolución de la consulta N°46 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vii Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se precisa que en caso de daños imputados al usuario final como golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, humedad o sulfatación, señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo quedan excluidos de la garantía; este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista.

Se aclara que el soporte técnico de los equipos es necesario y no puede ser excluido en ninguno de los casos porque el Contratista deberá brindar un informe de diagnostico del estado del equipo celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1, literal e) de los TDR quedando de la siguiente manera:

En caso de daños imputados al usuario final como golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, humedad o sulfatación, señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo quedan excluidos de la garantía; este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega de renovación de equipos a 5 días hábiles, consideran que se debe realizar los trámites logísticos y el despacho correspondiente a 4627 equipos celulares y 50 equipos celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que el plazo de entrega por renovación de los equipos celulares y equipos de backup deberán realizarse el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado, el contratista deberá tener la logística necesaria para realizar la entrega en dicha fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de las otras penalidades con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viii **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación tomando en cuenta que las penalidades ayudan a salvaguardar el interés público asegurando que el contratista cumpla con las obligaciones contractuales en términos de calidad tiempo y costo

Las penalidades señaladas en el TDR como OTRAS PENALIDADES cumplen con lo que señala el Artículo 163.1 del RLCE, siendo el calculo de la penalidad mas alta por día de retraso de 5% de la UIT vigente y la mínima por día de retraso el 1% de la UIT vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal considerando que no se deberían requerir declaraciones juradas adicionales sobre el cumplimiento ya que esto será sustentado mediante el anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR en la seccion NOTAS del Anexo N°1 Caracteristicas de los equipos celulares, se aclara que a fin de poder validar las caracteristicas tecnicas de los equipos es necesario que el contratista presente para el perfeccionamiento del contrato lo señalado en los TDR que indica:

Para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante (*). Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

(*) El texto "y/o carta del fabricante" se añade en concordancia a lo absuelto en la consulta numero 12 del participante ENTEL PERU SA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos se elimine el segundo párrafo del requerimiento, considerando que se está presentando una declaración jurada con las características requeridas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, estando relacionado a los TDR en la seccion NOTAS del Anexo N°1 Características de los equipos celulares, se aclara que a fin de poder validar las características tecnicas de los equipos es necesario que el contratista presente para el perfeccionamiento del contrato lo señalado en los TDR que indica:

Para el perfecccionamiento del contrato se deberá presentar catálogo y/o folleto y/o brochure de los modelos ofertados y/o carta del fabricante (*). Las características que no se pueden visualizar ni validar en el catálogo o pagina oficial del fabricante, se deberá presentar una Declaración Jurada por parte del postor adjudicado, distinta a la indicada en el párrafo anterior.

(*) El texto "y/o carta del fabricante" se añade en concordancia a lo absuelto en la consulta numero 12 del participante ENTEL PERU SA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, estando relacionado a los TDR numeral 13.1 Forma de Pago, literal a), se aclara que la emisión del comprobante se emitirá conforme al Reglamento de Comprobante de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT, por consiguiente el termino "Factura corporativa" sera reemplazado por el termino "Comprobante de pago" en el numeral 13.1 Forma de Pago, literal a) de los TDR quedando de la siguiente manera:

a. Comprobante de pago impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturacion debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el costo mensual de cada plan, entre otros detalles que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.

Con relación al pago, se aclara que el procedimiento se encuentra ya establecido conforme a lo señalado en los literales a), b) y c) del Capitulo XIII Forma de Pago, numeral 13.1 de los TDR.

Asimismo se suprimirá el texto "Factura corporativa" y el texto "y el resumen de cantidad de llamadas y uso de datos expresados en MB (Megabyte) por línea telefónica en archivo Excel" del numeral 6.6 quedando el TDR actualizado de la siguiente manera:

6.6. El contratista deberá remitir un comprobante de pago impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturación debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado, costo del directorio móvil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el capitulo XIII Forma de Pago numeral 13.1 de los Terminos de Referencia, asi mismo en el numeral 2.5 literal a) de las bases, quedando de la siguiente manera:

a.Comprobante de pago impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturacion debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado, costo del directorio movil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.

Asimismo se actualiza el numeral 6.6 de los TDR quedando de la siguiente manera:

6.6. El contratista deberá remitir un comprobante de pago impreso o en medio digital incluyendo el detalle de la facturación. El detalle de la facturación debe incluir el costo de alquiler de los equipos celulares, el detalle de cada plan asignado, costo del directorio móvil que permitan tener identificado los costos que conforman la prestación mensual del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: párrafo 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR en el Capitulo IX PLAZO DE EJECUCION, mediante el cual señala que la duración del servicio es por un plazo de 1095 días calendarios y dicho plazo se iniciará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de activación del servicio; en ese sentido, se determino que el inicio del servicio sea al día siguiente de la firma del acta de activación ya que esta se firma al finalizar la verificación del cumplimiento de todos los requisitos para la activación del servicio, lo cual puede ocurrir al finalizar el día y por este motivo la entidad considera que dicho día no debe contarse como parte del plazo de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega de la documentación necesaria para la portabilidad que será entregada al contratista computará desde la suscripción del contrato. Esto considerando que Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, la cual es de acceso público, determina cuales son los documentos necesarios para dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que el Ministerio Público proporcionará al contratista, los documentos señalados en el numeral 5.5 literal b), como máximo a los 20 días calendarios después de que el Contratista formalice ante la Entidad la entrega de los documentos para los tramites de portabilidad numérica.

Se agregó el texto "como máximo" y el texto "después de que el Contratista formalice ante la Entidad la entrega de los documentos para los tramites de portabilidad numérica"; asimismo se suprimirá el texto "de suscrito el contrato" quedando el TDR actualizado de la siguiente manera:

b.El Ministerio Público proporcionará al contratista, los siguientes documentos como máximo a los 20 días calendarios después de que el Contratista formalice ante la Entidad la entrega de los documentos para los tramites de portabilidad numérica.

Asimismo, se agrego en el numeral 5.4 litera c) el texto "es como máximo a los" se suprime el texto "es de" quedando de la siguiente manera:

c.La portabilidad numérica es mandatorio, el plazo para la entrega total de los documentos al contratista indicado en el punto 5.5 inciso b), es como máximo a los 20 días calendarios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.5 literal b), en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

b.El Ministerio Público proporcionará al contratista, los siguientes documentos como máximo a los 20 días calendarios después de que el Contratista formalice ante la Entidad la entrega de los documentos para los tramites de portabilidad numérica.

(...)

c. La portabilidad numérica es mandatorio, el plazo para la entrega total de los documentos al contratista indicado en el punto 5.5 inciso b), es como máximo a los 20 días calendarios (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión del comprobante de pago será de forma separada, y el pago del mismo se realizará conforme a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ejecutivo o gestor de cuenta entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se aclara que la Entidad se acogerá al horario de oficina del contratista, posterior a dicho horario, el contratista pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el archivo Excel de indicaran adicionalmente que centros de atención cuenta con la atención de servicio técnico, manejo de equipos y/o conectividad de red celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que en los TDR numeral 5.9 literal d), el contratista deberá brindar un archivo Excel de LOS CENTROS DE ATENCION A NIVEL NACIONAL incluyendo las direcciones y horarios de atención para solucionar problemas con el servicio técnico, manejo de los equipos, y/o de conectividad a la red celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se requiera acercarse a un centro de atención, esta se realizara previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se precisa que en caso el usuario del equipo celular requiera acercarse a un centro de atención, esta se realizara previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.9 literal d) de los TDR quedando de la siguiente manera:
En caso el usuario del equipo celular requiera acercarse a un centro de atención, esta se realizara previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la solicitud será por un solo centro de atención, considerando que los cambio son mínimos y que se debe coordinar la visita con el gestor de cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que los centros de atención a nivel nacional serán en los lugares donde el operador cuente con este servicio y que para el perfeccionamiento del contrato se indicará las direcciones y horarios de estos centros de atención, de acuerdo a lo estipulado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener clara la oportunidad del envío de la información de las líneas bloqueadas, solicitamos a la entidad confirmar que esta se podrá enviar junto con el documento excel del 2.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se precisa que el contratista deberá remitir mensualmente la relación de líneas que se encuentren bloqueadas (sin servicio activo) por cada periodo de servicio en archivo excel junto con los documentos solicitados en el capítulo XIII FORMA DE PAGO de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 6.5 de los TDR quedando de la siguiente manera:
El contratista deberá remitir mensualmente la relación de líneas que se encuentren bloqueadas (sin servicio activo) por cada periodo de servicio en archivo excel junto con los documentos solicitados en el capítulo XIII FORMA DE PAGO de los TDR

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitar que el plazo de 3 días compute de ingresado el equipo a servicio técnico del contratista, el cual solo aplicará para lima.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de emisión del diagnostico a 5 días hábiles considerando que se debe realizar el análisis minucioso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, de acuerdo al numeral 7.1, literal i) de los TDR señala que el referido diagnóstico, deberá ser remitido como máximo a los 03 días hábiles siguientes de haberse requerido la revisión técnica, se precisa que dicho plazo será computado desde que el equipo es ingresado al servicio técnico del contratista en Lima o provincia.

Con relación a la solicitud de ampliación de plazo, de acuerdo a lo estipulado en los TDR señala que el referido diagnóstico, deberá ser remitido como máximo a los 03 días hábiles siendo un plazo razonable para dicho diagnóstico.

Asimismo se precisará en el numeral 8.1 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1, literal i) de los TDR, así como en el numeral 8.1 de los TDR; quedando de la siguiente manera:

(...) El referido diagnostico, deberá ser remitido como máximo a los 03 días hábiles siguientes de haberse requerido la revisión técnica, dicho plazo será computado desde que el equipo es ingresado al servicio técnico del contratista en lima o provincia.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitar eliminar 6.2 ya que piden prepago.

Las recargas virtuales en general serán acorde a las promociones vigentes que tenga el contratista.
Solicitamos a la entidad confirmar que las recargas virtuales en general serán acorde a las promociones que el contratista tenga vigente, en caso se brinde la facilidad mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, de acuerdo a lo estipulado en los TDR se solicita como opcional, se aclara que la facilidad para acceder a las promociones de una línea prepago es opcional y estas serán acorde a las promociones vigentes que tenga el contratista .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión del comprobante de pago será de forma separada, y el pago del mismo se realizara conforme a lo establecido en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, estando relacionado a los TDR numeral 5.8, literal a), se aclara que la emisión del comprobante el contratista emitirá conforme al Reglamento de Comprobante de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT, por consiguiente el termino "Factura" sera reemplazado por el termino "Comprobante de pago" en el numeral 5.8, literal a) de los TDR quedando de la siguiente manera:
"El servicio de Roaming Internacional deberá activarse a solicitud expresa del personal de la Oficina de Redes y Comunicaciones de OGTI del Ministerio Público. El consumo que se genere cuando un equipo se encuentra fuera del territorio nacional podrá ser cobrado por el contratista en un comprobante de pago adicional..."

Con relación al pago, se aclara que el procedimiento se encuentra ya establecido conforme a lo señalado en los literales a), b) y c) del Capitulo XIII Forma de Pago, numeral 13.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.8, literal a) de los TDR quedando de la siguiente manera:
"El servicio de Roaming Internacional deberá activarse a solicitud expresa del personal de la Oficina de Redes y Comunicaciones de OGTI del Ministerio Público. El consumo que se genere cuando un equipo se encuentra fuera del territorio nacional podrá ser cobrado por el contratista en un comprobante de pago adicional..."

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la reparación o reposición será computado desde que se remite el informe de diagnóstico a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con relacion al numeral 7.1 literal i) de los TDR señala que en caso que el diagnostico determine la reparación o reposicion del equipo, este se deberá efectuar como máximo a los 05 días habiles de haberse emitido el diagnostico, en ese sentido se precisa que dicho plazo sera computado desde que se remite el informe de diagnostico a la Entidad.

Asimismo se agrega en el numeral 8.1 el texto "habiles" quedando el TDR de la siguiente manera:
(...) En el caso que el diagnostico determine la reparación o reposicion del equipo, este se deberá efectuar como máximo a los 05 días habiles de haberse emitido el diagnostico, dicho plazo sera computado desde que se remite el informe de diagnostico a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 literal i), asi como en el numeral 8.1 en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:
(...) En el caso que el diagnostico determine la reparación o reposicion del equipo, este se deberá efectuar como máximo a los 05 días habiles de haberse emitido el diagnostico, dicho plazo sera computado desde que se remite el informe de diagnostico a la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a la lo ¿recojo de equipos que van a ser devueltos al contratista por mal funcionamiento¿ será de equipos que han sido diagnosticado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: | Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se precisa que el recojo de equipos que van a ser devueltos al contratista por mal funcionamiento será para los equipos que han sido diagnosticados por el servicio técnico del contratista solo para cambio por garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo señalado en la presente consulta se precisará en el numeral 7.1 literal I) de los TDR quedando de la siguiente manera:

Se precisa que el recojo de equipos que van a ser devueltos al contratista por mal funcionamiento será para los equipos que han sido diagnosticados por el servicio técnico del contratista solo para cambio por garantía.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el concepto ¿sin costo para la entidad¿ hace referencia a costo de la atención o servicio de delivery.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: m Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, de acuerdo a los Términos de referencia del numeral 7.1 literal m) se indica:
"... - El trámite de REPOSICIÓN DE SIM CARD, se deberá gestionar a través del Área de Telefonía Móvil de la Oficina de Redes y Comunicaciones. Sin embargo, la entrega del SIMCARD se realizarán a través de los CENTROS DE ATENCION A NIVEL NACIONAL y/o del delivery del contratista a nivel nacional, sin costo para la entidad, requeridos en el numeral 5.9 letra d).
- El trámite de SERVICIO TECNICO, se deberá gestionar a través del Área de Telefonía Móvil de la Oficina de Redes y Comunicaciones, sin embargo, el INTERNAMIENTO Y DEVOLUCION se realizarán a través de los CENTROS DE ATENCION A NIVEL NACIONAL y/o del delivery del contratista a nivel nacional, sin costo para la entidad, requeridos en el numeral 5.9 letra d).
- Así mismo, únicamente para Lima se brindará el recojo y entrega de equipos por parte del contratista, siendo que para provincia será el usuario quien deberá entregar y recoger los equipos en los centros de atención del contratista previa coordinación con la Oficina de Redes y Comunicaciones..."
Se precisa que el concepto "sin costo para la entidad" que se indica en el numeral 7.1 literal m) hace referencia al costo de la atención y/o servicio de delivery.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 literal m) de los TDR quedando de la siguiente manera:

El concepto "sin costo para la entidad" que se indica en el numeral 7.1 literal m) hace referencia al costo de la atención y/o servicio de delivery.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo mencionado solo será computado ante situaciones de corte o caída masiva, si el 80% de las líneas contratadas se ven afectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que de acuerdo a lo estipulado en los TDR numeral 7.2 literal a) indica que el servicio deberá ser de forma ininterrumpida para la totalidad de las líneas contratadas(Implica la ejecución de las prestaciones señaladas en las bases, siempre que el teléfono esté encendido y dentro de la zona de cobertura, de acuerdo a lo informado ante OSIPTEL), EL CONTRATISTA DEBERÁ GARANTIZAR UNA COMUNICACIÓN ÓPTIMA EN LAS ZONAS EN QUE CUENTE CON COBERTURA, de presentar inconvenientes con el servicio el plazo máximo, de atención a este suceso es de 48 horas de haberse generado el ticket de atención o caso de atención. En el caso de requerir mayor tiempo en la solución al inconveniente, este debe ser comunicada por única vez y como caso excepcional a la Entidad; Así mismo en caso de comprobarse que la avería en el servicio fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (fuerza mayor) no se generará penalidad en contra del contratista; asimismo, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 5.4 de los TDR se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicada en la pagina web del regulador, en el cual precisa las localidades con las que se cuenta cobertura outdoor.

Con ocasión de absolver la presente consulta es preciso señalar que se añadirá en el numeral 7.2 literal a) el texto "...caso fortuito o..." a efectos de mayor comprensión del texto citado, de acuerdo al Artículo 1315 del Código Civil el cual establece que el caso fortuito o la fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.2 literal a) de los TDR el texto "caso fortuito o" quedando de la siguiente manera: (...) Así mismo en caso de comprobarse que la avería en el servicio fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor) no se generará penalidad en contra del contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solo será aplicable cuando afecte al 80 % de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viii Literal: 8.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara de acuerdo a lo estipulado en los TDR Numeral 8.3 indica que el servicio deberá ser de forma ininterrumpida para la totalidad de las líneas contratadas, EL CONTRATISTA DEBERÁ GARANTIZAR UNA COMUNICACIÓN ÓPTIMA EN LAS ZONAS EN QUE CUENTE CON COBERTURA, de presentar inconvenientes con el servicio, el plazo máximo de atención a este suceso es de 48 horas de haberse reportado el inconveniente. Se penalizara cada día de retraso; asimismo, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 5.4 de los TDR se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicada en la pagina web del regulador, en el cual precisa las localidades con las que se cuenta cobertura outdoor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "el plazo de entrega a la entidad de los 4627 equipos ...", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viii **Literal:** 8.5 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion,se precisa que lo requerido corresponde a la implementación del servicio, la penalidad contemplada en el numeral 8.5, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de entrega de los equipos para la suscripción del acta de activación del servicio.

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "la implementación de la cobertura indoor, tendrá un plazo de 150 días calendarios", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viii **Literal:** 8.6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se precisa que lo requerido corresponde a la implementación del servicio, la penalidad contemplada en el numeral 8.6, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de implementación de la cobertura Indoor, el cual tendrá un plazo de 150 días calendarios, contados a partir de la remisión formal por parte de la Oficina de Redes y Comunicaciones al contratista de los planos de las sedes donde se implementarán. Este Plazo es independiente al inicio de la ejecución del servicio.

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "el plazo para la entrega de la aplicación movil con su respectivo manual...", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viii **Literal:** 8.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se precisa que lo requerido corresponde a la implementación del servicio, la penalidad contemplada en el numeral 8.7, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de entrega de la Aplicación del Directorio Móvil con su respectivo manual de instalación y manual de usuario para los equipos celulares, el cual se encuentra contemplado dentro del plazo establecido para la suscripcion del acta de activación del servicio (45 dias calendario siguientes de suscrito el contrato).

A fin de dar mayor sustento a nuestra absolución consideramos señalar lo que indica el PRONUNCIAMIENTO N° 390-2020/OSCE-DGR "(...)si bien está determinado el plazo de la implementación del servicio; cierto es que, en la oferta -bajo el sistema a suma alzada el proveedor consignará un monto general, sin detallar el costo de la implementación del servicio; por lo cual, al ser la penalidad por mora deducible, y por ende, cuantificable ante el retraso de la prestación, y que en el presente caso la implementación no resultaría cuantificable, la Entidad tendría la posibilidad de incorporar dicho supuesto como ¿otras penalidades¿, en aras a lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "los equipos celulares (4627) incluyendo los equipos de backup(50) seran renovados...", para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viii **Literal:** 8.8 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, consideramos que cada institución realiza una evaluación sobre la forma cómo garantizamos la disponibilidad de los servicios, razón que crea una identidad al asegurar los servicios para el ciudadano y a la propia institución. Cuando un servicio no se encuentra disponible en tiempo y forma, genera pérdidas. Si los servicios dejan de operar, sin importar cuál sea la razón, el usuario que espera el servicio perderá interés y confianza en la institución, entonces es una necesidad asegurar el servicio, por lo que se consideró en el numeral 8.8 lo siguiente: "...Los equipos celulares (4627) incluyendo los equipos de Backup (50) seran renovados en su totalidad y el plazo de entrega es el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado. Se penalizara cada día de retraso...", que influyen de manera directa en la ejecución del servicio. Se indica que la penalidad contemplada en el punto 8.8, es debido a la necesidad de asegurar el cumplimiento del contratista en la etapa de renovación de los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición será computado desde que la entidad remite la denuncia y el voucher al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que el plazo de reposición será computado desde que la Entidad remite la denuncia y el voucher de pago al contratista solo para casos de reposiciones por pérdida, extravío, sustracción, robo o hurto de equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 7.1 inciso b), así como en el numeral 8.1 de los TDR; quedando el TDR de la siguiente manera:

El plazo de reposición será computado desde que la Entidad remite la denuncia y el voucher de pago al contratista solo para casos de reposiciones por pérdida, extravío, sustracción, robo o hurto de equipos celulares.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de la reposición previamente se debe realizar el pago correspondiente, por lo que la entidad tendrá que haber remitido el voucher al contratista; toda vez que no resulta lógico que se realice la entrega de un bien sin recibir previamente la retribución económica por el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a los Términos de referencia del numeral 7.1 inciso b) se indica que el contratista deberá efectuar la reparación o reposición del equipo celular con un nuevo equipo de similares características o superiores sin costo adicional para el Ministerio Público cuando existan problemas técnicos (hardware y/o software) de fabricación durante el tiempo que este vigente la ejecución contractual.

De acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 130 del participante ENTEL PERU S.A, indica lo siguiente: "Se precisa que durante los meses donde no cubra la garantía señalados en el numeral 7.1 literal a) por fallas de fabricación durante la ejecución del contrato, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista ...".

Se precisa que el plazo de reposición será computado desde que la Entidad remite la denuncia y el voucher de pago al contratista solo para casos de reposiciones por pérdida, extravío, sustracción, robo o hurto de equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aclara que la emisión del comprobante el contratista emitirá conforme al Reglamento de Comprobante de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

Con relación al pago, se aclara que el procedimiento se encuentra ya establecido conforme a lo señalado en los literales a), b) y c) del Capítulo XIII Forma de Pago, numeral 13.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se aclara que la emisión del comprobante el contratista emitirá conforme al Reglamento de Comprobante de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.

Con relación al pago, se aclara que el procedimiento se encuentra ya establecido conforme a lo señalado en los literales a), b) y c) del Capítulo XIII Forma de Pago, numeral 13.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad disminuir el plazo de entrega de los equipos a 90 días considerando que el plazo propuesto es excesivo, y afecta el equilibrio económico del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que debido a que los equipos celulares son distribuidos a nivel nacional y el tiempo que la Entidad requiere para cumplir con la devolución de los equipos es de 180 días, según lo estipulado en los TDR numeral 6.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el usuario decida adquirir, solo será posible al término del contrato, siendo en este momento en el cual el contratista brindará el procedimiento y trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, considerando que el objeto del servicio del presente proceso es la Contratación del Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional y no la adquisición de equipos celulares; se procede a reformular los TDR suprimiendo el numeral 6.12 de los TDR, asimismo se suprimirá el texto del numeral 6.13 "...así como para la adquisición del equipo celular...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 6.13 quedando el TDR de la siguiente manera:
6.13.El cuadro detallado en el Anexo N°02 servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, extravío o avería del equipo celular; considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que le plazo de la garantía será computado a partir de la entrega de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vii Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.1 literal a) indica que las garantías en mención se contabilizara desde el día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los procedimientos para la compra de equipos de parte de los usuarios, solo serán posibles al termino del contrato, siendo que la venta de equipos usados no es nuestro Core de negocios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, considerando que el objeto del servicio del presente proceso es la Contratación del Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional y no la adquisición de equipos celulares; se procede a reformular los TDR suprimiendo el numeral 6.12 de los TDR, asimismo se suprimirá el texto del numeral 6.13 "...así como para la adquisición del equipo celular...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 6.13 quedando el TDR de la siguiente manera:

6.13.El cuadro detallado en el Anexo N°02 servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de perdida, sustracción, robo, hurto, extravió o avería del equipo celular; considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el ANEXO n°2. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con motivo de la integración de bases, se incluirá en el numeral 2.3. de las bases, la presentación del Anexo N° 02: Cuadro de Costos del Equipo Celular en Porcentajes, el cual servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, extravío o avería del equipo celular; así como para la adquisición del equipo celular, considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo.

Así mismo se agrega el texto "Corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado", conforme a lo absuelto en la consulta N° 75 del participante América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con relacion a la consulta se procede a adecuar las bases, quedando el numeral 2.3 de la siguiente manera:
(i)

m) Presentación del Anexo N°02: Cuadro de Costos del Equipo Celular en Porcentajes, de manera impresa. Corresponderá su entrega solo para los periodos de servicio del 01 al 18 y para el periodo de servicio del 19 al 36 la presentación del cuadro de costos del equipo celular (ANEXO N°02) será entregado con la renovación de los equipos celulares el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, se aclara que de acuerdo a los Términos de referencia indica que Los equipos entregados deben contar con una garantía de doce (12) meses, seis (06) meses para la batería y otros accesorios tres (03) meses. Las garantías en mención se contabilizarán desde el día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio, así mismo los accesorios a brindar deben ser de la misma marca del equipo ofertado.

Se precisa que en caso de daños imputados al usuario final como golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, humedad o sulfatación, señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista.

Se aclara que el soporte técnico de los equipos es necesario y no puede ser excluido en ninguno de los casos porque el Contratista deberá brindar un informe de diagnostico del estado del equipo celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1, literal e), en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

En caso de daños imputados al usuario final como golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, humedad o sulfatación, señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a los Términos de referencia del numeral 7.1 literal b) se indica que el contratista deberá efectuar la reparación o reposición del equipo celular con un nuevo equipo de similares características o superiores sin costo adicional para el Ministerio Público cuando existan problemas técnicos (hardware y/o software) de fabricación durante el tiempo que este vigente la ejecución contractual.

De acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 130 del participante ENTEL PERU S.A, indica lo siguiente: "Se precisa que durante los meses donde no cubra la garantía señalados en el numeral 7.1 literal a) por fallas de fabricación durante la ejecución del contrato, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista ...".

Se precisa que para las reposiciones de equipos celulares en caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, extravío, mal uso o avería por parte del usuario, el Contratista deberá efectuar la reposición del equipo celular con características técnicas iguales o superiores de acuerdo a lo señalado en el ANEXO 01 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 literal b) de los TDR quedando de la siguiente manera:

Para las reposiciones de equipos celulares en caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, extravío, mal uso o avería por parte del usuario, el Contratista deberá efectuar la reposición del equipo celular con características técnicas iguales o superiores de acuerdo a lo señalado en el ANEXO 01 de los TDR.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a lo estipulado en los TDR numeral 7.1 literal b) señala que en el caso que la Tarjeta SIMCARD (CHIP) cuando esta presente fallas por compatibilidad o lógica del mismo, este debe ser repuesto por un nuevo simcard sin costo adicional para el Ministerio Público, la reposición de la Tarjeta SIMCARD (CHIP) se deberá efectuar en un periodo no mayor a 03 días hábiles de haberse generado el ticket de atención o caso de atención, Se precisa que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá realizar los descartes y comunicará a la Entidad en un periodo no mayor a 01 día hábil de haberse generado la solicitud de reposición de SIMCARD (CHIP) que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan fallas de origen o compatibilidad o lógica del mismo y que corresponde realizar la reposición sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 literal b) de los TDR quedando de la siguiente manera:

Para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá realizar los descartes y comunicará a la Entidad en un periodo no mayor a 01 día hábil de haberse generado la solicitud de reposición de SIMCARD (CHIP) que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan fallas de origen o compatibilidad o lógica del mismo y que corresponde realizar la reposición sin costo.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a lo estipulado en los TDR numeral 7.1. literal b) señala que en el caso que la Tarjeta SIMCARD (CHIP) cuando esta presente fallas por compatibilidad o lógica del mismo, este debe ser repuesto por un nuevo simcard sin costo adicional para el Ministerio Público, la reposicion de la Tarjeta SIMCARD (CHIP) se deberá efectuar en un periodo no mayor a 03 dias hábiles de haberse generado el ticket de atención o caso de atención, Se precisa que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá realizar los descartes y comunicará a la Entidad en un periodo no mayor a 01 dia habil de haberse generado la solicitud de reposicion de SIMCARD (CHIP) que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan fallas de origen o compatibilidad o lógica del mismo y que corresponde realizar la reposición sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1 literal b) de los TDR quedando de la siguiente manera:

Para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá realizar los descartes y comunicará a la Entidad en un periodo no mayor a 01 día hábil de haberse generado la solicitud de reposición de SIMCARD (CHIP) que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan fallas de origen o compatibilidad o lógica del mismo y que corresponde realizar la reposición sin costo.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar los nombres, dni, números telefónicos, correos de las personas encargadas de cada sede para coordinar la visita para la cobertura indoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a lo estipulado en los TDR numeral 5.4 con relacion a las visitas para la cobertura indoor estas deberan ser enviadas por correo electronico: notificaciones_orecom@mpfn.gob.pe, en ese sentido por el correo electrónico en mención se realizaran las coordinaciones internas para la visita solicitada, indicándoles por ese mismo medio el nombre del personal del Ministerio Público y teléfono celular que los atenderá en dicha sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no se aceptara soluciones outdoor como indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aclara que a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio de comunicación móvil al interior de las oficinas de los locales institucionales del Ministerio Publico, por lo que se solicita cobertura indoor (voz y datos) 4G y como opcional 5G esté disponible para las siguientes sedes indicadas en los TDR numeral 5.4 literal b), se precisa que no se aceptara soluciones outdoor como indoor, el cual no se encuentra indicado en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no se aceptara soluciones wifi como indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aclara que que no se aceptara soluciones wifi como indoor, el cual no se encuentra indicado en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

CUADRO DE REQUERIMIENTO DE PLAN DE DATOS:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿plan limitado¿ significa que un vez agotados los GBs no podrá seguir navegando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, para el MODELO 2 y MODELO 3 se solicita Plan Limitado como mínimo de 20 GB y 10GB de alta velocidad respectivamente, una vez terminado los GB no podrán seguir navegando; sin embargo se debe considerar lo señalado en el numeral 5.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad el usuario podrá acercarse al centro de atención más cercano o colindante de su localidad, previa coordinación con el gestor de cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: k Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara con relación al numeral 7.1 literal k) que en caso un usuario emplee un equipo que no forme parte del servicio, el contratista no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre dicho equipo, asimismo no será necesario que el usuario se acerque al centro de atención más cercano o colindante de su localidad para este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el actual proveedor del servicio gane la buena pro, no se aplicará la portabilidad considerando que el operador es el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: 9.1.a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara que en caso el Contratista del ultimo contrato vigente sea el ganador de la buena pro del presente procedimiento de selección, se mantendrá la numeración de las líneas telefónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de renovación a 5 días hábiles, considerando que se deben realizar trámites internos y el despacho de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: 10.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara que el plazo de entrega por renovación de los equipos celulares y equipos de backup deberán realizarse el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado, el contratista deberá tener la logística necesaria para realizar la entrega en dicha fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el aplicativo móvil, solo se realizará la entrega del aplicativo móvil con su respectivo manual para efectos de cumplir esta parte del requerimiento para el computo de plazo de prestación del servicio, esto considerando que la entidad en el numeral 5.6 literal e) indica que la misma se encargará de la instalación y configuración del aplicativo móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, el operador brindara el aplicativo de directorio móvil así como el manual de instalación y de usuario de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.6 literal e)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:46

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a confirmar que la fecha de lanzamiento hace alusión a la fecha de lanzamiento del mercado nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NOTA Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, estando relacionado a los TDR en la sección NOTAS del Anexo N°1 Características de los equipos celulares, se precisa que se refiere a la fecha de lanzamiento reportado por la marca a nivel mundial, el cual debe incluirse en la declaración jurada de los Modelos de los Equipos Móviles para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la seccion NOTAS del Anexo N°1 Caracteristicas de los equipos celulares de los TDR Asi mismo se actualizan en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO quedando de la siguiente manera: . (...) Se precisa que se refiere a la fecha de lanzamiento reportado por la marca a nivel mundial, el cual debe incluirse en la declaración jurada de los Modelos de los Equipos Móviles para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:54

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que el contratista estará obligado a disponibilizar la tecnología indoor 5G en únicamente las sedes donde el contratista haya declarado tecnología 5G ante OSIPTEL para dichas sedes o coordenadas¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se aclara que de acuerdo a lo estipulado en el numeral 5.4,literal b) señala que la cobertura indoor (voz y datos) debe ser 4G y como opcional 5G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:54

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que el concepto de pago por opción de compra del equipo en alquiler estará bajo el amparo del principio de vigencia tecnológica del Reglamento de Contrataciones del Estado, con lo cual se solicita se confirme si el contratista podrá obligar a la entidad al pago de un equipo en alquiler que ya no cuente con garantía del fabricante¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, considerando que el objeto del servicio del presente proceso es la Contratación del Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional y no la adquisición de equipos celulares; se procede a reformular los TDR suprimiendo el numeral 6.11 de los TDR, asimismo se suprimirá el texto del numeral 6.13 "...así como para la adquisición del equipo celular...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 6.13 quedando el TDR de la siguiente manera:

6.13.El cuadro detallado en el Anexo N°02 servirá para el pago de reposición correspondiente en caso de pérdida, sustracción, robo, hurto, extravío o avería del equipo celular; considerando la depreciación del equipo y tiempo de uso del mismo (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:50:42

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sirvase precisar la antigüedad maxima del equipamiento indoor que el contratista esta posibilitado de reusar para brindar el servicio indoor, en caso el equipamiento no sea nuevo a fin de que sea objetivo esto para todos los participantes. Esto considerando que la garantía de fabricante de equipamiento indoor es en promedio de 1 año a 3 años como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la absolución de la consulta, se aclara que de acuerdo a los Términos de referencia se indica en el numeral 5.4 literal b) que el contratista será responsable del equipamiento indoor, que no necesariamente puede ser nuevo; sin embargo cada postor debe considerar equipos vigentes tecnológicamente 4G y como opcional 5G.

Se precisa que el contratista será responsable del equipamiento indoor, que no necesariamente puede ser nuevo; sin embargo cada postor debe considerar equipos vigentes tecnológicamente 4G y como opcional 5G; en ese sentido, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos indoor que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica.

Los equipos indoor no deberán estar en End of Sale ni End of Life; el contratista deberá presentar una carta o certificado emitido por el fabricante garantizando que los equipos indoor se encuentran vigentes tecnológicamente, dicho documento será presentado dentro del periodo de implementación de la cobertura indoor señalado en el numeral 10.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral Numeral 5.4, literal b) de los TDR quedando de la siguiente manera:

(...) En ese sentido, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos indoor que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica. Los equipos indoor no deberán estar en End of Sale ni End of Life; el contratista deberá presentar una carta o certificado emitido por el fabricante garantizando que los equipos indoor se encuentran vigentes tecnológicamente, dicho documento será presentado dentro del periodo de implementación de la cobertura indoor señalado en el numeral 10.3 de los TDR.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el MPFN asumira todos los costos completos de reposicion de equipos entre los meses 12 y 18 así como entre los meses 30 a 36 cuando no se traten de problemas de fabricacion si no de mal uso de parte del usuario. Esto debido a que se solicita solo 12 meses de garantia y pasado este plazo no sera posible acceder a alguna reparacion ya que el equipo no tendra garantia de fabrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Garantia Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, de acuerdo a lo estipulado en los TDR en el numeral 7.1 De los Equipos en el literal a) indica:"...Los equipos entregados deben contar con una garantía de doce (12) meses, seis (06) meses para la batería y otros accesorios tres (03) meses. Las garantías en mención se contabilizarán desde el día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio..."; asimismo mediante el numeral 6.8 señala: "Los equipos celulares incluyendo los equipos de Backup serán renovados en su totalidad el primer día hábil del periodo DIECINUEVE (19) del servicio brindado...". En ese sentido, se agregará al literal b) del numeral 7.1.: "...Se precisa que durante los meses donde no cubra la garantía señalados en el numeral 7.1 literal a) por fallas de fabricación durante la ejecución del contrato, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista; así mismo en caso de daños imputados al usuario final como ingreso de líquido o golpes, este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7.1, literal b) en ese sentido el TDR queda de la siguiente manera:

(...)Se precisa que durante los meses donde no cubra la garantía señalados en el numeral 7.1 literal a) por fallas de fabricación durante la ejecución del contrato, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista; así mismo en caso de daños imputados al usuario final como ingreso de líquido o golpes, este último pagará un monto por concepto de reparación según el nivel requerido. No obstante, la Entidad asumirá el costo de dicha reparación directamente con el contratista.