

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 13/01/2025

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:36:44

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

"Dice:

... acreditado con carta o certificado del fabricante (sucursal y/o subsidiaria y/o representante local (No Distribuidor Mayorista))...

Consulta, solicitamos al comité aclare la contradicción indicada en bases, dado que un distribuidor mayorista es representante local y/o subsidiaria y/o sucursal de cualquier de una marca, dado que tiene las autorizaciones para comercializar los productos de la marca. Por tanto, se debe suprimir: ""No distribuidor mayorista"" dado que vulnera la pluralidad de postores y discrimina a ese tipo de empresas lo cual vulnera el principio de legalidad según el PRONUNCIAMIENTO N° 011-2023/OSCE-DGR"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** e)

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que los postores deben acreditar que están aptos para la distribución y su soporte con la marca

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:

\* Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

Consulta:

Se solicita confirmar que el certificado de entrenamiento puede ser emitido por el contratista, ya que este es un partner autorizado por el fabricante"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el personal propuesto como ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACION podrá impartir la capacitación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:  
Se permitirá optimizar el servicio, permitiendo el cambio de capacidades de recursos de acuerdo a las recomendaciones de la plataforma de nube, caso contrario, el contratista deberá mantener las capacidades solicitadas.

Consulta:  
Se solicita confirmar que la modificación de las capacidades de los recursos será opcional, ya que en las bases se indican unas características, las cuales son tomadas en cuenta para estimar el costo del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se precisa que se debe de cumplir con lo solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:

Alcance del Servicio

Se solicita indicar si actualmente la entidad posee servicios de nube publica por ejemplo AWS, Azure, Google, o si posee algún servicio o software en que estén registrados como institución en alguna nube publica, ya que en caso de ofrecer una nube publica en la cual ya estén registrados anteriormente por medio de otro proveedor, es necesario realizar labores de vinculación y desvinculación de proveedores para estar habilitados para aprovisionarles recursos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la información solicitada no podrá ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la información sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:

Los cambios en la configuración de la infraestructura del servicio en la nube serán comunicados por PEIP EB al proveedor que ofrezca el servicio de la nube.

Consulta:

Se solicita confirmar que no se hace referencia al cambio de las características técnicas de los recursos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa, que solo se debe informar los cambios cuando son notificados por el proveedor en nube en relacion a los productos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:

El contratista debe revisar y asegurar que el servicio de nube publica ofertado, permita balancear la carga de trabajo y distribuir un tipo específico de tráfico proveniente de internet entre los servidores de la solución, considerando que la aplicación si soporta un escenario de alta disponibilidad.

Consulta:

Se solicita confirmar que solo se balanceara la carga entre los servidores que son indicados en las bases, no considerándose la distribución del tráfico en servidores no indicados, ni servidores de autoescalamiento. Caso contrario, favor de indicar en que otros servidores que no fueron indicados se distribuirá el tráfico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado, solo se realizara entre los 2 servidores de aplicaciones web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista debe revisar y asegurar que el servicio de nube publica ofertado, permita balancear la carga de trabajo y distribuir un tipo específico de tráfico proveniente de internet entre los servidores de la solución, considerando que la aplicación si soporta un escenario de alta disponibilidad.

Consulta:  
Se solicita confirmar será la entidad la que defina las reglas de distribución de tráfico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se confirma lo indicado, se indicaran las reglas para la distribución de trafico entre los servidores web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

Observación:

Toda vez que, según refiere: ¿El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS?, que es una empresa de consultoría e investigación dedicada exclusivamente a investigar y analizar las tendencias del mercado, es decir, si hubiera algún fabricante o proveedor de nube o de servicios de nube que cumpla las especificaciones técnicas, pero no se encuentran como líderes en el cuadrante de Gartner estaría imposibilitado de participar en el proceso, ante ello solicitamos se acepten fabricantes o proveedores de nube que cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas y no se dirija a solo unos cuantos fabricantes basándose en una consultoría internacional, ya que dicha exigencia constituye un requisito irrazonable, desproporcionado, e incongruente con el objeto del servicio, siendo esto una exigencia tecnológica que limita y afecta la libre concurrencia de potenciales proveedores, otorgando un indebido privilegio y/o ventaja para determinado sector del mercado, existiendo por ende, a raíz de ello, un tratamiento discriminatorio. Solicitamos se suprima, permitiendo que se acepten fabricantes o proveedores de nube que cumplan las especificaciones técnicas solicitadas y no se dirija a solo unos cuantos fabricantes basándose en una única consultoría internacional. (Ver pronunciamiento PRONUNCIAMIENTO N° 962-2019/OSCE-DGR, PRONUNCIAMIENTO N° 355-2023/OSCE-DGR)"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N° 355-2023/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base al:

Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

DEBE DECIR:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base al:

Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

DEBE DECIR:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública.



Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

---

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

Consulta:

Con el objetivo de tener una mayor pluralidad de postores, se solicita confirmar que se aceptaran nubes públicas que se encuentren en el Cuadrado mágico de Gartner, no siendo necesario que estén en el cuadrante de líderes, siempre y cuando esta pueda proporcionar los servicios solicitados en los términos de referencia (Ver pronunciamiento PRONUNCIAMIENTO N° 355-2023/OSCE-DGR)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base al:

Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

DEBE DECIR:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base al:

Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

DEBE DECIR:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio debe permitir implementar funcionalidades de auto-escalamiento basadas en ML.

Consulta:

Se solicita confirmar que las funcionalidades de auto-escalamiento basadas en ML será opcional, y que se aceptara funcionalidades de auto-escalamiento basado en alertas, umbrales y según agenda, ya que las funcionalidades de ML tratan de predecir un comportamiento futuro en base a comportamientos anteriores, lo cual puede ocasionar que se escalen los servicios sin que estos estén usando plenamente sus capacidades y en consecuencia aumentando el costo del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se acepta su consulta.

"Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

El servicio debe permitir implementar funcionalidades de auto-escalamiento basadas en ML.

DEBE DECIR:

El servicio debe permitir implementar funcionalidades de auto-escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a lo consultado se acepta su consulta.

"Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

El servicio debe permitir implementar funcionalidades de auto-escalamiento basadas en ML.

DEBE DECIR:

El servicio debe permitir implementar funcionalidades de auto-escalamiento.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de soporte de la nube pública ofertada, el cual debe ser requerido a través del portal de autoprovisionamiento en modalidad 24x7. Este servicio incluiré la devolución de la llamada para la atención de la incidencia.

Consulta:  
Se solicita confirmar que se aceptara que el servicio de soporte pueda ser proporcionado por el contratista, siempre que este proporcione soporte 24x7, incluya la devolución de la llamada en caso a incidencia y dependiendo del caso pueda escalarla incidencia hacia el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se confirma lo indicado, se requiere comunicación directa para evitar demora en la atención de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio de AntiDDoS nativo tipo estándar

Consulta:  
Se solicita confirmar que eliminara el término ""standar"" debido a que cada plataforma tiene su propia nomenclatura para indicar los tipos de niveles del servicio AntiDDoS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado, la terminología standar hace referencia a configuración base de cualquier proveedor en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de balanceo de carga que distribuya de manera eficiente el tráfico entrante entre servidores, garantizando alta disponibilidad y escalabilidad. El servicio deberá soportar 20 aplicaciones web y manejar tráfico tanto HTTP como HTTPS.

Consulta:  
Con el objetivo de estimar adecuadamente el costo del servicio, se solicita indicar el número de conexiones concurrentes promedio que se necesitara que soporte el balanceador de carga, y la cantidad de datos en GB que necesitara que procese al mes"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la información solicitada no podrá ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la información sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuración de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF.

El cliente o interfaz o plataforma o instancia deberá contar con servicio de publicación de aplicaciones web similares a Windows Server 2022 de 4 cores, 12 GB de RAM y 180 GB de disco.  
2 escritorios remotos deben de contar con acceso a internet.

Consulta:  
Ya que se solicita que el sistema operativo sea similar a un Windows Server, favor de indicar si se están solicitando 40 escritorios remotos cada uno como una máquina virtual independiente o si se requiere 40 usuarios en un solo servidor grande similar a las funcionalidades de múltiples usuarios que posee Windows Server."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se precisa que: el postor debe cumplir con lo solicitado en el TDR; en la cual se indica que son: 40 servidores con Windows Server 2022 de 4 cores, 12 GB de RAM y 180 GB de disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuración de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF.

El cliente o interfaz o plataforma o instancia deberá contar con servicio de publicación de aplicaciones web similares a Windows Server 2022 de 4 cores, 12 GB de RAM y 180 GB de disco.  
2 escritorios remotos deben de contar con acceso a internet.

Consulta:  
Se solicitan indicar si se necesita que los escritorios remotos estén encendidos las 24 horas del día, o se tiene un horario de funcionamiento. En caso de este último, favor de indicar la cantidad de horas al día y días a la semana en los cuales los escritorios remotos necesitaran estar encendidos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En base a lo consultado se precisa que los escritorios remotos deben estar operativos 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de base de datos relacional SQL Server Standard en modalidad IaaS con una configuración mínima de:  
8vCPUs, 32GB RAM  
500 GB de discos de alto rendimiento SSD (Standard),

Consulta:  
Se solicita eliminar el término ""Standard"" de los discos SSD, ya que cada fabricante de nube tiene su propia nomenclatura para indicar sus tipos de discos SSD, por ejemplo: SSD de propósito general."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se precisa que la terminología "standard" hace referencia a configuración base de cualquier proveedor en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicio de soporte de la nube pública ofertada, el cual debe ser requerido a través del portal de autoaprovisionamiento en modalidad 24x7. Este servicio incluiré la devolución de la llamada para la atención de la incidencia.

Consulta:  
Se solicita confirmar que la característica de devolución de llamada para la atención de la incidencia se está refiriendo a una atención proporcionada por el contratista, ya que el servicio de soporte que incluye devolución de llamada por parte del fabricante podría elevar considerablemente el costo del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.5,6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En base a lo consultado se precisa que la devolución de llamada es por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio no incluye migración de aplicaciones, sin embargo, el contratista realizará un acompañamiento en el despliegue de las aplicaciones de la institución y durante todo el periodo que dure la contratación, brindando soporte a demanda (estimado en 10 horas al mes, las cuales en caso de no usarse durante el mes las horas se irán acumulando para el mes siguiente), a utilizarse en asistencia para la operación del ambiente operativo del espacio reservado para la Entidad en la nube provista por el proveedor.

Consulta:

Se solicitan confirmar que no se solicitara ningún tipo de migración por parte del contratista, y que el alcance del servicio solo incluye el despliegue de los recursos solicitados y la configuración de los servicios de red según los servicios indicados en la tabla de Componentes de la Solución"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.6,2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se confirma que la entidad es responsable de la migración de las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:

... acreditado con carta o certificado del fabricante (sucursal y/o subsidiaria y/o representante local (No Distribuidor Mayorista))...

Consulta, solicitamos al comité aclare la contradicción indicada en bases, dado que un distribuidor mayorista es representante local y/o subsidiaria y/o sucursal de cualquier de una marca, dado que tiene las autorizaciones para comercializar los productos de la marca. Por tanto, se debe suprimir: ""No distribuidor mayorista"" dado que vulnera la pluralidad de postores y discrimina a ese tipo de empresas lo cual vulnera el principio de legalidad según el PRONUNCIAMIENTO N° 011-2023/OSCE-DGR"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se precisa que la acreditación y/o certificado debe emitida por el fabricante de la nube ofertada para el presente servicio, aclarando que este documento no debe ser emitido por el distribuidor mayorista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:45:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACION

Formacion Academica:

Consulta: Sírvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara como carrera afin a un Bachiller en Ingenieria Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base al:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA.

DICE:

¿ Título universitario o bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ciencias de la Computación o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Computación e informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Robótica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; del personal clave requerido como Especialista de Implementación.

DEBE DECIR:

¿ Título universitario o bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ciencias de la Computación o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Computación e informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Robótica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas; del personal clave requerido como Especialista de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base al:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA.

DICE:

¿ Título universitario o bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ciencias de la Computación o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Computación e informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Robótica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; del personal clave requerido como Especialista de Implementación.

DEBE DECIR:

¿ Título universitario o bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ciencias de la Computación o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Computación e informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Robótica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas; del personal clave requerido como Especialista de Implementación.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:45:45

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO - PRIMER ENTREGABLE \* Certificado  
de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.  
Consulta: Sirvase confirmar que el certificado requerido es de participacion de 12 horas del personal capacitado, emitido por el postor, tomando en consideracion que el numeral VI.7. CAPACITACION precisa que la capacitacion debe de ser realizada por el especialista de implementacion.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5.    **Literal:** 2.5.    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modificará el TDR el numeral X. ENTREGABLES; ítem Primer Entregable:

DICE  
¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

DEBE DECIR;  
¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el TDR el numeral X. ENTREGABLES; ítem Primer Entregable:

DICE  
¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

DEBE DECIR;  
¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado.

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:45:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES - I. NIVEL DEL SERVICIO

Rango de UPTIME: >=98.0%, <99.9%

confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas se aceptara un Rango de UPTIME: >=98.0%, <99.5%

Solicitan: Consulta: Sirvase

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: XV. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:

XV. OTRAS PENALIDADES; numeral I. Niveles de Servicio; columna Rango de UPTIME:

DICE

>=98.0%, <99.9 %

DEBE DECIR:

>=98.0%, <99.5 %

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:

XV. OTRAS PENALIDADES; numeral I. Niveles de Servicio; columna Rango de UPTIME:

DICE

>=98.0%, <99.9 %

DEBE DECIR:

>=98.0%, <99.5 %

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

PRIMER ENTREGABLE: Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

Sírvase confirmar que el requerimiento correcto es "Certificado de participacion de doce (12) horas del personal capacitado, emitido por el postor". Se hace la precision porque la capacitacion sera dictada por el especialista de implementacion, segun lo indicado en el numeral VI.7. CAPACITACION, de los terminos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR el numeral X. ENTREGABLES; ítem Primer Entregable:

DICE

¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

DEBE DECIR;

¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR el numeral X. ENTREGABLES; ítem Primer Entregable:

DICE

¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

DEBE DECIR;

¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado.



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

El contratista debe revisar y asegurar que los servicios de cómputo y memoria de la nube pública a ofertar tenga un SLA mínimo de 99.9%.

Sírvase confirmar que se aceptará un SLA mínimo de 99.5% para para permitir de fabricantes(marcas) y postores.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: VI.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:

VI.3. DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA DEL SERVICIO; viñeta número 02:

DICE:

¿ El contratista debe revisar y asegurar que los servicios de cómputo y memoria de la nube pública a ofertar tenga un SLA mínimo de 99.9%.

DEBE DECIR:

¿ El contratista debe revisar y asegurar que los servicios de cómputo y memoria de la nube pública a ofertar tenga un SLA mínimo de 99.5%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:

VI.3. DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA DEL SERVICIO; viñeta número 02:

DICE:

¿ El contratista debe revisar y asegurar que los servicios de cómputo y memoria de la nube pública a ofertar tenga un SLA mínimo de 99.9%.

DEBE DECIR:

¿ El contratista debe revisar y asegurar que los servicios de cómputo y memoria de la nube pública a ofertar tenga un SLA mínimo de 99.5%.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

Sírvase confirmar si el enlace enviado es correcto, no carga el enlace, sírvase confirmar si se tomará como válido el siguiente enlace: <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2J4WMCRK&ct=241021&st=sb>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base al:

Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

DEBE DECIR:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base al:

Se modificará el numeral VI.4 literal 1:

VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR

DICE:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para IaaS.

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2FTTBUBO&ct=231205&st=sb>

DEBE DECIR:

1. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Sírvase confirmar que se aceptará un SLA mínimo de 99.5% para permitir la pluralidad de fabricantes(marcas) y postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas.  
Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas.  
Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El contratista deberá revisar que la infraestructura de nube pública deba tener una disponibilidad del servicio del 99.9% por mes, durante el tiempo del funcionamiento de los servicios indicados.

Sírvase confirmar que se aceptará una disponibilidad del 99.5% para para permitir la pluralidad de fabricantes(marcas) y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.3. DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA DEL SERVICIO; viñeta número 01:

DICE:  
¿ El contratista deberá revisar que la infraestructura de nube pública deba tener una disponibilidad del servicio del 99.9% por mes, durante el tiempo del funcionamiento de los servicios indicados.

DEBE DECIR:  
¿ El contratista deberá revisar que la infraestructura de nube pública deba tener una disponibilidad del servicio del 99.5% por mes, durante el tiempo del funcionamiento de los servicios indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.3. c DE CARGA DEL SERVICIO; viñeta número 01:

DICE:  
¿ El contratista deberá revisar que la infraestructura de nube pública deba tener una disponibilidad del servicio del 99.9% por mes, durante el tiempo del funcionamiento de los servicios indicados.

DEBE DECIR:  
¿ El contratista deberá revisar que la infraestructura de nube pública deba tener una disponibilidad del servicio del 99.5% por mes, durante el tiempo del funcionamiento de los servicios indicados.

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Cap 1 y 2Literal: .Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que el área técnica realizará de manera objetiva y técnica la absolución de consultas y observaciones para el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo se computa a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del acta de inicio del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base lo consultado se precisa lo siguiente:  
"Se suscribirá el Acta de Inicio de Servicio.  
y a partir del día siguiente de suscrita dicha acta se iniciará la contabilización de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios de prestación del servicio, según lo acordado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de firmar el Acta de Inicio de Proyecto (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que la entidad remitirá los contactos del personal de OTI a cargo de la implementación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará de forma virtual y posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado se precisa; que las capacitaciones se van a desarrollar de manera virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la oferta y que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser dictada por el personal del postor, que se encuentra debidamente certificado por el fabricante, toda vez que por la naturaleza de los temas a capacitar resulta suficiente la propuesta brindada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el personal propuesto como ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACION podrá impartir la capacitación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información técnica y/o folletos y/o brochure de la solución ofertada podrá ser presentada en idioma original, o en traducción simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la "vigencia no menor a un año" se contabilice desde la convocatoria del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se precisa que los plazos para la presente contratación estan indicados en el numeral IX. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO  
Por lo cual se debe de cumplir con lo requerido en el TDR; no se ha solicitado vigencia no menor a un año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los documentos señalados en el numeral 2.3, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el personamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma en caso de aplica carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

finalizado el contrato el tramite de devolución de la Carta Fianza es de DIEZ (10) días hábiles después de haber realizado el ultimo pago de acuerdo al cronograma de pagos del contrato (En caso de que el Contratista envíe Carta de Garantiza).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que para este ítem es de formato libre indicando el detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "cuenta con una mesa de servicio propia NSOC". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del NSOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "infraestructura en la nube", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del ¿mesa de servicio NSOC, servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de una mesa de servicio NSOC bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el NSOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-201

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la presente observación se aclara que lo solicitado en el TDR es:  
¿ El CONTRATISTA deberá presentar para la firma del contrato una carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia NSOC firmada por el representante legal de la empresa postora ...

Cabe precisar que el término 'propia', empleado en el contexto, se refiere a que el postor debe garantizar la disponibilidad de un NSOC para la prestación del servicio, independientemente de si este es gestionado directamente por el postor o mediante un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de manera periódica en relación a la conformidad de los Entregables numeral X.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de manera periódica en relación a la conformidad de los Entregables numeral X.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad dará cumplimiento a la normativa técnica aplicable al servicio de la presente convocatoria, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral X ENTREGABLES XII FORMA DE PAGO, se indica las condiciones para la procedencia del pago así como los plazos para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que el pago será periódico y no pago mensual. En conformidad a cada entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes¿"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los referidos entregables, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se precisa que cada ENTREGABLE a presentar debe de cumplir con lo solicitado en el TDR en base al numeral X. ENTREGABLES; en el cual esta muy detallado todo el cumplimiento a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:  
SEGUNDO AL DOCEAVO ENTREGABLE

Con el fin de evitar requerimientos que sean innecesarios, se solicita a la entidad eliminar como entregable a presentar mensualmente para efectos de realizar la contraprestación mensual, el envío de la carta de autorización CCI y Vigencia de Poder, tomando en cuenta que la entidad ya cuenta con dicha información, puesto que, son requerimientos a presentar para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, solicitamos a la entidad realizar la eliminación de lo señalado en la página 30

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta 3 Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consulado; se aclaro que es importante y mandatorio que el proveedor debe precisar por cada entregable carta de autorización CCI y Vigencia de Poder; debido que se debe tener la certeza de la información actualizada ante algún cambio a presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si actualmente cuenta con infraestructura en Azure, AWS o GCP u otra nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la información solicitada no podrá ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la información sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si el requerimiento se trata de un servicio nuevo en Nube pública o si ya tiene implementado y va a transferir la suscripción a el nuevo CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la información solicitada no podrá ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la información sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, la entidad cumplirá con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en la relacion a solicitudes de prestación de servicios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en relacion a la atencion de incidentes y/o averias en el TDR se indica:  
"El tiempo de respuesta se contabiliza a partir de la emisión, vía sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, del registro del incidente por parte del PEIP, hasta el inicio de la atención de soporte técnico por parte del contratista comunicado al PEIP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado el postor debe asegurar que el servicio brindado por el fabricante en nube debe cumplir con el SLA indicado, en caso de otros factores ajenos al fabricante en nube no serán contabilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado el postor debe asegurar que el servicio brindado por el fabricante en nube debe cumplir con el SLA indicado, en caso de otros factores ajenos al fabricante en nube no serán contabilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si la gestion de identidades y usuarios lo realizará el proveedor o la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la gestion del servicio es por parte del proveedor.  
"La gestión del servicio estará a cargo del contratista. El contratista proveerá el soporte de la plataforma de nube pública sobre la gestión de las incidencias que se presentaran con el fabricante de la nube pública."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar si el despliegue de la infraestructura solicitada será mediante laC (e.g. terraform u otro servicio propietario de la nube propuestas) o sera mediante consola.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, el postor puede hacer uso de laC o Consola para el despliegue de la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si requiere la implementación y configuración de la VPN Site to Site entre la nube pública y la red local de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la entidad NO requiere comunicación mediante VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en relacion a la atencion de incidentes y/o averías en el TDR se indica:  
"El tiempo de respuesta se contabiliza a partir de la emisión, vía sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, del registro del incidente por parte del PEIP, hasta el inicio de la atención de soporte técnico por parte del contratista comunicado al PEIP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado el postor debe asegurar que el servicio brindado por el fabricante en nube debe cumplir con el SLA indicado, en caso de otros factores ajenos al fabricante en nube no seran contabilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado el postor debe asegurar que el servicio brindado por el fabricante en nube debe cumplir con el SLA indicado, en caso de otros factores ajenos al fabricante en nube no seran contabilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima requerimiento referido a que la nube deba contar con CSA-STAR, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27001, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el Factor de Evaluación objeto de observación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.4 Literal: 21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Agradecemos la observación sobre las certificaciones CSA-STAR, ISO 27017, ISO 27018 e ISO 27001. Estas certificaciones son fundamentales para garantizar altos estándares de seguridad y privacidad en la nube, especialmente considerando que las entidades públicas del Estado enfrentan amenazas constantes que ponen en riesgo la protección de la información.

Sin embargo, deseamos informar que no procederemos con la eliminación de estos requisitos, ya que existen múltiples proveedores de nubes públicas que cumplen con estas certificaciones, lo que asegura una amplia participación de postores calificados. De este modo, buscamos equilibrar la competencia efectiva con el compromiso de mantener altos estándares de seguridad y calidad en los servicios contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si en la propuesta se tendrá en consideración la licencia de los SO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5 Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, el servicio debe de incluir el licenciamiento del sistema operativo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar si la configuracion de las particiones de discos para la base de datos, será realizado por la entiedad o por el CONTRATISTA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, en los componentes de la solución se indica que se particionara el disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que este servicio de internet es para las VM alojadas en nube pública y no es para las instalaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5 Literal: 15 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma el internet es solo es para la infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso se solicita a la entidad confirmar que en la propuesta se tendrá en consideración la licencia de las BBDD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, el servicio debe de incluir el licenciamiento de la base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.6 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su software y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que los programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.6 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar es que la referida capacitación se realizará por 12 horas, que será como máximo para 08 personas y dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en relacion a la atencion de incidentes y/o averias en el TDR se indica:  
"El tiempo de respuesta se contabiliza a partir de la emisión, vía sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, del registro del incidente por parte del PEIP, hasta el inicio de la atención de soporte técnico por parte del contratista comunicado al PEIP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Cosiderando el tipo de servicio materia del presente proceso, se solicita a la entidad colocar el tiempo de solución máximo como opcional o referencial, considerando que los proveedores de nube pública pueden tener caídas de servicio, donde el Contratista no puede garantizar el tiempo de solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.8 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado el postor debe asegurar que el servicio brindado por el fabricante en nube debe cumplir con el SLA indicado, en caso de otros factores ajenos al fabricante en nube no seran contabilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿VII. Requisitos mínimos del postor¿, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los profesionales y experiencia del postor en la especialidad están en el numeral 3.2 y no en el VII. Requisitos mínimos del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**  
Considerando que la ley y el reglamento ya han establecido un plazo para la subsanación, solicitamos a la entidad modificar el plazo al establecido en la norma.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IX      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se precisa que hace referencia a la ENTREGA DEL PLAN DE TRABAJO; el cual se desarrollará por ambas partes y estos tiempos guardan relación en base a los VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION; los cuales NO tienen complejidad alta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se observa el plazo de para formular observaciones a la instalación del servicio, toda vez que el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que, de existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días. Asimismo, dispone que dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. En ese sentido, solicitamos que dichas observaciones se ceñirán a lo establecido en el citado artículo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 168.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo observado NO se acoge; debido que que los plazos establecidos en base a lo requerido:

Dicho plazo no podrá ser menor de dos (02) ni mayor de cuatro (04) días calendarios. La subsanación a las observaciones será presentada por correo electrónico a [licenciasoti@peip-eb.gob.pe](mailto:licenciasoti@peip-eb.gob.pe) debiendo el Contratista presentar la subsanación y entrega de la parte observada completa de la etapa correspondiente.

Hace referencia a la ENTREGA DEL PLAN DE TRABAJO; el cual se desarrollará por ambas partes y estos tiempos guardan relación en base a los VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION; los cuales NO tienen complejidad alta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el referido informe se entregará vía mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que los entregables se presentarán a través de la mesa de partes virtual del PEIP EB a través del siguiente link: <https://peip-eb.gob.pe/atencion-al-ciudadano/>, el cual está habilitado las 24 horas del día de los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Los documentos que ingresen a través de mesa de partes virtual (MPV) desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas durante los 7 días de la semana se consideraran presentados en ese mismo día.

Adicionalmente, deberá ser enviado al correo electrónico ([licenciasoti@peip-eb.gob.pe](mailto:licenciasoti@peip-eb.gob.pe)) de la Oficina de Tecnologías de Información (OTI ¿ Área usuaria) del Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario - PEIP EB; adjuntado la constancia del expediente emitido de la carga del entregable realizado a través de mesa de partes virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que el pago sera periodico y no pago mensual. En conformidad a cada entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
XII. FORMA DE PAGO ; en el segundo parrafo:

DICE:  
La Entidad realizará el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en la orden de servicio y/o contrato, bajo responsabilidad del funcionario competente.

DEBE DECIR:  
La Entidad realizará el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
XII. FORMA DE PAGO ; en el segundo parrafo:

DICE:  
La Entidad realizará el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en la orden de servicio y/o contrato, bajo responsabilidad del funcionario competente.

DEBE DECIR:  
La Entidad realizará el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, bajo responsabilidad del funcionario competente.



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que la entidad remitirá los contactos del personal de OTI a cargo de la implementación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible acoger su pedido y se precisa que es necesario recordar que las bases del concurso público se encuentran elaboradas de conformidad Ley de Contrataciones del Estado su Reglamento, garantizando la transparencia, igualdad de condiciones y la eficiencia en el uso de los recursos públicos y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades descritos en los numerales II y III, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: II y III Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible acoger su pedido y se precisa que es necesario recordar que las bases del concurso público se encuentran elaboradas de conformidad Ley de Contrataciones del Estado su Reglamento, garantizando la transparencia, igualdad de condiciones y la eficiencia en el uso de los recursos públicos y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la confidencialidad hace referencia al contenido y/o información que la Entidad comparta estrictamente con el contratista, más no información que es de acceso público, además se aclara al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad íntegra del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que deben acreditar dichos puestos, designados como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 01 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge de manera parcial:  
""Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
en en numeral B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

DICE:  
Un (01) Gestor de Proyectos:

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en proyectos de la plataforma propuesta u otros proyectos asociados a nube pública o privada como gestor o coordinador o jefe de proyectos.

Un (01) Especialista de Implementación:

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en soluciones de la plataforma propuesta como Especialista en Implementación de la solución ofertada.

DEBE DECIR:  
Un (01) Gestor de Proyectos:

Requisitos:

Experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de la plataforma propuesta u otros proyectos asociados a nube pública o privada como gestor o coordinador o jefe de proyectos.

Un (01) Especialista de Implementación:

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (02) años en soluciones de la plataforma propuesta como Especialista en Implementación de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

---

se acoge de manera parcial:

""Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
en en numeral B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

DICE:

Un (01) Gestor de Proyectos:

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en proyectos de la plataforma propuesta u otros proyectos asociados a nube pública o privada como gestor o coordinador o jefe de proyectos.

Un (01) Especialista de Implementación:

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en soluciones de la plataforma propuesta como Especialista en Implementación de la solución ofertada.

DEBE DECIR:

Un (01) Gestor de Proyectos:

Requisitos:

Experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de la plataforma propuesta u otros proyectos asociados a nube pública o privada como gestor o coordinador o jefe de proyectos.

Un (01) Especialista de Implementación:

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (02) años en soluciones de la plataforma propuesta como Especialista en Implementación de la solución

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios similares a servicios Cloud, nueb pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), servicios de cloud (SAAS Y/O IAAS), housting o colocation, data center, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a los consultado, se precisa que se debe dar cumplimiento a lo requerido en el TDR. En base al detalle de los servicios similares debido a que estos forman parte del objeto para la presente contratación.

Se precisa que "nube pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), servicios de cloud (SAAS Y/O IAAS)" seran considerados como servicios similares en base a lo requerido en el TDR.

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Infraestructura en Nube (cloud) ¿ IaaS, y/o

Servicios de Infraestructura de Aplicaciones en Internet (cloud), y/o

Servicio de infraestructura sobre la nube o servicio de centro de datos (datacenter) de la nube o servicios realizados en administración de infraestructura cloud computing y/o hosting de infraestructura gestionada o servicios de alquiler de infraestructura como pueden ser: alquiler de servidores o sistemas de almacenamiento y/o

Contratación de servicio de correo electrónico, mensajería y sites colaborativos a través de la nube y/o

Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para plataforma informática de todos los servicios TI que soporte el sistema informático y/o

Servicio especializado de infraestructura en nube para plataforma informática de todos los servicios TI que soporte el sistema informático y/o

Servicio de Web Hosting y/o Servicio de Hosting. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:39

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. En la cláusula 18: Solución de controversia de la proforma del contrato, no se requiere consignar que el tipo de arbitraje será Institucional; Asimismo en el mismo apartado no requiere consignar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Por último, lo solicitado respecto a consignar que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger deberían ser entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, no corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:  
f) EL POSTOR deberá detallar los nombres comerciales de los servicios que serán contratados para brindar el servicio a la Entidad; esto, para cada uno de los apartados que son solicitados en el numeral VI.5 "Componentes de la solución". En el caso que la información técnica sea elaborada por el postor, deberá estar acompañada de información emitida por el fabricante (sucursal y/o subsidiaria y/o representante local (No Distribuidor Mayorista)) de la marca del producto ofertado, tales como brochures, fichas, enlaces, o similares, en el idioma original o traducciones. En el caso que la información técnica sea emitida por el fabricante, no será necesario acompañarla de información adicional, siempre que se precise cada uno de los apartados que son solicitados en el numeral VI.5 "Componentes de la solución" en el idioma original o traducciones.

Consulta:  
Sirvase confirmar que la información técnica podrá ser tal como solo brochures o solo fichas, o solo enlaces (links) o similares.en el idioma original o traducciones

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se confirma que la información técnica podrá ser presentada mediante cualquiera de los siguientes formatos: brochures, fichas técnicas, enlaces (links) o documentos similares, en el idioma original o con sus respectivas traducciones. Siempre que dicha información cumpla con los requisitos especificados en el numeral VI.5 "Componentes de la solución" y proporcione los detalles adecuados de manera clara y completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Dice:  
Los cambios en la configuración de la infraestructura del servicio en la nube serán comunicados por PEIP EB al proveedor que ofrezca el servicio de la nube.

Consulta:  
Sirvase confirmar que la entidad asumirá los costos adicionales que involucren los cambios en la configuracion de los servicios solicitados. La entidad asumirá los costos adicionales por el consumo de recursos de acuerdo al reporte (incluido en el entregable) y que se reflejará en la factura emitida a nombre de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se aclara que los los cambios solicitados se referirán exclusivamente a ajustes en los parámetros y/o configuraciones del servicio en la nube existente, sin implicar modificaciones en la infraestructura subyacente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice:  
Debe contar con un portal de autoaprovisionamiento por el cual la entidad accederá a los servicios requeridos. Este portal de autoaprovisionamiento debe ser protegido por un mecanismo de doble autenticación, además de un usuario y contraseña.

Consulta:  
Sirvase confirmar que el acceso de la entidad a traves del portal solicitado será para acceder a los servicios requeridos, mas no para realizar cambios en la configuración de los mismos."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.4. - 2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista deberá revisar que la infraestructura de nube pública deba tener una disponibilidad del servicio del 99.9% por mes, durante el tiempo de funcionamiento de los servicios indicados.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la nube pública no puede brindar una disponibilidad única. Cada servicio ofrecido por la nube pública tiene un nivel de disponibilidad dependiendo de las características del mismo y de la forma cómo se configura su disponibilidad, de lo cual dependen los costos que la entidad tendrá que pagar. Además, teniendo en cuenta que hay otros servicios no considerados en el presente concurso y que no van a ser activados.

Sírvase confirmar que la disponibilidad solicitada es para los servicios específicamente solicitados en el numeral VI.5 COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN."

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: VI.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la disponibilidad solicitada es para los servicios solicitados en el numeral VI.5 COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Dice:  
La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Consulta:  
Para los Items: 1, 2, 3, 4, 10 (Servicio de Base de Datos) y 11 en el numeral VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION.

Teniendo en cuenta que las nubes públicas permiten por lo menos un 99.5% de disponibilidad mensual para una sola instancia y 99.9% para instancias configuradas en dos o mas Zonas de Disponibilidad con los costos asociados al incremento de la disponibilidad..

El siguiente enlace describe los niveles de servicio para las instancias de cómputo en los dos casos (una sola instancia y instancias en dos o mas Zonas de Disponibilidad)

[https://d1.awsstatic.com/legal/AmazonComputeServiceLevelAgreement/Amazon\\_Compute\\_Service\\_Level\\_Agreement\\_Spanish\\_2022-05-25.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/AmazonComputeServiceLevelAgreement/Amazon_Compute_Service_Level_Agreement_Spanish_2022-05-25.pdf)

Sírvase indicar si la entidad considerará instancias únicas con 99.5% de disponibilidad para el caso de los Items indicados."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas. Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARLO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas. Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARLO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

---

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice:  
La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Consulta:  
Para los Items: 1, 2, 3, 4, 10 (Servicio de Base de Datos) y 11 en el numeral VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION.

Teniendo en cuenta que las nubes públicas permiten por lo menos un 99.5% de disponibilidad mensual para una sola instancia y 99.9% para instancias configuradas en dos o mas Zonas de Disponibilidad con los costos asociados al incremento de la disponibilidad..

El siguiente enlace describe los niveles de servicio para las instancias de cómputo en los dos casos (una sola instancia y instancias en dos o mas Zonas de Disponibilidad)

[https://d1.awsstatic.com/legal/AmazonComputeServiceLevelAgreement/Amazon\\_Compute\\_Service\\_Level\\_Agreement\\_Spanish\\_2022-05-25.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/AmazonComputeServiceLevelAgreement/Amazon_Compute_Service_Level_Agreement_Spanish_2022-05-25.pdf)

Sírvase indicar si la entidad aceptará 2 instancias y un balanceador para por cada ítem indicado, de manera que se pueda cumplir con el nivel de disponibilidad de 99.9% solicitado. "

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: VI.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas. Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARLO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas. Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARLO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

---



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice:  
La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Consulta:  
Para los Items: 5 (Servicio de compartición de archivos en el numeral VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION.

Teniendo en cuenta que las nubes públicas permiten por lo menos un 99.5% de disponibilidad mensual para una sola instancia y 99.9% para instancias configuradas en dos o mas Zonas de Disponibilidad con los costos asociados al incremento de la disponibilidad..

El siguiente enlace describe los niveles de servicio para el servicio de compartición de archivos en los dos casos (una sola instancia y instancias en dos o mas Zonas de disponibilidad)

<https://aws.amazon.com/es/fsx/sla/>

Sírvase indicar si la entidad considerará un SLA de 99.5% para el servicio en una sola Zona de disponibilidad (ZD). "

Acápate de las bases : Sección: General Numeral: VI.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas.  
Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARLO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
en base a lo consultado, se ha determinado que se bajara a 99.5% fomentar una mayor pluralidad de postores y marcas.  
Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERARLO; numeral 15:

DICE:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

DEBE DECIR:  
15. La plataforma de nube pública debe permitir por lo menos 99.5% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice:  
3. Debe contar con un servicio que permita gestionar el control de los accesos e identidades de los usuarios a la cuenta de nube pública otorgada. Permitirá a la entidad gestionar cuentas de usuario y autorizar permisos para los recursos de la nube pública.

Consulta:  
Sirvase confirmar que el acceso de la entidad a traves del portal solicitado será solo para gertionar cuentas de usuarios, mas no para realizar cambios en la configuración de los recursos."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.4. - 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo indicado, se confirma lo indicado solo se requiere la gestion de las cuentas de la plataforma en nube, los cambios en los recursos son gesionados por parte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:

5. Respecto a los servicios de redes

- El servicio debe ser escalable y debe permitir especificar un rango de direcciones IP privadas de que sean elegidas.
- El servicio debe permitir ampliar la nube privada virtual mediante la incorporación de intervalos IP secundarios.
- El servicio debe permitir habilitar IPv4 e IPv6 en la nube privada virtual.
- El servicio debe tener la habilidad de mover direcciones entre instancias distintas en la nube.
- El servicio debe tener la capacidad de análisis para monitoreo de trafico de red.
- Soporte de servicios VPN Site to Site.

Consultar:

Sírvase confirmar si se debe incluir una (01) VPN Site to Site y/o VPN Client to Site Client dentro del precio de la oferta. La VPN site to site sería implementada entre la sede de la entidad (dentro de los límites de Lima Metropolitana) y la nube pública donde se encuentran los recursos ofertados.

Para el caso que la entidad requiera VPN client to Site proveer la siguiente información:

- Número de conexiones (o usuarios) de VPN de cliente activas (en número de usuarios)
- Duración promedio de cada conexión (en horas por día)
- Días laborables al mes de conexión de usuario"

Acápiteme de las bases : Sección: General      Numeral: VI.4. - 5      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la entidad NO requiere comunicación mediante VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:

5. Respecto a los servicios de redes

- El servicio debe ser escalable y debe permitir especificar un rango de direcciones IP privadas de que sean elegidas.
- El servicio debe permitir ampliar la nube privada virtual mediante la incorporación de intervalos IP secundarios.
- El servicio debe permitir habilitar IPv4 e IPv6 en la nube privada virtual.
- El servicio debe tener la habilidad de mover direcciones entre instancias distintas en la nube.
- El servicio debe tener la capacidad de análisis para monitoreo de trafico de red.
- Soporte de servicios VPN Site to Site.

Consultar:

Sírvase confirmar si se debe incluir un servicio de NAT Gateway para los recursos solicitados.

En caso de ser requerido indicar la cantidad de NAT Gateway requeridos."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.4. - 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe considerar como mínimo 01 NAT Gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio de Anti-DDoS debe soportar ataques de capas múltiples (capas 4 a 7).

Consulta:  
El servicio Anti-DDoS de las nubes públicas del mercado soportan ataques de multiples capas en las capas de red (capa 3), transporte (capa 4) y aplicación (capa 7). Otras soportan la capa 7 mediante un WAF.

Sírvase modificar el requerimiento a: soporte de capa 3, capa 4 y capa 7, ya que las capas 5 y 6 no están contempladas dentro del esquema de protección."

Acápiteme de las bases : Sección: General      Numeral: VI.4. - 18      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR; en el punto 18:

DICE:  
El servicio de Anti-DDoS debe soportar ataques de capas múltiples (capas 4 a 7).

DEBE DECIR:  
El servicio de Anti-DDoS debe soportar ataques de capas múltiples (capas 3, 4, 7).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en base a lo consultado para:  
VI.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE PUBLICA A CONSIDERAR; en el punto 18:

DICE:  
El servicio de Anti-DDoS debe soportar ataques de capas múltiples (capas 4 a 7).

DEBE DECIR:  
El servicio de Anti-DDoS debe soportar ataques de capas múltiples (capas 3, 4, 7).

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio de DNS debe de soportar la gestión del dominio de PEIP-EB, así como también de los subdominios de éste. La entidad cuenta con un (01) dominio y podría crecer hasta 20 subdominios.

Consulta:  
En el cuadro ""VI.5 COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN"", no aparece listado un servicio de DNS

Sirvase confirmar si se debe incluir el costo del servicio en el precio de la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: VI.4. - 20      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la presente observación se aclara que los DNS publicos son gestionados por el PEIP-EB, no se requiere que lo consideren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio de DNS debe de soportar la gestión del dominio de PEIP-EB, así como también de los subdominios de éste. La entidad cuenta con un (01) dominio y podría crecer hasta 20 subdominios.

Consulta:  
En el cuadro ""VI.5 COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN"", no aparece listado un servicio de DNS

En caso que se deba incluir el costo del servicio DNS en el precio de la oferta, sirvase confirmar si se debe cotizar la cantidad de 1 domino o 20 dominios para la evaluación económica que realizará la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.4. - 20 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la presente observación se aclara que los DNS publicos son gestionados por el PEIP-EB, no se requiere que lo consideren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio de DNS debe de soportar la gestión del dominio de PEIP-EB, así como también de los subdominios de éste. La entidad cuenta con un (01) dominio y podría crecer hasta 20 subdominios.

Consulta:  
Para el caso de tener que incluir los costos de este servicio en el precio de la oferta se requiere la siguiente informacion para completar el costeo del servicio:

- Registros adicionales en zonas alojadas
- Flujo de tráfico
- Consultas estándar (Unidad: millones por mes)
- Consultas de direccionamiento basado en la latencia (Unidad: millones por mes)
- Consultas de DNS geográfico (Unidad: millones por mes)
- Consultas de enrutamiento basado en IP (Unidad: millones por mes)
- Bloques de IP (CIDR)"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.4. - 20 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la presente observación se aclara que los DNS publicos son gestionados por el PEIP-EB, no se requiere que lo consideren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
(Cuadro: Item / Descripción / Cantidad)  
Items: 1 al 15

Consulta:  
Sirvase proveer un reporte de los recursos de nube pública actuales que la entidad tiene en producción para el Sistema Informático del PEIP EB e indicar el nombre del fabricante de nube pública donde se encuentran ubicados."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la informacion solicitada no podra ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la informacion sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
(Cuadro: Item / Descripción / Cantidad)  
Items: 1 al 15

Consulta:  
Sirvase indicar cuánto está pagando la entidad por los recursos actuales en producción para el Sistema Informático del PEIP EB en la nube pública donde se encuentran ubicados.."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la informacion solicitada no podra ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la informacion sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
(Cuadro: Item / Descripción / Cantidad)  
Items: 1 al 15

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el postor debe estimar el esfuerzo para dimensionar los costos de los servicios de implementación y acompañamiento.

Sirvase proveer un esquema, gráfico, diagrama de red de la arquitectura actual de la solución que soporte los servicios del Sistema Informatico del PEIP EB."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la informacion solicitada no podra ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la informacion sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
(Cuadro: Item / Descripción / Cantidad)  
Items: 1, 2, 3, 4, 10 (Base de Datos) y 11

Consulta:  
Sirvase aclarar si se está solicitando un solo disco SSD para crear dos particiones: una con sistema operativo y otra para datos o ""dos discos SSD"" cada uno con una particion (disco de SO y disco de Datos)."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la informacion solicitada no podra ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la informacion sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
(Cuadro: Item / Descripción / Cantidad)  
Items: 1, 2, 3, 4, 10 (Base de Datos) y 11

Consulta:  
Sirvase confirmar si las VMs de los items indicados a ser ofertadas en la nube pública deben incluir la licencia del Sistema Operativo o la entidad proveera las licencias correspondientes."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado el servicio de infraestructura debe contemplar el licenciamiento del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
Item 6:  
Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuración de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF.  
Cantidad: 40

Consulta:  
Sirvase confirmar que el aprovisionamiento de escritorios remotos es para 40 escritorios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado los 40 escritorios remotos estan destinados para el uso de las aplicaciones SIGA y SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
Item 7.  
Servicio de balanceo de carga que distribuya de manera eficiente el tráfico entrante entre servidores, garantizando alta disponibilidad y escalabilidad. El servicio deberá soportar 20 aplicaciones web y manejar tráfico tanto HTTP como HTTPS.

Consulta:  
Sirvase confirmar que el tipo de balanceador de carga requerido es: Balanceador de carga de Aplicaciones (Application Load Balancer)"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado el balanceador es para 20 aplicaciones web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Dice:

VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION

Item 7.

Servicio de balanceo de carga que distribuya de manera eficiente el tráfico entrante entre servidores, garantizando alta disponibilidad y escalabilidad. El servicio deberá soportar 20 aplicaciones web y manejar tráfico tanto HTTP como HTTPS.

Consulta:

Sírvase confirmar que se solicita un (01) balanceador de carga"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la información solicitada no podrá ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la información sobre las contrataciones del estado son públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
Item 7.  
Servicio de balanceo de carga que distribuya de manera eficiente el tráfico entrante entre servidores, garantizando alta disponibilidad y escalabilidad. El servicio deberá soportar 20 aplicaciones web y manejar tráfico tanto HTTP como HTTPS.

Consulta:  
Para el caso de que el tipo de balanceadro de carga del Item 7 es un Balanceador de carga de Aplicaciones (Application Load Balancer). Sirvase proveer la siguiente información para el correcto costeo del servicio a ser incluido en el precio de la oferta:

- Bytes procesados (instancias EC2 y direcciones IP como objetivos) en GB/hora
- Número promedio de conexiones nuevas por ALB en cantidad/segundo
- Duración promedio de conexión en segundos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la informacion solicitada no podra ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la informacion sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item 8.  
Servicio de AntiDDos nativo de tipo standard

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la versión standard del servicio de AntiDDos nativo no tiene costo, y la versión premium a ofertar está por los \$3,000/mes. Sirvase confirmar que se solicita la versión standard."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado se indica standard o nativo segun sea la nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
Item 9.  
Servicio WAF con soporte a crear 20 reglas o 20 dominios y hasta 2,000 consultas por segundo en condiciones normales y en defensa de ataques CC hasta 100,000 consultas por segundo.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el costo del servicio para 100,000 consultas por segundo es 50 veces mayor que para el valor inicial de 2,000 consultas por segundo y ademas teniendo en cuenta el acumulado mensual y tambien:  
  
- 100,000 consultas por segundo = 259,200 Millones de consultas por mes  
- 2,000 consultas por segundo = 5,184 Millones de consultas por mes

Si el costo del servicio para el primer caso es de aproximadamente \$155K y para el segundo caso \$3.1K.

Sirvase confirmar que para la evaluación económica, el postor debe considerar 2,000 consultas por segundo en su propueata económica"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI.5      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado el WAF debe de soportar como maximo las características indicadas, considerar las reglas indicadas en el TDR.  
  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
Item 9.  
Servicio WAF con soporte a crear 20 reglas o 20 dominios y hasta 2,000 consultas por segundo en condiciones normales y en defensa de ataques CC hasta 100,000 consultas por segundo.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el correcto dimensionamiento del costo del servicio se requiere información adicional. Sirvase proveer la siguiente información:

- Número de listas de control de acceso web (ACL web) utilizadas: cantidad por mes
- Número de reglas agregadas por ACL web: cantidad por mes
- Número de grupos de reglas por ACL web: cantidad por mes
- Número de reglas dentro de cada grupo de reglas: cantidad por mes
- Número de grupos de reglas administrados por ACL web: cantidad por mes"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI.5      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado el WAF debe de soportar como maximo las características indicadas, considerar las reglas indicadas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice:

VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION

Item 10.

Servicio de base de datos relacional SQL Server Standard en modalidad IaaS con una configuración mínima de: 8vCPUs, 32GB RAM

500 GB de discos de alto rendimiento SSD (Standard), el cual estará particionado de la siguiente manera:

Partición 1 Sistema Operativo => 100 GB

Partición 2 Data => 200 GB

Partición 3 Log => 50 GB

Partición 4 Temp => 50 GB

Partición 5 Backups => 100 GB

Consulta.

Teniendo en cuenta que las nubes publicas ofrecen Servicios de IaaS que son solamente máquinas virtuales y por otro lado también ofrecen Bases de Datos como servicio (RDS).

Sirvase confirmar que el requerimiento es por una maquina virtual en modalidad IaaS (similar a los items 1, 2, 3, 4 y 11."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado son maquinas virtuales en modalidad IAAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Dice:  
VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION  
Item 10.  
Servicio de base de datos relacional SQL Server Standard en modalidad IaaS con una configuración mínima de: 8vCPUs, 32GB RAM  
500 GB de discos de alto rendimiento SSD (Standard), el cual estará particionado de la siguiente manera:  
Partición 1 Sistema Operativo => 100 GB  
Partición 2 Data => 200 GB  
Partición 3 Log => 50 GB  
Partición 4 Temp => 50 GB  
Partición 5 Backups => 100 GB

Consulta.  
Sirvase confirmar, para el ítem indicado, que la VM ofertada debe incluir la licencia de Base de Datos, o la entidad proveerá las licencias correspondientes."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado son máquinas virtuales debe de incluir un SQL SERVER licenciado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item 12. Servicio de Backup de las máquinas virtuales (Para el Item 1 ¿ 2 ¿ 3 ¿ 4 ¿ 6 y 10) con una frecuencia diaria y retención de 30 días. Aseguramiento de recuperación de la plataforma de virtualización de las aplicaciones Cliente - Servidor.  
  
Se considera 2TB mensuales

Consulta:  
- Incremento anual estimado de los datos principales (en %)  
- Variación diaria estimada de los datos principales (en %). Es el porcentaje de datos principales que se modifican a diario. El promedio de la industria es del 0,2 % al 0,5 %"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base lo consultado, se indica que deben de considerar 2tb mensuales para lo que es backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item 12. Servicio de Backup de las máquinas virtuales (Para el Item 1 ¿ 2 ¿ 3 ¿ 4 ¿ 6 y 10) con una frecuencia diaria y retención de 30 días. Aseguramiento de recuperación de la plataforma de virtualización de las aplicaciones Cliente - Servidor

Consulta:  
Sírbase confirmar que el ""Aseguramiento de la recuperación de la plataforma"" que se indica es mediante el uso del servicio de Backup solicitado (respaldo/restauración)"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado, la recuperación de la plataforma (IAAS) debe poder realizar directamente desde los backups.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item 13  
Servicio de monitoreo de umbrales y alarmas de CPU, memoria y disco.

Consulta:  
Sirvase confirmar que el Servicio de monitoreo de umbrales y alarmas de CPU, memotia y disco es para los items: 1-2-3-4 y 10."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, considerar el monitoreo a los componentes de solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item.14.  
Servicio de soporte de la nube pública ofertada, el cual debe ser requerido a través del portal de autoprovisionamiento en modalidad 24x7. Este servicio incluirá la devolución de la llamada para la atención de la incidencia.

Consulta:  
Solo una de las nubes públicas permite este tipo de servicio a través de un portal. Otras nubes no permiten que el usuario final (entidad) solicite servicio de soporte directo del fabricante de nube pública, lo tiene que hacer a través del contratista..

Sírvase modificar el requerimiento por un servicio brindado por el contratista."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI.5      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado, se aceptara que el servicio de soporte pueda ser proporcionado por el contratista, siempre que este proporcione soporte 24x7, incluya la devolución de la llamada en caso a incidencia y dependiendo del caso pueda escalarla incidencia hacia el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice:

Item 14.

Servicio de soporte de la nube pública ofertada, el cual debe ser requerido a través del portal de autoprovisionamiento en modalidad 24x7. Este servicio incluirá la devolución de la llamada para la atención de la incidencia.

Consulta:

Sírvase confirmar si actualmente la entidad cuenta con servicio de soporte directo del fabricante de la nube e indicar el fabricante de nube pública que le está brindando este servicio a la entidad de manera directa a través de un portal de aprovisionamiento."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la información solicitada no podrá ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la información sobre las contrataciones del estado son públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item 14.  
Servicio de soporte de la nube pública ofertada, el cual debe ser requerido a través del portal de autoprovisionamiento en modalidad 24x7. Este servicio incluirá la devolución de la llamada para la atención de la incidencia.

Consulta:  
Sirvase confirmar que, para el Item 14, servicio de soporte de la nube pública ofertada, no se solicita tiempo de respuestas y/o solución. Ya que los niveles de Acuerdo de Servicio del Numeral VI.8 y el Soporte Técnico del numeral VI.9 son aplicables solo al contratista."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI.5      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se confirma lo indicado, los SLA se aplican al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:  
Item 15  
Servicio de salida internet para los servicios de la Entidad, no menor a 2TB por mes.

Consulta:  
Sirvase confirmar que el Item 15 se refiere al nivel de Transferencia de Datos de Salida a Internet que será provista a la infraestructura por la nube pública. Dicha infraestructura es la que se describe en el numeral VI.5. COMPONENTES DE LA SOLUCION."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se confirma lo indicado, el internet solo es para el servicio de infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice:

1. El contratista deberá desplegar los servicios requeridos en un máximo de diez (10) días calendario en coordinación con la entidad, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo. La entidad entregará la información relacionada a la configuración inicial que requieren los sistemas para el despliegue inicial por parte del contratista.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el postor debe dimensionar los recursos de tiempo y de personal para el apoyo durante la migración que hara la entidad.

Sírvase brindar al postor, para la etapa de elaboración de propuestas, la configuración inicial que requieren los sistemas para el despliegue inicial por parte del contratista."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.6. - 1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma que la entidad brindara el acompañamiento y la informacion necesaria para poder cumplir con el plazo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice:

1. El contratista deberá desplegar los servicios requeridos en un máximo de diez (10) días calendario en coordinación con la entidad, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo. La entidad entregará la información relacionada a la configuración inicial que requieren los sistemas para el despliegue inicial por parte del contratista.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el contratista debe dimensionar los recursos de tiempo y de personal para el apoyo durante la migración que hara la entidad.

Sírvase confirmar que la entidad entregará, antes de la elaboración del plan de trabajo por parte del contratista, toda la información relacionada a la configuración inicial que requieren los sistemas para el despliegue inicial ."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.6. - 1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma que la entidad brindara el acompañamiento y la informacion necesaria para poder cumplir con el plazo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice:

2. El servicio no incluye migración de aplicaciones, sin embargo, el contratista realizará un acompañamiento en el despliegue de las aplicaciones de la institución y durante todo el periodo que dure la contratación, brindando soporte a demanda (estimado en 10 horas al mes, las cuales en caso de no usarse durante el mes las horas se irán acumulando para el mes siguiente), a utilizarse en asistencia para la operación del ambiente operativo del espacio reservado para la Entidad en la nube provista por el proveedor.

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de acompañamiento solicitado se brindara durante los 12 meses del servicio, posterior a la Etapa de Implementación del Servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.6. - 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado, el soporte sera brindado durante el tiempo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice:  
Etapa: Capacitación  
Plazo: Se realizará dentro de los diez (10) días calendarios como máximo contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta:  
Confirmar que la capacitación es solo sobre los recursos que se van habilitar y que aparecen en el cuadro del numeral:  
VI.5 COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se confirma lo indicado, la capacitacion sera brindada conforme a lo solicitado en el servicio de infraestrucutra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice:  
Capacitación  
El contratista debe incluir un curso de capacitación de gestión de servicios requeridos de la nube pública ofertada, de al menos 12 horas para un mínimo de ocho (08) personas indicadas por el PEIP EB. Esta capacitación debe ser realizada por el Especialista de Implementación

Consulta:  
Sírvasse confirmar que la capacitación solicitada puede ser brindada por el Especialista de Implementación o por un capacitador tercero (externo) al contratista.  
"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el personal propuesto como ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACION podra impartir la capacitacion requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice:  
a) Tiempos de respuesta:  
Descripción Tiempo respuesta máximo (\*)  
Tiempo de respuesta 01 hora

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los fabricantes de nubes públicas no brindan un tiempo de respuesta y que los contratistas (o proveedores) no entregan tiempos de respuesta como el solicitado para los servicios de nube pública:

Sirvase confirmar que la entidad acepta que el contratista brinde 4 horas de tiempo de respuesta."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.8 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se aclara que los tiempos de solución establecidos en el documento corresponden a los requerimientos mínimos esperados para el servicio. Sin embargo, se aceptará que el contratista ofrezca un servicio basado en un enfoque de "mejor esfuerzo", siempre que esto se encuentre debidamente justificado y alineado con los estándares y SLA ofrecidos por los fabricantes de nube pública. Asimismo, será importante garantizar que este enfoque no comprometa la continuidad operativa de los servicios críticos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice:  
b) Tiempos de solución:  
Urgencia del incidente  
Tiempo solución máximo (\*\*)  
- Alta: 02 horas  
- Media: 03 horas  
- Baja: 04 horas

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los fabricantes de nube pública no brindan tiempo de solución, así también los contratistas (proveedores) no brindan el nivel de servicio solicitado. Los fabricantes de nube pública brindan porcentajes de nivel de servicio mensual (SLA).

Sírvase confirmar que se aceptara que el contratista brinde un servicio basado en ""el mejor esfuerzo"" que no incluye tiempo de solución."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.8 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se aclara que los tiempos de solución establecidos en el documento corresponden a los requerimientos mínimos esperados para el servicio. Sin embargo, se aceptará que el contratista ofrezca un servicio basado en un enfoque de "mejor esfuerzo", siempre que esto se encuentre debidamente justificado y alineado con los estándares y SLA ofrecidos por los fabricantes de nube pública. Asimismo, será importante garantizar que este enfoque no comprometa la continuidad operativa de los servicios críticos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista deberá brindar soporte técnico durante la ejecución del servicio y de acuerdo con las siguientes características:  
i. Soporte técnico remoto a demanda disponible 7 días a la semana por 24 horas.  
ii. Atención de incidentes: 7 días a la semana por 24 horas.  
iii. Capacidad de registrar incidentes por Teléfono o por correo electrónico o por sistema de ticket.

Consulta:  
Sírvese confirmar que el contratista podrá brindar la capacidad de registrar incidentes por uno de estos dos métodos o ambos:  
- Por teléfono: Tiempo de respuesta 1 hora, 24x7  
- Por correo electrónico: 3 horas tiempo de respuesta, de Lunes a Viernes de 9am a 6am"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI.9 Literal: III Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se confirma que el contratista podrá ofrecer la capacidad de registrar incidentes mediante uno o ambos métodos indicados, siempre que se asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en el documento, así como la disponibilidad requerida de 7 días a la semana, 24 horas al día, para la atención de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Dice:

- EL POSTOR deberá detallar los nombres comerciales de los servicios que serán contratados para brindar el servicio a la Entidad; esto, para cada uno de los apartados que son solicitados en el numeral VI.5 ""Componentes de la solución"". En el caso que la información técnica sea elaborada por el postor, deberá estar acompañada de información emitida por el fabricante (sucursal y/o subsidiaria y/o representante local (No Distribuidor Mayorista)) de la marca del producto ofertado, tales como brochures, fichas, enlaces, o similares, en el idioma original o traducciones. En el caso que la información técnica sea emitida por el fabricante, no será necesario acompañarla de información adicional, siempre que se precise cada uno de los apartados que son solicitados en el numeral VI.5 ""Componentes de la solución"" en el idioma original o traducciones.

Consulta:

Sírvase confirmar que la información técnica podrá ser tal como solo brochures o solo fichas, o solo enlaces (links) o similares en el idioma original o traducciones"

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se confirma que la información técnica podrá ser presentada mediante cualquiera de los siguientes formatos: brochures, fichas técnicas, enlaces (links) o documentos similares, en el idioma original o con sus respectivas traducciones. Siempre que dicha información cumpla con los requisitos especificados en el numeral VI.5 "Componentes de la solución" y proporcione los detalles adecuados de manera clara y completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice:  
El CONTRATISTA deberá presentar para la firma del contrato una carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia NSOC firmada por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 9x5 (09 horas (desde las 09:00 hasta las 18:00 horas) por 05 días (de lunes a viernes)) y estará instalada en territorio nacional, brindando soporte a la gestión de incidencias, requerimientos por el tiempo de duración de la garantía comercial. Especificando la matriz de escalamiento en la cual precise nombres y apellidos, correo electrónico y número del contacto.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el CONTRATISTA podrá presentar una carta y/o declaración jurada de que cuenta con un NOC y/o un SOC propio o tercerizado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la presente observación se aclara que lo solicitado en el TDR es:  
¿ El CONTRATISTA deberá presentar para la firma del contrato una carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia NSOC firmada por el representante legal de la empresa postora ...

Cabe precisar que el término 'propia', empleado en el contexto, se refiere a que el postor debe garantizar la disponibilidad de un NSOC para la prestación del servicio, independientemente de si este es gestionado directamente por el postor o mediante un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice:  
Etapa: Entrega de Plan de Trabajo  
Plazo: El contratista presentará dentro de los tres (03) días calendarios como máximo contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:  
Teniendo en cuenta la importancia y complejidad del requerimiento de la entidad, los procesos internos del contratista para la planificación de la implementación, que solo se pueden iniciar una vez se tiene el contrato firmado por la entidad. Además de las coordinaciones requeridas con las áreas técnicas de la entidad, las cuales no se pueden realizar hasta que se ha firmado el contrato.

Sirvase ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo a siete (7) días calendarios como máximo contabilizados a a partir del día siguiente de suscrito el contrato,"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma que la entidad brindara el acompañamiento y la informacion necesaria para poder cumplir con el plazo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice:

Etapa: Implementación del servicio

Se realizará dentro de los diez (10) días calendarios como máximo contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta:

Teniendo en cuenta la importancia y complejidad del requerimiento de la entidad, las coordinaciones requeridas con las áreas técnicas de la entidad, las cuales no se pueden iniciar hasta que se ha aprobado el plan de trabajo.

Sirvase ampliar el plazo de implementación a quince (15) días calendarios una vez aprobado el plan de trabajo. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma que la entidad brindara el acompañamiento y la informacion necesaria para poder cumplir con el plazo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice:  
Etapa: Capacitación  
Se realizará dentro de los diez (10) días calendarios como máximo contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta:  
Teniendo en cuenta la importancia y complejidad del requerimiento de la entidad y las tareas de la Etapa de Implementación del servicio las cuales no se pueden iniciar hasta que se ha aprobado el plan de trabajo.

Sírvase ampliar el plazo de la realización de la capacitación dentro de los quince (15) días calendarios una vez aprobado el plan de trabajo. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma que la entidad brindara el acompañamiento y la informacion necesaria para poder cumplir con el plazo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice:  
Etapa: Capacitación  
Dela entidad  
El contratista entregará los certificados o constancias y el acta de cumplimiento de capacitación a la entidad a traves de correo electrónico a la cuenta [licenciasofi@peop-ep.gob.pe](mailto:licenciasofi@peop-ep.gob.pe) dentro de los dos (02) días calendarios siguientes de culminada la capacitación.

Pág.32  
Primer Entregable  
Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado. Emitido por una entidad autorizada.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los centros de capacitación del mercado así como los contratistas y las márcas de nube pública no ofrecen tiempos de entrega de certificaciones de entrenamiento de dos (02) días debido a sus propios procesos internos.

Sírvase ampliar el plazo de entrega del certificado de entrenamiento treinta (30) a treinta días calendario culminado el primer período del servicio ya que la entidad pide que se entreguen estos certificados con el Primer Entregable (Entregable 1). "

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: IX      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el personal propuesto como ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACION podra impartir la capacitacion requerida, en base a lo consultado se precisa que se debe de cumplir con lo solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice:  
IX. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO  
De existir observaciones en la presentación del Plan de Trabajo, se levantará un informe y se comunicará al contratista a través de la unidad funcional encargada de las Contrataciones, indicándose claramente el sentido de éstas, dándose al contratista un plazo prudencial para la subsanación, en función a la complejidad del servicio.

Dicho plazo no podrá ser menor de dos (02) ni mayor de cuatro (04) días calendarios. La subsanación a las observaciones será presentada por correo electrónico a [licenciasoti@peip-eb.gob.pe](mailto:licenciasoti@peip-eb.gob.pe) debiendo el Contratista presentar la subsanación y entrega de la parte observada completa de la etapa correspondiente.

Consulta:  
Teniendo en cuenta la importancia y complejidad del requerimiento de la entidad, las coordinaciones requeridas con las áreas técnicas de la entidad, las cuales no se pueden iniciar hasta que se ha aprobado el plan de trabajo.

Sírvase ampliar el plazo para la subsanación de cuatro (04) a siete (07) días calendarios. "

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado, se confirma que la entidad brindara el acompañamiento y la informacion necesaria para poder cumplir con el plazo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:  
X. ENTREGABLES  
Primer Entregable  
Segundo al Doceavo entregable

""En un plazo máximo de 03 días calendarios de finalizado el período de servicio; el cual es considerado a los (¿) días calendarios contados a partir de firmada el Acta de Inicio de Servicio.""

Consulta:  
Teniendo en cuenta la información requerida por la entidad en el informe (entregable) que incluye consumo de recursos, incidentes, alertas, descripciones detalladas del tiempo de respuesta, solución aplicada, SLA; además de los documentos adicionales relacionados a la factura o comprobante de pago, carta y vigencia de poder.

Sírvase confirmar que el contratista podrá entregar el Informe en un plazo máximo de diez (10) días calendario finalizado el periodo de servicio correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ix Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
en base a lo consultado, se requiere que se cumplan los tiempos indicados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:  
Primer Entregable:  
Estará conformado por:  
¿ Plan de trabajo de implementación.  
¿ Matriz de escalamiento para la atención y resolución de incidencias. Información de contacto del personal para 1er nivel, 2do nivel, 3er nivel. Se deben indicar nombres y apellidos o puesto laboral, correo electrónico y número de teléfono móvil.  
¿ Evidencia de configuración y activación realizadas de los servidores virtuales y consola de administración de la seguridad perimetral. (\*)  
¿ Certificado de entrenamiento de 12 horas del personal capacitado, Emitido por una entidad autorizada.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la capacitación no es oficial y de acuerdo al numeral VI.7 CAPACITACION esta será brindada por el Especialista de Implementación perteneciente al personal del contratista, y no siendo el contratista una entidad autorizada para Capacitación de la marca.

Sírvase confirmar que el certificado de entrenamiento (Capacitación) puede ser un certificado simple emitido por el Contratista a nombre de la persona o personas indicadas por el PEIP EB."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: x Literal: - Página: 32  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el personal propuesto como ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACION podra impartir la capacitacion requerida y el certificado es emitido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice:  
Primer Entregable:  
(\*) Se permitirá optimizar el servicio, permitiendo el cambio de capacidades de recursos de acuerdo a las recomendaciones de la plataforma de nube, caso contrario, el contratista deberá mantener las capacidades solicitadas.

Consulta:  
De realizarse las optimizaciones del servicio con el cambio de las capacidades de acuerdo a las recomendaciones de la plataforma de nube, la entidad asumirá los costos adicionales por el consumo de recursos de acuerdo al reporte (incluido en el entregable) y que se reflejará en la factura emitida a nombre de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: X Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado se precisa que se debe de cumplir con lo solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los documentos señalados en el numeral 2.3, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el personamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice:  
El CONTRATISTA deberá presentar para la firma del contrato las certificaciones12 (copia simple de los certificados), según el siguiente detalle:  
Un (01) Gestor de Proyectos:  
¿ Certificación oficial vigente como ScrumMaster

Solicitamos retirar el termino ""vigente"" esto debido a que la certificación ScrumMaster no cuenta con fecha de caducidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.J Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, no se retirara el termino vigente debido a que existen certificaciones de scrum master con solo 3 años de validez, en caso que la entidad certificadora no expida fecha de fin, se tomara en cuenta como valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad dará cumplimiento a la normativa tecnica aplicable al servicio de la presente convocatoria, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la glosa a consignar la denominación de la contratacion (numeral I de los TDR), adicionando el número de entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de manera mensual en relación a la conformidad de los Entregables numeral X.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de manera mensual en relación a la conformidad de los Entregables numeral X.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"UN (01) JEFE DE PROYECTO

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se aclara que los términos establecidos para el perfil de Un (01) Jefe de Proyecto corresponden a lo indicado en las bases del proceso. Asimismo, se considera que estos proporcionan la claridad necesaria para cumplir con los requerimientos planteados, por lo que no se estima necesario realizar modificaciones o inclusiones adicionales al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"UN (01) ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como:Servicios cloud y/o hosting y/o Housing y/o Diseño y/o implementación y/o configuración de servicios Cloud como arquitecto y/o atención y/o soporte de servicios Cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se aclara que los términos establecidos para el perfil de Un (01) Especialista de Implementación corresponden a lo indicado en las bases del proceso. Asimismo, se considera que estos proporcionan la claridad necesaria para cumplir con los requerimientos planteados, por lo que no se estima necesario realizar modificaciones o inclusiones adicionales al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se confirma que, al calificar la experiencia del personal clave, se valorará de manera integral la documentación presentada por el postor. En este sentido, aún cuando la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con la prevista en las bases, se validará la experiencia siempre que las actividades realizadas por el personal correspondan a las funciones propias del cargo o puesto requerido y puedan ser debidamente acreditadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:  
"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o mensajería electrónica a través de la nube y/o servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio híbrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En relación con lo consultado, se confirma que, al calificar la experiencia del personal clave, se valorará de manera integral la documentación presentada por el postor. En este sentido, aún cuando la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con la prevista en las bases, se validará la experiencia siempre que las actividades realizadas por el personal correspondan a las funciones propias del cargo o puesto requerido y puedan ser debidamente acreditadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:22:06

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Solicitamos confirmar que los postores debemos presentar la información del anexo 4 de acuerdo a lo indicado en la página 118, esto con la finalidad de evitar confusiones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que los postores debemos presentar la información del anexo 4 de acuerdo a lo indicado en la página 118.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

La entidad debe precisar si el numero de IOPs de 28,000 es de lectura o escritura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V\4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se precisa que el valor de 28,000 IOPS corresponde al total combinado de operaciones de lectura y escritura, asegurando que el servicio cumpla con los requisitos de rendimiento establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Dice: 18. El servicio de Anti-DDoS debe soportar ataques de capas multiples (capas 4 a 7). Algunas nubes como Google adoptan un enfoque más holístico para la seguridad, integrando la protección DDoS en múltiples servicios (en el WAF por ejemplo) y no de manera independiente. Esto permite una mayor flexibilidad y personalización para adaptarse a las necesidades específicas de cada aplicación. Por tal motivo, por pluralidad se solicita a la entidad especificar que este servicio opcionalmente puede estar integrado en el WAF

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se aclara que, siempre que el producto ofertado cumpla con los requisitos y especificaciones descritas en el TDR, no habría inconveniente en que el servicio de protección Anti-DDoS esté integrado opcionalmente dentro del WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Item 3 Para aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF. La entidad debe precisar el numero de usuario simultaneos maxima que accedieran a cada una de estas aplicaciones cliente/servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se informa que el acceso a las aplicaciones cliente/servidor SIGA y SIAF estará determinado por un máximo de 40 usuarios simultáneos, correspondientes a los escritorios remotos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Item 3 Para aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF. La entidad debe precisar el lenguaje de programacion de las aplicaciones cliente/servidor SIGA y SIAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado las aplicaciones se pueden instalar segun lo requerido en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Item 5. Servicio de comparticion de archivos de alto rendimiento (con soporte de entre 4,000 IOPs y hasta 12,000 IOPS en picos de alta demanda de corta duracio, o su equivalente en MBps) y que sea exclusivo pa los servidores Windows Server. La entidad debe precisar si el numero de IOPs tanto de 4,000 como de 12,000 es de lectura o escritura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se aclara que los valores de IOPS indicados, tanto de 4,000 como de 12,000, corresponden al total combinado de operaciones de lectura y escritura, considerando que el servicio deberá garantizar un rendimiento óptimo para los servidores Windows Server en escenarios de alta demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Item 6. Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuracion de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF. La entidad debe precisar el numero de usuarios simultaneos maxima que accederan a cada una de estas aplicaciones cliente/servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con lo consultado, se informa que el acceso a las aplicaciones cliente/servidor SIGA y SIAF estará determinado por un máximo de 40 usuarios simultáneos, correspondientes a los escritorios remotos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Item 6. Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuracion de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF. La entidad debe confirmar si las aplicaciones cliente/servidor SIGA y SIAF pueden instalarse en un sistema operativo windows server 2016 o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Item 6. Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuracion de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF.

La entidad debe confirmar si las aplicaciones cliente/servidor SIGA y SIAF guardan y/o comparten archivos en cada sesion de escritorio remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Item 6. Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuracion de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF. La entidad debe confirmar si las aplicaciones cliente/servidor SIGA y SIAF imprimen documentos y si en caso es afirmativo detallar la impresora/impresoras que se usan para dicho fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se precisa que el objetivo de Iso escritorios remotos es para el uso del SIAF y SIGA, no considerar la impresion de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Item 6. Servicio de aprovisionamiento de escritorios remotos para configuracion de dos aplicaciones cliente servidor SIGA y SIAF. La entidad debe precisar si la expectatvia de uso de los escritorios remotos es acceder al sistema operativo o solo es usar las aplicaciones SIGA y SIAF expuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, se precisa que el objetivo de los escritorios remotos es para el uso del SIAF y SIGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Item 8. Servicio de AntiDDoS nativo de tipo standard. Algunas nubes como Google adoptan un enfoque más holístico para la seguridad, integrando la protección DDoS en múltiples servicios (en el WAF por ejemplo) y no de manera independiente. Esto permite una mayor flexibilidad y personalización para adaptarse a las necesidades específicas de cada aplicación. Por tal motivo, por pluralidad se solicita a la entidad especificar que este servicio opcionalmente puede estar integrado en el WAF sin mencionar si es standard o no, ya que esto hace referencia directa al servicio DDoS de Amazon.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, mientras cumpla el objetivo de ANTIDDoS, se considerara lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Item:10 - Servicio de Base de Datos Relacional SQL Server Standard IaaS. La entidad debe precisar la version exacta del SQL Server Standard. Asimismo la entidad debe precisar si requerira que el contratista incluya la licencia en la maquina virtual o la entidad la proporcionara.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en base a lo consultado, la licencia de sql server standard debe estar incluido en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Item:10 - Servicio de Base de Datos Relacional SQL Server Standard IaaS. Por favor indicar ¿cuántas bases de datos son?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, considerando que el objeto de la presente convocatoria es obtener la mejor oferta que cumpla con las necesidades, independientemente del fabricante; en aplicación del principio de transparencia y equidad, la informacion solicitada no podra ser proporcionada; sin embargo, cabe mencionar que la informacion sobre las contrataciones del estado son publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Item 11. Para servicio de Directorio Activo. La entidad debe precisar si requerira una conexion VPN site to site desde onpremise a nube para sincronizar directorios activos ya que como buena practica es recomendable que un directorio activo principal se quede en onpremise y uno como el que se solicita vaya en nube y ambos esten sincronizandose.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el servicio de Active Directory funcione exclusivamente dentro de la red de la plataforma en la nube ofertada. Por lo tanto, no se requiere configuración de una VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Item 12. Servicio de Backup de las maquinas virtuales (Para el Item 1-2-3-4-6 y 10) co una frecuencia diaria y retencion de 30 dias. La entidad debe precisar si el backup hace referencia a copias instantaneas de los discos de las maquinas virtuales (snapshots)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el servicio de backup es para toda la maquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Item 14. Servicio de soporte de la nube publica ofertada, el cual debe ser requerido a traves del portal de autoprovicionamiento en modalidad 24x7. Este servicio incluire la devolucion de la llamada para atencio de la incidencia. La entidad debe precisar si el soporte es solo de infraestructura y servicios en nube o es que tambien es sobre las aplicaciones que estan instaladas sobre los sitemas operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de soporte se limite exclusivamente a la infraestructura ofertada, incluyendo el sistema operativo, pero no abarcará las aplicaciones que se instalen posteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Item 1. El contratista debera desplegar los servicios requeridos en un maximo de diez (10) dias calendario en coordinacion la entidad, contabilizados desde el dia siguiente de aprobado el plan de trabajo. Un servicio normal de Landing Zone o despliegue inicial de buenas practicas en nube como minimo tiene una duracion de 5 a 7 dias habiles, por lo tanto se solicita a la entidad si es posible aumentar los dias de duracion del despliegue de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere dar cumplimiento al TDR, en base a la cantidad solicitada en los componentes de la solución (VI.5). Dado que la complejidad no es alta, no se considera necesario incrementar los días asignados para el despliegue de los servicios requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:50:52

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

El plazo de ejecucion del servicio sera de 365 dias calendarios, contados a partir del dia siguiente de sucrita el acta de Inicio de Servicio. Sirvase confirmar que el plazo de vigencia de contrato terminara con el consumo solicitado o cuando se vence los 12 meses de contrato, o lo que ocurra primero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IX Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio debe mantenerse vigente durante 365 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CLOUD COMPUTING AZURE.

Asimismo, se visualiza que han considerado: CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y SITES COLABORATIVOS A TRAVES DE LA NUBE como Servicio Similar, por lo que solicitamos confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirmar que si esta considera en los tdr dentro de los similtares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de aprovisionamiento de infraestructura en nube para la plataforma informática de todos los servicios de Tecnología de la Información (TI) que soporte el Sistema Informático del PEIP EB

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Debido a que el presente procedimiento es un Concurso Público y requerirá de la Presentación de Carta Fianza, confirmar que la presentación de documentación para perfeccionar el contrato se tendrá que presentar físicamente vía Mesa de Partes de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los documentos para firma de contrato deberán ser presentados vía mesa de partes virtual de la entidad, dentro del plazo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Así mismo, y dentro del mismo plazo, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar en físico la carta fianza original vía Mesa de Partes física, la misma que se encuentra en las oficinas del PEIP EB, sito Av Rivera Navarrete 515, Piso 19-San Isidro-Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del PEIP-EB: <https://peip-eb.gob.pe/atencion-al-ciudadano>, en archivo PDF, dirigido a la UNIDAD DE ABASTECIMIENTO del PEIP EB. Así mismo, y dentro del mismo plazo, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar en físico la carta fianza original vía Mesa de Partes física, la misma que se encuentra en las o