

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:CUADRO DE REQUERIMIENTO Nro 1:

Consulta:Sírvase a la entidad confirmar que las licencias solicitadas son propias del cliente, confirmar

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las licencias solicitadas son propias de la Entidad (CLIENTE) con excepción del Item 5 considerado en el cuadro de requerimientos Nro 1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente; No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

dice: CUADRO DE REQUERIMIENTO Nro 2:  
Instalación de un Sistema Pop out

consulta: Sírvase a la entidad aclarar las dimensiones, el tamaño de la pantalla que deberá soportar el sistema pop out que se deberá considerar para este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las dimensiones del sistema del visualización de imágenes deberá ser el siguiente:  
De 55" pulgadas con resolución 1920 X 1080 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, Se modifica las bases, incluyendose "De 55" pulgadas con resolución 1920 X 1080 o superior

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: CUADRO DE REQUERIMIENTO Nro 2:

Instalación de un banco de video en controlador de Video Wall

Consulta:Sírvase a la entidad confirmar si actualmente tiene un controlador, de ser así aclarar si se realizaría la actualización de este controlador para ello por favro indicar el serial del controlador actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente la Entidad cuenta con un controlador de Video Wall con Dos bancos de video, requiriendo un banco adicional para soportar el sistema de visualización de imágenes solicitado en las bases. Para lo cual se remite el serial del controlador:

202K0923PE221072

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifica las bases incluyendose: "con Video Wall nro. de serie 202K0923PE221072"

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: CUADRO DE REQUERIMIENTO Nro 2:

Instalación de un banco de video en controlador de Video Wall

Consulta: En caso la consulta anterior sea negativa, sírvase a la entidad aclarar que modelo de controlador se requiere para este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente la Entidad cuenta con un controlador de Video Wall con número de serie 202K0923PE221072.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifica las bases incluyendose: "con Video Wall nro. de serie 202K0923PE221072"

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

EL CONTRATISTA deberá brindar transferencia de conocimiento basado en la curricula oficial del fabricante en administración y configuración de la herramienta de monitoreo, considerando para OCHO(8) participantes, dicha capacitación deberá ser realizada en un plazo de 15 días calendarios contados a partir de la fecha de finalización de la implementación previa coordinación con el personal autorizado del Centro de Operaciones de Redes - NOC de la Dirección de Telemática de la Marina, pudiendo ser en forma virtual o presencial.

Consulta:Sírvase a la entidad por mayor pluralidad de postores y no incurrir en costos ,considerar que la capacitación sea basada en curricula oficial del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dice: CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

EL CONTRATISTA deberá brindar transferencia de conocimiento basado en la curricula oficial del fabricante en administración y configuración de la herramienta de monitoreo, considerando para OCHO(8) participantes, dicha capacitación deberá ser realizada en un plazo de 15 días calendarios contados a partir de la fecha de finalización de la implementación previa coordinación con el personal autorizado del Centro de Operaciones de Redes - NOC de la Dirección de Telemática de la Marina, pudiendo ser en forma virtual o presencial.

Debe decir:

Dice: CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

EL CONTRATISTA deberá brindar una capacitación y/o transferencia de conocimiento basado en la curricula oficial del fabricante en administración y configuración de la herramienta de monitoreo, considerando para OCHO(8) participantes, dicha capacitación deberá ser realizada en un plazo de 15 días calendarios contados a partir de la fecha de finalización de la implementación previa coordinación con el personal autorizado del Centro de Operaciones de Redes - NOC de la Dirección de Telemática de la Marina, pudiendo ser en forma virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifican las bases incluyendo "... deberá brindar una capacitación y/o transferencia de conocimiento¿ "

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Un (1) profesional con carrera técnica, bachiller o titulado en la rama de informática, sistemas, electrónica o telecomunicaciones

Consulta: Sírvase a la entidad considerar adicional las siguientes carreras a fines:  
Redes y Comunicaciones de Datos  
Seguridad y Auditoria de la Información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dice:  
1. UN (1) profesional con carrera técnica, bachiller o titulado en la rama de Informática, sistemas, electrónica o telecomunicaciones; debiendo acreditar con copia simple el título y/o grado académico obtenido a nombre de la nación.

Debe Decir:  
1. UN (1) profesional con carrera técnica, bachiller o titulado en la rama de Informática, sistemas, electrónica o telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos o Seguridad y Auditoria de la Información; debiendo acreditar con copia simple el título y/o grado académico obtenido a nombre de la nación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, Se modifican las bases, se incluye "Redes y Comunicaciones de Datos, Seguridad y Auditoria de la Información"

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: Acreditación mediante un certificado o constancia emitida por el fabricante

Consulta: Sírvase a la entidad considerar la entrega de la certificación o constancia durante el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, La entrega de la certificación o constancia será durante el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, no se modifica las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMATICA INSTITUCIONAL / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de implementación, configuración a la herramienta de monitoreo, sistemas de solución o tecnologías de alto performance.

Consulta: Sírvase a la entidad considerar tambien los siguientes servicios similares:

- Servicio de seguridad informatica
- Servicio de analisis de vulnerabilidades
- Servicio de mantenimiento y soporte se soluciones de seguridad en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se acoge, se considera en servicios similares a los siguientes: Servicio de seguridad informatica
- Servicio de analisis de vulnerabilidades
- Servicio de mantenimiento y soporte se soluciones de seguridad en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se acoge, se modifica las bases, se incluye "¿ Servicio de seguridad informatica
- Servicio de analisis de vulnerabilidades
- Servicio de mantenimiento y soporte se soluciones de seguridad en general¿."