

BASES INTEGRADAS

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°
012-2024-SUSALUD**

PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
RUC N° : 20377985843
Domicilio legal : Av. Velasco Astete N°1398-Santiago de Surco
Teléfono: : 3726150 anexo 5816
Correo electrónico: : fmedrano@susalud.gob.pe, mcaldas@susalud.gob.pe
jcreyes@susalud.gob.pe.

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de telefonía móvil.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución N° 000044-2024-SUSALUD-OGA el 07 de noviembre de 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO³

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de:

El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses.

El plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de la oficina General de administración SUSALUD⁴⁵

Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico al asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar la suma de S/ 12.88 al contado, en la Oficina de Tesorería de la Entidad, sito en la Av. Velasco Astete N°1398 - Santiago de Surco- Lima, la copia se entregara en la Oficina de Gestión Logística de la Entidad.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público
- Ley N°31953- Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954- Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF que Aprueba el TUO de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF que Aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decretos Supremos N° 377-2019-EF, N° 168-2020-EF, N° 250-2020-EF y Decreto Supremo N° 250-2020-EF y Decreto Supremo N° 162-2021-EF, Decreto Supremo N° 234-2022-EF, Decreto Supremo N° 308-2022-EF.
- Directivas y Opiniones del OSCE
- Decreto Supremo N° 004-2019 - JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del

³ ABSOLUCION DE OBSERVACION69-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma, que el plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal de la Oficina General de Administración de SUSALUD. Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico del asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD. Se acoge parcialmente la observación.

⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA N°01-ENTEL PERU SA: Se confirma, que el plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de SUSALUD

⁵ ABSOLUCION DE CONSULTA N°02-ENTEL PERU SA: Se confirma, que el servicio iniciara en la fecha indicada en el acta de inicio del servicio.

- Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
 - Directivas y Opiniones del OSCE.
 - Código Civil.
 - Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁶, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁷ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no

⁶ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁷ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁸**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁹.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 09)**

Advertencia

⁸ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁹ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N° de Cuenta	:	0000-282995
Banco	:	Banco de la Nación
N° CCI ¹⁰	:	01800000000028299500

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹¹ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación¹². (**Anexo N° 10**).
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado^{13, 14}.
- Presentar la marca y modelo de los equipos ofertados y la documentación (manuales y/o catálogos y/o folletos y/o brochures y/o otros documentos técnicos similares y/o carta del fabricante) que acredite el cumplimiento de las características técnicas principales de los equipos (Sistema Operativo, Pantalla, Cámaras, Memoria RAM, Memoria Interna,

¹⁰ En caso de transferencia interbancaria.

¹¹ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

¹² En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹³ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA N°72-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Procesador, Cobertura de red, Conectividad, Soporte GPS, Capacidad de batería, y el soporte de lector de huella), documentación que podrá ser elaborado por el proveedor según la web oficial del fabricante del terminal móvil.¹⁵

- i) Presentar el número telefónico gratuito del Centro de Atención al cliente (atención al cliente 24x7) y correo electrónico para el seguimiento de los incidentes o requerimientos reportados, pudiendo ser este el correo electrónico del asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD.
- j) Presentar el precio por minuto de cada llamada internacional indicando el país o zonas (América, Europa, Asia, Oceanía¹⁶). Dichos precios se mantendrán durante la vigencia del contrato. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas.
- k) Presentará el proceso de activación Roaming para la suscripción del contrato.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

¹⁵ ABSOLUCION DE CONSULTA N°86-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma que, en caso de presentarse un cuadro de elaboración propia, se presentará de manera conjunta con los brouchures y lo que indique en la página web del fabricante.

¹⁶ ABSOLUCION DE CONSULTA N°04-ENTEL PERU SA: Se confirma, y quedara de la manera siguiente: America, Europa, Asia, Oceanía).

- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁷.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera digital por mesa de partes virtual de SUSALUD desde el siguiente URL: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>.¹⁸¹⁹²⁰

2.6. ADELANTOS

No Aplica

2.7. FORMA DE PAGO²¹²²²³²⁴

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 24 cuotas de igual importe.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe emitiendo por el Director General de la Oficina de Administración, previo informe del responsable de servicios generales y visto bueno del Jefe en Gestión Logística.²⁵
- Comprobante de pago.²⁶

2.8. REAJUSTE DE LOS PAGOS

No aplica

¹⁷ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

¹⁸ ABSOLUCION DE CONSULTA N°5-ENTEL PERU SA: se aclara que el texto que corresponde es "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera digital por mesa de partes virtual de SUSALUD desde el siguiente URL: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>" el cual se modificará con motivo de la integración.

¹⁹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°6-ENTEL PERU SA: se confirma que la documentación para el perfeccionamiento del contrato podrá realizarse a través de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

²⁰ ABSOLUCION DE CONSULTA N°74-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se precisa que el contratista podrá presentar el comprobante de pago por mesa de partes virtual de SUSALUD por el consumo de las llamadas realizadas. En caso exista consumo de llamadas internacionales y roaming deberá emitir el comprobante de pago de manera independiente.

²¹ ABSOLUCION DE CONSULTA N° 58-AMERICA MOVIL PERU SAC: se confirma que se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador, el cual será el más cercano a la fecha de activación.

²² ABSOLUCION DE CONSULTA N°59-AMERICA MOVIL PERU SAC:

el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

²³ ABSOLUCION DE CONSULTA N°60-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se precisa que, la primera facturación podrá incluir el prorrateo de los días previos al ciclo de facturación, situación que podrá suceder con la última facturación.

²⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA N°76-AMERICA MOVIL PERU SAC: se precisa que la dirección electrónica de la mesa de partes de SUSALUD es la siguiente: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro> y el horario para la presentación de documentos puede realizarse las 24 horas el día durante los 07 días de la semana.

²⁵ ABSOLUCION DE CONSULTA N°75-AMERICA MOVIL PERU SAC: se modifica el texto a lo siguiente "Conformidad emitida por el Director General de la Oficina General de Administración, previo informe del responsable de servicios generales y visto bueno del Jefe en Gestión Logística"

²⁶ ABSOLUCION DE CONSULTA N°7-ENTEL PERU SA: se confirma que el comprobante de pago también podrá ser presentado a través de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

TERMINOS DE REFERENCIA

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL”

1. OBJETO:

Contratación de Servicio de Telefonía Móvil.

2. FINALIDAD PÚBLICA:

La contratación del servicio busca brindar a los trabajadores y funcionarios de la Superintendencia una comunicación inmediata y oportuna que permita contribuir en la eficiencia y oportunidad del ejercicio de sus funciones y al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

3. SERVICIOS A REALIZAR:

3.1. ALCANCE DEL SERVICIO:

Se requiere contratar líneas de telefonía móvil y equipos, según cantidad detallada:

Cantidad de Líneas contratadas con equipos	Tipo de Teléfono Móvil
1	Tipo 1
15	Tipo 2
77	Tipo 3

Total: 93

3.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Se detalla las características de los planes contratados según el tipo de teléfono móvil a provisionar para el servicio:

Tipo de Teléfono Móvil	Minutos Incluidos Fija y Móvil cualquier operador	Cantidad de Mensajes de Texto mensual	Paquete de Datos de Internet Mensual (en alta velocidad)
Tipo 1	Ilimitado	Ilimitado	95 GB
Tipo 2	Ilimitado	Ilimitado	30 GB
Tipo 3	Ilimitado	Ilimitado	10 GB

- La Cobertura será en todos los departamentos del Perú, a nivel nacional y acceso a todos los operadores. La cobertura outdoor a nivel nacional será conforme a lo declarado por cada operador en la página web de OSIPTEL.
- El Contratista debe garantizar la calidad de servicio y cobertura mínimas de acuerdo a lo normado por el OSIPTEL y MTC.
- El servicio debe permitir la interconexión móvil con los demás operadores de telefonía fija y móvil a nivel nacional, permitir recibir llamadas del extranjero y realizar llamadas hacia el extranjero de acuerdo al plan ofertado de cada operador (llamadas a larga distancia internacional de acuerdo a los países que brinde el operador, según su plan ofertado). Se precisa que no están incluidos en el servicio la interconexión a teléfonos rurales y satelitales.
- Los paquetes de datos brindados por el operador serán en alta velocidad y una vez que se consuma la cantidad de GB solicitados por cada tipo, se degradará la velocidad de acuerdo a lo que brinda el operador o aplicará el tope de consumo (volviendo a tener GB del paquete de datos al inicio del siguiente ciclo de facturación). Las llamadas internacionales serán a los países que tiene cada operador según el plan ofertado y tendrán habilitado los topes de consumo.
- El servicio incluye el uso ilimitado de aplicaciones de redes sociales y mensajería instantánea por internet de acuerdo a lo que brinde cada operador en su plan ofertado, y correo Gmail, para todas las líneas a contratar.
- Las llamadas a nivel internacional no cubiertas por los planes ofertados estarán restringidas y de requerirse serán activadas a solicitud del personal autorizado de la Superintendencia previa comunicación formal (vía correo electrónico), con 48 horas de anticipación, para las líneas contratadas que se soliciten, y de requerir la Superintendencia la activación de las llamadas internacionales, estas serán facturadas de manera independiente a los planes contratados. El proveedor deberá presentar para la firma del contrato, el precio por minuto de cada llamada internacional indicando el país o zonas (América, Europa, Asia, Oceanía²⁷). Dichos precios se mantendrán durante la vigencia del contrato. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas.
- El contratista debe brindar el servicio Roaming Internacional de voz y datos únicamente cuando el personal autorizado de la Entidad lo solicite el mismo que deberá ser activado para las líneas que este autorice, previa comunicación formal (vía correo electrónico), con 2 días útiles de anticipación. Los consumos por Roaming Internacional que se generen serán facturadas de manera independiente a los planes contratados. El contratista deberá brindar la información requerida vigente para el uso de Roaming internacional, al contacto autorizado de la Entidad. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas. El contratista presentará el proceso de activación Roaming para la suscripción del contrato.
- El servicio debe considerar cambio de número, restricción de llamadas salientes (horóscopos, chistes), las veces que la entidad lo solicite sin costo alguno.

²⁷ ABSOLUCION DE CONSULTA N°09-ENTEL PERU SA: Se confirma, y quedara de la manera siguiente: America, Europa, Asia, Oceania).

- El servicio de SMS podrá ser usado para destinos locales y nacionales.²⁸
- Los SMS concurso, Premium y masivos no son parte de los requerimientos de los Términos de Referencia del servicio, por lo que no deben ser facturados a la Entidad. El contratista restringirá este tipo de SMS para que las líneas no tengan opción de enviar los mensajes indicados.
- El servicio debe permitir llamadas gratuitas²⁹ y sin restricción a números telefónicos de emergencia, tales como Central de Emergencia de la Policía, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, MINSA, ESSALUD, entre otros³⁰ y atención al cliente del operador.
- Todas las líneas contratadas deberán tener el servicio de casilla de voz y la recepción de mensajes de texto ilimitados de acuerdo a las características técnicas y capacidad de memoria de los equipos³¹.
- Todos los equipos telefónicos contratados deberán tener el servicio de registro de llamadas pérdidas (cuando el equipo esté encendido y en cobertura móvil del operador), llamadas entrantes y salientes.
- Todas las líneas contratadas deberán tener los servicios de identificación de llamadas (visualizar el número telefónico del cual están llamando) y llamada en espera, el aviso será mediante una señal sonora (si alguien llama mientras se mantiene una conversación, para lo cual los equipos provistos deben tener esta funcionalidad).
- El servicio deberá permitir la recarga mediante recargas virtuales que incluye paquete de datos, a las tarifas preferenciales vigentes. Las recargas virtuales no serán asumidas por el contratista.
- El servicio propuesto debe cumplir con todas las disposiciones regulatorias del sector de telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad a fin de salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones, privacidad y confidencialidad de las mismas.
- El Contratista proporcionará una herramienta web^{32 33} para el control de la utilización del servicio, que permita visualizar y exportar información detallada en formato Excel del consumo de las líneas (detalle de fecha, hora, numero origen y destino, duración de llamada y operador para llamadas entrantes y salientes, nacionales, internacionales y roaming, mensajes de textos y consumo de datos realizados, de cada línea y en total). En caso el contratista no cuente con esta herramienta web, la información requerida será solicitada al asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta del contratista que haya sido asignado a SUSALUD, el cual remitirá la información vía correo electrónico al supervisor del servicio de SUSALUD, en un plazo máximo de 10 días calendarios

²⁸ ABSOLUCION DE CONSULTA N°10-ENTEL PERU SA: Agradeceremos confirmar que el servicio de SMS para destinos locales y nacionales, será siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web.

²⁹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°100-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se precisa que sobre el servicio que debe permitir llamadas gratuitas y sin restricción a números telefónicos de emergencia, hace referencia a los números que figuran en el siguiente link del portal de gobierno: <https://www.gob.pe/547-telefonos-de-emergencia>

³⁰ ABSOLUCION DE CONSULTA N°011-ENTEL PERU SA: Se precise que el termino entre otros hace referencia a los números de emergencia que figuran en el siguiente link del portal de gobierno: <https://www.gob.pe/547-telefonos-de-emergencia>

³¹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°089-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se precise que el servicio de casilla de voz hace referencia a la funcionalidad que permite a los usuarios recibir mensajes de voz de las personas que le llaman cuando no se contesta la llamada.

³² ABSOLUCION DE CONSULTA N°12-ENTEL PERU SA: Se confirma que también se aceptará una herramienta web según las funcionalidades propias del operador; sin embargo, en caso se requiera la información detallada el operador deberá brindarlo

³³ ABSOLUCION DE CONSULTA N°13-ENTEL PERU SA: Se confirma que también se aceptará; sin embargo, en caso se requiera la información detallada el operador deberá brindarlo.

Tal como indica en las bases y términos de referencia. La facturación de las llamadas internacionales y roaming serán facturadas de manera independiente.

computados desde las llamadas salientes de cerrado el ciclo de facturación³⁴. El contratista informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso a la herramienta web³⁵.

- El servicio debe garantizar la calidad del servicio que el operador haya publicado en su página web según lo normado por OSIPTEL, dentro de la cobertura que se encuentra declarada por cada operador, en la página web de OSIPTEL, a nivel local y nacional, de acuerdo a lo normado por el OSIPTEL y MTC. La cobertura a nivel internacional será a los países según el tipo de plan ofertado por el operador.
- El contratista debe cumplir con todas las disposiciones regulatorias del Sector de Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad en las telecomunicaciones según lo normado por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Asimismo, El Contratista es responsable por los daños y perjuicios que se ocasionen a la Entidad en caso de su incumplimiento.
- De requerirlo SUSALUD solicitará la portabilidad de los números móviles con que cuenta actualmente, indicándose ello al inicio del servicio, sin costo para la Entidad. La activación del servicio se realizará al culminar este trámite. SUSALUD presentará los documentos necesarios para la portabilidad según normativa vigente, dentro del plazo de instalación del servicio a fin que no afecten el plazo máximo para la puesta en funcionamiento solicitado. SUSALUD cumplirá con las condiciones, requisitos y plazos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y modificatorias.
- SUSALUD en base a sus propias necesidades y dada su perspectiva de crecimiento podrá incrementar la cantidad de líneas y equipos. Dicho incremento se realizará a solicitud del área de logística de SUSALUD, teniendo como base para el costeo, la propuesta económica en detalle presentada por el contratista a la firma del contrato del servicio, realizando SUSALUD los pagos adicionales por ello y mediante la firma del contrato correspondiente de acuerdo a lo establecido en la ley de contrataciones y su reglamento.
- El contratista debe entregar al momento del inicio del servicio lo siguiente: el detalle de líneas (número de línea y su plan), marca, modelo y número de IMEI de los equipos provistos, en un plazo de 05 días hábiles posterior al inicio del servicio, será presentado a través de mesa de partes virtual: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>³⁶
- En caso de pérdida o robo el contratista deberá bloquear el servicio una vez recibida la comunicación por parte de la Entidad, a través del call center del operador, para la comunicación de correo electrónico el periodo de atención será máximo de 24 horas una vez comunicado ello al Contratista.
- El servicio incluye la reposición y activación de los chips que sufran pérdida o robo, sin costo para la entidad, hasta una cantidad de 3, posterior a ello, toda recepción del chip deberá ser cancelada de acuerdo al procedimiento que señale el contratista³⁷. La activación de los chips que sufran pérdida o robo es de 3 días hábiles después que SUSALUD reporte el hecho.
- El servicio incluye la provisión de equipos móviles, los cuales serán devueltos al finalizar el servicio, de las siguientes características mínimas:

³⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA N°90-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma que será remitida en un plazo de 10 días calendarios computados desde las llamadas salientes de cerrado el ciclo de facturación.

³⁵ ABSOLUCION DE CONSULTA N°91-AMERICA MOVIL PERU SAC: se retiró la condición

³⁶ ABSOLUCION DE CONSULTA N°92-AMERICA MOVIL PERU SAC: El contratista debe entregar al momento del inicio del servicio lo siguiente: el detalle de líneas (número de línea y su plan), marca, modelo y número de IMEI de los equipos provistos, en un plazo de 05 días hábiles posterior al inicio del servicio, será presentado a través de mesa de partes virtual: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>.

³⁷ ABSOLUCION DE CONSULTA N°77-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma, será un máximo de 3 chips durante la vigencia del contrato de forma gratuita, posterior a ello, toda recepción del chip deberá ser cancelada de acuerdo al procedimiento que señale el contratista.

Tipo 1:

- Sistema Operativo: Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador.
 - Pantalla: 6.1 pulgadas mínimo, resolución Full HD+, 16M de colores
 - Cámara principal: Triple cámara, con flash incorporado.
 - Cámara frontal: Resolución 10MP.
 - Resolución de grabación de videos: UHD 4K.
 - Memoria RAM: 8G Bytes o superior.³⁸
 - Memoria Interna: 128G Bytes o superior.
 - Procesador: 8 núcleos en total, con mínimo 2 núcleos de 2.4GHz, los otros 6 núcleos pueden ser de mayor ó menor velocidad en GHz.³⁹
 - Cobertura de red: 5G, 4G, 3G, 2G.
 - Conectividad: Bluetooth (v5.0), USB, Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5G Hz), Wi-Fi Direct.
 - Soporte GPS.
 - Capacidad de batería (mAh): 3,900 o superior⁴⁰, con soporte de carga rápida.
 - Forma de Teclado: QWERTY virtual.
 - Con lector de huella.⁴¹
- Espesor y Peso referenciales: máximo 8.3 mm y hasta 179 gramos.

Tipo 2:

- Sistema Operativo: Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador.
- Pantalla: 6 pulgadas mínimo, resolución Full HD, 16M de colores
- Cámara principal: Triple o dual cámara, con flash incorporado.
- Cámara frontal: Resolución 10MP.
- Resolución de grabación de videos: UHD 4K.
- Memoria RAM: 6G Bytes o superior⁴².
- Memoria Interna: 128G Bytes o superior.
- Procesador: 8 núcleos en total, con mínimo 2 núcleos de 2.2GHz, los otros 6 núcleos pueden ser de mayor ó menor velocidad en GHz.⁴³
- Cobertura de red: 4.5 G (o 5G), 4G, 3G, 2G.
- Conectividad: Bluetooth (v5.0), USB, Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5G Hz), Wi-Fi Direct.
- Soporte GPS.
- Capacidad de batería (mAh): mínimo 3,900.
- Forma de Teclado: QWERTY virtual.

³⁸ ABSOLUCION DE CONSULTA N°17-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores.

³⁹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°18-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que los procesadores ofertados para el equipo tipo 1 cumplen con el requerimiento.

⁴⁰ ABSOLUCION DE CONSULTA N° 19-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores.

⁴¹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°20-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que los términos lector de huella o sensor de huella son equivalentes.

⁴² ABSOLUCION DE CONSULTA N°25-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores

⁴³ ABSOLUCION DE CONSULTA N°26-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que los procesadores ofertados para el equipo tipo 2 cumplen con el requerimiento.

- Con lector de huella.⁴⁴

Tipo 3:

- Sistema Operativo: Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador.
- Pantalla: 6 pulgadas mínimo, resolución HD+
- Cámara principal: Doble cámara, con flash incorporado.
- Cámara frontal: Resolución 8MP.
- Memoria RAM: 4G Bytes o superior.⁴⁵
- Memoria Interna: 64G Bytes o superior.
- Memoria expandible.
- Procesador: Mínimo 8 núcleos.
- Cobertura de red: 4G, 3G, 2G.
- Conectividad: Bluetooth, USB, Wi-Fi (802.11 b/g/n), Wi-Fi Direct.
- Soporte GPS.
- Capacidad de batería (mAh): mínimo 4,000.
- Forma de Teclado: QWERTY virtual.
- Con lector de huella o reconocimiento facial.⁴⁶

Consideraciones generales para los equipos tipo 1, 2 y 3:

- ✓ El color del equipo a proveer será elegido por la Superintendencia dentro de la gama de colores corporativos ofertados por el postor, los que podrán ser: negro o gris o plata o azul.⁴⁷
- ✓ Los equipos móviles (con accesorios completos como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil) y SIM CARD deberán estar sellados y ser de primer uso. Incluye la entrega del manual del uso del equipo (guía de inicio rápido de los equipos) en físico o archivo digital.^{48,49}
- ✓ Los equipos cuentan con garantía por fallas de fábrica (incluida batería que no sea extraíble) durante 12 meses, 6 meses para baterías extraíbles y cargadores y 3 meses para otros accesorios, con tiempo de reparación o reposición de 3 días hábiles, luego de emitido el informe o reporte técnico del área de soporte técnico del contratista, señalando la falla del equipo, el plazo de emisión del informe o reporte es de 4 días hábiles desde que el equipo es internado⁵⁰. Los

⁴⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA N°28-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que los términos lector de huella o sensor de huella son equivalentes.

⁴⁵ ABSOLUCION DE CONSULTA N°31-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores

⁴⁶ ABSOLUCION DE CONSULTA N°32-ENTEL PERU SA: Se confirma, dado que los términos lector de huella o sensor de huella son equivalentes.

⁴⁷ ABSOLUCION DE CONSULTA N°33-ENTEL PERU SA: En la presente contratación se considera opciones de colores como son: negro o gris o plata o azul, toda vez que serán asignados a funcionarios, supervisores de la Entidad, no se confirma.

⁴⁸ ABSOLUCION DE CONSULTAS N°34-ENTEL PERU SA: Se recomienda se indique que tal como lo indicado en los Términos de referencia los accesorios completos por equipo son como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil, precisándose que para los equipos que ya no traen el accesorio cargador de batería en la caja, se podrá entregar de manera adicional este accesorio, debiendo ser de la misma marca que el equipo móvil a provisionar

⁴⁹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°93-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se aclara que tal como lo indicado en los términos de referencia los accesorios completos por equipo son como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil, precisándose que para los equipos que ya no traen el accesorio cargador de batería en la caja, se podrá entregar de manera adicional este accesorio, debiendo ser de la misma marca que el equipo móvil a provisionar.

⁵⁰ ABSOLUCION DE CONSULTA N°94-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma que el informe o reporte será entregado desde que el equipo es internado a los 4 días hábiles.

equipos móviles averiados y/o repuestos, en garantía, deberán ser recogidos y entregados en las instalaciones de la Superintendencia del local en Surco. El plazo para el recojo del equipo es de 2 días hábiles siguientes a la comunicación vía correo electrónico que realizó la Superintendencia.

- ✓ No se solicitará equipos adicionales a los indicados en los TDR. Los equipos móviles solicitados en los TDR (Tipo 1, 2, 3) serán provistos al inicio del servicio. No se solicitará equipos adicionales por pérdida o robo, asimismo no se requiere renovación de equipos durante el servicio.
- ✓ En el caso que un equipo presente tres (3) veces la misma falla comprobada, indicada en el informe o reporte técnico del contratista (laboratorio), este deberá de ser reemplazado por uno de iguales o similares o superiores características, sin generar costos adicionales para la Entidad, para equipos que cuenten con garantía vigente ofertada por el contratista.
- ✓ La garantía no cubre casos de falla del equipo por uso inadecuado o mala manipulación, para lo cual el informe o reporte técnico del área de soporte técnico del contratista deberá detallar esto. *Se precisa que la garantía no cubre casos de falla del equipo por uso inadecuado o mala manipulación, para lo cual el informe o reporte técnico del área de soporte técnico del contratista deberá detallar y comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.*⁵¹⁵²

3.3. ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

El contratista deberá brindar el servicio telefónico de atención al cliente 24x7, a fin de realizar consultas respecto al servicio, consultas de saldos, solicitud de cortes de servicio⁵³, reportar problemas con los equipos terminales y/o de conectividad a la red móvil, Activación / Desactivación del servicio de Larga Distancia Internacional, solicitud de reseteo de casilla de voz⁵⁴ y otras consultas en general⁵⁵. Para ello deberá proporcionar a la firma del contrato un número gratuito de Centro de Atención de Soporte Técnico. El Contratista deberá proporcionar un correo electrónico para el seguimiento de los incidentes o requerimientos reportados, pudiendo ser este el correo electrónico del asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD. En caso SUSALUD no pueda obtener un ticket del Call Center del Contratista, el registro del incidente se realizará vía el correo electrónico proporcionado.

El Contratista deberá asignar un asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta quien se encargará de coordinar la prestación del servicio (resolver consultas administrativas como bloqueos, activaciones, cambios de números, restricciones de llamadas salientes,

⁵¹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°67-AMERICA MOVIL PERU SAC: En los términos de referencia precisa que la garantía no cubre casos de falla del equipo por uso inadecuado o mala manipulación, para lo cual el informe o reporte técnico del área de soporte técnico del contratista deberá detallar y comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

⁵² ABSOLUCION DE CONSULTA N°78-AMERICA MOVIL PERU SAC: La garantía no cubre casos de falla del equipo por uso inadecuado o mala manipulación, para lo cual el informe o reporte técnico del área de soporte técnico del contratista deberá detallar y comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

⁵³ ABSOLUCION DE CONSULTA N°96-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se confirma que la solicitud de corte hace referencia al bloqueo del servicio.

⁵⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA 95-AMERICA MOVIL PERU SAC: Se precisa que también se aceptara se indique el procedimiento de reseteo (borrado) de casilla de voz a los usuarios, para que estos lo realicen manualmente.

⁵⁵ ABSOLUCION DE CONSULTA N°35-ENTEL PERU SA: Se confirma, que otras consultas en general se refiere a consultas correspondientes al servicio

restricciones y habilitaciones para larga distancia internacional, activación de roaming, consultas de fallas de los equipos, reclamos, entre otros⁵⁶). Deberá comunicar el nombre, número de teléfono móvil y correo electrónico de este personal al inicio del servicio. En caso el contratista cambie el asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta, deberá comunicar esto previamente a la Entidad, remitiendo al personal autorizado de la Superintendencia la información del nuevo personal. El horario de atención de este personal es de lunes a viernes de 9am a 6pm, debiendo comunicarse el canal (correo electrónico o número telefónico) para solicitudes fuera de este horario.

La Oficina General de Administración de SUSALUD designará a las personas encargadas de supervisar y coordinar las acciones correspondientes al presente servicio.

4. DOCUMENTOS A ENTREGAR

- Para la firma del contrato el Proveedor deberá presentar la marca y modelo de los equipos ofertados y la documentación (manuales y/o catálogos y/o folletos y/o brochures y/o otros documentos técnicos similares y/o carta del fabricante) que acredite el cumplimiento de las características técnicas principales de los equipos (Sistema Operativo, Pantalla, Cámaras, Memoria RAM, Memoria Interna, Procesador, Cobertura de red, Conectividad, Soporte GPS, Capacidad de batería, y el soporte de lector de huella), documentación que podrá ser elaborado por el proveedor según la web oficial del fabricante del terminal móvil.
- Para la firma del contrato el Proveedor deberá presentar el número telefónico gratuito del Centro de Atención al cliente (atención al cliente 24x7) y correo electrónico para el seguimiento de los incidentes o requerimientos reportados, pudiendo ser este el correo electrónico del asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD.
- El Proveedor deberá presentar para la firma del contrato, el precio por minuto de cada llamada internacional indicando el país o zonas (América, Europa, Asia, [Oceanía](#)⁵⁷). Dichos precios se mantendrán durante la vigencia del contrato. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas.
- El Proveedor presentará el proceso de activación Roaming para la suscripción del contrato.

5. REQUISITOS PARA LA CALIFICACION:

5.1 CAPACIDAD LEGAL:

5.1.1 HABILITACIÓN

- **Requisitos:**
 - El postor debe contar con concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.
- **Acreditación:**
 - Copia simple de concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio de telefonía móvil o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil, o mediante copia simple de la relación de

⁵⁶ ABSOLUCION DE CONSULTA N°36-ENTEL PERU SA: Se precisa que el termino entre otros hace referencia a otras consultas en general correspondientes al presente servicio.

⁵⁷ ABSOLUCION DE CONSULTA N°37-ENTEL PERU SA: Se confirma, y quedara de la manera siguiente: America, Europa, Asia, Oceania).

concesiones publicada en la página web del MTC, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano o [Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales](#)⁵⁸.

5.2 EXPERIENCIA DEL POSTOR

- **Requisitos:**

- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 300,000.00 (TRESCIENTOS MIL SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la presente convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a servicio de telefonía móvil y/o telefonía celular.

- **Acreditación:**

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁵⁹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

6. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO⁶⁰⁶¹⁶²⁶³⁶⁴:

El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses.

El plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de la oficina General de administración SUSALUD

Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico al asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD.

⁵⁸ ABSOLUCION DE CONSULTA N°48-ENTEL PERU SA: Se precisa que se también se aceptara la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

⁵⁹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

⁶⁰ ABSOLUCION DE CONSULTA N°01 ENTEL PERU SA

⁶¹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°02 ENTEL PERU SA

⁶² ABSOLUCION DE CONSULTA N°40 ENTEL PERU SA

⁶³ ABSOLUCION DE CONSULTA N°51 ENTEL PERU SA

⁶⁴ ABSOLUCION DE CONSULTA N°71 AMERICA MOVIL PERU SAC

7. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

La entrega de los equipos y chips se realizará en la Sede de la Superintendencia, Avenida Velazco Astete 1398 – Santiago de Surco. La prestación del servicio se realizará en las sedes de la Superintendencia de la Av. Velasco Astete 1398 Santiago de Surco, en Av. Nicolás de Piérola N° 589 pisos 1, mezzanine, 2, 3 y 8 Cercado de Lima, Calle Francisco Cabrera 124 Cercado – Chiclayo Lambayeque y a nivel nacional e internacional. La dirección de envío, en caso solicitar reposición de simcard y/o equipo, será el local ubicado en la Avenida Velasco Astete 1398 – Santiago de Surco de SUSALUD.

8. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

- Meta Presupuestaria: 004
- Actividad: Gestión de Servicios Generales
- Específica de Gasto: 2.2.2.2.1

9. PENALIDADES:

Las penalidades por mora serán según lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente.

10. OTRAS PENALIDADES:

De conformidad con el reglamento de la ley de contrataciones se establecen las siguientes penalidades:

Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
Por interrupción / desabastecimiento del servicio, total o parcial, sin previo aviso de 24 horas de anticipación, mediante correo electrónico o llamada telefónica, al personal autorizado de la Superintendencia. La penalidad se aplicara si afecta a como mínimo el 20% de las líneas. ⁶⁵	2% del pago mensual. La penalidad se aplicará por ocurrencia.	Envío de correo electrónico del incidente ocurrido.

Las penalidades se aplicarán en los casos de incumplimientos imputables al proveedor.

11. FORMAS DE PAGO⁶⁶:

El pago se realizará en 24 cuotas de igual importe luego de emitida la conformidad.

⁶⁵ ABSOLUCION DE OBSERVACION N°110-AMERICA MOVIL PERU SAC: En la presente contratación solo se está considerando una penalidad en otras penalidades, siempre que ocurra una situación de interrupción /desabastecimiento del servicio total o parcial, sin previo aviso de 24 horas de anticipación, eso debido a que los equipos celulares serán asignados a los funcionarios y supervisores que se encuentran en constante manejo de información y comunicación constante por las funciones asignadas. Cabe precisar que la penalidad consignada también se debe a la cantidad de equipos y líneas contratadas en la presente contratación, por lo que el porcentaje consignado es acorde a ello, así como al uso y designación del equipo. Por ello se modificará el porcentaje a 20% de las líneas. Por tanto, la penalidad consignada es acorde a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado siendo objetivas, razonables y congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Se acoge parcialmente la observación

⁶⁶ ABSOLUCION DE CONSULTA N°46-ENTEL PERU SA: se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

La primera factura podrá incluir el prorrateo de los días previos al ciclo de facturación, situación que podrá suceder con la última facturación.⁶⁷

El contratista podrá presentar el comprobante de pago por mesa de partes virtual de SUSALUD por el consumo de las llamadas ⁶⁸ realizadas mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>.

En caso exista consumo de llamadas internacionales y roaming deberá emitir el comprobante de pago de manera independiente

El monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

12. CONFORMIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR:

La conformidad será emitida por el Director General de la Oficina General de Administración, previo informe del responsable de servicios generales y visto bueno del Jefe en Gestión Logística, a la recepción del recibo por periodos.

13. OBLIGACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - SUSALUD:

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - SUSALUD, como entidad contratante proveerá de información, documentación y accesos a las instalaciones de SUSALUD que se deriven de la necesidad de lograr los objetivos y productos señalados en el presente servicio.

14. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:

El proveedor se compromete a cumplir con las actividades que exige el presente Término de Referencia, de acuerdo a los plazos establecidos.

El proveedor está obligado a la confidencialidad de la información obtenida en el presente servicio. Los informes y documentos producidos durante la ejecución del presente Término de Referencia no pueden ser divulgados por el contratado, de ser indicado por SUSALUD como información confidencial o reservada.

El proveedor previo a realizar una visita a los locales de SUSALUD deberá enviar, de ser el caso el SCTR del personal que realizará trabajos. Así mismo, deberá cumplir con la normativa y lineamientos dispuestos por los sectores competentes vinculados al objeto de la contratación.

15. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN:

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato u orden de compra.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios,

⁶⁷ ABSOLUCION DE CONSULTA N°43-ENTEL PERU SA: Se precisa que la primera factura podrá incluir el prorrateo de los días previos al ciclo de facturación, situación que podrá suceder con la última facturación.

⁶⁸ ABSOLUCION DE CONSULTAS N°42-ENTEL PERU SA: Se precisa que el contratista podrá presentar el comprobante de pago por mesa de partes virtual de SUSALUD por el consumo de las llamadas realizadas. En caso exista consumo de llamadas internacionales y roaming deberá emitir el comprobante de pago de manera independiente

asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas cláusulas, durante la ejecución contractual, da el derecho a la Entidad correspondiente a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

V° B° UNIDAD ORGANICA O USUARIO

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u> El postor debe contar con concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.
	<div>Importante <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></div> <u>Acreditación:</u> Copia simple de concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio de telefonía móvil o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil, o mediante copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales ⁶⁹ <div>Importante <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></div>

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (trescientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha

⁶⁹ ABSOLUCION DE CONSULTA N°48-ENTEL PERU SA: Se precisa que se también se aceptara la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

<p>de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 37,500.00 (treinta y siete mil quinientos con 00/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Se consideran servicios similares a servicio de telefonía móvil y/o telefonía celular.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁷⁰, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 8.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p>

⁷⁰ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁷¹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

⁷¹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SEPTIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA OCTAVA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA NOVENA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁷²

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

⁷² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁷³.

⁷³ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷⁴		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁷⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁷⁴ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-ILIMITAD-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁷⁵ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Quando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁷⁶		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁷⁷		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁷⁸		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

⁷⁶ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

⁷⁷ Ibídem.

⁷⁸ Ibídem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁷⁹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁷⁹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de **[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses

El plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de la Oficina General de administración SUSALUD.

Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico al asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD⁸⁰

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

⁸⁰ ABSOLUCION DE CONSULTA N°51-2024-ENTEL PERU SA: El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses

El plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de la Oficina General de Administración de SUSALUD. Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico al asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°** [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]⁸¹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]⁸²

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%⁸³

⁸¹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁸² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁸³ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁸⁴	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁸⁵	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁸⁶ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁸⁷	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁸⁸	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁸⁹
1										
2										
3										

⁸⁴ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁸⁵ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

⁸⁶ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

⁸⁷ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

⁸⁸ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁸⁹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁸⁴	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁸⁵	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁸⁶ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁸⁷	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁸⁸	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁸⁹
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 8

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 09

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 10

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCION
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-SUSALUD

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.