

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	15:09:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Requisito del postor:
Dice: ser representante autorizado de la marca, presentar sustento con carta de FABRICANTE.

Estimados comité de selección: este requisito limita la participación de postores, ya que los postores somos responsables de la calidad de servicio y bienes ofrecidos, por tanto solo bastaría con una carta de garantía o carta de originalidad de parte de la empresa que oferta.
por tanto se solicita al comité eliminar dicho requisito limitante para mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

contraviene el principio de Libre Concurrencia y Competencia. Fomentar la participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se requiere que el proveedor que realice el mantenimiento correctivo sea un representante de la marca, con la finalidad de poder lograr la correcta ejecución del presente servicio y asegurar el conocimiento técnico especializado del proveedor para la ejecución del servicio y garantizar la originalidad y compatibilidad de los componentes y partes solicitadas, por lo que no es posible eliminar dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	15:09:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE : Se consideran servicios similares a los siguientes: instalación y/o implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o alquiler de Equipos Multifuncionales Copiadoras o Impresión y/o Escáner para instituciones públicas y/o privadas.

Se solicita al comité de selección: considerar como experiencia a mantenimiento de equipos de computo y equipos de escáneres.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Fomentar la participación de mas postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

El servicio es con relación a impresoras multifuncionales. Así mismo, se precisa que si ha sido considerado dentro de servicios similares a mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos escáner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20600226534	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.	Hora de envío :	14:44:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se observa que como requisito obligatorio el postor debe ser representante de la marca , sustentando con carta del fabricante.

se observa la vulneración del principio de libre concurrencia de postores.

los postores somos responsables de garantizar la calidad de servicio y bienes ofrecidos, por tanto . se solicita al comité de selección eliminar dicho requisito limitante , para mayor participacion de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia. Las Entidades Contratantes promueven el libre acceso y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.Se requiere que el proveedor que realice el mantenimiento correctivo sea un representante de la marca, con la finalidad de poder lograr la correcta ejecución del presente servicio y asegurar el conocimiento técnico especializado del proveedor para la ejecución del servicio y garantizar la originalidad y compatibilidad de los componentes y partes solicitadas, por lo que no es posible eliminar dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, puedan proporcionar los números de parte (Part number) de los repuestos/accesorios a necesitar sus impresoras. Esto con la finalidad de que los repuestos sean los mismos que abastezcan los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 RCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información deberá ser recopilada por el postor ganador luego de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, indique el horario de trabajo que se realizará el mantenimiento correctivo de los equipos. Si se hará en horario de oficina o fuera de ese horario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los trabajos se realizarán en coordinación con el personal de la OGTI del SIS, pudiendo ser dentro del horario de oficina y/o fuera de ese horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, si se podrá contar dentro de la institución con el espacio adecuado y las facilidades técnicas para realizar el mantenimiento correctivo, y adicionalmente la limpieza de las partes de las impresoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará el espacio adecuado para la ejecución del mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, si el equipo necesitará otro repuesto o accesorio que no esté en la lista detallada en los TDR, la entidad será la responsable de abastecerla, sin ninguna responsabilidad del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance del presente requerimiento es el cambio de los repuestos indicados en el numeral 5.2. De ser el caso, que los equipos necesiten repuestos adicionales a los indicados, no será responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, bajo que condiciones se aplica la garantía del servicio.
Se sugiere contemplar que se aplicaría solo si fuera por desperfecto de los repuestos cambiados o por la naturaleza del servicio correctivo. De no ser el caso, por alguna negligencia del mal uso de los equipos no aplicaría la garantía del servicio, dado que no sería responsabilidad del proveedor ni de los repuestos cambiados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el alcance de la garantía es sobre el servicio de mantenimiento correctivo, los repuestos instalados y defectos de fabrica de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 26:

Dice:
El servicio de mantenimiento correctivo y repuestos instalados deberán contar con tres (03) meses de garantía contados desde el día siguiente de emitida la conformidad.
Debe decir:
El servicio de mantenimiento correctivo y repuestos instalados deberán contar con tres (03) meses de garantía contados desde el día siguiente de emitida la conformidad. El alcance de la garantía es sobre servicio de mantenimiento correctivo, los repuestos instalados y defectos de fabrica de los mismos

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se sugiere al comité, de no conseguir los repuestos nuevos originales, por estar descontinuados o fuera del comercio local, será viable conseguir repuestos o accesorios operativos (semi-nuevos) compatibles que cumplan con la función de reparación de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 RCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Los repuestos deberán ser nuevos y originales, con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento de las impresoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	16:47:48

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

- Se solicita al comité, consideren dentro de servicios similares lo siguiente:
- 1. Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras en general.
 - 2. Servicio de mantenimiento preventivo con cambio de partes con desgaste (visible) de impresoras multifuncionales.
 - 3. Servicio de diagnóstico especializado de impresoras multifuncionales.

Dichos servicios, guardan relación directa con el objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios mencionados en la consulta, ya se encuentran considerados como servicios similares para la Experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20600735358	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	Hora de envío :	19:58:13

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Documentos para admisión de las ofertas

h) CARTA DEL FABRICANTE DE LA MARCA DONDE SEÑALE SER REPRESENTANTE AUTORIZADO.

Solicitamos NO considerar este documento para la admisión de las ofertas toda vez que estaría limitando una mayor participación

Los postores dedicados a este rubro cuentan con comprobantes de compras de repuestos y/o accesorios Kyocera realizados a través de los canales partner de la marca. En tal sentido solicitamos se considere carta de ser distribuidor de REPUESTOS Y/O ACCESORIOS DE LA MARCA KYOCERA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2 del reglamento.Inc.a) Libertad concurrenciab) Igualdad de trato c) Transparencia,y pluralidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la primera solicitud, no se acoge, se considera obligatorio que el proveedor sea representante autorizado de la marca con la finalidad de garantizar una correcta ejecución del mantenimiento y asegurar que el proveedor cuente con el conocimiento técnico especializado necesario para el presente servicio.Para la segunda solicitud, se confirma parcialmente, con la finalidad de garantizar la correcta ejecución del actual proceso, en adición a lo solicitado se aceptará que el proveedor sea un distribuidor autorizado de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

5.4. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL

(..)

- Representante autorizado de la marca, sustentado con una carta del fabricante.

Debe decir:

5.4. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL

(..)

- Representante y/o distribuidor autorizado de la marca, sustentado con una carta del fabricante

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20600735358	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	Hora de envío :	19:58:13

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES

Los repuestos y/o accesorios indicados en el numeral 5.2 deberán ser originales de la marca de cada equipo , no podrá usar remanufacturados , para lo cual el contratista debe mostrar la carta de originalidad de los componentes a cambiar Solicitamos que para este punto se considere la factura, boleta de venta de los repuestos y/o accesorios adquiridos al partner representante autorizado o canal de venta de la marca.

O en tal sentido aclare a que se refiere con carta de originalidad toda vez que en el rubro de servicio de mantenimiento preventivo correctivo de impresoras a la fecha cuando se adquieren los repuestos y/o accesorios el canal representante de la marca KYOCERA no expende la mencionada carta de originalidad al momento de comprar repuestos accesorios KYOCERA que solicitan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2delreglamto.Inc.a) Libertad concurrenciab) Igualdad de tratoc) Transparencia,competeypluralidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se requiere que el proveedor presente una carta de originalidad de los repuestos indicados en el numeral 5.2. a fin de contar con n documento emitido por el fabricante y/o representante en el cual garantice que los productos que entregan son nuevos y no son productos falsos o adulterados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20600735358	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	Hora de envío :	19:58:13

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL
REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA MARCA SUSTENTADO CON UNA CARTA DE FABRICANTE
Se solicita que para este requisito se considere carta de ser distribuidor de REPUESTOS Y/O ACCESORIOS DE LA MARCA KYOCERA .
Toda vez que se limita la participacion y concurrencia de mas postores .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2delreglamto.Inc.a) Libertad concurrenciab) Igualdad de tratoc) Transparencia,competeypluralidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Con la finalidad de garantizar la correcta ejecución del actual proceso, en adición a lo solicitado se aceptará que el proveedor sea un distribuidor autorizado de la marca

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
5.4. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL
(..)
- Representante autorizado de la marca, sustentado con una carta del fabricante.
Debe decir:
5.4. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL
(..)
- Representante y/o distribuidor autorizado de la marca, sustentado con una carta del fabricante

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS MONOCROMATICOS DEL SIS CENTRAL

Ruc/código :	20600735358	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	Hora de envío :	19:58:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

EN EL LISTADO DE REPUESTOS POR MODELO Y SERIE DE CADA EQUIPO, SIRVASE CONFIMAR LO SIGUIENTE:
KYOCERA M3550idn
SERIE : V4B8310732

Solicitamos confirmar si en el ítem de este equipo donde consignan las cantidades, figura (10) MK -3140, solicitamos confirmen o corrijan si es la cantidad correcta solicitada en los TDR

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Debido a un error de tipeo se consigno que la cantidad del respuesta MK-3140 del equipo con numero de serie V4B8310732 es 10, cuando lo correcto es 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 23:

Dice:

MK-3140 CANTIDAD: 10

Debe decir:

MK-3140 CANTIDAD: 1