

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código : 20610794344

Nombre o Razón social : CHERMEZ E.I.R.L.

Fecha de envío : 13/02/2025

Hora de envío : 21:56:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL QUE DEFINA Y SOLUCIONE LA INCONGRUENCIA CON RESPECTO AL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (Pag. 22 y Pag. 23):

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

TERMINOS DE REFERENCIA

6. ALCANCE, CARACTERISTICAS Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

6.1 ALCANCE DEL SERVICIO: Contar con un servicio de Internet fijo de banda ancha para 12 Locales Educativos de EBR, con uso de router para acceso interno, por un periodo de 12 meses. Para ello deberá considerar los Locales Educativos del Anexo N° 01.

7.2.2 EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo para la ejecución del presente servicio es de 11 meses contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y confitado el(los) equipo(s).

En la Página 16, CAPÍTULO I ¿ GENERALIDADES, Punto 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 11 MESES en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

No existe congruencia entre los plazos del servicio en el CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, TERMINOS DE REFERENCIA.

POR FAVOR ACLARAR SI EL PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO ES DE 11 MESES O 12 MESES.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE INCORPORA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

por un periodo de 11 meses

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.3 SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

a. El contratista debe tener un Centro de Atención de Averías que funcione las 24 horas (24x7x270), incluyendo días feriados y/o fines de semana donde se brindará un ticket por cada incidente reportado.

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL DETERMINAR: 1.- EL CENTRO DE ATENCIÓN DE AVERIAS PUEDE ESTAR EN PROVINCIAS COLINDANTES A LA PROVINCIA DE PALLAASCA.

2.- PARA ACREDITAR QUE SE CUENTA CON CENTRO DE ATENCIÓN SOLO BASTARA CON PRESENTAR UNA DECLARACIÓN JURADA SIMPLE, CONSIGNANDO UNA DIRECCIÓN FIJA LA QUE SE PUEDE COMPROBAR CON EL REPORTE DE LA SUNAT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 - A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación el área usuaria, NO ACOGE la presente observación por considerar que lo solicitado en las Bases Administrativas resulta suficiente para cubrir la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

6. ALCANCE, CARACTERISTICAS Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

6.3 SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

b. El contratista debe contar con un centro de atención telefónica de soporte o un número de teléfono fijo para el registro de incidentes, este debe de estar disponible durante el plazo de ejecución del servicio.

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL QUE ESTABLESCA:

- PARA ACREDITAR EL NUMERO DE TELEFONO FIJO SE PUEDE PRESENTAR UNA DECLARACIÓN JURADA SIMPLE INDICANDO EL NUMERO DE TELEFONO
- PARA ACREDITAR EL NUMERO DE TELEFONO FIJO SE PUEDE PRESENTAR RECIBOS DE SERVICIO PAGADOS DEL NUMERO DE TELEFONO FIJO CONDE SE CONSIGNE LA DIRECCIÓN DEL POSTOR, COMPROBABLE CON FICHA RUC
- EL NUMERO DE TELEFONO FIJO PUEDE ESTAR A NOMBRE DE UNA PERSONA NATURAL O PERSONA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 23 b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones, Artículo 17: principio de igualdad y no discriminación, esta

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación el área usuaria, NO ACOGE la presente observación por considerar que lo solicitado en las Bases Administrativas resulta suficiente para cubrir la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL SUPRIMIR EN EL PUNTO 8.1 (Pag 23 y Pag 24):

- Persona natural o Jurídica con actividad principal en telecomunicaciones con experiencia mínimo de 5 años brindando el servicio a instalaciones públicas y/o privadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del estado: Artículo 11 - Principio de Igualdad y No Discriminación

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia.

En referente a la experiencia, el postulante debe mostrar expertis brindando servicio objeto de la contratación ayudara a los miembros de la comision a verificar las experiencia. POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

LAS BASES ESTABLECE:

- Tener autorización de comercialización de servicios Internet (valor añadido) otorgado por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones con cobertura a nivel regional o nacional debidamente sustentado.

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL:

- ESTABLECER QUE ESTE REQUISITO SE PUEDE CUMPLIR ADJUNTANDO LA DOCUMENTACIÓN DE TRAMITE DE SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ANTE EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
- ESTABLECER QUE EL SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ES EL UNICO PERMISO DEL MTC QUE LOS POSTORES DEBEN PRESENTAR EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación el área usuaria, ACLARA sobre lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acapite 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION es la que deberán presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL SUPRIMA DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO (8.3.1, Pag 24) REQUISITO DE:

- CONTAR CON 02 Equipo telefónico satelital

EN TODO CASO ESTABLECER QUE BASTA CON:

- El contratista debe contar con un centro de atención telefónica de soporte o un número de teléfono fijo para el registro de incidentes, este debe de estar disponible durante el plazo de ejecución del servicio.

RESPETE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (Uno de los principios fundamentales es la prohibición de exigir requisitos innecesarios...) Y SU REGLAMENTO EN EL ARTICULO 11 Y 17.

ESTE REQUISITO DA PIE A DIRECCIONAR EL PROCESO. PARECIERA QUE NO SE ESTA TERGIVERSANDO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO, ARTICULO 11 Y 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación El área usuaria, ACLARA, sobre lo consultado, el proveedor deberá contar con equipo telefonico satelital, para la comunicación en lugares donde no hay acceso telefónico que permitirá la seguridad en el desplazamiento del concursante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL QUE RETIRE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Requisitos:

- El proveedor deberá tener el Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores de Tráfico Y/o Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

PARA GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES BASTA CON ACREDITAR:

- TRAMITE Y/O CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO: PARA PRESTAR EL SERVICIO DE CONMUTACIÓN DE DATOS POR PAQUETES (INTERNET), SIENDO EL AREA DE COBERTURA A NIVEL NACIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO: ART. 10. REGLAMENTO DE LA LEY: ART. 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia.

En referente al Certificado de Inscripcion en el Registro de comercializadores de trafico y/o servicios publicos de telecomunicaciones; dicho certificado garantiza al comité la legalidad del postor en la comercialización de trafico de datos regulado por osiptel; para la reventa de trafico según Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones , art 135-A .
POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL QUE RETIRE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Requisitos:

- Deberá tener condición de ser comercializador de equipos y aparatos en telecomunicaciones emitido por (MTC)

- ESTE REQUISITO DE CALIFICACIÓN RESTRINGE LA PLURALIDAD DE POSTORES
- LA ENTIDAD NO ESTA ADQUIRIENDO BIENES, NO ES UN OPROCESO POARA ADQUIRIR BIENES O COMPRANDO EQUIPOS Y/O APARATOS DE TELECOMUNICACIONES
- ESTE ES UN PROCESO POR SERVICIOS.
- SE ESTA VILNERANDO LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTPO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE: ART. 10 Y ART. 11 REGLAMENTO DE LA LEY: ART. 17, ART. 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia.

En referente al Certificado de Inscripcion en el Registro de comercializadores de trafico y/o servicios publicos de telecomunicaciones; dicho certificado garantiza al comité la legalidad del postor en la comercialización de trafico de datos regulado por osiptel; para la reventa de trafico según Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones , art 135-A . Asimismo sobre lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acapite 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION es la que deberán presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida. POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20610794344	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	CHERMEZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:56:37

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL SUPIMIR, RETIRAR O BORRAR ESTE INNECESARIO REQUISITO DE CALIFICACIÓN:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Requisitos:

N° DENOMINACION CANTIDAD

01 Equipo telefónico satelital 02

ESTO SE CONTRAPONA AL REQUISITO DE CONTAR CON LINEA DE TELEFONO FIJA:

Página 23 - 6.3 SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

b. El contratista debe contar con un centro de atención telefónica de soporte o un número de teléfono fijo para el registro de incidentes, este debe de estar disponible durante el plazo de ejecución del servicio.

AL PARECER ESTA ENTIDAD, UGEL-PALLASCA, VIENE VULNERANDO LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO DESDE EL AÑO PASADO.

PARECE QUE QUIEREN REPETIR EL PLATO.

SON DEMASIADO OBVIOS EN EL DIRECCIONAMIENTO DEL PROCESO, ESTO AMERITA UNA DENUNCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY, ART. 10 Y 11 REGLAMENTO: 17 Y 22 SE VULNERAN TANTO QUE YA IRRITA ENUMARAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia.

En referente al Certificado de Inscripción en el Registro de comercializadores de tráfico y/o servicios públicos de telecomunicaciones; dicho certificado garantiza al comité la legalidad del postor en la comercialización de tráfico de datos regulado por osiptel; para la reventa de tráfico según Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones , art 135-A . Asimismo sobre lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acápite 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION es la que deberán presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida. POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20602329021	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	ITEL COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:47:02

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2, requisitos de calificación, Pág. 26, A. Habilitación, el comité exige que el proveedor cuente con CERTIFICADO DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE COMERCIALIZADORES DE TRAFICO Y/O SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, esto no siendo necesario al solicitar CERTIFICADO DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE VALOR AÑADIDO. por lo tanto, se solicita suprimir el CERTIFICADO DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE COMERCIALIZADORES DE TRAFICO Y/O SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia.

En referente al Certificado de Inscripcion en el Registro de comercializadores de trafico y/o servicios publicos de telecomunicaciones; dicho certificado garantiza al comité la legalidad del postor en la comercialización de trafico de datos regulado por osiptel; para la reventa de trafico según Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones , art 135-A . Asimismo sobre lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acapite 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION es la que deberán presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida. POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código : 20602329021

Nombre o Razón social : ITEL COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 13/02/2025

Hora de envío : 22:47:02

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2, Requisitos de calificación, Pág. 27, B4. Experiencia del Personal clave

En el requisito de calificaciones del Personal Clave, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el coordinador del servicio (03 años), designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (11 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 47

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación El área usuaria, NO SE ACOGE la presente observación por considerar que lo solicitado en las Bases Administrativas resulta suficiente para cubrir la necesidad de la Entidad, así como la garantía del postor en contar con personal altamente capacitado para el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20602329021	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	ITEL COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:47:02

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2, Requisitos de calificación, Pág. 27, B4. Experiencia del Personal clave En el requisito de calificaciones del Personal Clave, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el soporte de redes (02 años), designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (11 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 47

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación El área usuaria, NO SE ACOGE la presente observación por considerar que lo solicitado en las Bases Administrativas resulta suficiente para cubrir la necesidad de la Entidad, así como la garantía del postor en contar con personal altamente capacitado para el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20602329021	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	ITEL COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:47:02

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2, Requisitos de calificación, Pág. 27, B4. Experiencia del Personal clave

En el requisito de calificaciones del Personal Clave, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Personal técnico (02 años), designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (11 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 47

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, dispone que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicio u obras a contratar, y definir las especificaciones Técnicas, Los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación El área usuaria, NO SE ACOGE la presente observación por considerar que lo solicitado en las Bases Administrativas resulta suficiente para cubrir la necesidad de la Entidad, así como la garantía del postor en contar con personal altamente capacitado para el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE PALLASCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL P - OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA

Ruc/código :	20602329021	Fecha de envío :	13/02/2025
Nombre o Razón social :	ITEL COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:47:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 3.2, Requisitos de calificación, Pág. 28, C. Experiencia del postor
En la experiencia del postor en la especialidad se solicita como servicios similares a los siguientes Servicio de Instalación de internet en general a instituciones públicas o privados.
En las bases, numeral 3.2, Requisitos de calificación, Pág. 28, C. Experiencia del postor
En la experiencia del postor en la especialidad se solicita como servicios similares a los siguientes Servicio de Instalación de internet en general a instituciones públicas o privados.
En vista que el objeto de contratación se trata de servicio de CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL PALLASCA, se solicita agregar como servicios similares: servicio de internet de banda ancha y/o servicio de internet en general, puesto que tiene relación al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b4 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia.
En referente a la experiencia, el postulante debe mostrar documentos que acrediten trabajos realizadas con este tipo de servicios porque así ayudara a los miembros de la comision a verificar las experiencia y expertis sobre el objeto de la contratación. POR LO TANTO NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null