

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, Solicitamos a la entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** CAP 1 Y 2 **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, por lo que, todas las respuestas que se brindan en el presente se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo descrito en la viñeta 2

Solicitamos a la entidad confirmar que la última milla desde el nodo del operador hasta la entidad deben ser propias y no tercerizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, ello permitirá asegurar la autonomía operativa, disponibilidad del servicio y atención oportuna ante fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 6.2, viñeta 2 de los términos de referencia, lo siguiente:

"La última milla desde el nodo del operador hasta la Entidad deben ser propias y no tercerizados"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos documentos obligatorios para la admisión de la oferta. Así mismo, el numeral 2.2.1.2. está referido a los documentos obligatorios a presentar en la oferta para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases integradas REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO son los obligatorios de presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE DEFENSA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la siguiente información:

- Entidad: MINISTERIO DE DEFENSA
- Nomenclatura: CONCURSO PÚBLICO Nº 002-2025-MINDEF/VRD/DGA
- Denominación: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, Solicitamos a la entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. La Entidad verificará los presupuestos que establece la normativa de contrataciones previo a la devolución de las garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes de conformidad de la Oficina General de Tecnología de la Información y Estadística y previo informe del especialista del área encargada de la entidad deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las bases estandar emitidas por el OSCE señalan que los postores para acreditar la experiencia del postor en la especialidad debe acreditar un determinado monto, por la contratación de SERVICIOS IGUALES O SIMILARES al objeto de la convocatoria; así mismo, especifica la documentación a presentar a efectos de acreditar la experiencia del postor en la especialidad. Por lo que, el comité de selección efectuará la evaluación de las ofertas, teniendo en consideración lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

ARTÍCULO Y NORMA QUE SE VULNERA:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Resolución del Consejo Directivo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases estandar emitidas por el OSCE señalan que los postores para acreditar la experiencia del postor en la especialidad debe acreditar un determinado monto, por la contratación de SERVICIOS IGUALES O SIMILARES al objeto de la convocatoria; así mismo, especifica la documentación a presentar a efectos de acreditar la experiencia del postor en la especialidad. Por lo que, el comité de selección efectuará la evaluación de las ofertas, teniendo en consideración los criterios de aplicación que establecen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral

Al respecto, Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que cualquier requerimiento de prestaciones adicionales se efectuará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace consigna "nomina" hace referencia a los datos (nombres completos, DNI, celular y cargo) del personal que se acercará a la entidad para la solución de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la expresión "nómina del personal técnico autorizado" hace referencia a la relación del personal que acudirá a las instalaciones de la Entidad para realizar labores de reparación in situ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado subtítulo EJECUTIVO DE CUENTA (PERSONAL CLAVE)

Solicitamos a la entidad confirmar que personal clave, ejecutivo de cuenta, no laborara los días feriados y no laborables. Esto considerando que la entidad labora en días hábiles, la entidad podrá realizar solicitudes en días feriados y no laborables, pero estos serán atendidos el siguiente días hábil considerando el inicio del plazo desde el primer día hábil próximo de realizado el requerimiento o solicitud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la Entidad, el horario de atención del ejecutivo de cuenta será de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, siendo que fuera de ese horario, así como en días feriados o días no laborables decretados por el Estado, podrá realizar sus solicitudes a un buzón de correo corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables (entre 09:00 a.m. a 06:00 p.m.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que de acuerdo a la necesidad de la Entidad y a lo indicado en el termino de referencia, la capacitación deberá ser fuera de horario de oficina cuyo horario es entre 8:30 am a 4:45 pm y podrá brindarse de manera virtual y/o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subtítulo ENTREGABLES, RESULTADOS ESPERADOS

En las bases se indica: ¿¿Esta DOCUMENTACIÓN deberá entregarse en forma digital y a través de Mesa de partes de la entidad¿¿

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables solo serán remitidos por mesa de partes virtual (en forma digital).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la documentación debe presentarse en forma digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/index>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la Entidad brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas necesarias.

Así mismo, se precisa que es responsabilidad del contratista realizar todos los trámites, permisos, licencias, trabajos y demás gestiones propias o ante terceros.

En caso el contratista requiera ampliación de plazo para el cumplimiento de sus obligaciones, la Entidad aplicará la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, así mismo, la facturación será mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación se rige bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo que, la ejecución del contrato se realizará bajo los alcances de la normativa señalada. Así mismo, cabe señalar que el numeral 171.2 del artículo 171 del citado Reglamento establece disposiciones en caso de retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

En relación al porcentaje de disponibilidad requerido, Solicitamos a la entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acoge la observación, precisando que la falta de servicio que se demuestre ha sido originada por causas externas ajenas y no atribuibles al contratista no generarán la aplicación de penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la falta de servicio que se demuestre ha sido originada por causas externas ajenas y no atribuibles al contratista no generarán la aplicación de penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier requerimiento de prestaciones adicionales se efectuará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acoge la observación, se precisa que vigencia tecnológica, está referida a que los equipos a utilizar en la prestación del servicio, deberán ser nuevos, de primer uso, contar con garantía y soporte del fabricante, no deben estar discontinuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, finalizado el plazo de ejecución del servicio, el contratista deberá efectuar las coordinaciones con la Entidad para retirar sus equipos en un plazo máximo de 30 días calendarios, siendo estos los equipos que fueron suministrados como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el párrafo 1 del presente numeral

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acoge la observación, se precisa que vigencia tecnológica, está referida a que los equipos a utilizar en la prestación del servicio, deberán ser nuevos, de primer uso, contar con garantía y soporte del fabricante, no deben estar discontinuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral

En relación al porcentaje de disponibilidad requerido, Solicitamos a la entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la falta de servicio que se demuestre ha sido originada por causas externas ajenas y no atribuibles al contratista no generarán la aplicación de penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la falta de servicio que se demuestre ha sido originada por causas externas ajenas y no atribuibles al contratista no generarán la aplicación de penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 10 del presente numeral

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

No se acoge la observación, se aclara que en el numeral 21, se ha contemplado el factor $F=0.25$ y no $F=0.40$ como señala el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que cualquier acceso a locales que no sean de su propiedad, será el propio MINDEF quien se encargue de gestionar los accesos para el contratista, ya que este último no se encuentra en posición de solicitar accesos a un tercero cuya vinculación jurídica es con la Entidad. En caso de demora ocasionada por lo antes mencionado no se considerará retraso o penalidad para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la Entidad brindará las facilidades de acceso y técnicas a las sedes que forman parte de la prestación del servicio.

Así mismo, se precisa que es responsabilidad del contratista realizar todos los trámites, permisos, licencias, trabajos y demás gestiones propias o ante terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 7 del presente numeral

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acoge la observación, se precisa que vigencia tecnológica, está referida a que los equipos a utilizar en la prestación del servicio, deberán ser nuevos, de primer uso, contar con garantía y soporte del fabricante, no deben estar discontinuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral

En relación al porcentaje de disponibilidad requerido, Solicitamos a la entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la falta de servicio que se demuestre ha sido originada por causas externas ajenas y no atribuibles al contratista no generarán la aplicación de penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la falta de servicio que se demuestre ha sido originada por causas externas ajenas y no atribuibles al contratista no generarán la aplicación de penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acoge la observación, se precisa que vigencia tecnológica, está referida a que los equipos a utilizar en la prestación del servicio, deberán ser nuevos, de primer uso, contar con garantía y soporte del fabricante, no deben estar discontinuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral.

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, Solicitamos a la entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

No se acoge la observación, considerando que para la implementación del servicio se realizarían actividades como obras civiles, eléctricas, canalizaciones, entre otros, la exigencia del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) no es considerada por la Entidad como una formalidad no esencial, sino es un requisito que permitirá al Contratista y a la Entidad tener la seguridad de que los trabajadores recibirán la respectiva cobertura del seguro si tuviesen un accidente de trabajo durante las actividades de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado subtítulo OTRAS PENALIDADES

En relación a los supuestos de otras penalidades, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

No se acoge la observación, se precisa que los supuestos de aplicación considerados como Otras Penalidades, si bien cuentan con un plazo no se encuentran cuantificadas, debido a que no corresponden a actividades cuantificables, lo cual guarda congruencia con lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado.

De acuerdo a lo señalado, se ha considerado necesario establecer como otras penalidades aquellas que están consignadas en los términos de referencia, las mismas que se refieren a situaciones distintas a las señaladas en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CLAUSULA17 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la cláusula referida por el participante, no se observa ninguna información adicional que deba ser incluida por el Comité de Selección, tal como solicita el participante.

Se aclara que el Comité de Selección elabora las bases en concordancia con lo establecido en la normativa y directivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar y modificar que se está solicitando que el servicio de DDoS debe de estar implementado en la nube del proveedor y no necesariamente en el SOC del proveedor, esto debido a que el SOC es un equipo que monitorea y protege continuamente la infraestructura informática de una organización frente a amenazas. Se encarga de detectar, analizar y responder a incidentes de ciberseguridad en tiempo real. Asimismo, realizar la modificación que correspondiese dentro del numeral 6.1, viñeta 7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, conforme a lo establecido en la viñeta 8 del numeral 6.1, se indica que el servicio de protección DDoS deberá estar implementado en la nube local del proveedor, utilizando tecnología específica y dedicada exclusivamente a la mitigación de ataques de denegación de servicios, y no como una funcionalidad adicional de equipos como firewalls, routers u otros.

Adicionalmente, en la viñeta 7, se establece que el servicio debe estar monitoreado y gestionado desde el SOC del proveedor.

Por lo que, no corresponde modificar lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la Viñeta 6, sub viñeta 8 del presente numeral.

En las bases e indica: ¿Se debe entregar una cuenta de acceso a un portal se servicio¿

Solicitamos confirmar si el acceso al portal MSS del servicio AntiDDoS puede ser considerado como una funcionalidad opcional para la Entidad, de manera que su uso quede sujeto a decisión del cliente, garantizándose en todo momento la operación, monitoreo y gestión del servicio desde el SOC del proveedor, sin que el no uso del portal afecte la efectividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclará que el acceso al portal web de monitoreo del servicio AntiDDoS, conforme a lo indicado en la viñeta respectiva del numeral 6.1, tiene como finalidad poner a disposición de la Entidad información en línea sobre eventos de ataque y reportes mensuales, con perfil de solo lectura. por lo que, se deberá entregar una cuenta de acceso a un portal de servicio, de acuerdo a lo señalado en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 12 del presente numeral.

Se solicita confirmar si, para efectos de la propuesta técnica, es válido presentar el backbone de la solución mediante un diagrama referencial o de alto nivel, en el cual se indiquen los nodos o puntos de presencia (PoP) desde donde se brinda el servicio, sin requerir el detalle de configuraciones internas o propietarias del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que es válido presentar un diagrama referencial o de alto nivel en el cual se indiquen los nodos o puntos de presencia (PoP) desde donde se brindará el servicio, sin que sea obligatorio incluir configuraciones internas o información propia del proveedor.

Así mismo, tal como indica el término de referencia, dicha documentación se deberá presentar para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que las funciones de seguridad en los equipos Router serán opcionales debido a que se permite brindar equipos de seguridad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la funcionalidad requerida tiene enlace a Internet de manera independiente y debe tener su propio equipo de seguridad, por lo que, se deberá cumplir con lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipo backup ante una avería que implique un cambio de equipo se podrá realizar dentro de las 4 horas posteriores a la generación del ticket de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la Entidad, se precisa que el sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad para el lado del cliente, deberán estar disponibles en no más de tres (03) horas, contados a partir de la generación del ticket de la pérdida del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el tiempo de atención ante una avería se computa a partir de la generación del ticket de atención, por lo que, se debe considerar los requerimientos mínimos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería será de 04 horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la entidad y naturaleza del servicio, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería menor no debe ser mayor a dos (2) horas, después de generarse el Ticket de atención; y, las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total el servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la entidad y naturaleza del servicio, se precisa que las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total del servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el tiempo de atención ante una avería, que afecte parcial o totalmente el servicio no debe ser mayor a tres (3) horas después de generarse el ticket de atención. Así mismo, en caso se presenten situaciones de mayor gravedad, que demanden un mayor tiempo de resolución, estas deberán ser debidamente sustentadas mediante informe técnico justificatorio y serán evaluadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 7 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería será de 04 horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el tiempo de atención ante averías menores ya ha sido expresamente definido en los términos de referencia, estableciéndose que el tiempo promedio de atención no debe superar las dos (2) horas después de generarse el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 11 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad aclarar el requerimiento, aclarar que el registro de log, hace referencia al log de los equipos router y firewall ofertados a través de un acceso de lectura de estos equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el registro de logs al que hace referencia dicho numeral corresponde a los equipos ofertados como parte de la solución, tales como routers y firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 12 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería será de 04 horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el tiempo de atención ante averías que afecten parcial o totalmente el servicio ya ha sido establecido en un máximo de tres (3) horas de atención, después de generarse el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 15 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que la bitacora solicitada podrá ser opcional, se brindara el acceso a los log en los equipos router y firewall para que se pueda visualizar esta información, en el caso de tratarse de los log en el equipo firewall confirmar que se necesita un equipo dedicado para acceder a una bitácora de estos eventos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que la bitácora solicitada no es opcional, ya que tiene como finalidad mantener un registro accesible de los eventos (logs) relacionados a la operación del servicio, para ello la Entidad brindará un (01) equipo laptop al contratista para que configure las herramientas necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que el overbooking se brindara de manera nacional e internacional hasta la salida internacional del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá realizar pruebas de validación del enlace de contingencia de manera preventiva como máximo 1 vez al año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la entidad y naturaleza del servicio, se mantiene lo indicado en el requerimiento, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá realizar pruebas de mantenimiento preventivo como máximo 1 vez al año, considerando que la misma es pertinente para la continuidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la entidad y naturaleza del servicio, se mantiene lo indicado en el requerimiento, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el campo: Direcciones IP estáticas publicas

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá brindar un total de 64 ip por sede como máximo las cuales se podrán brindar en segmento de 32 ip consecutivos o no consecutivos, en el caso de la sede de CECOPAZ se podrá brindar un pool de 32 ips.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: CUADRO Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, la cantidad de IP estáticas públicas solicitadas por cada sede está definida en el cuadro de requerimientos y responde a las necesidades técnicas, operativas y proyectadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se brinden equipos firewall como complemento para los equipos router, la capacitación será solo sobre los equipos de seguridad ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el curso de capacitación solicitado deberá abordar la administración, configuración y seguridad de todos los equipos que conformen la solución ofertada, incluyendo tanto routers como firewalls, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:28:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De lo expuesto en el subtítulo DE LA OPERACIÓN, viñetas 1, 2 y 3

Se solicita que todos los reportes de pruebas solicitadas se puedan realizar una vez al año, considerando que el proveedor garantiza la operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la periodicidad establecida para los reportes (mensual, trimestral y semestral) es obligatoria y responde a la necesidad de contar con información actualizada y oportuna sobre el desempeño del servicio y el estado de la infraestructura implementada, por lo que se deberá adecuar al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad completar el texto del Anexo N° 04 correspondiente al plazo del servicio para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no se modifiquen las bases de conformidad con lo solicitado, les solicitamos confirmar que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio correspondiente a mil noventa y seis (1096) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo N° 4 se encuentra completo, el cual detalla que el plazo de ejecución del servicio es de mil noventa y seis (1096) días calendario, así mismo, detalla que el plazo máximo para la implementación del servicio, será de noventa (90) días calendario.

De acuerdo a ello, el postor deberá presentar el Anexo N° 4, de acuerdo al formato y contenido establecido en el referido Anexo N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante; sin embargo, en caso la Entidad requiera contratar alguna prestación adicional, esta se realizará de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos documentos obligatorios para la admisión de la oferta. Así mismo, el numeral 2.2.1.2. está referido a los documentos obligatorios a presentar en la oferta para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Si bien el Ministerio de Defensa es usuario de la Plataforma de interoperabilidad del Estado - PIDE, de acuerdo a la información que brinda el catálogo de servicios de la PIDE, el servicio Vigencia de poderes y designación de representantes legales que brinda la SUNARP se encuentra en estado "Pendiente", así mismo, el servicio de Consulta de DNI que brinda la RENIEC se encuentra en estado de "Baja", lo que significa que no hay disponibilidad del servicio web, por lo que, corresponde exigir al postor la presentación de los referidos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 6.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad será responsable de otorgar todas las facilidades y/o accesos a la infraestructura necesarios para la instalación y prestación de los servicios objeto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la Entidad brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas a las sedes que forman parte de la prestación del servicio.

Así mismo, se precisa que es responsabilidad del contratista realizar todos los trámites, permisos, licencias, trabajos y demás gestiones propias o ante terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 17 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la cláusula referida por el participante, no se observa ninguna información adicional que deba ser incluida por el Comité de Selección, tal como solicita el participante.

Se aclara que el Comité de Selección elabora las bases en concordancia con lo establecido en la normativa y directivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Para el enlace de la sede principal del MINDEF el contratista de presentar la topología de la Alta Disponibilidad que se solicita, dichos enlaces deben tener POP o NODO diferentes, los NODOS o POP no deben depender uno del otro y las rutas deben ser diferentes. Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la topología es de la solución a proponer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El contratista deberá, proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará o podrá presentar un diagrama topológico indicando los nodos y las rutas involucradas en los enlaces, así como los datasheets e información complementaria, ambos en idioma original, de los equipos a entregar en cada una de las sedes requeridas, dicha documentación será presentada para la suscripción del contrato, el contratista podrá elaborar los planos en cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar el programa Google Earth para graficar el trazado de las rutas de las fibras principal y respaldo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el uso del programa Google Earth es aceptable para graficar el trazado de las rutas de fibra óptica principal y de respaldo, siempre que el plano generado cumpla con los requisitos establecidos, incluyendo la nomenclatura correspondiente, el detalle técnico solicitado y la firma del ingeniero responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El contratista deberá ofrecer e implementar un servicio de DDoS desde su SOC, es decir el tráfico entrante deberá estar protegido 24X7X365, contra ataques de este tipo, para lo cual el contratista deberá presentar documentación en la cual como mínimo incluya la marca, modelo y datasheet de la solución ofertada. Se precisa que, el servicio de DDOS será para todos los enlaces con acceso a internet solicitados en las bases, dicha documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere el datasheet de la solución anti DDoS del postor ganador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Teniendo en cuenta que el servicio es en la ciudad de Lima, el Contratista deberá presentar un documento que certifique que su backbone en Lima sea en fibra óptica o documento en el cual se indique el diagrama de interconexión del backbone de fibra óptica. Esta documentación se presentará para la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que que sea válido sustentar con una delcaración jurada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, se agregará la presentación de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Se modificará la viñeta 12 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse una declaración jurada.

* Se agregará lo señalado en el literal n) del numeral 2.3de la Sección Específica de las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Para el enlace de la sede principal del MINDEF el postor de presentar la topología de la Alta Disponibilidad que se solicita, dichos enlaces deben tener POP o NODO diferentes, los NODOS o POP no deben depender uno del otro y las rutas deben ser diferentes. Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar se considere como opcional el texto ""Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato."" , con la finalidad de no direccionar el proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Lo solicitado en el requerimiento permitirá garantizar que los enlaces de la sede principal del MINDEF cuenten con la alta disponibilidad requerida mediante infraestructura física independiente; por lo que, no se acepta lo solicitado por el participante. Cabe precisar que en la indagación de mercado, se obtuvo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El contratista deberá ofrecer e implementar un servicio de DDoS desde su SOC, es decir el tráfico entrante deberá estar protegido 24X7X365, contra ataques de este tipo, para lo cual el contratista deberá presentar documentación en la cual como mínimo incluya la marca, modelo y datasheet de la solución ofertada. Se precisa que, el servicio de DDOS será para todos los enlaces con acceso a internet solicitados en las bases, dicha documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere el datasheet de la solución anti DDoS del postor ganador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El medio de acceso de última milla deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea para la sede principal, para el resto de sedes podrá ser como prioridad canalizada y subterránea y/o aérea de acuerdo a factibilidad, desde el punto de presencia del contratista, asimismo se denomina nodo principal y de contingencia a locales con equipos activos desde el cual se brindan los servicios. No se acepta como nodo los buzones o mufas.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que solo se requiere enlace de contingencia en la sede de MINISTERIO DE DEFENSA - MINDEF."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Es deseable que el contratista sea miembro activo formal e integrante de la asociación NAP Perú, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia (no rentado a terceros).

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que se aceptará como mínimo contar con 2 enlaces de una velocidad de 100Gbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el requerimiento de conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia es de carácter deseable, adicional a ello, el término de referencia no establece un mínimo específico de enlaces ni velocidad en Gbps, pudiendo ser el que oferte el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

- Funcionalidades de seguridad activas

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que se considere como opcional la característica señalada, esto debido a que es parte del requerimiento un equipo de seguridad para el enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la funcionalidad requerida tiene enlace a Internet de manera independiente y debe tener su propio equipo de seguridad, por lo que, se deberá cumplir con lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El tiempo de atención promedio ante una avería no debe ser mayor a dos (2) horas, después de generarse el Ticket de atención.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que las 02 horas solicitadas son para atención remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que las 02 horas indicadas para la atención de una avería menor, podrá ser atendida vía remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Se precisa que el contratista asignará un ticket de atención al momento que la Entidad registre una avería quedando registrados los datos de fecha, hora, dirección, contacto, etc. Asimismo, sobre los registros de logs será a través de cualquier herramienta o solución que brinde o cuente el proveedor para la atención de la Entidad. Posteriormente el contratista brindará la solución a problemas originados por fallas de comunicación de los enlaces y todos los elementos que lo conforman e incidentes de seguridad.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que será igualmente válido el registro del ticket vía llamada telefónica y correo electrónico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total del servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención. El contratista brindará orientación, asesoría y soporte para la resolución de cualquier evento o gestión de bloqueo de tráfico que limiten el servicio a contratar.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que para averías de planta externa se brindarán 6 horas para la subsanación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la entidad y naturaleza del servicio, se precisa que las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total del servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El contratista que brinde el servicio deberá coordinar y gestionar ante RCP (Red Científica del Perú), el registro de dominios (DNS) para todas las direcciones IP del MINDEF y sedes adscritas, podrá brindar herramientas que considere necesarias para este propósito.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que el registro de dominios ante el RCP es responsabilidad de la misma Entidad. Por ello se solicita modificar el parrafo o en su defecto eliminarlo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que es responsabilidad del contratista realizar todos los trámites, permisos, licencias, trabajos y demás gestiones propias o ante terceros.
Adicionalmente, el contratista deberá coordinar y gestionar ante RCP (Red Científica del Perú), el registro de dominios (DNS) para todas las direcciones IP del MINDEF y sedes adscritas. Por lo que, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El enlace de contingencia deberá considerar el mismo ancho de banda que el enlace principal MINDEF, ubicada en la Av. De la Peruanidad S/N ¿ Jesús María, la contingencia debe ser por ruta POP o NODO diferentes, los NODOS o POP no deben depender uno del otro y las rutas (ultima millas no rentados terceros) deben ser diferentes. Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar se considere como opcional el texto ""Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato."" , con la finalidad de no direccionar el proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Lo solicitado en el requerimiento permitirá garantizar que los enlaces de la sede principal del MINDEF cuenten con la alta disponibilidad requerida mediante infraestructura física independiente; por lo que, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El contratista deberá entregar un plano a escala de tamaño A0 o A1 en Autocad o cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda, donde se demuestre las dos rutas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar el programa Google Earth para graficar el trazado de las rutas delas fibras principal y respaldo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el uso del programa Google Earth es aceptable para graficar el trazado de la ruta del enlace de contingencia, siempre que el plano generado cumpla con los requisitos establecidos, incluyendo la nomenclatura correspondiente, el detalle técnico solicitado y la firma del ingeniero responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Direcciones IP
estáticas públicas

Consulta:
Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, la cantidad de IP estáticas públicas solicitadas por cada sede está definida en el cuadro de requerimientos y responde a las necesidades técnicas, operativas y proyectadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Direcciones IP
estáticas públicas

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Direcciones IP
estáticas públicas

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que sí será válido el uso de direcciones IP públicas de diferente segmento, siempre que el conjunto total de IPs asignadas cumpla con la cantidad requerida para cada sede, y que el contratista garantice que todos los segmentos estén correctamente enrutados y configurables y funcionales de forma transparente para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Local

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que la Entidad proporcionará en todas sus sedes gabinetes de comunicaciones, energía estabilizada y sistema de puesta a tierra.

Respecto a los switches y cableado LAN, se aclara que la Entidad cuenta con equipamiento existente, la cual será puesta a disposición del contratista siempre que sea compatible con la solución técnica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Dirección

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que la Entidad proporcionará en todas sus sedes gabinetes de comunicaciones, energía estabilizada y sistema de puesta a tierra.

Respecto a los switches y cableado LAN, se aclara que la Entidad cuenta con equipamiento existente, la cual será puesta a disposición del contratista siempre que sea compatible con la solución técnica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Dirección

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que la Entidad proporcionará en todas sus sedes gabinetes de comunicaciones, energía estabilizada y sistema de puesta a tierra.

Respecto a los switches y cableado LAN, se aclara que la Entidad cuenta con equipamiento existente, la cual será puesta a disposición del contratista siempre que sea compatible con la solución técnica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA proporcionará en los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos, los equipos deben soportar el ancho de banda requerido; asimismo, los equipos proporcionados por el contratista deberán ser nuevos y de primer uso.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el postor ganador es responsable de la provisión del equipamiento de conectividad (router) para el alta del servicio, la Entidad es responsable del equipamiento LAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el postor ganador es responsable de la provisión del equipamiento de conectividad (router o switches); así mismo, la Entidad será responsable del equipamiento LAN, la cual será puesta a disposición del contratista siempre que la solución técnica propuesta sea compatible con ésta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá proveer dos (02) equipos de red en capa 2 y 3, de al menos cuatro (04) puertos de UPLINK (SFP+), con capacidad 10G, el cual deberá contar con vigencia tecnológica, compatibles e interoperables con la plataforma de comunicaciones del fabricante que cuenta el MINDEF. Estos equipos deberán estar instalados en la Sede Principal y Sede Remota, insertos en sus puertos de UPLINK, cuatro (04) transceiver 10G ¿ SFP+ LR.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar las sedes destino son Cercado de Lima y San Borja"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo solicitado; sin embargo, se aclara que se solicita tres (03) equipos de red, correspondiente a las sedes remotas (Casa Odría y Piso 6 del CGE - Pentagonito) y sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá proveer tres (03) equipos de red en capa 2 y 3, de al menos cuatro (04) puertos de UPLINK (SFP+) con capacidad 10G cada uno, los cuales deberán ser nuevos y de tecnología vigente, compatibles e interoperables con la plataforma de comunicaciones del fabricante que cuenta el MINDEF. Estos equipos deberán estar instalados en la Sede Principal y Sedes de remotas, insertos en sus puertos de UPLINK, cuatro (04) transceiver 10G SFP+ LR para la comunicación de cada sede.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que en todas las sedes se instalará el equipo de acceso L2 y L3 con sus respectivos transceivers ."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA para mantener la conectividad con la Sede principal, deberá proporcionar al menos cuatro (04) transceiver 10G SFP+ LR, para ser insertos en el Switch de Core de la ENTIDAD. Se precisa que las características del Switch Core son las siguientes: 4 slot, 2 supervisoras, con 2 Line Card de 48 port 1-10 Gigabit Ethernet SFP+ y 4 port 40 Gigabit Ethernet QSFP+.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar considerar como opcional el parrafo indicado, esto debido a que para todas las sedes se solicita switch y sus respectivos transceivers para la conectividad, esto con la finalidad de no encarecer la solución."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que no se considera opcional la provisión de los equipos señalados, dado que estos son necesarios para garantizar la correcta conexión física y funcional entre la infraestructura del contratista y la red principal del MINDEF. Por lo que, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA para mantener la conectividad con la Sede principal, deberá proporcionar al menos cuatro (04) transceiver 10G SFP+ LR, para ser insertos en el Switch de Core de la ENTIDAD. Se precisa que las características del Switch Core son las siguientes: 4 slot, 2 supervisoras, con 2 Line Card de 48 port 1-10 Gigabit Ethernet SFP+ y 4 port 40 Gigabit Ethernet QSFP+.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar marca y modelo de la equipo indidcado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que los transceiver deben ser compatibles con el Switch de Core de la Entidad, el cual tiene la siguiente característica: Switch de Core de la marca Cisco, modelo Nexus 9000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá garantizar el funcionamiento de los equipos de comunicaciones (Switch y transceiver) por el periodo que dure el servicio, debiendo considerar el estado de salud y actualización del firmware, de al menos dos (02) veces a solicitud de la entidad si fuese necesario. Asimismo, deberá contar con un sistema de respaldo ante posibles fallas, con un tiempo de respuesta de 30 minutos y no más de cuatro (04) horas, de manera que se garantice la disponibilidad del servicio solicitado.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que para averías de planta externa se brindarán 6 horas para la subsanación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad del servicio y a la naturaleza de la contratación, se deberá contar con un sistema de respaldo ante posibles fallas, con un tiempo de respuesta de 30 minutos y no más de cuatro (04) horas, de manera que se garantice la disponibilidad del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá garantizar el funcionamiento de los equipos de comunicaciones (Switch y transceiver) por el periodo que dure el servicio, debiendo considerar el estado de salud y actualización del firmware, de al menos dos (02) veces a solicitud de la entidad si fuese necesario. Asimismo, deberá contar con un sistema de respaldo ante posibles fallas, con un tiempo de respuesta de 30 minutos y no más de cuatro (04) horas, de manera que se garantice la disponibilidad del servicio solicitado.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar se considere como opcional el sistema de respaldo con la finalidad de no encarecer la solución. En todo caso aclarar a que hace referencia el texto de ""sistema de respaldo""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad del servicio y a la naturaleza de la contratación, se deberá contar con un sistema de respaldo requerido; así mismo, se aclara que el término "sistema de respaldo" hace referencia a la existencia de elementos de conectividad alternos (equipos de comunicaciones) que permitan mantener la operación del servicio en caso de fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

En el caso de los equipos de Capa 2, la gestión se podrá brindar con equipos onpremise o en una VM en la cual brindaran los permisos al proveedor para el monitoreo.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considere como opcional el sistema de monitoreo de la fibra oscura, con la finalidad de no encarecer la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el monitoreo de los equipos de capa 2, no es considerado opcional, ya que forma parte del esquema integral de gestión del servicio requerido por la Entidad. Por lo que, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

En el caso de los equipos de Capa 2, la gestión se podrá brindar con equipos onpremise o en una VM en la cual brindaran los permisos al proveedor para el monitoreo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se el monitoreo se brindará el monitoreo del enlace a través de los equipos switches que se instalarán en los extremos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad del servicio, el monitoreo de los equipos de capa 2, forma parte del esquema integral de gestión del servicio requerido por la Entidad. Por lo que, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:33

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Deberá incluir el plano a escala de tamaño A0 o A1 en Autocad o cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda, donde se demuestre las dos rutas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar el programa Google Earth para graficar el trazado de las rutas delas fibras principal y respaldo.."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el uso del programa Google Earth es aceptable para graficar el trazado de las rutas, siempre que el plano generado cumpla con los requisitos establecidos, incluyendo la nomenclatura correspondiente, el detalle técnico solicitado y la firma del ingeniero responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:09:56

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

De la lectura del TDR, se aprecia que e esta solicitando que el contratista sea miembro de activo formal e integrante de NAP Peru con infraestructura propia, pero se solicita que se excluya este requisito, pues hay varios pronunciamientos del OSCE, donde indica que el NAP Peru restringe la participacion de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que la condición de ser miembro activo formal e integrante de la asociación NAP Perú y poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, ha sido establecida en el requerimiento como un criterio técnico deseable más no exigible. Por lo indicado, no se acoge la observación, ya que es un requisito deseable y no obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:09:56

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita que a fin de que haya mayor pluralidad de postores, se considere servicios de telefonía fija, tomando en cuenta que estos servicios se realizan a través de fibra óptica, lo cual es también utilizado para los servicios de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el servicio requerido corresponde exclusivamente a la provisión de acceso a internet dedicado y servicios de interconexión de datos, conforme al objeto y alcance técnico definidos en los Términos de Referencia. Si bien es técnicamente cierto que los servicios de telefonía fija pueden operar sobre infraestructura de fibra óptica, estos constituyen una categoría de servicio distinta, con condiciones operativas y regulatorias específicas. En ese sentido, no corresponde incluir servicios de telefonía fija entre los servicios similares, a fin de mantener la integridad del requerimiento y los criterios de evaluación definidos. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:09:56

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se sugiere que como otros factores de evaluacion, se considere las certificaciones ISO 27001 y 9001, donde los sistemas de gestion de seguridad de la informacion y de gestion de calidad, deben de desarrollarse; tomando en cuenta que el Ministerio de Defensa es una de las entidades mas importantes del pais.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitulo 4 **Literal:** Capitulo 4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la naturaleza de la contratación, así como a la información técnica y económica del expediente de contratación, no se ha considerado incluir factores de evaluación adicional al precio; por lo que, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos documentos obligatorios para la admisión de la oferta. Así mismo, el numeral 2.2.1.2. está referido a los documentos obligatorios a presentar en la oferta para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases integradas REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO son los obligatorios de presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MINISTERIO DE DEFENSA (RUC: 20131367938)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 002-2025-MINDEF/VRD/DGA, POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa la siguiente información:
- Entidad: MINISTERIO DE DEFENSA
 - Nomenclatura: CONCURSO PÚBLICO Nº 002-2025-MINDEF/VRD/DGA
 - Denominación: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá, proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará o podrá presentar un diagrama topológico indicando los nodos y las rutas involucradas en los enlaces, así como los datasheets e información complementaria, ambos en idioma original, de los equipos a entregar en cada una de las sedes requeridas, dicha documentación será presentada para la suscripción del contrato, el contratista podrá elaborar los planos en cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda.

Sírvase confirmar que el documento solicitado de la información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo ser podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

La información requerida para el perfeccionamiento del contrato, es necesaria para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de la instalación del servicio. Así mismo, se precisa que para acreditar lo solicitado, se podrá presentar documento de formato libre, incluido una declaración jurada, el cual deberá contener como mínimo el detalle técnico solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Se modificará la viñeta 6 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse documento de formato libre.

* Se agregará lo señalado en el literal I) del numeral 2.3de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá, proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará o podrá presentar un diagrama topológico indicando los nodos y las rutas involucradas en los enlaces, así como los datasheets e información complementaria, ambos en idioma original, de los equipos a entregar en cada una de las sedes requeridas, dicha documentación será presentada para la suscripción del contrato, el contratista podrá elaborar los planos en cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda.

Sírvase confirmar que para acreditar el mencionado literal será válido la presentación de la información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo o un diagrama topológico indicando los nodos y las rutas involucradas en los enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, el documento de formato libre que se presente, deberá contener como mínimo el detalle técnico solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Se modificará la viñeta 6 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse documento de formato libre.

* Se agregará lo señalado en el literal I) del numeral 2.3de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la documentación para la acreditación del requerimiento detallado en el literal p), es el mismo al precisado en el literal k). En ese sentido, se solicita eliminar una de ellas para evitar la doble presentación de lo mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que se trata de diferente documentación, ya que el literal k) está referido al enlace de la sede principal, mientras que la documentación solicitada en el literal p) está referido al enlace de contingencia, las cuales no deben depender uno del otro y las rutas deben ser diferentes. Por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá estar dirigida a la Dirección de Abastecimiento del Ministerio de Defensa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o cambios y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:10:22

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores y/o cambios sobre el/los plazo(s) del servicio, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 12 **Literal:** 12 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:10:22

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 12 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se modificará el Anexo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Anexo N° 12 de las bases, quedando de la siguiente manera:

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA
CONCURSO PÚBLICO N° 002-2025-MINDEF/VRD/DGA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El contratista deberá ofrecer e implementar un servicio de DDoS desde su SOC¿

Consulta:
Se solicita que el requerimiento se pueda modificar a "servicio de AntiDDoS desde la red del proveedor" debido a que el servicio se puede brindar desde la red del proveedor y no se encontraría necesariamente en las instalaciones del SOC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el requerimiento de implementar el servicio de DDoS desde su SOC, se mantiene ya que garantiza una gestión integral de seguridad, con monitoreo continuo, buscando un nivel de servicio más alto y más seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El enlace deberá disponer de capacidad de crecimiento de ancho de banda para las ampliaciones que desee hacer la Entidad para todas las sedes hasta en un 10% del ancho de banda solicitado.

consulta:
Se solicita confirmar o en todo caso corregir el requerimiento de capacidades donde se indica: que la capacidad adicional para el ancho de banda por el tiempo de 2 semanas en uso de la entidad será de 10%, pero los equipos deben soportar como mínimo un incremento de 50% (No siendo coincidentes en los anchos de banda que se solicitaría y los que debe soportar el equipo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los equipos L2/L3 propuestos debe tener como características la capacidad de soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como mínimo de hasta 50% de lo contratado, es decir, corresponde a la capacidad de los equipos.
Por otro lado, el incremento del 10% del ancho de banda corresponde al acceso a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El equipo L2/L3 propuesto para todas las sedes por el contratista deberá ser nuevo y de tecnología vigente y debe tener capacidad para soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como minio de hasta el 50% de lo contratado.

Consulta:
Se solicita confirmar o en todo caso corregir el requerimiento de capacidades donde se indica: que la capacidad adicional para el ancho de banda por el tiempo de 2 semanas en uso de la entidad será de 10%, pero los equipos deben soportar como mínimo un incremento de 50% (No siendo coincidentes en los anchos de banda que se solicitaría y los que debe soportar el equipo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los equipos L2/L3 propuestos debe tener como características la capacidad de soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como mínimo de hasta 50 % de lo contratado, es decir, corresponde a la capacidad de los equipos.
Por otro lado, el incremento del 10% del ancho de banda corresponde al acceso a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El equipo L2/L3 propuesto para todas las sedes por el contratista deberá ser nuevo y de tecnología vigente y debe tener capacidad para soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como minio de hasta el 50% de lo contratado.

consulta:
Confirmar que cuando se refiere a equipo L2/L3 se hace referencia a routers con puertos en capa2 y en capa3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los equipos L2/L3, están referidos a dispositivos de red con capacidad de operar en la Capa 2 (conmutación) y en la Capa 3 (enrutamiento). Por lo que, estos dispositivos deberán ser puertos para capa 2 y capa 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Contar con un sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad para el lado del cliente, disponibles en no más de tres (03) horas, contados a partir de la generación del ticket de la pérdida del servicio

consulta:
De acuerdo con el SLA solicitado el cual es de 99.5%, se sugiere indicar que la reposición de equipos de conectividad en caso de falla se pueda dar hasta un máximo de 4 horas (contabilizadas mensualmente)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad para el lado del cliente, deberán estar disponibles en no más de tres (03) horas, contados a partir de la generación del ticket de la pérdida del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El tiempo de atención promedio ante una avería no debe ser mayor a dos (2) horas, después de generarse el Ticket de atención.

consulta:
De acuerdo con el SLA solicitado el cual es de 99.5%, se debe considerar que la resolución de averías que son responsabilidad del proveedor pueda ser subsanado en un máximo de 4 horas (contabilizadas mensualmente)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: 6.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el tiempo de atención ante averías menores ya ha sido expresamente definido en los términos de referencia, estableciéndose que el tiempo promedio de atención no debe superar las dos (2) horas después de generarse el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El contratista ganador será responsable de asegurar que los equipos L3/L4 funcionen en óptimas condiciones y cumplan con los parámetros de disponibilidad solicitados. En caso de alguna falla de fábrica o firmware del equipo, el contratista será responsable de realizar las reparaciones o cambio de este, sin costo adicional para la entidad

consulta:
Confirmar a que equipos se hace referencia al indicar L3/L4. En caso sea lo correcto la referencia L2/L3, sírvase confirmar que como equipos se refieren a routers

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que al indicar L3/L4 se está haciendo referencia a equipos FIREWALL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Cantidad de Ips v4 por sede descritas en el cuadro

consulta:
Debido a la escasez de las IPs V4, se solicita que el requerimiento pueda ser optimizado a rangos de 32 IPs como máximo (incluido IPs de red y broadcast) para cada una de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, la cantidad de IP estáticas públicas solicitadas por cada sede está definida en el cuadro de requerimientos y responde a las necesidades técnicas, operativas y proyectadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Cantidad de lps v4 por sede descritas en el cuadro

consulta:
Se solicita confirmar que las IPs solicitadas incluyen las IPS de broadcast y red

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:32

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA proporcionará en los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos, los equipos deben soportar el ancho de banda requerido; asimismo, los equipos proporcionados por el contratista deberán ser nuevos y de primer uso.

consulta:
Favor de confirmar si para habilitar el servicio en la sede de MINDEF (Jesús María) se puede virtualizar el router solicitado en el servicio de internet (enlace principal) o sería necesario habilitar un nuevo router (hardware) para el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad, los equipos de comunicación son necesarios para garantizar la correcta conexión física y funcional entre la infraestructura del contratista y la red principal del MINDEF. De acuerdo a ello, se deberá proporcionar los equipos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El medio de transmisión en fibra óptica de al menos 8 hilos (canalizada, subterránea) de acuerdo al siguiente detalle:

consulta:
Se solicita confirmar que el canalizado será realizado hasta el punto de presencia del contratista (nodo con presencia de equipos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el medio de transmisión en fibra óptica de al menos 8 hilos deberá ser instaladas a través de su backbone de fibra óptica canalizado y subterráneo, el cual deberá estar conectorizado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA instalará a través de su backbone de fibra óptica, una fibra del tipo monomodo de aproximadamente 1,300 mts (OS1/OS2 de al menos 8 hilos), el cual deberá estar conectorizado en todos sus extremos, una conexión SFP-LC.

consulta:
Confirmar que el cable de fibra de 1300m solicitado es para el interior de la sede de la entidad, adicionalmente confirmar si dicho requerimiento se debe confirmar para las 3 sedes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el cable de fibra óptica requerido para la interconexión es desde el punto más cercano del backbone de fibra óptica del contratista hacia las sedes que forman parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá proveer tres (03) equipos de red en capa 2 y 3, de al menos cuatro (04) puertos de UPLINK (SFP+),

consulta:
Confirmar que los equipos que se desean son switches de capa 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que los dispositivos deben ser equipos de capa 3, es decir, dispositivos con capacidades de operación en las capas 2 y 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá proveer tres (03) equipos de red en capa 2 y 3, de al menos cuatro (04) puertos de UPLINK (SFP+), con capacidad 10G, el cual deberá contar con vigencia tecnológica, compatibles e interoperables con la plataforma de comunicaciones del fabricante que cuenta el MINDEF. Estos equipos deberán estar instalados en la Sede Principal y Sede Remota, insertos en sus puertos de UPLINK, cuatro (04) transceiver 10G ¿ SFP+ LR.
- El CONTRATISTA para mantener la conectividad con la Sede Data Center de la OGTE, deberá proporcionar cuatro (04) transceiver 10G ¿ SFP+ LR, para ser insertos en el Switch de Core de la ENTIDAD. Se precisa que las características del Switch Core son las siguientes: 4 slot, 2 supervisoras, con 2 Line Card de 48 port 1-10 Gigabit Ethernet SFP+ y 4 port 40 Gigabit Ethernet QSFP+.

consulta:
Se solicita por favor aclarar el requerimiento o confirmar si se desea lo siguiente: interconexión de 3 sedes, donde las sedes remotas (Pentagonito y Casa Odria) se conectaran hacia la sede central (MINDEF OGTE), estas 2 conexiones serán de 8 hilos cada una (llegando a la sede principal 16 hilos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, se aclara que lo requerido está referido a la interconexión de 3 sedes, donde las sedes remotas (Pentagonito y Casa Odria) se conectaran hacia la sede central (MINDEF OGTE), estas 2 conexiones serán de 8 hilos cada una (llegando a la sede principal 16 hilos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá proveer tres (03) equipos de red en capa 2 y 3, de al menos cuatro (04) puertos de UPLINK (SFP+), con capacidad 10G

consulta:
Al indicar 04 puertos uplink y solicitar 8 hilos, confirmar que se desea transceiver que funcionen con 2 hilos de fibra

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que los transceivers requeridos para los puertos de uplink (SFP+ 10G) deberán ser compatibles con enlaces de fibra óptica monomodo que utilicen 2 hilos (uno para transmisión y otro para recepción).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

las bases dicen:
En el caso de los equipos de Capa 2, la gestión se podrá brindar con equipos onpremise o en una VM en la cual brindarán los permisos al proveedor para el monitoreo.

consulta:
El requerimiento es por equipos en capa2 y 3, en otros términos se interpreta como switches de capa3 (favor de confirmar esta afirmación) por ello se esta solicitando una herramienta para monitorear dichos switches, en ese sentido confirmar que la VM será proporcionada por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los equipos requeridos deberán tener capacidades de operación en las capas 2 y 3.

Respecto a la gestión y monitoreo de dichos equipos, se precisa que la Entidad brindará una máquina virtual (VM) para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Al término de la implementación de la interconexión del enlace de fibra óptica, el contratista deberá entregar la impresión de un trazado de reflectometría óptica en dominio del tiempo (Optical Time Domain Reflectometer - OTDR) de cada enlace de fibra, así como el detalle técnico de todo el equipamiento activo y pasivo instalado

consulta:
Para el caso de los equipos que pertenezcan a la red del proveedor, se solicita confirmar que por motivos de confidencialidad los detalles técnicos a brindar serán limitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.2 **Literal:** 12.2 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que, el detalle técnico requerido está referido al equipamiento que forme parte de la instalación del servicio; para aquellos equipos que pertenezcan a la red del proveedor y que no formen parte del requerimiento no es necesario contar con información alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El plazo máximo de la implementación del servicio, la cual comprende la instalación y puesta en funcionamiento del servicio es de noventa (90) días calendario,

consulta:
Para la implementación se solicita se pueda brindar un plazo mayor de 110 días, los tiempos de canalizado pueden dificultar el cumplimiento en 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se informa que el plazo máximo de noventa (90) días calendario para la implementación del servicio, el cual comprende la instalación y puesta en funcionamiento, ha sido establecido por la Entidad en función de su planificación operativa interna y la necesidad de asegurar la continuidad del servicio sin afectar sus procesos institucionales.

Se precisa además que en la indagación de mercado realizada se determinó la pluralidad de postores que cumplen, entre otros, con el plazo de implementación del servicio de 90 días calendario.

Por lo indicado no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice:

Características de la solución DDoS en la nube local del proveedor.

Sírvase confirmar cuál será la capacidad de mitigación de la solución para protección AntiDDoS. Entendiendo que las Entidades críticas en gobierno solicitan capacidades de alrededor de los 25Gbps."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los Términos de Referencia no establecen una capacidad específica en Gbps para la solución de protección AntiDDoS, por lo que, la capacidad será la que oferte el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice:
Análisis de comportamiento del equipo.
Las soluciones de protección AntiDDoS analizan el tráfico que está en internet, por lo que sin este pre requisito no se cumpliría con un factor fundamental para detectar ataques DDoS.

Por lo indicado, sírvase confirmar que la solución deberá analizar el comportamiento del tráfico de internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclarará que los Términos de Referencia no exigen que la solución deba analizar el comportamiento del tráfico de internet; sin embargo, el postor podrá brindar dicha característica, sin que ello genere un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor debe garantizar la continuidad del servicio durante el periodo del contrato.

Con la finalidad de cumplir con el requerimiento citado y debido a que los ataques a aplicaciones HTTPS actualmente son cifrados, de manera que ponen en riesgo la continuidad del servicio y se presentan con una intensidad mucho mayor que en el pasado, alcanzando cientos de millones de solicitudes por segundo (RPS), y considerando además que el uso del protocolo TLS 1.3 continúa en aumento por las ventajas que ofrece frente a versiones anteriores, se solicita a la entidad confirmar que la solución propuesta incluya un componente de hardware dedicado con soporte para TLS 1.3 integrado en el equipo. Este componente no debe implicar ningún costo adicional para la entidad, ni debe ser ofrecido como una solución basada en software o como un proxy TLS 1.3."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los Términos de Referencia no exigen que la solución propuesta incluya un componente de hardware dedicado con soporte para TLS 1.3 integrado en el equipo; sin embargo, el postor podrá brindar dicho componente, sin que ello genere un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor debe garantizar la continuidad del servicio durante el periodo del contrato.

Sírvase confirmar que cuando se refiere a garantizar la continuidad del servicio hace referencia a que los ataques de denegación de servicio deban ser contenidos en tiempo real inclusive si fueran ataques de día cero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el requerimiento, contempla de manera opcional, que se podrá contar con protección de ataque de día cero tipos TCP Flood, UDP Flood, SYN Flood, ICMP Floods, NTP Flood, DNS Amplification, tecnología que opere bajo una arquitectura de derivación con posibilidades de migrar a un despliegue Always On.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice:
Características de la solución DDoS en la nube local del proveedor.

Se solicita a la Entidad indicar como se acreditará el cumplimiento de la solución DDoS del proveedor y en que etapa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 166, para la acreditación de lo requerido se podrá presentar una declaración jurada y/o carta del fabricante y/o representante de la marca en el país y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o manuales y/o bochures emitidos por el fabricante y/o enlace / link del fabricante que sustente lo requerido, el cual podrá ser presentado en formato libre y en idioma original.

Así mismo, dicha documentación deberá contener como mínimo el detalle técnico solicitado en los términos de referencia y se presentará para el perfeccionamiento del contrato, tal como se señala en la viñeta 7 del numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Se modificará la viñeta 7 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse declaración jurada y/o carta del fabricante y/o representante de la marca en el país y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o manuales y/o bochures emitidos por el fabricante y/o enlace / link del fabricante que sustente lo requerido, el cual podrá ser presentado en formato libre y en idioma original".
- * Se agregará lo señalado en el literal m) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Asimismo, el servicio de Internet deberá estar protegido mediante una solución NGFW.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos NGFW deberán ser nuevos y de primer uso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, tal como se ha señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"BACKUP DEL EQUIPO

Consulta: Debido a que los tiempos para reemplazo de equipo son mayores a 3 horas por parte de los fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará 5 horas para el reemplazo del equipo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad para el lado del cliente, deberán estar disponibles en no más de tres (03) horas, contados a partir de la generación del ticket de la pérdida del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure a la entidad, que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en el requerimiento. Se aclara que lo requerido por la entidad es un NOC/SOC propio o tercerizado y dentro del territorio nacional, dado las características del servicio y equipamiento solicitado, con el fin de recibir una atención y solución de manera rápida y oportuna.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que requiere que el servicio sea brindado por un NOC y SOC propio o terciarizado. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:
- Tecnología Challenge and Response y Protección contra escaneo.

Consulta: Para cumplir con el requerimiento de ""protección contra escaneo"", la plataforma debe analizar tanto el tráfico entrante como el saliente. Sin embargo, el Servicio de Scrubbing Center de las operadoras está diseñado exclusivamente para detectar y mitigar ataques DDoS volumétricos que se originan globalmente desde Internet y están dirigidos hacia las infraestructuras de red de las entidades protegidas.
Este diseño garantiza que, al detectar un volumen de tráfico superior al ancho de banda aprovisionado en el enlace de Internet del cliente, el Scrubbing Center filtra el tráfico entrante antes de reenviarlo a la infraestructura del cliente, evitando así impactos negativos por dicho volumen.
En base a lo anterior, agradeceremos su confirmación de que el Servicio de Scrubbing Center propuesto no brindará protección contra escaneo, ya que solo analiza el tráfico entrante y no el tráfico saliente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los términos de referencia, requiere Tecnología Challenge and Response; sin embargo, no exigen que la solución propuesta incluya Protección contra escaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- La solución de Mitigación DDoS podrá, de manera opcional, tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes.

Consulta: Debido a que el MINDEF es una entidad que mantiene aplicaciones y servicios de red públicos de alta demanda a nivel nacional que requieren tener una disponibilidad permanente para el beneficio de la ciudadanía sin tener percepciones de interrupción del servicio, inclusive frente a un Ataque de Día Cero, se solicita a la entidad que CONFIRME que ante un eventual Ataque DDoS totalmente DESCONOCIDO, la solución de Mitigación propuesta incluya tecnología detección basada en el comportamiento de tráfico, y no en Rate Limit, así como un sistema de creación automática de firma en tiempo real, para que en menos de 20 segundos se capaz de Detectar y Mitigar ataques emergentes de día cero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Los Términos de Referencia no exigen que se incluya tecnología detección basada en el comportamiento de tráfico; sin embargo, el postor podrá brindar dichas características, sin que afecte la disponibilidad de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- De manera opcional, podrá contar con protección de ataque de día cero tipos TCP Flood, UDP Flood, SYN Flood, ICMP Floods, NTP Flood, DNS Amplification.

Consulta: Debido a que el MINDEF es una entidad que mantiene aplicaciones y servicios de red públicos de alta demanda a nivel nacional que requieren tener una disponibilidad permanente para el beneficio de la ciudadanía sin tener percepciones de interrupción del servicio, inclusive frente a un Ataque de Día Cero, se solicita a la entidad que CONFIRME que ante un eventual Ataque DDoS totalmente DESCONOCIDO, la solución de Mitigación propuesta incluya tecnología que opere bajo una arquitectura de derivación con posibilidades de migrar a un despliegue Always On cuando se requiera, sin que esto involucre ningún costo adicional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el requerimiento, contempla de manera opcional, que se podrá contar con protección de ataque de día cero tipos TCP Flood, UDP Flood, SYN Flood, ICMP Floods, NTP Flood, DNS Amplification, tecnología que opere bajo una arquitectura de derivación con posibilidades de migrar a un despliegue Always On.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El enlace deberá disponer de capacidad de crecimiento de ancho de banda para las ampliaciones que desee hacer la Entidad para todas las sedes hasta en un 10% del ancho de banda solicitado. La solicitud de ampliación de ancho de banda podrá realizarse a través de un sistema web o a través de solicitudes vía correo electrónico al ejecutivo de cuenta, con un tiempo de atención máximo de 5 días hábiles, la habilitación será por el periodo de dos semanas, estas ampliaciones solo se presentarán en situaciones excepcionales y se darán máximo 2 veces durante el periodo contractual, para lo cual el contratista deberá contemplar este requerimiento como parte del servicio.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que los incrementos de ancho de banda será bajo un estudio de factibilidad técnica y económica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el proveedor deberá garantizar la capacidad de crecimiento de hasta un 10% del ancho de banda solicitado, hasta en dos oportunidades durante el periodo contractual, esta capacidad de crecimiento de ancho de banda deberá ser bajo las mismas condiciones del servicio requerido y a su vez deberá estar contemplado como parte del servicio. Por lo indicado, no se considera lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El equipo L2/L3 propuesto para todas las sedes por el contratista deberá ser nuevo y de tecnología vigente y debe tener capacidad para soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como minio de hasta el 50% de lo contratado. Asimismo, deberá cumplir mínimamente las siguientes características, o superior:

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los equipos router deben ser de propósito específico y que sean independientes a los equipos de seguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que los equipos de conectividad (L2/L3) y los equipos de seguridad deberán ser equipos independientes y de propósito específico, conforme a las funcionalidades y roles definidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El equipo L2/L3 propuesto para todas las sedes por el contratista deberá ser nuevo y de tecnología vigente y debe tener capacidad para soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como minio de hasta el 50% de lo contratado. Asimismo, deberá cumplir mínimamente las siguientes características, o superior:

- Tráfico de Internet (IMIX) 300Mbps.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los equipos router tengan capacidad de tráfico de internet (IMIX) 300 Mbps como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la funcionalidad requerida tiene enlace a Internet de manera independiente y debe tener su propio equipo de seguridad, por lo que, se deberá cumplir con lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El equipo L2/L3 propuesto para todas las sedes por el contratista deberá ser nuevo y de tecnología vigente y debe tener capacidad para soportar requerimientos de ampliación de ancho de banda como minio de hasta el 50% de lo contratado. Asimismo, deberá cumplir mínimamente las siguientes características, o superior:

- Funcionalidades de seguridad activas

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los equipos router tengan funcionalidades de seguridad activas como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la funcionalidad requerida tiene enlace a Internet de manera independiente y debe tener su propio equipo de seguridad, por lo que, se deberá cumplir con lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Contar con un sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad para el lado del cliente, disponibles en no más de tres (03) horas.
El contratista deberá contar con un sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad para el lado del cliente, de manera que se garantice la disponibilidad del servicio solicitado.

Consulta. Se solicita a la Entidad considerar que el sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad sea Opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el sistema de respaldo ante la falla de equipos de conectividad es un requisito técnico obligatorio para garantizar la disponibilidad del servicio, por lo que, no se acepta considerarlo como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Asimismo, sobre los registros de logs será a través de cualquier herramienta o solución que brinde o cuente el proveedor para la atención de la Entidad. Posteriormente el contratista brindará la solución a problemas originados por fallas de comunicación

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si el término ""Registros de Logs"" hace referencia a la bitácora de comunicación entre la Entidad y el contratista, registrada a través de la generación de un ticket."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total del servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención. El contratista brindará orientación, asesoría y soporte para la resolución de cualquier evento o gestión de bloqueo de tráfico que limiten el servicio a contratar.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si el término ""tiempo de atención"" hace referencia al tiempo de solución de la avería a partir de la generación del ticket. En caso afirmativo, solicitamos considerar un tiempo de solución de 4 horas para incidencias de tipo lógico con solución remota y 8 horas para aquellas que requieran una visita técnica al local o intervenciones en planta externa, contadas desde la generación del ticket."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, conforme a los Términos de Referencia (TDR), el término ¿tiempo de atención¿ se refiere al tiempo de solución de la avería a partir de la generación del ticket; asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería menor no debe ser mayor a dos (2) horas, después de generarse el Ticket de atención; y, las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total del servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Las coordinaciones del servicio se sujetarán a lo siguiente: Se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el contratista

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que las coordinaciones del servicio podrán realizarse telefónicamente y/o por correo electrónico, estableciendo los siguientes tiempos de respuesta: 30 minutos para comunicaciones telefónicas en un esquema de atención 24x7, y 3 horas para respuestas vía correo electrónico en un esquema de lunes a viernes 8x5."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que las coordinaciones del servicio podrán realizarse telefónicamente y/o por correo electrónico; así mismo, se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la entidad y naturaleza del servicio, el tiempo de atención promedio ante una avería menor no debe ser mayor a dos (2) horas, después de generarse el Ticket de atención; y, las averías de mayor gravedad serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio. Asimismo, se precisa que el tiempo de atención promedio ante una avería que afecte parcial o total del servicio, no debe ser mayor a tres (3) horas, después de generarse el Ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"En TDR dice: ¿
Los reportes de utilización con la herramienta de monitoreo serán Web, deberá ser remitido en forma mensual a la entidad, indicando estadística diaria y entregado a través de documento oficial de ser requerido por la Entidad.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que el documento a entregar podrá ser opcionalmente oficial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que habiéndose evaluado dicho reporte, se procederá a suprimir dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará la viñeta 1 del numeral 6.7 de los términos de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El CONTRATISTA deberá proveer de una herramienta de monitoreo y supervisión en línea del enlace principal y uso del ancho de banda por circuito de cada sede, el mismo que deberá mostrar reportes de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea almacenando una bitácora de hasta 1 año, para fines comparativos.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la herramienta de monitoreo tenga una bitácora de 3 meses."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el plazo requerido permite garantizar un adecuado seguimiento histórico, análisis comparativo y auditoría del uso del ancho de banda conforme a las mejores prácticas y requerimientos técnicos definidos para la supervisión continua del servicio. Por lo que, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En TDR dice: - El CONTRATISTA deberá proveer tres (03) equipos de red en capa 2 y 3, de al menos cuatro (04) puertos de UPLINK (SFP+) con capacidad 10G cada uno, los cuales deberán ser nuevos y de tecnológica vigente, compatibles e interoperables con la plataforma de comunicaciones del fabricante que cuenta el MINDEF. Estos equipos deberán estar instalados en la Sede Principal y Sedes de remotas, insertos en sus puertos de UPLINK, cuatro (04) transceiver 10G - SFP+ LR para la comunicación de cada sede.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos de Red podrán ser de capa 2 o capa 3 y uno (01) por cada sede (1 Principal, 1 por sede cada remota)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que los equipos deberán ser dispositivos con capacidades de operación en las capas 2 y 3. Así mismo, deberán ser tres (03) equipos uno (01) en la sede principal y uno (01) por cada sede de destino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El CONTRATISTA deberá garantizar el funcionamiento de los equipos de comunicaciones (Switch y transceiver) por el periodo que dure el servicio, debiendo considerar el estado de salud y actualización del firmware, de al menos dos (02) veces a solicitud de la entidad si fuese necesario.

Considerar: Se solicita a la ENTIDAD considerar que, al tratarse de un servicio de infraestructura de Fibra Oscura, el CONTRATISTA no tendrá acceso a la gestión de los switches instalados, ya que no habrá un enlace de administración disponible en las sedes remotas. Por lo tanto, se requiere modificar la obligación de garantizar su funcionamiento y actualización de firmware, dado que la gestión de estos equipos dependerá exclusivamente de la ENTIDAD."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que para garantizar el funcionamiento de los equipos de comunicaciones por el periodo que dure el servicio, estado de salud y actualización del firmware, la Entidad proporcionará una máquina virtual (VM). Por lo que, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Asimismo, deberá contar con un sistema de respaldo ante posibles fallas, con un tiempo de respuesta de 30 minutos y no más de cuatro (04) horas, de maneraque se garantice la disponibilidad del servicio solicitado.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el sistema de respaldo como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el sistema de respaldo ante posibles fallas es un requisito técnico obligatorio que permitirá garantizar la disponibilidad del servicio, por lo que, no se acepta considerarlo como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"En TDR dice: La ENTIDAD será responsable de la administración y gestión de los equipos de comunicaciones (equipos activos de red en capa 2 y 3).

Consulta: Se solicita a la ENTIDAD considerar que, al tratarse de un servicio de infraestructura de Fibra Oscura, el CONTRATISTA no tendrá acceso ni será responsable de la gestión de los equipos de Capa 2 y 3 en las sedes remotas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la Entidad brindará una máquina virtual (VM) al contratista, lo cual le permitirá el acceso para la gestión de los equipos a efectos de validar el estado de salud, actualización de software e incidencias en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"En TDR dice: En el caso de los equipos de Capa 2, la gestión se podrá brindar con equipos onpremise o en una VM en la cual brindarán los permisos al proveedor para el monitoreo.

Consulta: Se solicita a la ENTIDAD considerar que, al tratarse de un servicio de infraestructura de Fibra Oscura, el CONTRATISTA no tendrá acceso ni será responsable de la gestión de los equipos de Capa 2 y 3 en las sedes remotas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, la Entidad brindará una máquina virtual (VM) al contratista, lo cual le permitirá el acceso para la gestión de los equipos a efectos de validar el estado de salud, actualización de software e incidencias en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El contratista está obligado a mantener copia del registro de configuración y de eventos de incidentes (logs) de todos los equipos de comunicaciones durante todo el periodo del servicio contratado, y entregar copias de los mismos al personal de la ENTIDAD cuando lo estime necesario.

Consulta: Se solicita a la ENTIDAD que la obligación de mantener y entregar copias del registro de configuración y de eventos de incidentes (logs) de los equipos de comunicaciones sea opcional, permitiendo que el CONTRATISTA conserve dicha información solo en caso de ser requerida expresamente por la ENTIDAD durante el periodo del servicio contratado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que la obligación de conservar y entregar dichos registros no es opcional, sino un requisito contractual indispensable para garantizar la trazabilidad, auditoría y resolución efectiva de incidentes. Por lo que, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El plazo máximo de la implementación del servicio, la cual comprende la instalación y puesta en uncionamiento del servicio es de noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el plazo máximo de implementación de mínimo 90 días calendarios a máximo 130 días calendarios." Esto con la finalidad de que existan pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se informa que el plazo máximo de noventa (90) días calendario para la implementación del servicio, el cual comprende la instalación y puesta en funcionamiento, ha sido establecido por la Entidad en función de su planificación operativa interna y la necesidad de asegurar la continuidad del servicio sin afectar sus procesos institucionales.

Se precisa además que en la indagación de mercado realizada se determinó la pluralidad de postores que cumplen, entre otros, con el plazo de implementación del servicio de 90 días calendario.

Por lo indicado no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos documentos obligatorios para la admisión de la oferta. Así mismo, el numeral 2.2.1.2. está referido a los documentos obligatorios a presentar en la oferta para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:

¿El contratista deberá, proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará o podrá presentar un diagrama topológico indicando los nodos y las rutas involucradas en los enlaces, así como los datasheets e información complementaria, ambos en idioma original, de los equipos a entregar en cada una de las sedes requeridas, dicha documentación será presentada para la suscripción del contrato, el contratista podrá elaborar los planos en cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda¿.

Se solicita aclarar la forma de acreditación del presente requerimiento conforme el siguiente tenor:

¿El contratista deberá proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y/o presentar el diagrama respectivo del servicio a brindar y/o presentar un diagrama topológico donde indique los nodos y/o rutas involucradas en los enlaces y/o presentar datasheets en idioma original de los equipos a entregar y/o información complementaria en idioma original de los equipos a entregar y/o planos elaborados en cualquier aplicación (propia o de terceros). "

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

La información requerida para el perfeccionamiento del contrato, es necesaria para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de la instalación del servicio. Así mismo, se precisa que para acreditar lo solicitado, se podrá presentar documento de formato libre, el cual deberá contener como mínimo el detalle técnico solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Se modificará la viñeta 6 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse documento de formato libre.
- * Se agregará lo señalado en el literal I) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:

¿El contratista deberá, proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará o podrá presentar un diagrama topológico indicando los nodos y las rutas involucradas en los enlaces, así como los datasheets e información complementaria, ambos en idioma original, de los equipos a entregar en cada una de las sedes requeridas, dicha documentación será presentada para la suscripción del contrato, el contratista podrá elaborar los planos en cualquier aplicación propia o de terceros para su presentación a la Entidad, con la correspondiente nomenclatura, detalle técnico y firma del Ingeniero que corresponda¿.

Agradeceremos confirmar que para la acreditación del presente requerimiento se podrá presentar carta del fabricante y/o representante de la marca en el país y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o manuales y/o bochures emitidos por el fabricante y/o enlace / link del fabricante que sustente lo requerido, el cual podrá ser presentado en formato libre y en idioma original. "

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

La información requerida para el perfeccionamiento del contrato, es necesaria para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de la instalación del servicio. Así mismo, se precisa que para acreditar lo solicitado, se podrá presentar documento de formato libre, el cual deberá contener como mínimo el detalle técnico solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Se modificará la viñeta 6 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse documento de formato libre.

* Se agregará lo señalado en el literal I) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿El contratista deberá ofrecer e implementar un servicio de DDoS desde su SOC, es decir el tráfico entrante deberá estar protegido 24X7X365, contra ataques de este tipo, para lo cual el contratista deberá presentar documentación en la cual como mínimo incluya la marca, modelo y datashet de la solución ofertada. Se precisa que, el servicio de DDOS será para todos los enlaces con acceso a internet solicitados en las bases, dicha documentación deberá ser presentada para la firma del contrato¿.

Agradeceremos confirmar que para la acreditación del presente requerimiento se podrá presentar una declaración jurada y/o carta del fabricante y/o representante de la marca en el país y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o manuales y/o bochures emitidos por el fabricante y/o enlace / link del fabricante que sustente lo requerido, el cual podrá ser presentado en formato libre y en idioma original. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, así mismo, se precisa que la documentación que se presente deberá contener como mínimo el detalle técnico solicitado en los términos de referencia. Se modificará el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Se modificará la viñeta 7 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse declaración jurada y/o carta del fabricante y/o representante de la marca en el país y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o manuales y/o brochure emitidos por el fabricante y/o enlace / link del fabricante que sustente lo requerido, el cual podrá ser presentado en formato libre y en idioma original".

* Se agregará lo señalado en el literal m) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación se rige bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo que, la ejecución del contrato se realizará bajo los alcances de la normativa señalada. Así mismo, cabe señalar que el numeral 171.2 del artículo 171 del citado Reglamento establece disposiciones en caso de retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación se rige bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo que, la ejecución del contrato se realizará bajo los alcances de la normativa señalada. Así mismo, cabe señalar que el numeral 171.2 del artículo 171 del citado Reglamento establece disposiciones en caso de retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, adicionalmente se precisa que los pagos se realizarán en forma mensual, en treinta y seis (36) pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, adicionalmente se precisa que los pagos se realizarán en forma mensual, en treinta y seis (36) pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la glosa:
Nomenclatura, RUC, Entidad, Denominación, N° de contrato, Período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la glosa:
Nomenclatura, RUC, Entidad, Denominación, N° de contrato, Período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, adicionalmente se precisa que los pagos se realizarán en forma mensual, en treinta y seis (36) pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, adicionalmente se precisa que los pagos se realizarán en forma mensual, en treinta y seis (36) pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿El contratista deberá contar con un NOC/SOC propio o tercerizado (en caso es tercerizado el proveedor debe presentar el contrato que indique la disponibilidad del SOC tercerizado contratado) y dentro del territorio Nacional y dentro del departamento de Lima¿.

Agradeceremos precisar que el presente requerimiento se cumple con tener un NOC y/o SOC, sea propio o tercerizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que, en los Términos de Referencia, se indica que el contratista debe contar con un NOC y un SOC propio o un NOC y un SOC tercerizado y dentro del territorio nacional y dentro del departamento de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿El contratista deberá contar con un NOC/SOC propio o tercerizado (en caso es tercerizado el proveedor debe presentar el contrato que indique la disponibilidad del SOC tercerizado contratado) y dentro del territorio Nacional y dentro del departamento de Lima¿.

Agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento se realizará mediante la suscripción del ANEXO N° 3 (Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia). De no aceptar lo anterior, confirma que en los casos donde el NOC o SOC sea tercerizado, será válida la presentación de un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o Constatación Notarial y/o Declaración Jurada que acredite que el postor dispone de un NOC y/o SOC; lo cual deberá acreditarse en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación y evitándose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la evaluación técnica realizada, se suprimirá la obligación de presentar documentación referida al NOC/SOC. Por lo que, dicho requisito será acreditado mediante el Anexo N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la viñeta 10 del numeral 6.1 de los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

"El contratista deberá contar con un NOC/SOC propio o tercerizado y dentro del territorio Nacional y dentro del departamento de Lima. El contratista deberá contar con personal calificado que garantice la debida atención del NOC/SOC con el cliente"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
""RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA
Es responsabilidad del contratista realizar todos los trámites, permisos, licencias, trabajos y demás gestiones propias o ante terceros.
De ser necesario efectuar obras civiles, estas deberán efectuarse a cuenta del contratista¿.

En caso sea necesario realizar obras civiles, se debe considerar que para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).
Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o autorizaciones y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, es responsabilidad del contratista realizar todos los trámites, permisos, licencias, trabajos y demás gestiones propias o ante terceros.
En caso el contratista requiera ampliación de plazo para el cumplimiento de sus obligaciones, la Entidad aplicará la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿El contratista deberá efectuar pruebas trimestrales de la operación y funcionamiento del enlace de contingencia, en coordinación con el personal de la Entidad, presentando el reporte de resultados, vía mesa de partes de la Entidad, como máximo 10 días calendarios posteriores a la fecha de ejecución de las pruebas¿.

Agradeceremos confirmar que la citada documentación también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que los reportes de resultados de las pruebas trimestrales del enlace de contingencia deben ser presentados a través de la mesa de partes de la Entidad, el cual puede efectuarse en forma digital a través de la mesa de partes virtual (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/registro>). No se acepta que se remita la información a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿El reporte de resultados será presentado vía mesa de partes de la Entidad, como máximo 10 días calendarios posteriores a la fecha de ejecución del mantenimiento¿.

Agradeceremos confirmar que la citada documentación también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que los reportes de resultados del mantenimiento preventivo deben ser presentados a través de la mesa de partes de la Entidad, el cual puede efectuarse en forma digital a través de la mesa de partes virtual (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/registro>). No se acepta que se remita la información a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿ Informe final indicando gráficamente yen forma detallada como está realizado el servicio de la solución propuesta, así como la infraestructura de telecomunicaciones implementados en la Entidad. Esta documentación deberá entregarse en forma digital y a través de Mesa de Partes de la Entidad"

Agradeceremos confirmar que la citada documentación se podrá presentar a través de Mesa de Partes presencial y/o virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el informe final debe ser presentado a través de la mesa de partes de la Entidad, el cual puede efectuarse en forma presencial o digital a través de la mesa de partes virtual (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/registro>). No se acepta que se remita la información a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
¿Al culminar la implementación el contratista deberá presentar los informes de los trabajos realizados, vía mesa de partes de la Entidad, asimismo procederá a realizar las pruebas de funcionamiento, posterior a ello la Entidad firmará el Acta de conformidad de la implementación del servicio¿.

Agradeceremos confirmar que la citada documentación se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que los informes de los trabajos realizados deben ser presentado a través de la mesa de partes de la Entidad, el cual puede efectuarse en forma digital a través de la mesa de partes virtual (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/registro>). No se acepta que se remita la información a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar".

En atención a ello, agradeceremos considerar adicionar como servicios similares a los siguientes:

Servicio de internet dedicado y/o enlace de datos y/o
servicio de transmisión de voz y datos y/o
servicio integral de telecomunicaciones y/o
interconexión a través de red de datos y/o
servicio de acceso dedicado a internet y/o
servicio de acceso a internet y/o
servicio de transmisión recepción de datos y/o
servicio de internet y enlace de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Respecto a los servicios similares requeridos, se precisa lo siguiente:

- Servicio de internet dedicado, el servicio es el objeto de contratación por lo tanto ya se encuentra contemplado en el término de referencia.
- enlace de datos, este servicio ya se encuentra incluido dentro de Servicio de trasmision de datos.
- Servicio de transmisión de voz y datos, el servicio de transmisión de datos ya se encuentra incluido en el término de referencia, así mismo, respecto al servicio de transmisión de voz, considerando que es un servicio similar, se agregará al requerimiento.
- Servicio integral de telecomunicaciones, no se considera un servicio similar debido que es un termino muy genérico, que podría incluir servicios de telefonía, TV, entre otros servicios que no se encuentran vinculados ni son similares al objeto de la contratación.
- interconexión a través de red de datos, este servicio ya se encuentra incluido dentro de Servicios de interconexión.
- Servicio de acceso dedicado a internet, este servicio ya se encuentra incluido dentro de Servicio de Internet.
- Servicio de acceso a internet, este servicio ya se encuentra incluido dentro de Servicio de Internet.
- Servicio de transmisión recepción de datos, este servicio ya se encuentra contemplado entre los servicios de transmision de datos.
- Servicio de internet y enlace de datos, este servicio ya se encuentra contemplado en el servicio de internet y el servicio de transmision de datos, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Se modificará el numeral 23 Literal C de los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

- Servicios de Internet y/o Servicio de transmisión de voz y datos y/o Servicios de Interconexión y/o Servicio de

Entidad convocante :	MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

interconexión de voz
y datos.

* Se agregará lo señalado, en los servicios similares del literal C) del numeral 3.2 de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:

""Para el enlace de la sede principal del MINDEF el contratista de presentar la topología de la Alta Disponibilidad que se solicita, dichos enlaces deben tener POP o NODO diferentes, los NODOS o POP no deben depender uno del otro y las rutas deben ser diferentes. Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato"".

Agradeceremos admitir la presentación de una declaración jurada para la acreditación del presente requerimiento. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, el contratista deberá presentar, para la firma del contrato, documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, a fin de garantizar que los enlaces de la sede principal del MINDEF cuenten con la alta disponibilidad requerida mediante infraestructura física independiente.

En tal sentido, no resulta procedente reemplazar dicha documentación con una declaración jurada, ya que esta no constituye un medio probatorio suficiente para acreditar el alquiler, pertenencia o posesión de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
""Teniendo en cuenta que el servicio es en la ciudad de Lima, el Contratista deberá presentar un documento que certifique que su backbone en Lima sea en fibra óptica o documento en el cual se indique el diagrama de interconexión del backbone de fibra óptica. Esta documentación se presentará para la firma del contrato"".

Agradeceremos admitir la presentación de una declaración jurada para la acreditación del presente requerimiento. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, se agregará la presentación de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Se modificará la viñeta 12 del numeral 6.1 de los términos de referencia, agregando que podrá presentarse una declaración jurada.
- * Se agregará lo señalado en el literal n) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
""El enlace de contingencia deberá considerar el mismo ancho de banda que el enlace principal MINDEF, ubicada en la Av. De la Peruanidad S/N ¿ Jesús María, la contingencia debe ser por ruta POP o NODO diferentes, los NODOS o POP no deben depender uno del otro y las rutas (ultima millas no rentados terceros) deben ser diferentes. Se debe presentar documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato"".

Agradeceremos admitir la presentación de una declaración jurada para la acreditación del presente requerimiento. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, el contratista deberá presentar, para la firma del contrato, documentación que acredite el alquiler, pertenencia o posesión de los POP o NODO, a fin de garantizar que los enlaces de la sede principal del MINDEF cuenten con la alta disponibilidad requerida mediante infraestructura física independiente.

En tal sentido, no resulta procedente reemplazar dicha documentación con una declaración jurada, ya que esta no constituye un medio probatorio suficiente para acreditar el alquiler, pertenencia o posesión de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con los previstos en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
""REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
EJECUTIVO DE CUENTA

Requisitos
Mínimo dos (02) años de experiencia como ejecutivo de cuenta y/o ejecutivo comercial y/o gestor de cuenta y/o gestor de servicio y/o gestor comercial para el servicio de internet y/o conducción y/o gestión en la prestación de Servicios de Internet y/o Internet Móvil y/o Transmisión de datos y/o Servicios de telefonía móvil en general"".

Al respecto, agradeceremos considerar como válido que el Ejecutivo de Cuenta cuente con experiencia mínima de dos (02) años realizando funciones de ejecutivo de cuenta para la prestación de servicios de internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Conforme a lo señalado en el término de referencia, se considera válida la experiencia del Ejecutivo de Cuenta (Personal clave) en cualquiera de las actividades indicadas, incluyendo pero no limitándose a la prestación de servicios de internet. Limitarla a una sola actividad restringiría la participación de los postores. Por lo indicado, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y duplicidad, se solicita la eliminación del numeral 23 "Requisitos de Calificación" de los Términos de Referencia, debiendo mantener únicamente el tenor del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la Sección Específica de las Bases (que obra de pp. 40 a 42 de las Bases).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el numeral 23 Requisitos de calificación de los términos de referencia.