

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543171582	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:26:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se pide para el especialista : "Capacitación en AIX y/o Linux con un minimo de 20 horas" , La certificación Oficial Linux valida los conocimientos de una capacitación por lo que se pide se acepte en su lugar la certificación Linux oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor debe acreditar las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar implícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar implícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543171582	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:26:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide para el especialista ":Capacitación en Administración de base de datos Oracle 12c con un mínimo de 40 horas lectivas." Actualmente las capacitaciones dadas por el fabricante Oracle son dadas de manera digital mediante subcripcion de manera anual con un aprendizaje asíncrono ver .https://education.oracle.com/es/software/oracle-database/pFamily_32

Debido a que ya el fabricante tienes sus cursos digitales y no se valida la horas esto es opcional ya que la certificacipon oficial certifica los conocimientos, Por lo que se solicita que se acepte en su lugar la certificación oficial en Oracle 12c OCP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor debe acreditar las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explicitamente la cantidad de horas de capacitación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543171582	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:26:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide para el especialista ":Capacitación en Administración de base de datos Oracle 19c con un mínimo de 40 horas lectivas." Actualmente las capacitaciones dadas por el fabricante Oracle son dadas de manera digital mediante subcripción de manera anual con un aprendizaje asíncrono .https://education.oracle.com/es/software/oracle-database/pFamily_32 . Debido a que ya el fabricante tienes sus cursos digitales y no se valida la horas esto es opcional ya que la certificacipon oficial certifica los conocimientos, Por lo que se solicita que se acepte en su lugar la certificación oficial en Oracle 19c OCP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor debe acreditar las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	23:20:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se requiere que el Coordinador de Servicio deba tener capacitación en Gestión de Proyectos con un mínimo de 45 horas lectivas, de lo antes mencionado se solicita que se permita presentar profesionales con capacitación en gestión de proyectos con 40 horas lectivas como mínimo. La mayoría de los cursos tienen una duración de 40 horas y son pocos que tienen 45 horas, agradeceremos puedan aceptar nuestra solicitud permitiendo de esta manera la mayor participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** A.2.2 **Literal:** A.2.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que acoge la observación, la capacitación en Gestión de Proyectos debe ser de mínimo 40 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación en Gestión de Proyectos con un mínimo de 40 horas lectivas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	23:20:02

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que el Especialista tenga capacitación en AIX y/o Linux con un mínimo de 20 horas lectivas, entendemos que este requerimiento es para certificar los conocimientos adquiridos, en ese sentido solicitamos que se acepten certificaciones oficiales de Linux indistintamente a la distribución.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** A.2.2 **Literal:** A.2.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que acoge parcialmente la observación. El postor debe acreditar las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación. Precisando que se aceptaran certificaciones oficiales de Linux indistintamente a la distribución las mismas que deben indicar explícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	23:20:02

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el especialista tenga la capacitación en Administración de base de datos Oracle 12c con un mínimo de 40 horas lectivas, confirmar que la capacitación debe ser en Oracle 12c Profesional certificado por Oracle (OCP) entrenamiento que si certifica los conocimientos avanzados necesarios para la labor de Administrador de Base de datos, en el caso de recibir un curso o capacitación de otra institución educativa no garantiza el mismo nivel de entrenamiento oficial y tampoco garantiza un buen respaldo en el servicio que se requiere contratar.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** A.2.2 **Literal:** A.2.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación. El postor debe acreditar las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación.
El nivel de certificación es parte de los requisitos mínimos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	23:20:02

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que el especialista tenga la capacitación en Administración de base de datos Oracle 19c con un mínimo de 40 horas lectivas, confirmar que la capacitación debe ser en Oracle 19c Profesional certificado por Oracle (OCP) entrenamiento que si certifica los conocimientos avanzados necesarios para la labor de Administrador de Base de datos, en el caso de recibir un curso o capacitación de otra institución educativa no garantiza el mismo nivel de entrenamiento oficial y tampoco garantiza un buen respaldo en el servicio que se requiere contratar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A.2.2 Literal: A.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la observación. El postor debe acreditar las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación. El nivel de certificación es parte de los requisitos mínimos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará las horas de capacitación solicitadas con copia simple de las constancias, certificados o diplomas, en los cuales debe constar explícitamente la cantidad de horas de capacitación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	23:20:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita:

¿En caso de que el servicio se ejecute de manera remota, se realizará a través de una conexión segura previa coordinación y autorización del personal de la Oficina de Tecnologías de la Información, para ello el contratista deberá poseer una licencia de algún producto de acceso remoto.¿

Se solicita indicar la marca y tipo de software que utiliza la entidad para acceso remoto que este homologado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la institución utiliza para el acceso remoto de nuestros especialistas el software Team Viewer. Sin embargo el contratista puede utilizar el que tenga licenciado pues son sus especialistas los que crearan la conexión y por lo tanto los que deben contar con licencia de uso del producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	23:20:02

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

A.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

Se solicita que ¿El proveedor debe contar con sistema de gestión de servicios de mesa de ayuda que permita monitorear los requerimientos e incidentes que se presenten durante la ejecución del servicio.¿, dicho requerimiento no permite la libre participación de proveedores porque se esta direccionando a una empresa que tenga dicho software y descartando a las demás, de lo antes mencionado solicitamos que este requerimiento pase a ser opcional teniendo en cuenta que existen otros medios como los indicados en la página 22 numeral 7 en donde se indica otra modalidad de gestión de mesa de ayuda.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La libre participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que No se acoge la observación. No se esta solicitando un sistema de gestión de ninguna marca en particular, ni se solicita que el postor posea un software especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null