

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	12:25:48

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el capítulo III (Requerimiento) en el apartado 3.1 Especificaciones Técnicas, en el punto 5 del cuadro, sistemas operativos / Estaciones de Trabajo, la consulta a realizar es si podemos cambiar los sistemas operativos Windows XP y Vista pueden ser actualizados a Windows 7, asimismo si los servidores de Microsoft tales como:

- ¿ Microsoft Windows 2008 Server R2 Web/ Estándar/ Empresa /centro de datos (64 bits)
- ¿ Microsoft Windows 2008 Server Web/ Estándar/ Empresarial (32 bits/64 bits) /centro de datos (64 bits)
- ¿ Microsoft Windows 2003 R2 Web/ Estándar/ Empresa /centro de datos
- ¿ Microsoft Windows 2003 Web/ Estándar/ Empresarial

Pueden ser actualizados durante el proceso, lo cual corresponde a formatear estos servidores mencionados anteriormente y actualizarlos a la versión Windows servers 2012 R2 con características que necesite (32 bits/64 bits). Nos comentan por favor si podría ser esa actualización. Gracias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP.III Literal: 3.1 - 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta debe ceñirse a lo estipulado en los requerimientos.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la consulta debe ceñirse a lo estipulado en los requerimientos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:40:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se debe incluir servicio de instalación y configuración del software antivirus.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de soporte a la instalación puede ser remota o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de soporte a la instalación puede ser remota o presencial.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:40:39

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la consulta anterior, si la respuesta es afirmativa. Sirvase confirmar si el servicio de puede dar de forma remota.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en cuenta la respuesta anterior el servicio puede ser remoto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Teniendo en cuenta la respuesta anterior el servicio puede ser remoto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:40:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Los programas /software en la actualidad se entregan de forma electrónica, se brinda por correo o se da acceso con un enlace (link) web al responsable asignado por la entidad para realizar la descarga del programa / software. En ese sentido, sírvase conlrmr que la entidad aceptará esta forma de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo estipulado en los requisitos, la entrega del software y/o licencias se da a traves del correo electronico y o enlace de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo estipulado en los requisitos, la entrega del software y/o licencias se da a traves del correo electronico y o enlace de los mismos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:40:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el entregable será documento o carta de titularidad de la o las licencias a nombre de la entidad junto con la guía de remisión de los bienes (programas) entregados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los requisitos se confirma que el entregable es junto con la guía de remisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a los requisitos se confirma que el entregable es junto con la guía de remisión.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:40:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la respuesta afirmativa anterior, sirvase confirmar que también se podrá hacer entrega de la documentación por correo y que la entidad proporcionará el correo de la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la respuesta anterior se precisa que se puede dar la entrega a traves del correo electrónico,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En base a la respuesta anterior se precisa que se puede dar la entrega a traves del correo electrónico,

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:33:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL

Con el fin de asegurar el soporte y la representacion del postor se solicita al comite incluir como requisito que el canal sea distribuidor autorizado del producto ofertado para lo cual debe presentar una carta emitida por el fabricante dirigido a la entidad y comite de seleccion indicando que esta autorizado para vender el producto ofertado en el territorio nacional y brindar el soporte local

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrenceia, dicho requisito es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrenceia, dicho requisito es opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Con el fin de asegurar el correcto e idoneo soporte se solicita al comite incluir como requisito que el personal clave cuente con certificacion tecnica vigente del producto ofertado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrenceia, dicho requisito es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrenceia, dicho requisito es opcional.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:41:09

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE

Con el fin de promover la participacion de mas proveedores y profesionales se solicita al comite incluir profesionales tecnicos de las carreras Computacion e Informatica , Profesionales Titulados de la Carrera Ingenieria Estadistica e Informatica

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** 10      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrencia, dicho requisito es opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrencia, dicho requisito es opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:48:11

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se considera como bienes similares a los siguientes : Venta de Licencias de Software en general

Con el fin de asegurar la experiencia real en el presente proceso se solicita al comite retirar como experiencia "Venta de Licencias de Software en general" por el motivo que se estaria desnaturalizando la experiencia requerida de una empresa que tenga una experiencia comprobada y real en la venta de soluciones de antivirus

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrence, dicho requisito es opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrence, dicho requisito es opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE F. SANCHEZ CARRION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-OEC-UNJFSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA UNIVERSIDAD, AS/ COMO LA PROTECCION DE TODAS LAS COMPUTADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:50:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL

Con el fin de asegurar el soporte y la representacion del postor se solicita al comite incluir como requisito que el canal sea distribuidor autorizado del producto ofertado para lo cual debe presentar una carta emitida por el fabricante dirigido a la entidad y comite de seleccion indicando que esta autorizado para vender el producto ofertado en el territorio nacional y brindar el soporte local

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrenceia, dicho requisito es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En aras de los principios que rigen las contrataciones, el de libre concurrenceia, dicho requisito es opcional.