

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/12/2024

Hora de envío : 19:13:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de las licencias correspondientes a los usuarios adicionales. La plataforma deberá permitir crear subdominios.

Se debe de tener en cuenta que una de las licencias propuestas es de la familia business y tiene un límite de 300 licencias por familia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara:Nosotros nos referimos a la capacidad tecnica y de infraestructura para aumentar en numero de usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La solución deberá permitir a los usuarios liberar sus correos en cuarentena - retenidos por políticas de seguridad del AntiSpam o AntiVirus.

Agradecemos confirmar que la liberación de correos lo realiza el administrador y no los usuarios, los cuales no tienen acceso a la plataforma de administración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El administrador del sistema es quien tiene acceso al modulo de antispan y cuarentenas quien tiene la posibilidad de liberar los correos etiquetados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Actualmente el Instituto Nacional de Salud Mental cuenta con 450, con 1.73 TB en uso de buzones de correo, 1.7 TB de uso de almacenamiento en la nube y 7GB en la plataforma de colaboración y gestión de documentos, para lo cual la plataforma que se proponga debe contemplar un plan de migración por cada cuenta de usuario y almacenamiento.

Agradecemos confirmar si el periodo de migración es parte del tiempo del contrato (12 meses) o no se contempla dentro de dicho plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Si se contempla dentro de los 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cancelación en cualquier momento de sus servicios, sin penalidades a la entidad solicitante.

Agradecemos detallar lo referente a la cancelación en cualquier momento de sus servicios, sin penalidades a la entidad solicitante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Nos referimos a la Posibilidad de cancelar los servicios en cualquier momento, sin que se apliquen penalizaciones a la entidad solicitante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.1.1.1Literal: ePágina: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El plazo de vigencia de las licencias sera de 12 meses apartir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que se aceptará el prorrateo en los recibos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que para el supuesto caso, se aplicará lo dispuesto según la normativa de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que se aceptará el prorrateo en los recibos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que la glosa describirá el servicio brindado con la fecha de facturación a la cual corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Economía - Av. Eloy Espinoza N° 709 Urb. Palao San Martin de Porres.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Se aceptará y se brindará un correo para la coordinación y/o envió de información referente al servicio el cual incluye la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Dice:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un UNICO PERIODICOS

Pero de acuerdo con el numeral 5.6 Forma de Pago (pag. 28) indican lo siguiente:
El pago se efectuará en soles, los pagos se realizarán de forma mensual, previa conformidad;

Como se aprecia existe una contradicción entre el numeral 2.5 y 5.6 por lo que agradeceremos que puedan indicar si el pago es único o mensual (12 meses)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: que el pago se realizará de forma periodica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: que el pago se realizará de forma periodica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL
HABILITACION

RUC Vigente
RNP Vigente

Solicitamos retirar ambos requisitos debido a que de acuerdo a lo establecido en las bases estándar estos documentos no forman parte de los requisitos de habilitación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Se retirarán el RUC y el RNP de los requisitos de habilitación, toda vez que estos son inherentes a la empresa y su vigencia es obligatoria por norma que lo regula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: Se retirarán el RUC y el RNP de los requisitos de habilitación, toda vez que estos son inherentes a la empresa y su vigencia es obligatoria por norma que lo regula.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

1. Requisitos del Personal Clave Profesional

2. Requisitos del Personal Clave Técnico

Considerando que para ambos perfiles solicitan la misma experiencia, solicitamos incluir como válido la experiencia en implementación y/o administración y/o gestión de servidores de servicios de correo electrónico, acceso a mensajería y herramientas de colaboración todos a través de la nube de internet a usuarios finales en el Perú en el sector público y privado y/o instalación y puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube lo cual incluye, entre otras funciones, las labores como instructor en aplicaciones de correo, colaboración ofimática relacionada con Google Cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*implementación y/o administración y/o gestión de servidores de servicios de correo electrónico, acceso a mensajería y herramientas de colaboración todos a través de la nube de internet a usuarios finales en el Perú en el sector público y privado

*instalación y puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

- EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
- 1. Requisitos del Personal Clave Profesional
 - 2. Requisitos del Personal Clave Técnico

Solicitamos que confirmen que al calificar la experiencia del personal clave, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la documentación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: se deberá presentar lo indicado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos incluir como válido la experiencia en Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube (software AS a SERVICE -SAAS) y/o servicio de mensajería electronica y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física y/o Servicio de infraestructura en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la experiencia en Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube (software AS a SERVICE -SAAS) y/o servicio de mensajería electronica y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física y/o Servicio de infraestructura en nube

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución sera sustentada con las respuestas respectivas para cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: en la denominación del servicio es la que se consigna en las bases administrativas (hoja1).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Es CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Es CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Es CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: 10 días hábiles aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que la presentación de documentos se hara de manera fisica en la entidad en los horarios de atención establecidos (Lunes a Viernes 8 am - 14:30 pm - Av. Eloy Espinoza 709 Urb. Palao SMP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Se aceptará y se brindará un correo para la coordinación y/o envío de información referente al servicio el cual incluye la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: que los pagos se realizarán de forma periódica (Mensual).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: que los pagos se realizarán de forma periódica (Mensual).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, la Entidad debe tener en cuenta que, existe contradicción en la información precisada en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia y en el numeral 2.5 de las Bases Administrativas, exactamente en la forma de pago.

Ahora bien, en caso no se acepte la consulta anterior y bajo el principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que los pagos se darán de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: que los pagos se realizarán de forma periódica (Mensual).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: que los pagos se realizarán de forma periódica (Mensual).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la obligación de presentar el ¿Informe del funcionario responsable del servicio de farmacia emitiendo al conformidad de la prestación efectuada¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje y se realizará la modificación respectiva respecto al área encargada de brindar la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Oficina de Estadística e Informática.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del “Acta de inicio de servicio”. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñ1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñ12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones entre las partes y bajo el principaio de transparencia.
Solicitamos a la Entidad aclarar que el servicio debe contemplar el almacenamiento de:

- 30 GB por los 300 usuarios para el Tipo I y
- 5TB por los 150 usuarios para el Tipo II.

De acuerdo a lo señalado en el cuadro del numeral 5.1.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñ34 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que conforme lo indicado en el numeral 5.1.1 características técnicas, Tipo 1 30 Gb por usuario (300), Tipo 2 5TB por usuario (150).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando precisan ¿450¿ hace referencia a que actualmente la Entidad cuenta con 450 licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: La cantidad es menor a 450.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, el contratista debe recabar toda información solicitada en el numeral 5.4 de los Terminos de Referencia.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo para la presentación del ¿Plan de Trabajo¿ a diez (10) días calendario posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que no se ampliará por garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad que el plazo de presentación del ¿Plan de trabajo¿ será contabilizado en días hábiles considerando que la Entidad no labora en días inhábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que no se ampliará por garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera, brindara al Contratista los accesos necesarios para recabar la información antes del perfeccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Se brindarán los accesos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de aprobación del Plan de trabajo y mitigación será de máximo (02) días hábiles contabilizados desde presentado el plan, vencido el plazo se respetara la regla de silencio administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge: se incluirá el plazo máximo de 2 días habiles par ala aprobación del plan de trabajo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge: se incluirá el plazo máximo de 2 días habiles par ala aprobación del plan de trabajo respectivo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 30 días calendario para la firma de acta de finalización de migración e implementación se contabilizara desde el día siguiente de aprobado el Plan de trabajo y/o vencido el plazo para su aprobación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que solo para la firma del acta, el plazo es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿Acta de finalización de migración e implementación¿ hace referencia al ¿Acta de inicio de servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que no es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad tener en consideración que la garantía comercial de 12 meses requerida, se contabilizara desde la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el número de contacto y correo electronico para el soporte requerido será presentado como parte del Plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Atención de averías:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la Entidad reportará las averías técnicas a un único número y/o correo electronico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Referente a lo señalado ¿La asignación será a traves de un correo electronico a la jefatura, indicando los datos solicitados¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, la información precisada no es clara y bajo cumplimiento del principio de transparencia solicitamos a la Entidad eliminar dicho párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que la asignación a traves de correo electronico a la jefatura solicita los datos de solución de los incidentes y requerimientos (tiempo de solución y área encargada)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el protocolo de escalamiento de soporte técnico será presentado como parte del Plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Atención de averías:

Debido a la naturaleza del servicio (correo) y que el uso del mismo depende del servicio de internet que tiene contratado la Entidad mediante el cual se hace uso del servicio.

La Entidad debe tener en cuenta que, la disminución de la calidad del servicio, retardos en la comunicación, pérdida de paquetes y otros que afecten el acceso al servicio puede darse por diferentes situación (los cuales pueden estar relacionados a su servicio de internet y que por lo tanto, el primer nivel de validación deberá ser con su proveedor actual de internet) que no implica la responsabilidad del contratista.

En base a ello, solicitamos a la Entidad aclarar que ¿previamente- el servicio técnico del contratista evaluara si la ¿disminución de la calidad del servicio¿ contratado es responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que los reportes de incidencias serán generados por personal de la oficina de Informática de la entidad, quien validara el estado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación a la consultas anterior y con la finalidad que el presente proceso se lleve bajo el principio de equilibrio economico, solicitamos a la Entidad confirmar que, para la subsanación de averias sin costos se deberá comprobar que la misma fue originada y/o es responsabilidad contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Tiempos de atención de avería de dos (02) horas se contabilizara desde asignado el ticket de atención.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral a), página 30 (de las otras penalidades).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: se modificará a 2 horas generado el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2 horasgenerado el ticket.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta debe ser máximo cuatro (04) horas para el primer escalamiento contabilizados desde el término de las dos (02) horas para la atención de la avería.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral a), página 30 (de las otras penalidades).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Que (04) horas para el primer escalamiento contabilizados desde el término de las dos (02) horas para la atención de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(04) horas para el primer escalamiento contabilizados desde el término de las dos (02) horas para la atención de la avería

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta debe ser máximo doce (12) horas para el segundo escalamiento contabilizados desde finalizado el primer escalamiento.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral a), página 30 (de las otras penalidades).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Que (12) horas para el segundo escalamiento contabilizados desde finalizado el primer escalamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(12) horas para el segundo escalamiento contabilizados desde finalizado el primer escalamiento

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

La entidad debe tener en cuenta que no resulta idoneo presentar informes parciales/preliminares ya que se entiende que la naturaleza del ¿informe técnico de la solución planteada o efectuada¿, es conocer los hechos, soluciones y medidas preventivas y/o correctivas que se efectuaron para la solución de la avería.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿informe técnico de la solución planteada o efectuada¿ será presentado en el plazo de tres (03) días hábiles luego de solucionada la avería.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral a), página 30 (de las otras penalidades).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que son 48 horas, despues de haberse resuelto el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se reportará las averias técnicas del servicio a un número telefónico y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el ¿número telefónico y/o correo electronico para reportar las áverias técnicas¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: viñ10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: se consignará en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación comenzara a brindarse en un plazo de (07) días hábiles posterior a la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: viñ1y3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que las capcitaciones se llevarían a cabo luego de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad establecer un porcentaje de usuarios finales o en su defecto, para cumplir este requerimiento, confirmar que se podrá remitir un manual y/o folleto y/u otro documento con el que cuente el contratista, donde se incluya el tema requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: viñ3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que se deben realizar 03 sesiones para todos los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindara en el horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: viñ3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO (Lunes a Viernes 8:00 am - 3:00 pm)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la presentación del ¿Plan de Trabajo y Plan de Migración¿ será de diez (10) días calendario posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: viñ1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que son días calendarios contabilizados desde la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.2, viñeta 11, la Entidad señala que en un plazo 30 días calendario se debe firmar ¿el acta de finalización de migración e implementación¿.

Ahora bien, con el fin de alinear la información para las partes, solicitamos confirmar que el plazo para la implementación deberá ser de 30 días calendario contabilizados a partir de aprobado el Plan de trabajo y/o vencido el plazo para su aprobación.

Asimismo, se debe tener en cuenta que no se puede contabilizar el plazo desde el día siguiente de suscrito el contrato, ya que existen documentos y plazos previos que se deben cumplir para realizar la implementación (como es el caso de la entrega y aprobación del plan de trabajo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: viñ2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que tanto el plan de trabajo y la implementación no impiden el funcionamiento de las licencias, ya que estos se realizarán de forma paralela con la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

El numeral 5.1.1, viñeta 2, señalan que el plazo es de 12 meses contabilizados desde la activación del servicio.

Ahora bien, con el fin de que no exista contradicción entre los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de vigencia/ejecución de las licencias será de 12 meses contados a partir de la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: viñ3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que la vigencia del servicio es de 12 contabilizados a partir de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Entregables:
Se debe tener en cuenta que, el objetivo del ¿Plan de trabajo y migración¿ es detallar la información respecto a la implementación del servicio (fechas, acciones a realizar, etapas, etc.).

Teniendo en cuenta ello y con el fin de alinear la información que se encuentra en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿Plan de Trabajo y Plan de Migración¿ será presentado como máximo a los diez (10) días calendario posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que el plan de trabajo y plan de migración deberán entregarse en un máximo de 03 días despues de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Entregables:

Teniendo en cuenta la naturaleza de la documentación requerida ¿etapa de capacitaciones¿ y ¿etapa de implementación de las cuentas actuales¿, hace referencia a la capacitación que se brindara, solicitamos a la Entidad confirmar que esta información será presentada como máximo a los cinco (05) días hábiles posteriores al término de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: considerando la capacitación es parte de la migración ,los entregables ya tienen un plazo preestablecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la variación del correo electronico mbuitron@insm.gob.pe ; debe ser informado al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: ES CORRECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que la confidencialidad se debe mantener durante y despues de la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Referente a la indicación ¿Si el proveedor no cumple con las actividades encomendadas dentro del plazo estipulado¿, se entiende que hace referencia a los plazos que abarca la penalidad por mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Es Correcto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Otras penalidades:
Solicitamos a la entidad detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: La formula de calculo y los supuestos están indicado en el cuadro de otras penalidades (pag. 30 - Literal a) otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

En relación al supuesto de penalidad por ¿En caso de no cumplir el inciso 5.4 se le aplicara la penalidad del 1% correspondiente al pago del mes en que se generó el incumplimiento¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, puesto que el numeral 5.4 tambien se señala los plazos de ejecución e implementación de la prestación, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que las otras penalidades consignadas están referidas a retrasos específicos dentro del servicio y que puedan implicar inconvenientes parciales dentro del servicio total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Obervación:

Referente al supuesto 1: El proveedor no resuelve una averia total dentro de las 2 horas para solucionar una averia parcial.

TDR Numeral 5.2.1 señala: El tiempo máximo para la atención de una avería será de dos (02) horas.

Este supuesto 1 difiere de lo señalado en numeral 5.2.1, por lo cual este supuesto no esta contemplado en las Bases. Por lo cuanto, en cumplimiento del artículo 163° del Reglamento, las otras penalidades deben ser claras y estar vinculadas a lo señalado en los terminos de referencia.

En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a **Literal:** supuesto 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge, esta otra penalidad sujeta a incidentes producidos dentro del servicio, como incidente especifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación a la observación anterior, en caso no eliminen la penalidad, solicitamos puedan adecuar el supuesto 1 a lo señalado en el numeral 5.2.1 ¿ atención de averías y las consultas que se realicen a dicho plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: supuesto 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: No se realizó la consulta de manera clara y especifica, por lo tanto no se modificará el punto en consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Obervación:

Referente al supuesto 2: El proveedor excedio las 12 horas para solucionar una averia parcial.

TDR Numeral 5.2.1 señala: El tiempo de respuesta debe ser máximo de 12 (doce) horas para el segundo nivel de escalamiento.

Este supuesto difiere de lo señalado en numeral 5.2.1, por lo cual este supuesto no esta contemplado en las Bases. Por lo cuanto, en cumplimiento del artículo 163° del Reglamento, las otras penalidades deben ser claras y estar vinculadas a lo señalado en los terminos de referencia.

En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a **Literal:** supuesto 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: las otras penalidades aplicadas están debidamente señaladas en el cuadro respectivo, pagina 30 literal a.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación a la observación anterior, en caso no eliminen la penalidad, solicitamos puedan adecuar el supuesto 2 a lo señalado en el numeral 5.2.1 ¿ atención de averías y las consultas que se realicen a dicho plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: supuesto 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: No se realizó la consulta de manera clara y especifica, por lo tanto no se modificará el punto en consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Obervación:

Referente al supuesto 3: El proveedor no realizo la primera elevación en un plazo de 4 horas de una avería parcial.

TDR Numeral 5.2.1 señala: El tiempo de respuesta debe ser máximo de cuatro (04) horas para el primer escalamiento.

Este supuesto difiere de lo señalado en numeral 5.2.1, por lo cual este supuesto no esta contemplado en las Bases. Por lo cuanto, en cumplimiento del artículo 163° del Reglamento, las otras penalidades deben ser claras y estar vinculadas a lo señalado en los terminos de referencia.

En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a **Literal:** supuesto 3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: las otras penalidades aplicadas están debidamente señaladas en el cuadro respectivo, pagina 30 literal a.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, en caso no eliminen la penalidad, solicitamos puedan adecuar el supuesto 3 a lo señalado en el numeral 5.2.1 ¿ atención de averías y las consultas que se realicen a dicho plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: supuesto 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: No se realizó la consulta de manera clara y específica, por lo tanto no se modificará el punto en consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

En relación al supuesto de penalidad por ¿El proveedor o realizo la migración en un plazo máximo de 30 días¿, debemos indicar que la misma corresponde al plazo de implementación del servicio por lo tanto, corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a **Literal:** supuesto 5 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: las otras penalidades aplicadas están debidamente señaladas en el cuadro respectivo, pagina 30 literal a.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el numeral 5.8, pagina 28 y el numeral a) página 30 de los Termino de Referencia, se describen otras penalidades, es decir que, en el TDR la Entidad precisa dos veces los supuesto de otras penalidades las cuales difieren entre ellas.

En base a ello y bajo el cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad adecuar en un solo cuadro y un solo numeral lo referente a ¿otras penalidades¿ para evitar confusión entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que en el 5.8, pagina 28 se hace referencia a la penalidad por mora del servicio total y en la pagina 30 se señala el cuadro de otras penalidades específicas dentro del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el RUC y RNP son información pública, es decir que la Entidad puede tener conocimiento de ello sin necesidad de que el contratista presente la información.

Solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Se retirarán el RUC y el RNP de los requisitos de habilitación, toda vez que estos son inherentes a la empresa y su vigencia es obligatoria por norma que lo regula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirarán el RUC y el RNP de los requisitos de habilitación, toda vez que estos son inherentes a la empresa y su vigencia es obligatoria por norma que lo regula

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Experiencia del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo es de dos (02) años que debe acreditar el "Personal clave profesional", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que el tiempo de experiencia solicitada, es con la finalidad de garantizar la correcta migración y administración del servicio de correo en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que se considere como servicios similares los siguientes:

SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) y/o SERVICIO DE NUBE PÚBLICA y/o Servicio de transmision de vos y datos y/o interconexion (enlace de datos de sedes), y/o Servicio de Ancho de banda en general yservicios de acceso de internet en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que todos los servicios consignados son de características similares al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que se aceptará el prorratio en los recibos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que para el supuesto caso, se aplicará lo dispuesto según la normativa de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acara: que se podrá solucionar las controversias de acuerdo a lo señalado en la ley de contratación del estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener un correcto dimensionamiento de la solución propuesta, se solicita a la Entidad precisar si, actualmente, su solución de Correo es Microsoft 365, Google Workspace, Hosting, CPanel, Zimbra u otro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que el dimensionamiento de la solución propuesta se detalla en el tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Referente a la consulta anterior, se solicita a la entidad especificar cuál es el tipo de licencia que tiene actualmente para los perfiles de usuario tipo 1 y tipo 2 Por ejemplo Office365 E1, Microsoft365 Business, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que los perfiles 1 y 2 están descritos en el tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dado que se observa que la entidad actualmente usa Microsoft 365. Se solicita a la entidad especificar cuál es su tipo de Contrato actual con Microsoft, por ejemplo Enterprise Agreement, CSP, MOSA, Open Value u otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que el dimensionamiento de la solución propuesta se detalla en el tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:
"Permitir "reuniones virtuales" con videoconferencias múltiples para un mínimo de 100 usuarios en simultáneo; asimismo debe permitir compartir la pantalla en la conferencia y mostrar documentos en línea durante la misma."

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad especificar si requiere que las licencias permitan grabar las reuniones virtuales de videoconferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara: que no se requiere realizar las grabaciones de las reuniones virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
"La solución debe permitir crear y editar documentos, hojas de cálculo, presentaciones, formularios y diagramas gráficos a través de un navegador web"

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar si requiere instalar Word, Excel, Power Point y Forms en los dispositivos de sus usuarios o solo requiere usarlos a traves de un navegador web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:que se requiere usarlos a traves del navegador web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:
"Debe contar con respaldos de información de los elementos a cotizar (cuentas de usuario, buzón de correo, almacenamiento de repositorio en nube y configuraciones realizadas en consola administrativas)"

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar si requiere un servicio de backup externo, como Acronis Backup, Veeam Backup u otro, que guarde la información en la nube, o solo requiere guardar lo backup de forma local usando las herramientas integradas en el servicio de colaboración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara: que el tdr contempla que se deberá contar con respaldos de información de los elementos a cotizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Consulta:
Respecto a los tiempos de respuesta para incidentes y requerimientos, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad aceptar:

Atención de Incidentes: 24x7 incluido domingos y feriados.
Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara: que el horario de atención de soporte está estipulado en las bases en el 5.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Observación:
Se solicita a la Entidad, considerar que las averías pueden ser originadas por una caída del Fabricante y en esos casos se enviará un informe con las evidencias de la caída.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que el contratista comunicará al responsable de la oficina de estadística e informática sin excepción cualquier anormalidad de caracter urgente con relación a los servicios que son objeto de contrato y proporcionar las aclaraciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:27:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: CONTRATACION DE SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA, COLABORACION Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que todos los servicios consignados son de características similares al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:27:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/5751>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Se aceptará y se brindará un correo para la coordinación y/o envió de información referente al servicio el cual incluye la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:27:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que la presentación de documentos y firma de contrato, se hara de manera fisica en la entidad en los horarios de atención establecidos (Lunes a Viernes 8 am - 14:30 pm - Av. Eloy Espinoza 709 Urb. Palao SMP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:27:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/5751>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que la presentación de documentos y firma de contrato, se hara de manera fisica en la entidad en los horarios de atención establecidos (Lunes a Viernes 8 am - 14:30 pm - Av. Eloy Espinoza 709 Urb. Palao SMP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:27:30

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral 2.5 FORMA DE PAGO dice: LA ENTIDAD REALIZARÁ EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA EN UN UNICO PERIODICOS.
Debe decir: LA ENTIDAD REALIZARÁ EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA EN PAGOS PERIODICOS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: que el pago se realizará de forma periodica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el pago se realizará de forma periodica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:27:30

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACION

Dice: El plan de trabajo y plan de migración deberá ser presentado en un plazo máximo de 03 días contabilizados desde la firma del contrato. Agradecemos confirmar si este plazo se contabiliza desde el día siguiente de la firma del contrato y no desde el mismo día.

Por otro lado,

Dice: El plazo de vigencia de las licencias será de 12 meses contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Debe: El plazo de vigencia de las licencias será de 12 meses contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las etapas que corresponden a cada plazo de trabajos programados se encuentran señalados en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:33:05

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿las licencias que tienen 5 TB de capacidad de almacenamiento¿

Quisiéramos saber respecto a las 150 cuentas de tipo II con capacidad de 5 TB para mensajería y archivos, si se puede ofrecer espacio por separado entre buzón de 50 GB y almacenamiento de drive 5 TB que unidos cubre lo solicitado por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que los 5TB son compartidos entre correos y almacenamiento en Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:33:05

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el tamaño de buzón de correo en promedio que usan y tienen actualmente los usuarios (SOLO BUZON DE CORREO).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que actualmente la capacidad de buzón de correo de los usuarios bordean los 1.73 TB en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:33:05

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de buzón de correo.(SOLO BUZON DE CORREO)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que el tamaño de los correos no exceden los 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:33:05

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:
En caso haya correos que sobrepasan el tamaño (SOLO BUZON DE CORREO) de 100GB, indicar cuantos son dichos usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara: Que el tamaño de los correos no exceden los 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:33:05

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar la cantidad de almacenamiento drive usado en promedio para los usuarios (SOLO DRIVE).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que la capacidad de almacenamiento en Nube bordea el 1.7 TB en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HD-HN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:33:05

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar el plazo de ejecución para realizar la migración, en caso se oferte otro tipo de licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Que el plazo de migración es de 26 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null