

INFORME N° 001-2024/CS-AS-009-2024-INDECOPI-1

A: **JOSE CARLOS PASTOR BALLON**
Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas

DE: **LUIS CARLOS ERAZO MOLINA**
Presidente del Comité de Selección

MARTHA PATRICIA ARCE NEYRA
Primer Miembro de Comité de Selección

MANUEL EDUARDO CARRANZA ALARCON
Segundo Miembro de Comité de Selección

ASUNTO: Informe sobre declaratoria de Desierto de la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-1 referido a la contratación del “**SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI**”- Primera Convocatoria

REFERENCIA: a) Formato N° 021-2024-OAF – Aprobación de Expediente de Contratación
b) Formato N° 025-2024-OAF/INDECOPI – Aprobación de Bases

FECHA: Lima, 13 de agosto de 2024

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted con la finalidad de informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI, cuyo objeto es la contratación del “**SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI**” conforme lo establece el artículo 65° del Reglamento del Texto Único Ordenado la Ley de Contrataciones del Estado.

I. BASE LEGAL:

- 1.1 Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Legislativo N° 082-2019-EF (en adelante, TUO de la Ley).
- 1.2 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, modificado por los Decretos Supremos N° 377-2019-EF, N° 168-2020-EF y N° 250-2020-EF y 162-2021-EF (en adelante, el Reglamento).

II. ANTECEDENTES

- 2.1 Mediante Formato N° 011-2024-OAF de fecha 11 de junio de 2024, se designó al Comité de Selección; y a través del Formato N° 021-2024-OAF de fecha 11 de junio de 2024, se aprobó el expediente de contratación correspondiente al procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-1, cuyo objeto es la contratación del “**SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI**”.
- 2.2 Mediante Formato N° 025-2024-OAF/INDECOPI de fecha 20 de junio de 2024, se aprobaron las bases de la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-1, cuyo objeto es la contratación del “**SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI**”.

- 2.3** Con fecha 21 de junio de 2024, se publicó a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE, la convocatoria del procedimiento de selección la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-1, cuyo objeto es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”** de acuerdo con el siguiente calendario.

Cronograma

Etapa	Fecha Inicio	Fecha Fin
Convocatoria	21/06/2024	21/06/2024
Registro de participantes (Electrónica)	22/06/2024 00:01:00	24/07/2024 23:59:00
Formulación de consultas y observaciones (Electrónica)	22/06/2024 00:01:00	25/06/2024 23:59:00
Absolución de consultas y observaciones (Electrónica)	19/07/2024	19/07/2024
Integración de las Bases SEACE (LIMA / LIMA / SAN BORJA)	19/07/2024	19/07/2024
Presentación de ofertas (Electrónica)	25/07/2024 00:01:00	25/07/2024 23:59:00
Evaluación y calificación SEACE (LIMA / LIMA / SAN BORJA)	30/07/2024	02/08/2024
Otorgamiento de la Buena Pro SEACE (LIMA / LIMA / SAN BORJA)	02/08/2024 08:30:00	02/08/2024

Cronograma actualizado

- 2.4** De conformidad con el cronograma establecido, publicado en el SEACE, se verifica que se registraron dieciséis (16) participante para el presente procedimiento, como se muestra a continuación:

RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	25/06/2024	Válido
20117754384	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	26/06/2024	Válido
20515802658	AENOR PERU SAC	24/06/2024	Válido
20551827446	H & V SOLUCIONES INTEGRALES EN INGENIERÍA S.A.C.	12/07/2024	Válido
20563758482	SOCIEDAD MEDITERRANEA CERTIFICACIONES PERU S.A.C.	17/07/2024	Válido
20600480686	OCUPATIONAL HYGIENE PERU S.A.C.	24/06/2024	Válido
20601310032	ASSO CONSULTORES S.A.C. - ASSO CONSUL S.A.C.	01/07/2024	Válido
20601327393	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	24/06/2024	Válido
20601893488	QA CERTIFICATION SERVICES LATAM S.A.C.	25/06/2024	Válido
20602894941	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	27/06/2024	Válido
20603050658	AVAS CONSULTORES Y AUDITORES E.I.R.L.	23/07/2024	Válido
20604567654	FIRE PERU CONSULTING S.A.C.	24/06/2024	Válido
20605753907	INVERSIONES GENERALES LAURA ROCA S.A.C.	28/06/2024	Válido
20608401831	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	25/06/2024	Válido
20611499591	TVT QONTRATISTAS E.I.R.L.	14/07/2024	Válido
20612573621	CONSTRUCAPRIGLE E.I.R.L.	16/07/2024	Válido

- 2.5** Asimismo, conforme al cronograma, en fecha 25 de julio de 2024, a través del SEACE, se recibió una oferta:

Presentación de ofertas/expressión de interés

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-INDECOPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI			
20515802658	AENOR PERU SAC	25/07/2024	21:37:27	Electronico

2.6 Mediante Acta N° 06 - Acta de Admisión, Evaluación y Calificación de fecha 02 de agosto de 2024, el comité de selección comunica lo siguiente:

De conformidad con el artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se procede con la calificación del único postor, cuyos resultados se muestra en el ANEXO N° 03 - DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, que forma parte de la presente acta.

Nro	NOMBRE O RAZON SOCIAL	A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	RESULTADO DE LA CALIFICACION
		A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
		A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA	A.1.2 CAPACITACIÓN			
1	AENOR PERU SAC	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	OFERTA DESCALIFICADA

La declaratoria de desierto

“Los integrantes del Comité de Selección acuerdan por unanimidad declarar desierto el procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI (Primera Convocatoria) cuyo objeto de convocatoria es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”**.

2.7 Con fecha 05 de agosto de 2024, se consultó, vía correo electrónico, a 1) Las empresas que se registraron como participantes en el procedimiento de selección, sin embargo, no presentaron su oferta y 2) Las empresas que cotizaron durante la etapa de indagación de mercado; los motivos por los cuales no participaron y presentaron sus ofertas durante la convocatoria del procedimiento de selección, otorgándoseles plazo hasta el día 07 de agosto de 2024, los cuales fueron los siguientes

N°	Proveedor	Correo electrónico (*)
1	SGS DEL PERU S.A.C.	genesis.arbulu@sgs.com
2	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	VGALARZA@sergeyco.COM.PE
3	H & V SOLUCIONES INTEGRALES EN INGENIERÍA S.A.C.	adm.hvsoluciones@gmAIL.COM

4	SOCIEDAD MEDITERRANEA CERTIFICACIONES PERU S.A.C.	gerenteperu@smcsk.com
5	OCCUPATIONAL HYGIENE PERU S.A.C.	administracion@ohcolombia.com
6	ASSO CONSULTORES S.A.C. - ASSO CONSUL S.A.C.	pchavez@asso.pe
7	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	comercial@abss.com.pe
8	QA CERTIFICATION SERVICES LATAM S.A.C.	info@qacert-la.com
9	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	epalomino@verumcert.com
10	AVAS CONSULTORES Y AUDITORES E.I.R.L.	avas.consultores@gmail.com
11	FIRE PERU CONSULTING S.A.C.	andree.calero@gmail.com
12	INVERSIONES GENERALES LAURA ROCA S.A.C.	laurarocainversiones@gmail.com
13	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	amcert.peru@gmail.com
14	TVT QONTRATISTAS E.I.R.L.	tvteirl@gmail.com
15	CONSTRUCAPRIGLE E.I.R.L.	alecaprigle@gmail.com

2.8 Con fecha 08 de agosto de 2024 el Comité de Selección recibió la siguiente respuesta:

" SGS DEL PERU S.A.C."

RE: [EXTERNAL] SE SOLICITA INFORMACION POR NO PRERSENTACION DE OFERTA EN EL PROCESO AS 009-2024-INDECOPI

Guevara, Andrea (Callao) <andrea.guevara@sgs.com>

Jue 08/08/2024 11:21

Para: Luis Carlo Erazo Molina <lerazo@indecopi.gob.pe>

CC: Garcia, Diana (Callao) <Diana.Garcia@sgs.com>

Estimado;

Gusto en saludarlo. Comentar que contamos con personal subcontratado para la norma ISO 27001; y en la absolución de consultas se mencionó que no se acepta. En ese sentido, consultamos si podemos participar solo por la norma ISO 9001 e ISO 37001; mencionaron que no es posible. Por ello en esta ocasión no nos presentarnos a esta licitación.

Saludos Cordiales,

Andrea Guevara

Asesora Comercial

SGS del Perú S.A.C.

Av. Elmer Faucett 3348

Callao 1 - Perú

Móvil/Whatsaap: +51 989 282 667

III. ANALISIS

- 3.1** El numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento establece que: *“Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. (...)”*
- 3.2** De la evaluación efectuada por el Comité de Selección respecto a las causas que motivaron la declaratoria de desierto del procedimiento de selección *por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-1, cuyo objeto es la contratación del “SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”* se menciona a continuación lo siguiente:
- 3.2.1 Los participantes cuentan con personal subcontratado para la Norma ISO/IEC 27001.
 3.2.2 Los participantes no pueden participar sólo por las Normas ISO 9001 e ISO 37001.
 3.2.3 El único postor no cumplió con sustentar la experiencia del personal clave.
- 3.3** Es preciso indicar que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 54.1 del Artículo 54 del Reglamento de la Ley de Contrataciones *“La convocatoria de los procedimientos de selección, con excepción de la Comparación de Precios, se realiza a través de la publicación en el SEACE (...)”*

IV. CONCLUSIONES

- 4.1** El Comité de Selección tuvo a cargo la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección durante la convocatoria, siguiendo todas las etapas señaladas en las bases, en concordancia con lo señalado en el artículo 43 del Reglamento¹.
- 4.2** El Comité de Selección emite el presente informe en concordancia con lo establecido en el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado².
- 4.3** De lo expuesto en los párrafos precedentes, se concluye que el procedimiento de selección se llevó a cabo acorde con el TUO de la Ley y su Reglamento; y que el motivo de la declaratoria de desierto del procedimiento de selección se debió a la falta de presentación de ofertas y a que el único postor no cumplió con sustentar la experiencia del personal clave.

V. RECOMENDACIONES

- 5.1** De conformidad con el numeral 65.2 artículo 65 del Reglamento, se recomienda que antes de una nueva convocatoria, se adopte las siguientes acciones, de acuerdo con las competencias respectivas:
- Que, la Unidad de Modernización y Gestión Institucional de la Oficina de Planeamiento Presupuesto y Modernización, en su calidad de área usuaria, se pronuncien respecto a la persistencia de la necesidad del *“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y*

¹ Artículo 43° del RLCE – Órgano a cargo del procedimiento de selección: *“El órgano a cargo de los procedimientos de selección se encarga de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección hasta su culminación. Los procedimientos de selección pueden estar a cargo de un comité de selección o del órgano encargado de las contrataciones.” (...)*

² Numeral 65.2 del Artículo 65° del RLCE *“Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE”.*

AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”.

- Que, el área usuaria, evalúe la situación descrita en el análisis del presente informe, así como lo indicado por el participante, en relación con los términos de referencia para la contratación del ***“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”*** antes de convocar nuevamente el procedimiento de selección.
- Que, si el área usuaria, en atención a lo antes indicado, decide efectuar ajustes en algún extremo del requerimiento; es decir, a los términos de referencia y/o a los requisitos de calificación del ***“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”*** corresponderá una nueva aprobación del expediente de contratación.

Sin otro particular, muy respetuosamente, nos despedimos de usted.

Atentamente,

MARTHA PATRICIA ARCE NEYRA
Primer miembro

LUIS CARLOS ERAZO MOLINA
Presidente

**MANUEL EDUARDO CARRANZA
ALARCON**
Segundo miembro