

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE RESOLUCIONES CARTAS Y NOTIFICACIONES EN ATENCION DE RECLAMOS COMERCIALES

Ruc/código : 20601320500

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Hora de envío : 23:53:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La entrega de las Notificaciones, Resoluciones y cartas emitidos por la Gerencia Comercial de la EPS SEDACUSCO S.A. fichas que NO TENGAN el sello de ¿URGENTE¿ O ¿MUY URGENTE¿, ¿Cuántos días tiene el plazo para entregar? A partir de la recepción.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: general

Literal: 6.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara que la entrega de Notificaciones, Resoluciones y Cartas, que no tengan el sello de Urgente o Muy Urgente, tiene un plazo para entrega de máximo de 48 horas de acuerdo a la resolución N° 066-2006-SUNASS-CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega de Notificaciones, Resoluciones y Cartas que no tengan el sello de Urgente o Muy Urgente tiene un plazo para entrega de máximo de 48 horas de acuerdo a la resolución N°066-2006-SUNASS-CD

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE RESOLUCIONES CARTAS Y NOTIFICACIONES EN ATENCION DE RECLAMOS COMERCIALES

Ruc/código : 20601320500

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Hora de envío : 23:54:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En que horario el Equipo Funcional de Atención al Cliente, entregará las Notificaciones, Resoluciones y cartas emitidos por la Gerencia Comercial de la EPS SEDACUSCO S.A. a la Empresa Contratista?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: General

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección Aclara que el Equipo Funcional de Atención al Cliente entregará las Notificaciones, Resoluciones y cartas emitidos por la Gerencia Comercial en el horario de 08:00 a 10:00 am de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el Equipo Funcional de Atención al Cliente entregará las Notificaciones, Resoluciones y cartas emitidos por la Gerencia Comercial en el horario de 08:00 a 10:00 am de lunes a viernes.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE RESOLUCIONES CARTAS Y NOTIFICACIONES EN ATENCION DE RECLAMOS COMERCIALES

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 23:55:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección también se considere formación académica en Administración, técnico en computación, ofimática, teniendo en consideración son carreras afines, en virtud del principio de libre concurrencia del art. 2 de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** General **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara que es un requisito de calificación y que el grado académico solicitado para personal es el que corresponde para cumplir con las actividades para desarrollar y cumplir con el Servicio a ser contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE RESOLUCIONES CARTAS Y NOTIFICACIONES EN ATENCION DE RECLAMOS COMERCIALES

Ruc/código : 20601320500

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Hora de envío : 23:58:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita AMPLIAR la experiencia del personal Clave requerido como 10 Técnicos en Reparto de Recibos, Entrega de Sobres, entre otros similares,

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: general Literal: General **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara que es un requisito de calificación y que la experiencia requerida es la necesaria para cumplir con las actividades para desarrollar y cumplir con el Servicio a ser contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null