

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	00:10:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿ Se solicita que la tarjeta cuente con clave, se precisa que SPSA ofrece tarjetas con otras medidas de seguridad diferentes a la clave secreta, tales como la personalización de la tarjeta a nombre de los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la observación de acuerdo al Memorándum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, el mismo que indica: Toda tarjeta electrónica, debe contar con su clave secreta y DNI del usuario y/o beneficiario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	00:10:41

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la tarjeta permita consumos por internet, se precisa que las tarjetas emitidas por SPSA son para consumos presenciales en cualquiera de nuestras tiendas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección NO ACOGE la observación de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, el mismo que indica: Las tarjetas serán utilizadas por el trabajador y estas compras serán no solo presenciales sino también por internet en las cadenas comerciales con el uso correspondiente de su usuario y clave personal asignado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	00:10:41

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿ Se solicita que la entrega sea de manera individual en un sobre lacrado, se precisa que SPSA realiza la entrega en un unico sobre cerrado, a fin de que las tarjetas puedan ser revisadas al momento de la entrega en el almacen de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la observación de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, el mismo que indica: En el numeral 19 de las Características de la Contratación se indica:

19. Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado que contenga la clave secreta y de ser el caso el correspondiente instructivo de uso de tarjeta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	00:10:41

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Se solicita que el contratista cuente con un centro de atención las 24 horas del día, se precisa que SPSA ofrece una atención dentro del horario de tiendas, ya que la tarjeta solo puede ser consumida en nuestros establecimientos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la observación de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, el mismo que indica: Lo formulado NO corresponde a las características de la contratación por cuanto se indica la atención de las 24 horas al día, los 365 días del año para el bloqueo de tarjetas en línea y reposición, más no para la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	00:10:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta sea entregada con un instructivo de uso, se precisa que el uso de la tarjeta es con la presentacion del mismo al momento de realizar las compras, no se debe considerar necesario un instructivo para el uso, el cual es muy sencillo y de conocimiento publico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la observación de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, el mismo que indica: Toda tarjeta electrónica posee sus propias normas y políticas sobre el productos o servicio que ofrece, las mismas que deben ser de conocimiento del trabajador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.  
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.  
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que la presentación de manera virtual es a través del enlace <https://tramites.regionpiura.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, indica que en el numeral 2 de Características del Servicio se precisará:

2. Las tarjetas Electrónicas deben ser emitidas a nombre de cada trabajador (01 nombre y 01 apellido, máximo 23 caracteres), vinculado al N° de DNI del trabajador del Gobierno Regional Piura Sede Central, y Direcciones Regionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2. Las tarjetas Electrónicas deben ser emitidas a nombre de cada trabajador (01 nombre y 01 apellido, máximo 23 caracteres), vinculado al N° de DNI del trabajador del Gobierno Regional Piura Sede Central, y Direcciones Regionales.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que es potestad del postor ganador de la buena pro otorgar la mayor seguridad en las tarjetas electrónicas, las mismas que no generarán costo alguno a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en el numeral 5.5 Beneficios Adicionales en su Tercer Párrafo que: En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor proporcionará al trabajador su clave sin costo alguno (Lógico que el beneficiario podrá cambiar la Clave secreta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en el numeral 12 se indica que "El centro de atención será dentro del horario de atención del establecimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar en los terminos de referencia que los costos por reposicion seran de acuerdo al tarifario de cada postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en el numeral 5.5. Beneficios Adicionales que se obtendrán con las tarjetas electrónicas se indica en el segundo párrafo que: En caso de pérdida o robo, la tarjeta electrónica debe ser remplazada por otra, siempre y cuando acredite que tiene saldo, siendo el costo por duplicado igual o menor a S/ 10.00 (Diez con 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en las Especificaciones Técnicas en el numero 6 del numeral 5 - Características de la contratación, se solicita que "La tarjeta debe contar con características de seguridad y/o código de barras, como banda electromagnética que impida su falsificación o uso indebido de una persona distinta al beneficiario". En tal sentido los participantes deben cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega de las tarjetas electronicas sea de 10 dias habiles, contados a partir del dia siguiente de la recepcion de la orden de compra y del excel con los datos de Iso beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que los plazos en ejecución contractual se contabilizan en días calendario tal como indica el Reglamento de la Ley de Contrataciones en su el Artículo 143. Cómputo de los plazos

Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario¿..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en Bienes similares sea considerado Venta de canastas de bolsas de víveres, vales de consumo, vales de compra a través de tarjetas electrónicas, tarjetas electrónicas recargables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que Las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no están obligadas a emitir y entregar comprobantes de pago / factura a las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA, que es el sustento del desembolso.

En tal sentido se corrige

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

II. Capítulo II

2.6 Forma de Pago

- Recepción del responsable del área de Almacén.
- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Recursos Humanos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Documento de cobranza.

III. Especificaciones técnicas

10. Forma de Pago

¿Documento de cobranza, dicha documentación se presenta en Mesa de Partes situ en Avenida San Ramon N° 525 de la Urb. San Eduardo El Chipe Piura

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en único pago, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en la consulta anterior se está corrigiendo a Documento de Cobranza, asimismo en su tercer párrafo se indica claramente que "luego de la fase girado, la Oficina de Recursos Humanos, emitirá un informe o correo electrónico a la Oficina de Tesorería, confirmando la activación de las tarjetas para concluir con el procedimiento de pago".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

OBJETO

Se SOLICITA a la Entidad aclarar si la Tarjeta Electrónica será para la Compra de Alimentos o para la compra de Alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que el expenda el Establecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que la finalidad de la contratación es la adquisición de alimentos, bebidas u otros a través de tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ESTABLECIMIENTOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la acreditación de la relación de Establecimientos en todo el país sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 60 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que si el contratista cuenta con más de 25 establecimientos o locales asociados, podrá presentar dicha relación a través de un link, en la presentación de ofertas, el mismo que será verificado por el comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CLAVE SECRETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar en caso del olvido de la Clave Secreta el usuario final, en adelante el trabajador deberá solicitar una nueva tarjeta, se aplica el costo vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que esta contemplado en el numeral 5.5 Beneficios Adicionales en su Tercer Párrafo que: En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor proporcionará al trabajador su clave sin costo alguno (Lógico que el beneficiario podrá cambiar la Clave secreta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

RESETEO DE CLAVE SECRETA

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿ en caso un Proveedor solicite se incluya en las bases, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5-17      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que esta contemplado en el numeral 5.5 Beneficios Adicionales en su Tercer Párrafo que: En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor proporcionará al trabajador su clave sin costo alguno (Lógico que el beneficiario podrá cambiar la Clave secreta). Asimismo debe contemplar lo regulado por la SBS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE CANASTAS DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA¿ Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que de acuerdo a las bases estandar, aprobadasa mediante Directiva N° 01-2019-OSCE/D.ESECCION 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS , el Comité de Selección no podra exigir al postor la presentacion de documentos que no hayan sido indicados en los acapites "Documentos para la admisión de la Oferta"-Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

OLVIDO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad considerar en caso del olvido de la Clave Secreta el usuario final, en adelante el trabajador deberá solicitar una nueva tarjeta, se aplica el costo vigente.

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿ en caso un Proveedor solicite se incluya en las bases, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que esta contemplado en el numeral 5.5 Beneficios Adicionales en su Tercer Párrafo que: En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor proporcionará al trabajador su clave sin costo alguno (Lógico que el beneficiario podrá cambiar la Clave secreta). Asimismo debe contemplar lo regulado por

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

	Específico	III	5-5.5	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en único pago, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que en la consulta anterior se está corrigiendo a Documento de Cobranza, asimismo en su tercer párrafo se indica claramente que "luego de la fase girado, la Oficina de Recursos Humanos, emitirá un informe o correo electrónico a la Oficina de Tesorería, confirmando la activación de las tarjetas para concluir con el procedimiento de pago".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que el contrato será suscrito por el funcionario que cuenta con las facultades delegadas mediante RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL N° 366-2023/GRP-GR, con lo cual se garantiza la representación de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que según la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, ambas partes deben contar con la firma digital, siendo en este caso que algunos de los funcionarios que intervienen en la suscripción del contrato a la fecha no cuenta con firma digital, por lo que el proveedor de la buena pro deberá acercarse a la Entidad a suscribir dentro de los plazos que establece la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que la Clausula: ANTICORRUPCION, ha sido elaborada por OSCE a través de las Bases Estandar, la cual se mantendrá para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que la CONFIDENCIALIDAD está considerada en las Especificaciones Técnicas que establece que el proveedor deberá guardar confidencialidad sobre aspectos relacionados a la prestación, no encontrándose autorizado para divulgación de información.

No siendo factible incorporar en la Proforma del Contrato por cuanto son BASES ESTANDAR establecidas por OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: La Entidad realizará en único pago, de acuerdo a la entrega efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que esta contemplado en el numeral 10 FORMA DE PAGO de las especificaciones Tecnicas del presente proceso "...En caso la Entidad no culmine el procedimiento de pago al día siguiente de la activación, el contratista se reserva el derecho de bloquear las tarjetas electrónicas hasta que se concluya con el pago respectivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.  
En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que esta contemplado en el numeral 10 FORMA DE PAGO de las especificaciones Técnicas del presente proceso "...En caso la Entidad no culmine el procedimiento de pago al día siguiente de la activación, el contratista se reserva el derecho de bloquear las tarjetas electrónicas hasta que se concluya con el pago respectivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-GRP-ORA-CS-AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CANASTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS U OTROS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:03:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo al Memorandum N° 1440-2024/GRP-480300 de fecha 17/06/24, precisa que la proforma de contrato (Clausulas) son establecidas por el OSCE en las bases estandar, aprobadas mediante Directiva N° 01-2019-OSCE/ CD, por lo tanto no se puede incluir lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null