

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-GR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	16:58:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

REspecto al profesional clave, solicitamos que se presente la habilitacion a la firma de aontrato, a fin de no incrementar costos en la etapap de presentacion de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO, se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	16:58:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor de indicar la poblacion de docentes, y alumnos, por cada instituto para dimensionar el nro de accesos a proveer.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Consulta, verificar tabla N° 01 (5544 USUARIOS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(5544 USUARIOS) detallado en la tabla N° 01

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	10:49:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA 1

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Se indica que "Los servicios... en el plazo de 20 días calendarios..."

Al respecto, se solicita una ampliación del plazo para la prestación del servicio a 30 días calendario, con el objetivo de incrementar la participación de postores. Tomar en cuenta también para el punto 9. PLAZO DE ENTREGA de la página 5 de 173 del TDR adjunto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, incisos c) y f) del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	10:49:43

Observación: Nro. 4
Consulta/Observación:
OBSERVACIÓN 1
CAPÍTULO III REQUERIMIENTO
3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA
5.1 CONDICIONES GENERALES (página 3 de 173 del TDR adjunto)
h) Generación de Usuarios y contraseñas en función al número de docentes y población de estudiantes según LA TABLA N.º 1.
¿ Usuario: DNI (estudiante, docentes y población estudiantil).
¿ contraseña: DNI (estudiante, docentes y población estudiantil)
Al respecto indicar que La TABLA N.º 1 no incluye datos sobre la población estudiantil (estudiantes, docentes, administrativos, etc.) de cada IESTP. Esta información es crucial para calcular los costos y planificar adecuadamente la implementación de la Plataforma de Biblioteca Virtual, considerando aspectos como el mantenimiento de usuarios y la programación de capacitaciones.
¿ contraseña: DNI (estudiante, docentes y población estudiantil)
Al respecto de lo indicado y verificada LA TABLA N.º 1, no figura población estudiantil (estudiantes, docentes, administrativos y/u otros que defina cada IESTP).
la cantidad de usuarios por IESTP es vital para la determinación de costos y proyectar correctamente la implementación de la Plataforma de Biblioteca Virtual Virtual en cuando a mantenimiento de usuarios y programación de capacitaciones.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, incisos b), c) y f) del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación, verificar tabla N° 01 (5544 USUARIOS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(5544 USUARIOS) DETALLADO EN TABLA 01

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCE	Hora de envío :	10:49:43
	E.I.R.L		

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 2

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

5.1 CONDICIONES GENERALES (página 3 de 173 del TDR adjunto)

m) La biblioteca virtual debe permitir leer el material educativo sin utilizar consumo de datos con un mínimo de 20 días además de la impresión del material educativo.

Al respecto señalar:

Es importante destacar que, sólo es permitido partes del contenido de los ebooks (libro electrónico), esta acción estará siempre sujeta a las normas de derechos de autor. La impresión completa de los documentos está prohibida para proteger la propiedad intelectual y evitar la piratería. Considerar tambien para el punto f de la página 4 de 173 del TDR adjunto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, incisos b), c) y f) del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la observación, ya que este tipo de contratación busca el proteger la propiedad intelectual de los autores y evitar la piratería, así mismo, aclaramos que los postores deben verificar el numeral 5.2. Características del servicio, 5.2.1 Material Bibliográfico, literal f) La biblioteca virtual debe permitir la impresión del material educativo o parte de él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	10:49:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA 2

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

5.1 CONDICIONES GENERALES (página 4 de 173 del TDR adjunto)

e) El postor deberá proporcionar dos (02) opciones de libros electrónicos como minino, de acuerdo a las unidades didácticas de los diferentes programas de estudio y/o títulos.

Al respecto se solicita indicar si la relación de títulos con la dos (02) opciones de libros electrónicos, se adjuntarán en la etapa de presentación de oferta o en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, inciso c) del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la consulta, y se aclara que; el literal e) El postor deberá proporcionar dos (02) opciones de libros electrónicos como minino, de acuerdo a las unidades didácticas de los diferentes programas de estudio y/o títulos.

CORRESPONDE al numeral 5.2.1 Material Bibliográfico de las Características del Servicio. y los responsables de cada IESTP serán quienes determinen los libros electrónicos según su necesidad y programa de estudios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	10:49:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 3
CAPÍTULO III REQUERIMIENTO
3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

11.2 Presentar la certificación de utenticidad de las editoriales utilizadas e implementadas.
Al respecto señalar que, si bien tradicionalmente se exigía un certificado físico como prueba de autenticidad, la dinámica actual de las bibliotecas virtuales y las editoriales ha evolucionado hacia sistemas digitales de protección de contenidos. La seguridad y la autenticidad de los recursos digitales se garantizan hoy en día mediante sofisticados sistemas de gestión de derechos digitales (DRM) integrados en las plataformas de ambas partes. Estos sistemas, por su naturaleza técnica y competitiva, suelen ser confidenciales y no están disponibles públicamente.
Es fundamental destacar que el acceso a los libros electrónicos, ya sea en línea u offline, debe estar restringido a las plataformas y software autorizados, a fin de preservar la seguridad de los contenidos y los derechos de autor. Por tanto se sugiere retirar este punto (exigencia) de los términos de referencia (TDR) u en su defecto, se recomienda solicitar a los proveedores evidencias técnicas (contancias) y/o certificaciones que demuestren la eficacia de sus sistemas de seguridad. Éstas últimas debieran presentarse durante la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, inciso g) del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la observación. Respetar los establecido en el TDR ya que estamos buscando el proteger la propiedad intelectual de los autores y evitar la piratería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	17:16:50

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta/Observación.

Según los Términos de Referencia y los Objetivos de la Contratación, solicitan una Biblioteca Virtual que contenga Libros Electrónicos y de editoriales reconocidas, la biblioteca debe contener 1,200 títulos y con 2 títulos alternativos, los libros no deben ser de acceso gratuito y con una escala de años de antigüedad por programa de estudios y alojados en una plataforma virtual que ofrezca la garantía de ser una biblioteca legal que resguarde estos derechos comerciales.

Observamos.

La relación de los libros a ofertar (1,200) y sus alternativos se deben incluir en la presentación de la propuesta técnica, con la finalidad de que la entidad este segura que no se incluyan libros de acceso gratuito o que no cuenten con la autorización de las editoriales dueños de los derechos al ser comercializados por empresas que estén infringiendo los DERECHOS DE AUTOR.

Acápíte de las bases: Sección: Especifica Numeral: III Anexo 1 Página: Anexo 1

Articulo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)

Articulo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: ANEXO1 Página: ANX1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, e) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO, se acoge la observación, ya que las areas usuarias serán los 12 IESTP y ellos serán los que evalúen la pertinencia de los libros propuestos de acuerdo a las unidades didácticas. todo esto Sin vulnera la: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia. buscando la libre concurrencia e igualdad para los postores quienes deberán acogerse a las características del servicio numeral 5.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20612270938	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CONECTANDO SELVA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:46:29

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos que en el TDR adjuntado mediante enlace drive en la página 23 de las bases estandar, cuyo contenido del archivo adjunto es de 173 páginas, en la cual en la página 5, el numeral 8, literal 8.2 Habilitación del proveedor, no se precisa bien el tiempo de experiencia en el mercado nacional por un error de digitación, así mismo se solicita que la experiencia se enfoque en el monto facturado acumulado en contratos similares, en lugar de establecer un periodo de tiempo específico. Sugerimos que se considere la experiencia de los postores basada en un monto facturado mínimo acumulado de S/. 60,000 en los últimos tres (3) años. Esta modificación permitirá evaluar la capacidad económica y la experiencia relevante del postor de manera más precisa y flexible, asegurando que el contratista cuente con un historial probado de éxito en proyectos similares, sin limitar la participación de empresas que han logrado un alto volumen de ventas en un menor tiempo. El artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado N.º 30225 establece que los requisitos deben ser proporcionales al objeto del contrato, y este enfoque garantizará que solo los proveedores con la capacidad económica adecuada sean seleccionados, mejorando la pertinencia y calidad de las propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. y el proveedor deberá poseer una amplia experiencia en el país con una presencia en el mercado nacional mínimo TRES (03) AÑOS. Y respecto al monto facturado acumulado los postores deberá respetar lo exigido en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad Pag 23 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20612270938	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CONECTANDO SELVA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:46:29

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se requiere que se precise respecto a la especificación del personal clave requerido para el contrato, según lo estipulado en los Términos de Referencia (TDR) adjuntados en la página 23 de las bases estándares. He observado una discrepancia entre los documentos proporcionados que es importante aclarar para garantizar la correcta evaluación de las propuestas. Se presenta Inconsistencia en el Número de Personal Clave puesto que en uno de los documentos TDR se menciona que se requiere la designación de un solo personal clave para la implementación y gestión del servicio, mientras que en el TDR adjunto se especifica la necesidad de dos (2) personas clave. Esta inconsistencia debe ser resuelta para asegurar que los proveedores puedan cumplir con los requisitos de manera adecuada y eficiente. Solicito que se aclare el número exacto de personal clave requerido y se indique cuál de los documentos es el definitivo. Asimismo, especificar claramente los requisitos de formación profesional y académica necesarios para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, indicamos que será - Un (1) Ingeniero de sistemas y/o ingeniero de informática y/o ingeniero de software, titulado, colegiado y con habilitación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:02:49

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita revisar y modificar el numeral 5. Alcance del Servicio, el punto 5.1 Consideraciones Generales, literal g) donde dice que debe permitir contabilizar las descargas de los mismos, en el mismo punto literal "m) La biblioteca debe permitir leer el material educativo sin utilizar consumo de datos con un mínimo de 20 días además de la impresión del material educativo desde la biblioteca virtual". Estas disposiciones podrían violar los derechos de autor, protegidos por el Decreto Legislativo N° 822, que prohíbe la reproducción no autorizada de obras. En el marco de las contrataciones públicas, tanto la Ley de Contrataciones del Estado como la jurisprudencia de la OSCE exigen el respeto estricto de los derechos de propiedad intelectual. Para evitar potenciales conflictos legales, se sugiere eliminar el requisito de impresión y descarga del material bibliográfico, en su lugar, priorizar de manera obligatoria la funcionalidad de descarga y lectura offline por tiempo indefinido dentro del aplicativo móvil, garantizando así el cumplimiento normativo y la protección de los derechos de autor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: m Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 822

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la observación, y se aclara que los postores deben verificar el literal f) del numeral 5.2.1 del TDR que indica: La biblioteca virtual debe permitir la impresión del material educativo o parte de él. Sin vulnerar los derechos del autor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:09:38

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se recomienda precisar que los servicios similares exigidos en el TDR para acreditar la experiencia del postor se restrinjan a aquellos dirigidos específicamente a Institutos de Educación Superior Tecnológicos (IEST), dado que sus necesidades difieren significativamente de las universidades u otras instituciones educativas, enfocándose más en la formación técnica y tecnológica. Esta distinción es crucial para garantizar que la experiencia del postor esté alineada con el objeto de la convocatoria, asegurando así que los servicios acreditados, como repositorios digitales y plataformas educativas, sean pertinentes y adecuados para las particularidades de los IEST. Al limitar los servicios similares a los dirigidos a estos institutos, se fomenta una mayor adecuación del servicio a contratar, mejorando la relevancia y efectividad de la implementación requerida. Esta precisión en los TDR es fundamental para que la experiencia del postor realmente contribuya a satisfacer las necesidades específicas de los IEST, asegurando un servicio que esté completamente alineado con los objetivos de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la observación. Respetar los establecido en el TDR del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	10447479988	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ALBERCA SURITA ELMER	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Me permito presentar una observación respecto al requisito de experiencia en el mercado nacional estipulado en los Términos de Referencia (TDR) para la distribución de bases de datos a bibliotecas y otras unidades de información. Solicitamos que este requisito se reduzca a tres (3) años.

De acuerdo con el artículo 4 de la Ley de Contrataciones del Estado N.º 30225, los procesos deben ser eficientes y transparentes. Reducir el requisito de experiencia a tres (3) años promoverá la competencia, en concordancia con el artículo 28, lo cual puede resultar en mejores condiciones para el Estado. Además, el artículo 35 establece que los requisitos deben ser proporcionales al objeto del contrato. En el caso de servicios innovadores como las bibliotecas virtuales, un requisito de experiencia excesivo podría limitar la participación de empresas con soluciones tecnológicas avanzadas.

La Guía de Buenas Prácticas de la OSCE (Directiva N.º 001-2019) respalda la flexibilidad en los requisitos para facilitar la inclusión de proveedores con enfoques innovadores. Asimismo, la Resolución N.º 045-2021-OSCE confirma que requisitos excesivos pueden contravenir los principios de eficiencia y transparencia, limitando la competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado N.º 30225 artículo 4 artículo 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se Reducirá el requisito de experiencia a tres (3) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

tres (3) años

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO

Ruc/código :	20609309947	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO VIRTUAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:18:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por favor especificar el si son 2 o 1 el personal clave para el proyecto, como tambien la formación académica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, Y se indica que el requisito es: - Un (1) Ingeniero de sistemas y/o ingeniero de informática y/o ingeniero de software, titulado, colegiado y con habilitación vigente. Y se retira personal especializado en el uso y manejo de bibliotecas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Un (1)