

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que en cumplimiento del numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especificaciones técnicas mínimas de los términos móviles.

Se solicita a la entidad que para poder tener más alternativas de equipos para la presentación de la oferta se considere que la pantalla de los equipos para la Gama C puedan ser como mínimo de 6.5" pulgadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que con la finalidad de tene mas alternativas, fomentando la pluralidad de postores, se aceptará como valido la oferta de equipos para la Gama C con pantallas de 6.5 pulgadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Agregar en el numeral 5.1.3. (Pág. 24) del Capitulo III: (..)- Pantalla - Gama C: 6.7" ó 6.5" (...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
SEXTO PUNTO.

Solicitamos a la entidad aclarar que cuando se refiere a la migración de las líneas hace referencia a la posibilidad de que dentro de los planes y líneas contratadas se pueda realizar el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.4      Literal: A      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que al referirnos a migración, nos referimos a algún cambio de plan según la oferta comercial vigente del proveedor sobre alguna línea de ELOR, en caso de requerirlo, lo solicitaremos al post venta del contratista que nos indique si es viable realizar algún cambio sin penalidad, si tiene penalidad solicitaremos que nos indique el monto y se decidirá si se procede con la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que cualquier migración de líneas no contempladas, estarán contempladas en el articulo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, según lo señalado en la viñeta 10 del linteral A. del numeral 5.1.4 del Capitulo III (Pág. 26), la entidad podra incorporar nuevas lineas y/o equipos celulaes siguiendo el procedimiento del articulo157° Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N.° 30225, bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, solo bajo la autorización del representante de la entidad,cuyo costo del servicio será bajo los mismos terminos sujetos a contrato contraido con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, tal cual se menciona en el Capitulo III, numeral 5.2, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de Electro Oriente S.A., por lo que se garantizará al Contratista todos los accesos necesarios, gestionando las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación. Asimismo, en caso que no existan las condiciones previstas para el cumplimiento de los plazos no atribuibles al contratista, se deberá proceder conforme a lo indicado en el artículo 158° de la Ley de Contraciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Viñeta 4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMAa, tal cual se menciona en el Capitulo III, numeral 5.9, Garantía de las terminales móviles, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: B      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, la Entidad cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas y remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, se confirma que la Entidad comprende que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Agregar en el numeral 5.1.2. (Pág. 27) del Capítulo III: (..)- Entidad cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas y remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, se confirma que la Entidad comprende que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases (Pág. 16)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las Bases (Pág. 17)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA lo indicado por el postor, que al solicitar en el literal j) el detalle de los precios unitarios y al no aplicar el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, se procederá a retirar el literal i) del numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato (Pág. 18).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir el literal i) del numeral 2.3. (Pág. 18) del Capítulo II

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que para efectos de pago mensual, el monto tendra que ser equivalente a 1/12vo del monto correspondiente al servicio de telefonía móvil, no pudiendo presentarse variaciones por el concepto bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio), ya que estos servicios forman parte del requerimiento de la Entidad, especificados en la presente base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que el procedimiento se encuentra descrito en el numeral 5.1.5. Otras condiciones, Soporte técnico (Pág. 30,31).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:Se confirma, que de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.1. para el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional se tendra en cuenta al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes el cual solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, tal cual se menciona en el Capítulo III, numeral 5.1.5, Garantías de las terminales móviles (Pág. 29), Garantía de las terminales móviles, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

A. VIÑETA 6

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otros", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.4    Literal: -    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, a fin de no causar impresiones o ambigüedades en nuestro requerimiento se procederá a suprimir dicho termino "entre otros"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con atención a las bases integradas:Suprimir el termino "entre otros" en la vineta 6 del numeral 5.1.4. (Pág. 25) del Capitulo III: (..)- El contratista brindará a Electro Oriente S.A. la facilidad de efectuar cambios de numero migración de plan, restringir llamadas salientes, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, atención a los usuarios sobre quejas de fallas de equipos, bloqueos por robos o perdidas, entre otros, para lo cual designará, por lo menos... (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, tal cual se menciona en el Capítulo III, numeral 5.1.5, Garantías de las terminales móviles (Pág. 29), Garantía de las terminales móviles, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos junto con el voucher de pago por el equipo a reponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: VIÑETA 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, que para los casos de perdida o robo de equipos terminales moviles la Entidad presentará la debida denuncia policial junto con el voucher de pago por el equipo para proceder con la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Agregar en la viñeta 6 del numeral 5.1.5. (Pág. 30) del Capitulo III: (..)-Para hacerse efectiva, el usuario del mismo deberá presentar la correspondiente denuncia policial junto con el voucher de pago por el equipo, de ser el caso... (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: VIÑETA 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA, que para los casos de perdida o robo de equipos terminales moviles la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

NOTA 1.

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

BASE LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado  
D.S. N° 009-97-SA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, dado que el almacen de Electro Oriente S.A. se encuentra de la Central Termica Iquitos, y al ser una zona de alto riesgo fiscalizada por el ente regulador OSINERGMIN, y en cumplimiento de la normativa vigente se exige que para todo personal (propio y terceros) que ingresa a estas instalaciones debe contar con el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE PARCIALMENTE lo indicado por el postor, que lo indicado se encuentra precisado en el numeral 5.21. Confidencialidad (Pág. 39), sin embargo se impondrá a la lista la ultima viñeta señalada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Agregar en el numeral 5.21. Confidencialidad (Pág. 29) del Capitulo III: (..)- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:NO SE ACOGE lo indicado por el postor, puesto que en la clausula décimo octava ya se brinda la forma de actuar para la solución de controversias y la agregación del texto "El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral." es un medida adoptada dentro de la solución de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación y/o inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios de ejecución del servicio se computará a partir de la fecha que estará precisada en el "Acta de Activación y/o Inicio del Servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-27-2024-EO-L-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-27-2024-EO-L-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, el formato para presentar los precios unitarios será bajo el criterio del postor, debiendo tener como minimo la información de los precios unitarios solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, el presente procedimient no contempla la contratación por paquete, se procederá a retirar el literal k) del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato (Pág. 18).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir el literal k) del numeral 2.3 (Pág. 18) del Capitulo II

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE lo indicado por el posto, en el numeral 2.4 del capitulo II se procederá a incorporar el siguiente la direccion y horario referido a la mesa de partes digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 2.4. (Pág. 18) del Capitulo II: (..)Para efectos de entrega de documentación en todas la etapas del presente procedimiento de selección, a excepción de la Carta Fianza, se podrá hacer uso de la dirección electronica de la mesa de partes digital de Electro Oriente S.A.: tramite@elor.com.pe. Asimismo, el horario de recepción virtual de los documentos será las 24 horas; sin embargo, el registro y gestión documentaria, se realizará considerando el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 04:00 pm, el envío de documentos antes o después del horario indicado, así como, sábados, domingos y feriados, se recepcionará y registrará a partir del día siguiente hábil. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, tal cual se precisó en la consulta anterior, el horario de recepción virtual de los documentos será las 24 horas; sin embargo, el registro y gestión documentaria, se realizará considerando el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 04:00 pm, el envío de documentos antes o después del horario indicado, así como, sábados, domingos y feriados, se recepcionará y registrará a partir del día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que respecto a las atenciones, están se realizarán de manera presencial y serán opcionales. Asimismo, será el contratista que podrá coordinar con el gestor cuales se realizaran de manera presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 3er punto Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, la atención presencial podrá ser opcional, siendo que previamente, estas deberán ser coordinadas con el gestor del contratista, a fin de definir cuales se realizará bajo esta modalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 2.4. (Pág. 26) del Capitulo III: (..)La atención presencial podrá ser opcional, siendo que previamente, estas deberán ser coordinadas con el gestor del contratista, a fin de definir cuales se realizará bajo esta modalidad. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la experiencia de servicio de telefonía móvil en general.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, se considerará como experiencia válida el servicio de telefonía móvil en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 5.5. REquerimiento del postor y de su personal (Pág. 32) del Capítulo III: (..)- Servicio de telefonía móvil en general. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
SETIMO PUNTO.

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿deberá aportar las medidas y procedimiento para garantizar la seguridad y el secreto de las comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones¿ evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias ¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:NO SE CONFIRMA, puesto que el citado parrafo no se encuentra en las presentes bases administrativas del procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 4TO PUNTO Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, el trafico por el concepto de Roaming internacional al ser facturado como adicional al valor contratado, podrá ser cobrado hasta 06 ciclos posteriores despues que se haya brindardado dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 5.1.4. Condiciones específicas, B (Pág. 27) del Capitulo III: (..)El trafico por el concepto de Roaming internacional al ser facturado como adicional al valor contratado, podrá ser cobrado hasta 06 ciclos posteriores despues que se haya brindardado dicho servicio. (..)



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, en caso de que la garantía no cubra la avería del equipo terminal móvil, el contratista deberá remitir a la entidad la cotización, la misma estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Asimismo, de concretarse la reparación, cobro por este concepto será cargado en el mismo recibo de servicios o en un recibo aparte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que, el término ¿la entrega del inventario¿ hace referencia a la relación de las líneas y los planes asociados a ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 3er punto Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, el termino inventario se refiere a la realación de lineas moviles con sus planes asignados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular el presente requerimiento; toda vez que, el internamiento de los equipo será realizado en los lugares señalados en el numeral 5.1 Asimismo, el equipo de reemplazo al que hace referencia estará sujeto a la disponibilidad del mismo por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 4to punto Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, el internamiento de los equipo será realizado en los lugares señalados en el numeral 5.1, asimismo, el equipo de reemplazo al que hace referencia estará sujeto a la disponibilidad del mismo por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 1.8. CPlazo de prestación del servicio (Pág. 14) del Capitulo I: (..)El internamiento de los equipo será realizado en los lugares señalados en el numeral 5.1 del Capitulo III, asimismo, el equipo de reemplazo al que hace referencia estará sujeto a la disponibilidad del mismo por parte del contratista.. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término ¿en cuanto a Lima y provincias¿¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 4to punto Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE PARCIALMENTE lo indicado por el postor, se prodecerá a modificar el termino "en cuanto a Lima y Provincias Principales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir en el numeral 1.8. (Pág. 14) del Capitulo I: (..)- En caso de que el equipo presente alguna falla de fabricación y requiera ser cambiado, el plazo máximo será de (9) días hábiles para Provincias Zonas alejadas ya que se requiere préstamos temporales al momento del internamiento, en cuanto a Lima metropolitana y Capitales de Provincias Principales el plazo será de (8) días hábiles como máximo como se indica en el presente punto, contado a partir de la notificación. Estos requerimientos se gestionarán en las ciudades de Tarapoto, Jaén e Iquitos.. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, el contratista podrá emitir el recibo correspondiente dentro de los 7 días posteriores a la finalización de la prestación mensual; sin embargo, solicitamos a la entidad aclarar que, independientemente a la fecha o el día señalado en el presente numeral, este se contabilizara desde que se remita el comprobante de pago, pudiendo ser dentro de los 7 días o posterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, el contratista podrá emitir el recibo dentro de los 7 días posteriores a la finalización de la prestación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, se deberá indicar el número de cuenta bancaria, CCI y Cuenta de detracción; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que, este ya se encuentra establecido en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 6to parraf Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, tal cual se encuentra descrito en el numeral 2.5, 6to parrafo, este requisito solo será entregado en el primer mes facturado, posterior a este, y al ser un documento que ya se encontrará bajo el control de la Entidad, estos serán complementados por el area usuaria (administrador de contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Pago mensual del Servicio.  
Solicitamos a la entidad eliminar el término ¿de forma parcial¿; toda vez que, el pago se realizara de manera mensual y prorrateada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, los pagos se realizará en forma mensual y prorrateada, por lo que se procederá a modificar el termino "de forma parcial" por "de forma mensual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir en el numeral 2.5. Forma de pago (Pág. 19) del Capitulo I y numeral 5.13. Forma de pago (Pág. 35) del Capitulo III: (..)El pago del presente servicio de telefonía móvil empresarial se realizará en forma parcial mensual por el monto equivalente a 1/12 del valor del monto contratado.. (..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere un Acta de inicio y/o activación del servicio; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; ya que obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2do punto Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE lo indicado por el postor, el Acta de Inicio y/o Activación del Servicio, será un documento que presentará la Entidad a través del administrador del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir en el numeral 2.5. Forma de pago (Pág. 20) del Capitulo I y numeral 5.13. Forma de pago (Pág. 21) del Capitulo III: (..)Para tal efecto EL CONTRATISTA...- Acta de inicio y/o activación del servicio. (..)Agregar en el numeral 2.5. Forma de pago (Pág. 20) del Capitulo I y numeral 5.13. Forma de pago (Pág. 21) del Capitulo III: (..)Documentos que presentará el area usuaria...- Acta de inicio y/o activación del servicio. (..)



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

COBERTURA REQUERIDA.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que el postor debe acreditar en su propuesta la cobertura Outdoor; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será acreditado con el Anexo Nro. 3, la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia de acuerdo a la cobertura reportada por OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, lo indicado por el postor ya se encuentra precisado en el numeral 5.1.1. Cobertura requerida del Capitulo III (Pág. 23)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

A. 6TO PUNTO.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, en relación a las fallas de los equipos, bloqueos por robos o perdidas designara, por lo menos un ejecutivo de atención exclusiva; sin embargo, y con la finalidad de que el presente procedimiento se lleve a cabo, los usuarios podrán solo gestionar los bloqueos de equipo por robo o pérdida; por lo que, el termino de restricciones por los equipos serán gestionados con el contacto autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE lo indicado por el postor, los usuarios finales podrán solo gestionar bloqueos de equipos por robo o perdida, siendo el Contacto Autorizado el unico que podrá gestionar los demas requerimientos de la Entidad ante el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Agregar en el numeral 5.1.4. Condiciones especificas (Pág. 25) del Capitulo III: (..)Los usuarios finales podrán solo gestionar bloqueos de equipos por robo o perdida, siendo el Contacto Autorizado el unico que podrá gestionar los demas requerimientos de la Entidad ante el contratista.(..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, solo bajo la autorización del representante de la entidad o en su defecto por las personas debidamente autorizadas; por lo que, solicitamos a la entidad aclarar que, aquellas personas que cuenten con facultades previstas para ese supuesto, se deberán acreditar formalmente que cuenta con una delegación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4TO PUNTO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, las personas autorizadas para gestionar la contratación adicional de nuevas líneas y/o equipos, en el marco del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, estarán debidamente acreditadas por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Agregar en el numeral 5.1.4. Condiciones específicas (Pág. 25) del Capítulo III: (..)Las personas autorizadas para gestionar la contratación adicional de nuevas líneas y/o equipos, en el marco del artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, estarán debidamente acreditadas por la Entidad(..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, se debe presentar un reporte de consumo por cada línea; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento podrá ser presentado a los 10 días hábiles conforme señala el numeral 5.12.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1ER PUNTO Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, el reporte de consumo de podrá ser presentado a los 15 días calendario de finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, se deberá entregar un reporte detallado de llamadas del servicio de los celulares; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento podrá ser presentado a los 10 días hábiles conforme señala el numeral 5.12.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2DO PUNTO Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, el reporte de consumo de podrá ser presentado a los 15 días calendario de finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

3ER PUNTO. PRIMER CHECK.

Solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere con el termino de los cambios de equipo; puesto que, el presente proceso no contempla la posibilidad de realizar cambios de equipos durante la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, el termino cambio se refiere a la reposición de equipos moviles, sin embargo, que a fin de no causar incongruencias o ambigüedades con el requerimiento de la Entidad se procederá a reemplazar el termino cambio por reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:modificar en el numeral 5.1.4. Condiciones especificas,C (Pág. 28) del Capitulo III: (..)- Los pedidos de cambio reposición o adquisición de nuevos equipos en cantidad mayor o igual a (15) unidades serán activados y enviados a la Sede Principal Iquitos de Electro Oriente S.A. vía Courier.(..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que todos los equipos terminales móviles materia del presente procedimiento de selección sin excepción deberán ser entregados en un plazo de 20 días hábiles; sin embargo, solicitamos a la entidad aclarar que cuando se refiere a sin excepción hace referencia a los equipos de BACKUP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 5TO PUNTO Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, el termino sin excepción hace referencia a los equipos moviles adquiridos incluyendo a los equipos de contingencia (Backup).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, en caso de que el postor lo oferte el servicio de directorio móvil, este será sin incurrir en costos adicionales para la entidad; sin embargo, solicitamos a la entidad aclarar el presente requerimiento; toda vez que, los términos de referencia deben contener información idónea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 5TO PUNTO Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, lo solicitado por el postor se encuentra precisado en el numeral 5.1.4, C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los costos por la adquisición de nuevos equipos por reposición, se deberá realizar un pago por adelantando, junto con la denuncia policial y el boucher correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 5TO PUNTO Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, para la adquisición de nuevos equipos por reposición por robo o perdida se deberá presentar denuncia policial y comprobante de pago del equipo movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 5.1.4. Condiciones especificas,E (Pág. 29) del Capitulo III: (..)Para la adquisición de nuevos equipos por reposición por robo o perdida se deberá presentar denuncia policial y comprobante de pago del equipo movil.(..)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación, b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE PARCIALMENTE lo indicado por el postor, se modificará e incluirea en el numeral 5.1.5, viñeta 3 los literales indicados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar y suprimir en el numeral 5.1.5. Otras condiciones, Garantia de terminales móviles (Pág. 30) del Capitulo III: (..)Para esto, no deberá presentar: golpes, quiñes, líquido en el interior, sensores activos, manipulación de terceros o mal uso de usuario final (por ejemplo, pines rotos del conector de carga) a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación, b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo. Si presentara alguna de estas condiciones se retira automáticamente la garantía(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las Bases, el contratista deberá evaluar el costo de penalidad por cambio anticipado del equipo móvil antes de la finalización del contrato; sin embargo, solicitamos a la entidad retirar el presente enunciado; toda vez que, es un procedimiento de contratación a suma alzada y no por paquete; por ello, no se puede realizar el cambio solicitado; además que, implicaría una extensión con el plazo contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: 4TO PUNTO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE lo indicado por el postor, a fin de no causar incongruencias ni ambigüedades en el requerimiento de la entidad, se procederá a suprimir el enunciado indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir en el numeral 5.1.5. Otras condiciones, Garantía de terminales móviles (Pág. 31) del Capítulo III: (..)Asimismo, el contratista deberá evaluar el costo de penalidad por cambio anticipado del equipo móvil antes de la finalización del contrato, lo cual deberá ser informado al contacto autorizado de la Entidad previo a su aplicación.(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se debe contar con la autorización del MTC como prestador del servicio portador local y larga distancia nacional y/o oficio emitido por em MTC (¿); sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que, se acreditara la Habilitación en el numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 2DO PUNTO Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:NO SE ACOGE lo indicado por el postor, el requisito indicado es necesario para sustentar la habilitación del postor por parte del MTC como prestador del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, luego de la firma del contrato en un plazo máximo de 5 días hábiles nos confirme quien será el contacto autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, el plazo maximo para que la entidad notifique el contacto autorizado será de 5 días habiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Incorporar en el numeral 5.10. Medidas de control (Pág. 33) del Capitulo III: (..)Los datos del personal del área usuaria (contacto autorizado) de Electro Oriente para las coordinaciones respectivas para la activación del servicio serán brindados para en un plazo de 5 días hábiles desde la suscripción del acta de inicio y/o activación del servicio(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

OBLIGACIONE DE LA CONTRATISTA.

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que, en las bases no se señala un plan de trabajo, cronograma de oferta y procedimientos; por lo que, no corresponde dicho requerimiento debe ser retirado de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1ER PUNTO Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE lo indicado por el postor, a fin de no causar incongruencias ni ambigüedades en el requerimiento de la entidad, se procederá a suprimir el enunciado indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir en el numeral 5.20.Otras obligaciones, Obligaciones de la contratista (Pág. 38) del Capítulo III: (..)- Cumplir con todas las actividades y los plazos establecidos en su plan de trabajo, cronograma de oferta y procedimientos presentado, tanto en los plazos parciales, como en el plazo final.(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL.  
HABILITACIÓN.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se debe acreditar la cobertura Outdoor; sin embargo, solicitamos a la entidad que se elimine; toda vez que, no forma parte de los documentos para acreditar la habilitación ni para la calificación; ya que, son etapas distintas; por ello, no se me puede exigir algo que no corresponde de acuerdo a lo establecido en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACOGE lo indicado por el postor, a fin de no causar incongruencias ni ambigüedades en el requerimiento de la entidad, se procederá a suprimir el enunciado indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:Suprimir en el numeral 3.2.Requisitos de calificación, A. Capacidad Legal, Habilitación (Pág. 84) del Capitulo III: (..)Acreditar en la cobertura Outdoor del servicio según el numeral 5.1.1. Cobertura requerida(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:00

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Se observan los 3 anexos comprendidos entre las páginas 42 a la 83 (Actividades de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio ambiente) pues no tienen ningún tipo de vinculación con la prestación de telefonía móvil, la cual es el objeto de la presente contratación; por lo que, exigir la presentación de dicha documentación carece de objetividad y delimitación debida, siendo así, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ANEXOS    **Literal:** -    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE CONFIRMA que, los inductivos indicado en el Anexo de las bases serán de cumplimiento en caso de que corresponda su aplicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:41:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, este requisito solo será entregado en el primer mes facturado; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1ER PARRAF Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:SE ACLARA que, tal cual se encuentra descrito en el numeral 2.5, 6to parrafo, este requisito solo será entregado en el primer mes facturado, posterior a este, y al ser un documento que ya se encontrará bajo el control de la Entidad, estos serán complementados por el area usuaria (administrador de contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-