

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-SERNANP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 24/09/2024

Hora de envío : 15:36:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 7.9 de los términos de referencia, se señala que para el recojo de la carga, el encargado de Servicios Generales del SERNANP notificará vía correo electrónico o llamada telefónica al contratista con una anticipación de veinticuatro (24) horas como mínimo.

Por ello, a fin de cumplir con el principio de eficacia y eficiencia, el cual precisa que los procesos de contratación deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos bajo condiciones de calidad, se OBSERVA que, se considere ampliar a 48 horas de anticipación notificar al contratista para que este proceda con el recojo de la carga. Debido a que, consideramos que el plazo en mención es adecuado para que el contratista se organice y cumpla el servicio eficientemente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: No se acoge la observación, toda vez que los cuatro (04) últimos contratos del presente requerimiento han sido ejecutados su recojo con dicho plazo de anticipación sin ningún problema, toda vez que los proveedores presentan un régimen de carga diario por ser especialistas en dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 7.18 de los términos de referencia, en relación a la características del servicio, se precisa que la frecuencia de envíos es de acuerdo con las necesidades del SERNANP, pudiendo ser diarios, semanales, quincenales o mensuales.

Al respecto, se CONSULTA cual será el peso mínimo a despechar en cada envío a cada destino.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.18 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: Se precisa la consulta, como referencia de servicios anteriores cada recojo de carga ha tenido como carga mínima de envío un aprox de 50 kg.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 8.3 de los términos de referencia, respecto a la cobertura del servicio, se establece que las direcciones exactas de los lugares de destino serán proporcionadas al postor ganador del procedimiento de selección, al momento de la suscripción del contrato.

En relación a ello, se CONSULTA cuántos destino en total abarca el servicio. Además, cuántos destinos existen en cada departamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: Se precisa consulta, el anexo 1 del presente requerimiento señala la cantidad de destinos por región y sus direcciones establecidas como puntos de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 10.3 de los términos de referencia, en cuanto al personal no clave, se indica que el contratista designará un equipo de soporte conformado por un (01) chofer y dos (02) o más operarios y/o ayudantes y/o estibadores para la carga y descarga de bienes.

Al respecto, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, el cual dispone que la Entidad debe promover el libre acceso, igualdad de trato y participación de proveedores, evitando prácticas que limiten y/o afecten la libre concurrencia de proveedores y disponer las mismas oportunidades para formular sus ofertas y establecer condiciones de competencias efectiva, se OBSERVA que el equipo de soporte requerido este conformado solo por un (01) chofer y un (01) operario, pues consideramos que es personal suficiente para que se cumpla adecuadamente el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.3 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: No se acoge la observación, al respecto del personal no clave, la cantidad establecida garantiza que no se presente un incidente o imposibilidad de atención para sobre todo, aquellos casos donde la carga sea de un volumen y/o peso considerable, toda vez que físicamente 01 operario no podría hacerlo.

Asimismo, se entiende que el chofer se dedica en exclusiva al manejo del vehículo y no al recojo de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 10.4 de los términos de referencia, en relación al personal no clave, se establece que el contratista deberá contar con los permisos de autorización de circulación vigentes, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y por la Municipalidad Metropolitana de Lima. Además, se precisa que lo anterior no limita a que el contratista tramite otras autorizaciones necesarias en ciudades y/o regiones que así lo soliciten, buscando siempre asegurar que la entrega se concrete.

En cuanto a lo señalado, a fin de cumplir con el principio de transparencia, el cual establece que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, de tal forma que no se restrinja la participación de postores, se OBSERVA que, se considere solicitar que el contratista solo cuente con los permisos de autorización de circulación vigentes, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y por la Municipalidad Metropolitana de Lima. Debido a que, el documento que prima sobre el resto es el Certificado de Habilitación Vehicular emitido por el MTC, dicho documento es suficiente para que el vehículo de transporte de carga circule a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.4 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: No se acoge la observación, al respecto del permiso de circulación emitida por la Municipalidad Metropolitana de Lima, es necesario toda vez que a veces es solicitado en operaciones de control de carga que realiza la SUTRAN y/o la misma MUNICIPALIDAD, por lo cual es necesario dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 10.6 de los términos de referencia, se señala en el literal "d" que la PÓLIZA DE SEGURO DE TRANSPORTE - TODO RIESGO, deberá atender el escenario de bien faltante.

En cuanto a ello, con el objetivo de cumplir con el principio de transparencia, el cual establece que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, de tal forma que no se restrinja la participación de postores, se OBSERVA que, se considere incluir el término MERCADERIA FALTANTE al escenario BIEN FALTANTE, pues algunas compañías de seguros emiten las pólizas señalando como escenario MERCADERIA FALTANTE y no BIEN FALTANTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.6 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: Se acoge la observación, se modificará dicho término en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA LO SIGUIENTE:
NUMERAL 10.6.

d. Bien faltante y/o mercadería faltante

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Observación: Nro. 7
Consulta/Observación:

La penalidad del supuesto 06 descrita en el cuadro de otras penalidades adjunto al numeral 11.2 de los TDR, es la siguiente:

- Supuesto 6: 10% UIT por correspondencia.

Al respecto, el artículo 163° de la Ley de Contrataciones del Estado, dispone que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162°, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; es así que, se considera que las penalidades en mención no son proporcionales con los supuestos de penalidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con lo establecido en el artículo 163° de la Ley de Contrataciones del Estado, se OBSERVA que se considere reducir la penalidad mencionada en el cuadro de otras penalidades, quedando de la siguiente manera:

- Supuesto 6: 2% UIT por correspondencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 de la Ley N° 3022 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta parcialmente la observación, toda vez que la falta que se busca evitar es considerada muy grave, no ha ocurrido en los últimos cinco (05) años de servicio y por eso los contratistas deben tener mucho cuidado en la selección de su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA LO SIGUIENTE:
NUMERAL 11.2. OTRAS PENALIDADES
SUPUESTO N° 06
FORMA DE CÁLCULO 5% UIT por ocurrencia.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la sección de otras penalidades, en el punto N°6 se precisa que en caso de HURTO de un bien del SERNANP durante el proceso de entrega/recojo de carga efectuado por parte de los operarios del contratista, le corresponderá una penalidad del 10% de la UTI por ocurrencia.

Sobre ello, en cumplimiento con el principio de principio de de transparencia, el cual dispone que las Entidades deben proporcionar información coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, de tal forma que no se restrinja la participación de postores, se OBSERVA que, la penalidad en referencia se suprima. Dado que, el robo configura un caso fortuito o fuerza, es una causa no imputable consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 3022 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: No se acoge la observación, toda vez que la falta que se busca evitar es considerada muy grave, no ha ocurrido en los últimos cinco (05) años de servicio y por eso los contratistas deben tener mucho cuidado en la selección de su personal.
Sin embargo, se modificará el % de penalidad en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA LO SIGUIENTE:
NUMERAL 11.2. OTRAS PENALIDADES
SUPUESTO N° 06
FORMA DE CÁLCULO 5% UIT por ocurrencia.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-SERNANP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:36:56

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el anexo 1, se señala un cuadro con la relación de oficinas administrativas de áreas naturales protegidas (ANP) y unidades operativas (UO), en dicho cuadro se establece los plazos por unidades operativas a nivel local y nacional.

Al respecto, en cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia, el cual establece que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, se OBSERVA que, se considere añadir 24 horas adicionales al plazo de entrega de todas las unidades operativas a nivel nacional . Ello con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio y cumplir con el cronograma establecido por la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) de la Ley N° 3022 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta observación, se ha agregado 24 horas mas al plazo de cada destino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL ANEXO 1, ACTUALIZANDO LOS PLAZOS DE ENTREGA POR CADA ITEM.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-41-2024-SERNANP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de transporte de carga y descarga de bienes desde la sede central del SERNANP a nivel nacional y viceversa

Ruc/código :	20463958590	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	Hora de envío :	23:01:26

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección se solicita indicar los volúmenes m3. Esto beneficiará al concurso dado que habrá más concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: anexo Literal: 6 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración el INFORME 097-2024-OA-UOFLOG-SGD-RMCY, remitida por el área de servicios generales, este comité de selección señala lo siguiente: Se precisa que la mayoría de la carga trasladada son embaladas en cajas y/o paquetes de formatos comunes de fabricación. El histórico de los reportes de envío registro el peso como indicador de transporte, en un aproximado del 95% de los envíos.

El uso de PESO VOLUMEN se establece en coordinación con el contratista al momento del recojo de la carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null